



Sociale Werkplaats IMSIR

Duurzaamheidsverslag 2016



Over het verslag

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de activiteiten van maatwerkbedrijf Sociale Werkplaats IMSIR in 2016. Net zoals een jaarverslag geeft het het duurzaamheidsverslag een weergave van het voorbije werkjaar, maar het gaat een stap verder. Het legt de basis van een nieuwe en een vollediger manier van communiceren naar de stakeholders.

We komen met deze nieuwe werkwijze tegemoet aan de regelgeving van het maatwerkdecreet dat zijn start neemt in 2019. Samen met de beschermde werkplaats kiezen we voluit voor een pro-actieve aanpak in het vooruitzicht van de nieuwe uitdagingen.



Inhoud

1. Voorwoord
2. Missie - visie
3. Een korte historiek
4. Personeel
5. Waardeketen
6. Bedrijfsactiviteiten
7. Voetafdruk
8. Stakeholders
9. Kwaliteit
10. Bijlage 1: jaarrekening
11. Bijlage 2: Sociale balans
12. Bijlage 3: Bestuur

Woord van de voorzitter

Geachte lezer,

2016 was voor de sociale werkplaats een jaar van de overgang. Men diende te werken in een onzekere periode ten gevolge van de schorsing van het maatwerkdecreet. Dit had zijn repercussies naar de administratieve opvolging toe, waar heel wat dossiers moesten herbekeken worden.

De activiteiten van de sociale werkplaats floreren. De staf en de medewerkers geven het beste van zichzelf om de doelstellingen te realiseren en om de klanten van dienst te zijn. De uitdaging die zich aandient is zonder twijfel het verwerven en behouden van opdrachten, aangezien de sociale werkplaats constant moet meedingen om overheidsopdrachten binnen te halen.

Op die manier verloor de sociale werkplaats vorig jaar met Woonhaven een goede en belangrijke klant en dit zullen we zonder twijfel voelen.

Als ik nog een woordje over het verslag mag zeggen: dit verslag is geen verslag zoals u het vorige jaren hebt mogen ontvangen. Het knoopt aan met één van de verplichtingen die het maatwerkdecreet aan de maatwerkbedrijven oplegt, nl. de jaarlijkse opmaak van een duurzaamheidsverslag.

Dat duurzaamheidsverslag biedt niet alleen inzicht in de resultaten van het afgelopen jaar, het geeft ook de mogelijkheid om de diverse aspecten van het maatschappelijk verantwoord ondernemen in de kaart. In die zin is het niet alleen een informatief document, maar is het ook een instrument in de public relations.

Ik nodig u uit om eens door dit boeiende document te grasduinen en wens u hierbij veel leesgenot!

Lieve Van Dyck

Voorzitter SW IMSIR

Transitie naar Maatwerk

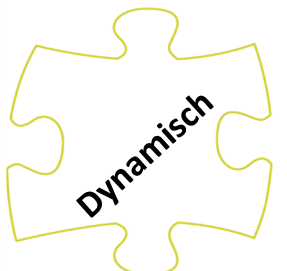
Voor de sociale en beschutte werkplaatsen was 2016 opnieuw een bewogen jaar. De overgangsregeling van het maatwerkdecreet om de harmonisering van beide sectoren op te starten werd geschorst per 8 februari 2016 wegens een klacht van enkele werkplaatsen bij de Raad van State. Deze oordeelde dat de onzekerheid van het financieringsbedrag en de gehanteerde regels voor de vaststelling van de subsidiëring de financiële leefbaarheid van de betrokken bedrijven ernstig in bedreiging bracht.

De Vlaamse Regering keurde per 1 juli 2016 een reparatiebesluit goed, waarbij de periode van de overgangssubsidiëring geregulariseerd werd met de oude regelgeving waar geen rechtsgrond voor bestond. De regularisering kende een gunstig effect voor de sociale en beschermde werkplaats. Voornamelijk enkele periodes van tijdelijke werkloosheid die bij de overgangsregeling niet werden gesubsidieerd, konden met het reparatiebesluit worden gecupereerd.

Het reparatiebesluit kende eveneens een wijziging voor de toekenning van het recht op tewerkstelling in een maatwerkbedrijf. De toekenning van de rugzaksubsidie wordt verdaagd naar 2019 en de objectieve reglementering voor toekenning van een recht sociale werkplaats is terug van kracht. De ommezwaai leidt tot een aantal negatieve effecten die zijn invloed heeft op zowel de sociale als beschermde werkplaats. Vooral het aanwervingsbeleid dat mikt op een verbreding van doelgroepen van elkaars sector wordt onmogelijk gemaakt en kan pas vanaf 2019 bij de start van het maatwerkdecreet worden hervat.

Hoewel de sociale werkplaats IMSIR alsnog geen personen met een arbeidshandicap kan aanwerven en vica versa voor de beschermde werkplaats, werd in 2016 samen met de beschermde werkplaats IMSIR actief ingezet op een personeelsuitwisseling in functie van de activiteiten. We geloven in een proactieve aanpak door de aanwezigheid van de twee verschillende tewerkstellingsvormen in eenzelfde organisatie. IMSIR trekt dus volop de kaart van beide werkplaatsen om maximaal in te zetten op diversiteit en blijft hiermee toonaangevend in de sector.

Waarden



Een korte historiek...



1997

Start van de Minder Mobielen Centrale Rupelstreek. De sociale werkplaats, die nog een proefproject is, neemt de dispatching op zich.

Er worden projecten opgestart in groenonderhoud en schoonmaak.

2004

De Beschermde werkplaats koopt een tweede gebouw aan in de industriezone Krekelenberg. De sociale werkplaats IMSIR verhuist mee.

De kringloopwinkel krijgt de benaming Klets-shop.

2013

De sociale werkplaats blijft groeien en neemt de beslissing om een nieuw gebouw aan te kopen in de Tunnelweg te Niel. Alle diensten verhuizen mee.

Er wordt beslist om te focussen op een aantal kernactiviteiten. de kringloopwinkel wordt overgedragen aan kringwinkel WRAK. Zij investeren mee in het gebouw en richten een nieuwe winkel op in Niel.

70 werknemers

2016

In samenwerking met de provincie Antwerpen en de lokale besturen wordt een nieuwe dienst opgestart voor de ontlending van sport- en spelmateriaal. 9 lokale besturen ondertekenen een engagement.

1999

Officiële erkenning als sociale werkplaats met een toekenning van 28 doelgroepwerknemers in schoonmaak en groenonderhoud. Er wordt eveneens een tweedehands kringloopwinkel opgestart.

35 medewerkers

2010

In samenwerking met de provincie Antwerpen en lokale besturen wordt de dienst aangepast vervoer Rolkar Rivierland opgericht voor personen met een mobiliteitsberking.

De keten van dienstverlening voor bedrijven wordt gelanceerd en er wordt ingezet op een nieuwe activiteit: schilderwerken.

50 werknemers

2014

In samenwerking met Goed Wonen Rupelstreek en de Provincie Antwerpen wordt buurthuis Boomkewies opgericht in de Antwerpsestraat te Boom.

Het buurthuis is een plek waar ouderen die in sociaal isolement leven een warm middagmaal kunnen nuttigen en samen met de buurtbewoners gezellig samen kunnen zijn bij een hapje en drankje.

2017

Personeel

De sociale werkplaats IMSIR verschafte eind 2016 werkgelegenheid aan **54 werknemers**.
69% van de personeelsleden is woonachtig in de Rupelstreek.

In 2016 merken we een sterke toename van het aantal sollicitanten die niet woonachtig zijn in de Rupelstreek. Door het gecentraliseerde beleid van VDAB worden kandidaten niet enkel lokaal meer toegeleid.

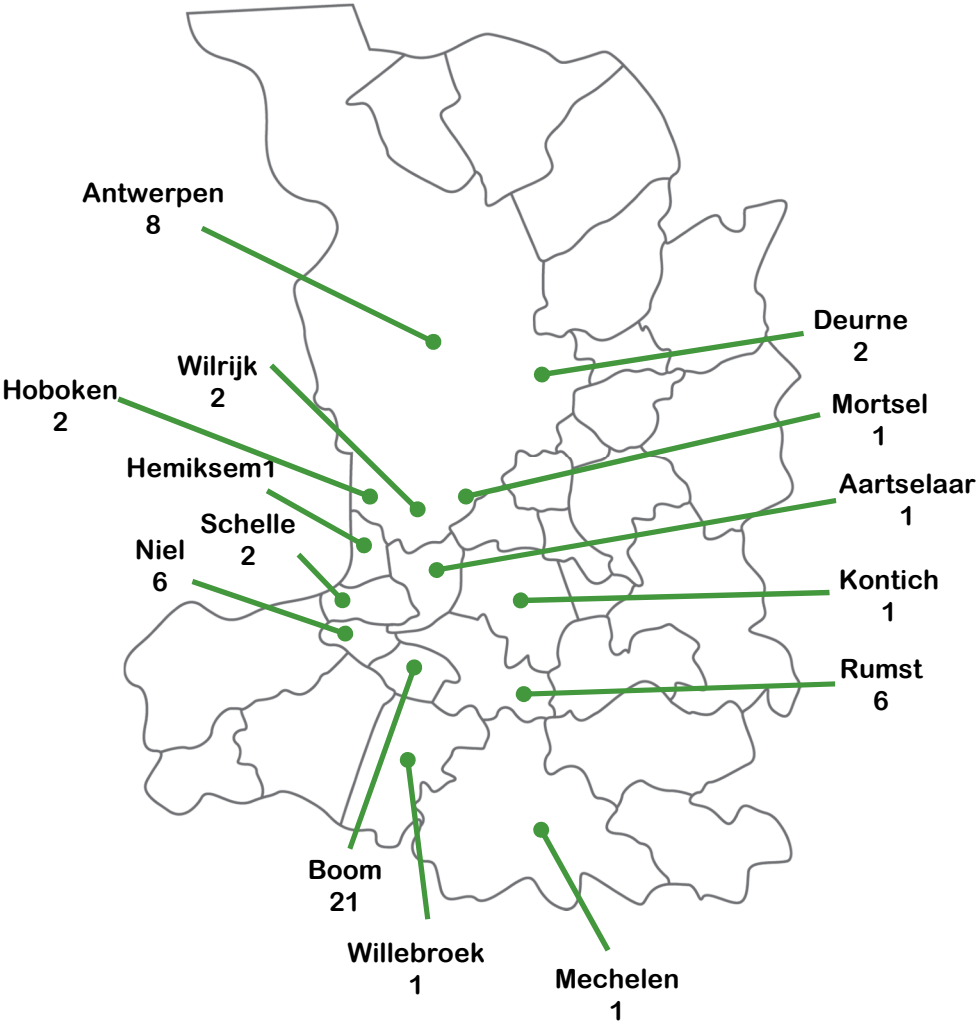
Naast de eigen werknemers schakelden we eveneens **14 werknemers** in van IMSIR, voornamelijk voor de ondersteuning van dispatching en als chauffeur van de dienst aangepast vervoer. Daarnaast werden nog enkele werknemers ingeschakeld om de begeleiding op de werkvloer te optimaliseren.

In de loop van het kalenderjaar 2016 werden **9 werknemers aangeworven**, en van 9 werknemers werd het contract beëindigd:

- 1 werknemer nam zelf ontslag
- 8 werknemers waren einde contract of werden ontslagen

De verdeling van de werknemers volgens verschillende criteria wordt weergegeven op basis van de toestand op 31 december 2016.

Aartselaar	1
Antwerpen	8
Boom	21
Deurne	1
Hemiksem	1
Hoboken	2
Kontich	1
Mechelen	1
Mortsel	1
Niel	6
Rumst	6
Schelle	2
Willebroek	1
Wilrijk	2



Omkaderingspersoneel

	M	V
Management en administratie	2	7
Werkvloerbegeleiding	0	4
Voormannen	3	0
Totaal	5	11

Doelgroepwerknemers

De doelgroepwerknemers kunnen op basis van hun statuut van tewerkstelling als volgt worden onderverdeeld:

1. De werknemers met een **GESCO-erkenning voor tewerkstelling in een sociale werkplaats** door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE):
2. De werknemers met een **SINE-erkenning voor tewerkstelling in een sociale werkplaats** door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE):

	M	V
Doelgroepwerknemers GESCO	18	8
Doelgroepwerknemers SINE	12	3
Totaal	30	11



Indeling van personeel volgens leeftijd en geslacht

Leeftijd	M	V
< 21 jaar	0	0
21 tot 30 jaar	3	2
31 tot 40 jaar	7	2
41 tot 50 jaar	18	6
> 51 jaar	9	5
Totaal	37	15

Sociale dienst

Eén voltijds maatschappelijke werker verzekert de activiteiten van de personeelsdienst. Volgende dossiers worden opgevolgd:

- Administratieve problemen (vnl. opvolgen correspondentie officiële instanties).
- Opvolgen en motiveren van de te volgen opleidingsplannen.
- Sociaal gedrag op de werkvloer.
- Coördinatie met begeleidingsdiensten.
- Verzuimproblematiek.

Opleidingen en stages

SW IMSIR verleent iedere werknemer de mogelijkheid een opleiding te volgen die aansluit bij zijn werkinhoud of rekening houdt met zijn doorstroommogelijkheden naar het NEC. Ook werknemers die minder interesse vertonen om een opleiding te volgen, worden actief ondersteund om een laagdrempelige vorm van opleiding te genieten.

Doelgroepwerknemers genieten elke dag ondersteuning van werkvloerbegeleiders. Zij trachten actief technieken aan te leren en attitudes bij te sturen tijdens de dagtaken.

In 2016 werd ingezet op preventie en EHBO. De voltallige werkvloerbegeleiding volgde een cursus EHBO en werden hiervoor gecertificeerd. Bij de dienst aangepast vervoer en de minder mobiele centrale kregen alle chauffeurs een opfrissing van het verkeersreglement.

Twee werkvloerbegeleiders volgden de basiscursus begeleider, één begeleider volgde een cursus werken in team. Één begeleider volgde een opleiding over de impact van kansarmoede op tewerkstelling.

Alternatieve trajecten

Deeltijds onderwijs

In het kader van het ‘brugproject’, een subsidiemaatregel via VIVO, kon onze werkplaats de erkenning verlengen van 5 leerlingen deeltijds onderwijs. Er werd samengewerkt met De Ploeg vzw (promotor) en het Centrum Leren en Werken van PTS Boom voor de begeleiding en opvolging van de studenten.

In 2015 konden vijf leerlingen aan de slag, van wie twee in de dienst schoonmaak, één in de groendienst en twee in buurthuis Boomkewies.

Arbeidszorg

In april 2007 werd een nieuw project door Vlaamse overheid opgestart: Arbeidszorg Meerbanenplan. IMSIR tekende op dit project in met een samenwerkingsinitiatief, tussen de beschermde werkplaats en sociale werkplaats IMSIR en de Dageraad Kontich. In 2015 werd ook sociale werkplaats ERGASIA toegevoegd als partner. Het doel van arbeidszorg is langdurig werklozen te activeren door middel van een laagdrempelige stage en op deze manier een doorstroming naar betaalde tewerkstelling te stimuleren.

Het samenwerkingsverband heeft een erkenning van 4680 uren op jaarbasis. SW IMSIR presteerde voor dit project 1828 uren in 2016.

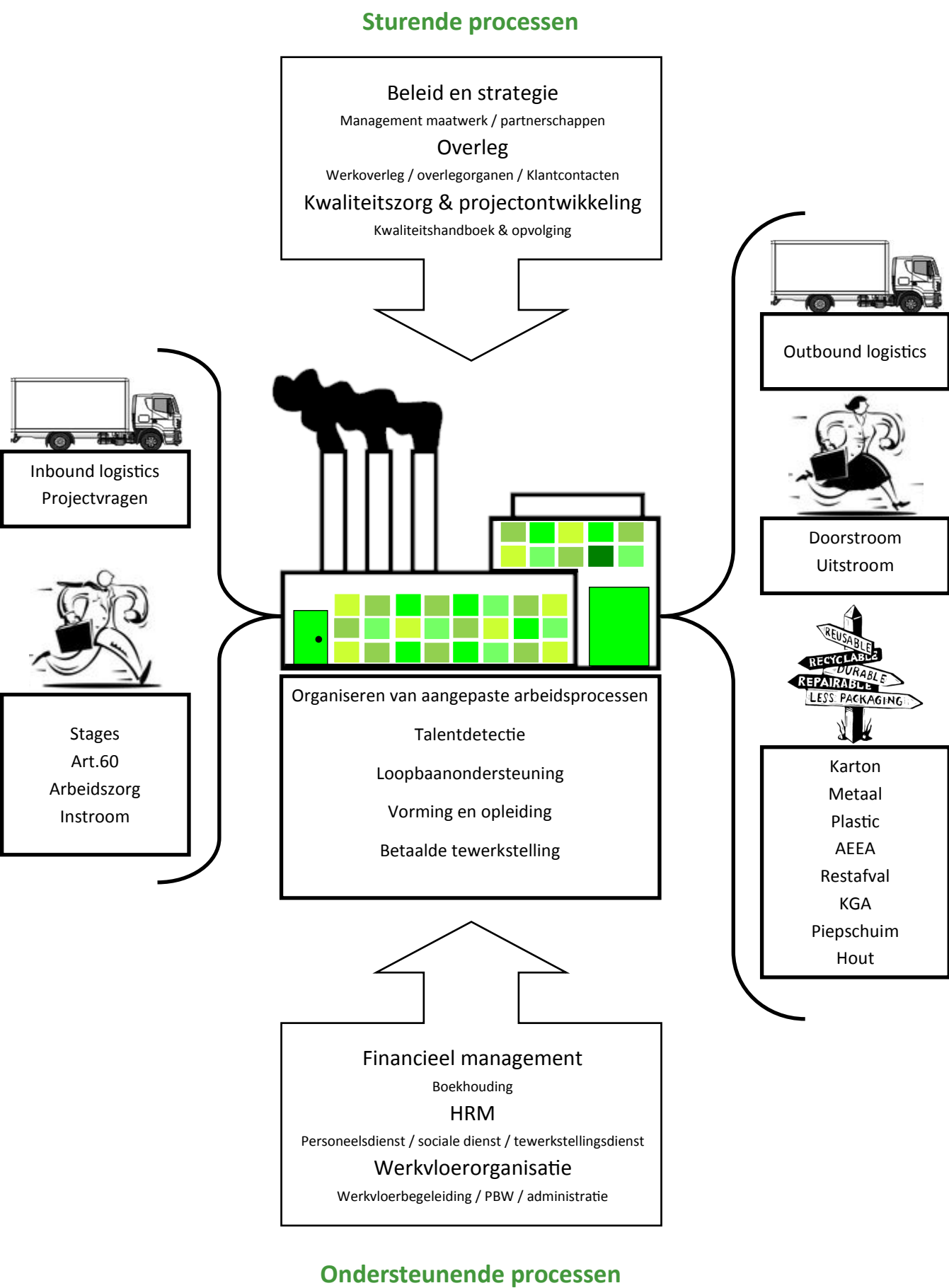
Sociale tewerkstelling

In 2016 werd ook ingezet op sociale tewerkstelling via art. 60§7. Er worden vooral regionale doelgroepen ingeschakeld in de verschillende diensten. In Mechelen richten we ons op de inschakeling voor chauffeurs voor de dienst aangepast vervoer Rolkar Rivierenland.

Het is opmerkelijk dat 53% van de toegeleide trajecten hun tewerkstelling vroegtijdig moet afbreken, vaak omwille van attitudeproblemen of problematische afwezigheid op de werkvloer.

Gemeente	Aantal trajecten	Stopgezet	Doorgestroomd
Aartselaar	2	2	0
Boom	4	0	0
Hemiksem	2	2	0
Mechelen	2	0	2
Niel	3	3	0
Rumst	1	1	0
Willebroek	5	2	1
Totaal	19	10	3

Waardeketen



Bedrijfsactiviteiten

In 2016 stabiliseerde de bedrijfsomzet op ca. €1.894.000. We kenden een goed jaar met beperkte inschakeling van tijdelijke werkloosheid tijdens de winterperiode. De personeelsleden van de groendienst werden zoveel mogelijk ingeschakeld in de activiteiten van de schoonmaak en de schilderwerken.

Ongeveer 70% van de activiteiten blijft sterk afhankelijk van overheidsopdrachten, vaak voor sociale huisvestingsmaatschappijen en lokale besturen. Omdat het bedrijfsmatig grote risico's inhoudt om enkel op dit type opdrachten in te zetten, werd in 2016 gestart met het aantrekken van opdrachten die meer stabiliteit bezorgen, zowel in functie van omzet als tewerkstellingszekerheid voor de werknemers. Het is een langzaam proces, dat in 2016 vooral in de dienst schoonmaak enkele successen opleverde voor schoonmaak van trapzalen bij appartementencomplexen.

Een bijkomende dienstverlening die in 2016 werd opgestart, is de intergemeentelijke dienst voor sport- en spelmateriaal. Het project focust op de ontlening van materialen aan laagdrempelige tarieven, maar heeft eveneens als doel om een opleidingstraject logistiek aan te bieden, met het oog op doorstroom naar het reguliere arbeidscircuit. We plannen dit project in 2017 door te ontwikkelen om ook andere materialen voor besturen uit te kunnen leveren en de omzet te verhogen voor stabiele tewerkstellingskansen voor onze doelgroepwerknemers.

We overlopen de verschillende diensten in het duurzaamheidsverslag.



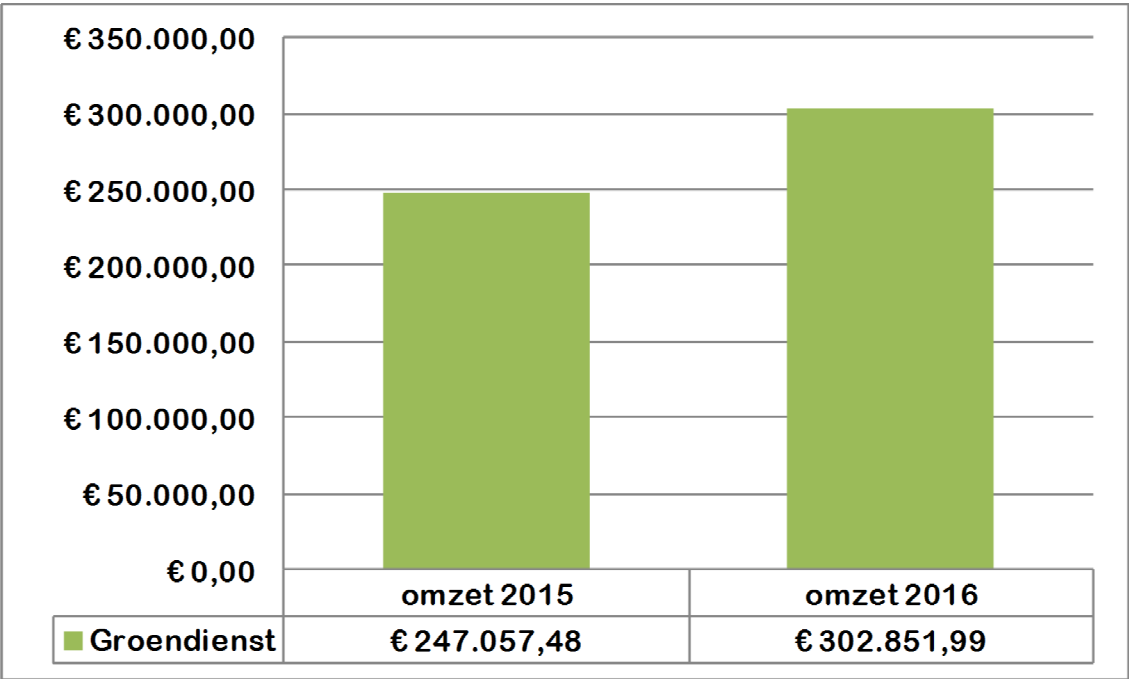
Groendienst

Deze afdeling kende een sterk jaar met 16% van de omzet en is goed voor de tewerkstelling van 12 personeelsleden. De sterke stijging kunnen we toeschrijven aan een goed voorjaar, waar we voornamelijk ingezet hebben op bestrijding van exoten bij de firma Water-link. Het klantenbestand voor de andere opdrachtgevers blijft stabiel t.o.v. 2015.

De lokale besturen vertegenwoordigen ca. 60% van de totale omzet. Bij gemeentebestuur Niel voerden we zowel het onderhoud uit van plantsoenen als het maaien van gras. Bij gemeentebestuur Rumst werd gras gemaaid in samenwerking met sociale werkplaats 't Rekreatief. Gemeentebestuur Niel is de belangrijkste opdrachtgever met 21% van de omzet en goed voor een tewerkstelling van 2,5VTE doelgroepwerknemers op jaarbasis.

De lokale besturen blijven daarnaast inzetten op alternatieve onkruidbestrijding, voornamelijk via het MINA-project waar de gemeenten Aartselaar, Boom, Hemiksem en Rumst gebruik van maken. Voor deze besturen wordt 1 medewerker op jaarbasis ingeschakeld in functie van herbicidevrij onkruidbeheer.

De bedrijven en scholen zijn goed voor 12% van de omzet. Vooral de PTS Boom, OLVI Boom en KA Boom nemen een belangrijk aandeel in.



Schoonmaak

De afdeling schoonmaak kende een minder jaar dan 2015, maar blijft de grootste afdeling van de werkplaats met 44% van de omzet en 33 personeelsleden. Het verlies van omzet valt toe te schrijven aan het verlies van opdrachten aan de gemeente Boom. De gemeente besliste om vanaf 2016 de schoonmaak in eigen beheer te nemen. We verliezen hierdoor voor bijna 3VTE op jaarbasis aan werk.

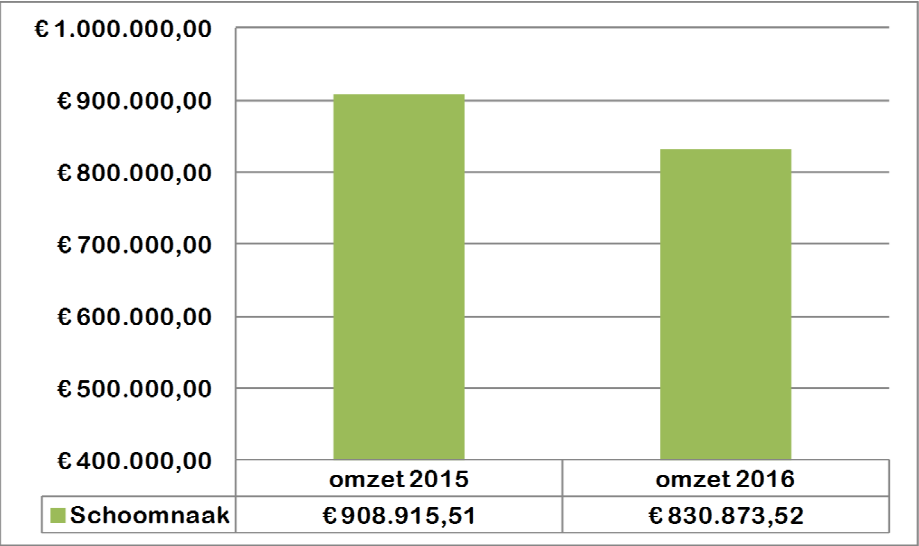
De voornaamste activiteiten van de dienst schoonmaak blijven:

- reinigen van gemeenschappelijke delen van sociale appartementencomplexen
- reinigen van appartementen om ze opnieuw huurklaar te maken
- reinigen van lokalen en kantoren
- verwijderen behangpapier en vloerbekleding
- ontruimen appartementen
- eenmalige reiniging van sterk verontreinigde panden

Woonhaven Antwerpen is de grootste opdrachtgever van de dienst schoonmaak met 45% van de jaarlijkse omzet. Procentueel gezien blijft het aandeel ongeveer stabiel. Om aan de oplevertermijnen te kunnen voldoen, werd tijdens de periode april tot oktober 3 personeelsleden van BW IMSIR ingeschakeld.

Regionaal blijft de huisvestingsmaatschappij Goed Wonen Rupelstreek de belangrijkste opdrachtgever met 17% van de omzet. De lokale besturen dalen naar 5% van de omzet.

Het aantal klanten neemt toe van 40 naar 51, voornamelijk door het aantrekken van de schoonmaak van particuliere trapzalen in de Rupelstreek. Ze stijgen naar 2% van de totale omzet.



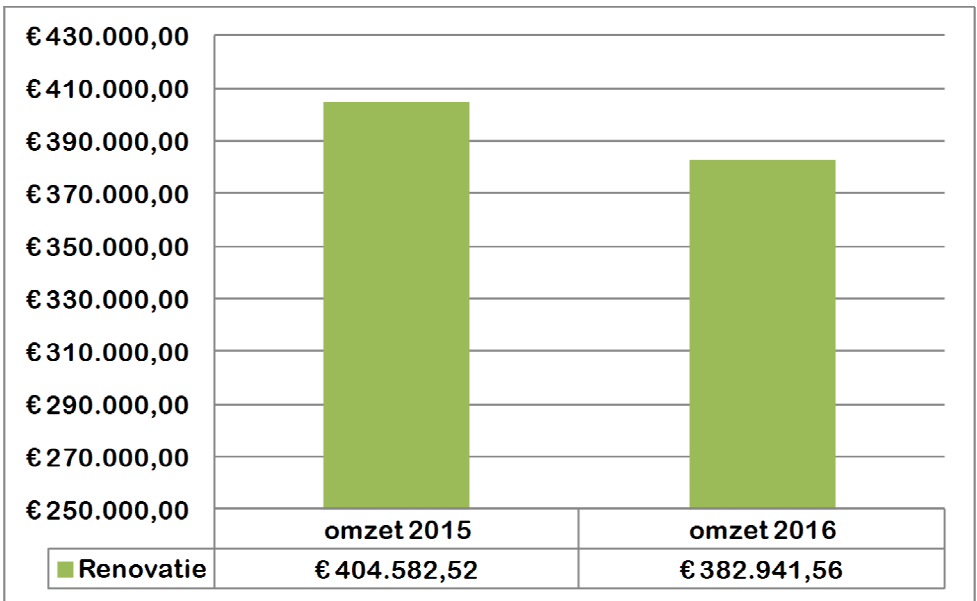


Renovatie

In deze afdeling werken 6 personen. De dienst was in 2016 goed voor 20% van de omzet. Door het succes van het aantal opdrachten werd van mei tot september 1 werknemer van BW IMSIR ingeschakeld om aan de opleveringsdata te kunnen voldoen.

Voor de schilderwerken wordt bijna uitsluitend gewerkt voor Woonhaven Antwerpen. In 2016 werden net zoals in 2015 meer dan 300 woongelegenheden geschilderd voor oplevering aan nieuwe huurders. Woonhaven genereert ongeveer 88% van de omzet.

Naast de schilderwerken voor Woonhaven werd in 2016 de samenwerking met OCMW Boom verlengd voor schilderwerken van de kamers in WZC Den Beuk.



Minder Mobielen Centrale Rupelstreek

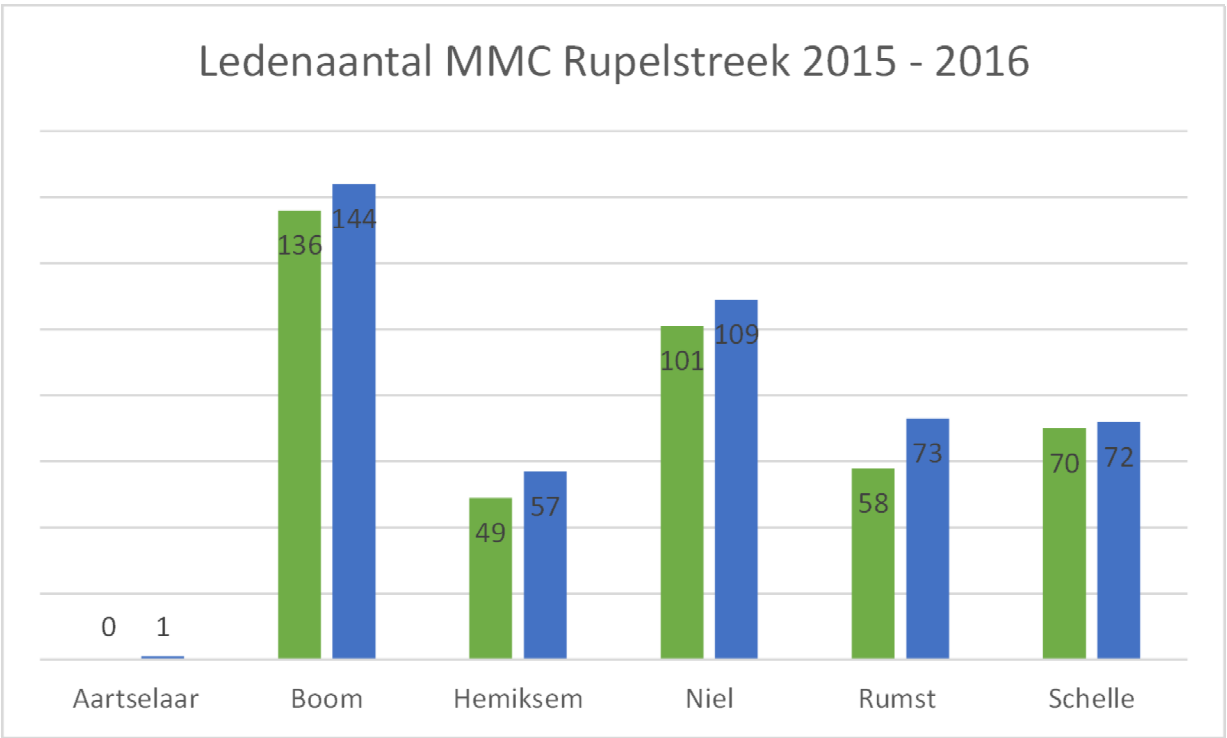
In samenwerking met de lokale besturen van IMSIR en de gemeente Schelle werd in 1997 de Minder Mobielen Centrale Rupelstreek opgericht. De Minder Mobielen Centrale wordt georganiseerd in samenwerking met Taxistop, het overkoepelende orgaan van alle Minder Mobielen Centrales.

De coördinatie en de dispatching zijn in handen van de sociale werkplaats. Het beheer van de vrijwillige chauffeurs en de klantendatabank behoren tot de taken. Voor de dispatching en het beheer van de centrale wordt jaarlijks 1 personeelslid voltijds ingeschakeld.

In 2016 konden we rekenen op 11 vrijwillige chauffeurs. Het ledenaantal groeide uit 456, wat een toename betekent van 42 gebruikers t.o.v. 2015.

De gebruikers vragen hoofdzakelijk vervoer aan in functie van een doktersbezoek, boodschappen of een vrijetijdsbesteding. Leden kunnen ook tijdelijk beroep doen op de Minder Mobielen Centrale voor regelmatig vervoer zoals woon-werkverkeer. De gebruikers zijn voor 95% bejaarden, waarvan 83% alleenstaanden.

In totaal werden er 3245 ritten gereden en reden alle chauffeurs samen 85.399 km.

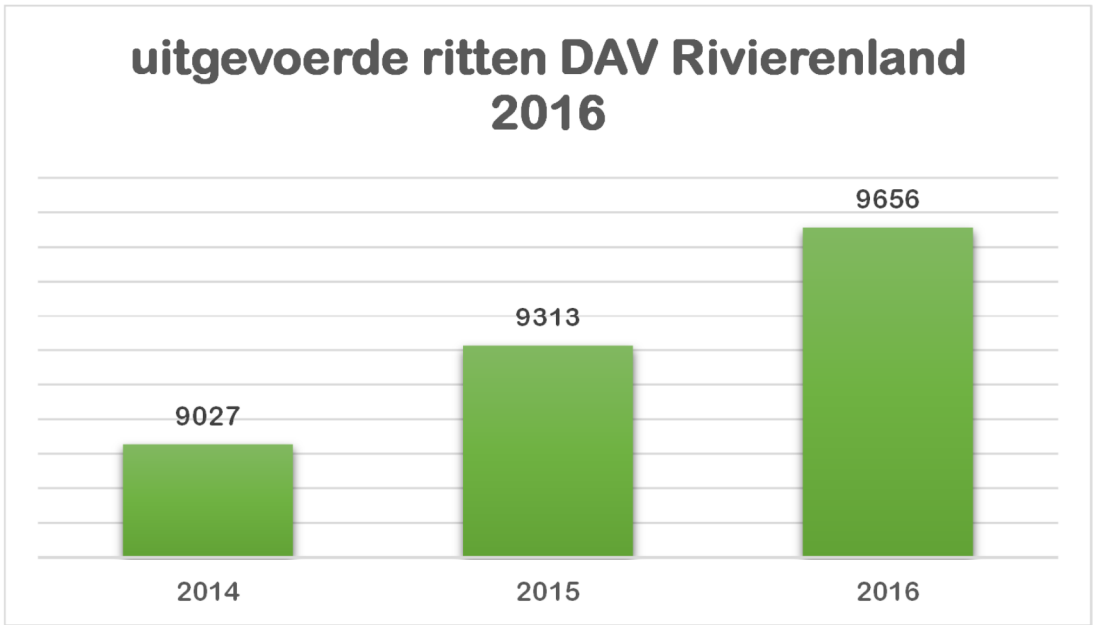


Dienst Aangepast Vervoer Rolkar Rivierenland

De dienst aangepast vervoer startte in 2010 met de steun van de provincie Antwerpen en de lokale besturen van IMSIR en Klein-Brabant. In 2014 ontving deze dienstverlening een Vlaamse erkenning voor vervoersgebied Mechelen om aangepast vervoer te organiseren voor personen met een mobiliteitsbeperking. 19 lokale besturen engageerden zich voor een cofinanciering van €0,25 op jaarbasis per inwoner om het project financieel in evenwicht te brengen. De provincie Antwerpen engageerde zich in 2016 voor een eenmalige subsidie van €13.500 om het verlies van Vlaamse compensatie op te vangen.

De sociale werkplaats IMSIR coördineert het volledige vervoersproject. Een deeltijds diensthoofd en twee administratieve krachten realiseren het volledige werkingsgebied en sturen de chauffeurswerking aan. In 2016 schakelde de sociale werkplaats 22 chauffeurs in voor de 9656 gerealiseerde ritten. De vervoerde personen zijn voor ca. 90% rolstoelgebruikers. De uitgevoerde ritten zijn goed voor 330.313 gereden km op jaarbasis. In 2016 werd geïnvesteerd in 1 nieuwe liftbus van het type Dacia Dokker.

We vervoerden bijna 600 unieke gebruikers over het volledige werkingsgebied. 53% van de gebruikers woont “thuis” en 47% van de gebruikers woont in een instelling.



Buurthuis Boomkewies

In 2014 werd in samenwerking met Goed Wonen Rupelstreek en de provincie Antwerpen buurthuis Boomkewies opgestart ter hoogte van de Antwerpsestraat 443 te Boom, met als voornaamste intentie om de vereenzaming van ouderen in de wijk “Kadrie” aan te pakken. Er wordt een ruimte van 166m² ter beschikking gesteld.

De eerste twee werkingsjaren kenden een groot succes. In 2016 steeg de omzet met ca. 10% en blijven de buurtbewoners vlot hun weg vinden naar het buurthuis. De klanten kunnen nog steeds genieten van een dagschotel, waarvoor wordt samen gewerkt met sociale werkplaats Het Rekreatief. Ook belegde broodjes, enkele snacks en assortiment aan dranken vallen in de smaak.

Daarnaast werd ingezet op een divers aanbod van activiteiten op woensdagnamiddag. De maandelijkse dansnamiddag met een DJ van Radio Minerva is een schot in de roos, maar ook de tweewekelijkse bingo en maandelijkse muzikale optredens worden door de buurtbewoners als positief ervaren.

Buurthuis Boomkewies genereerde in 2016 €149.000 omzet, waarvan €92.000 uit voeding en €57.000 uit dranken. Een verantwoordelijke stuurt het buurthuis voltijds aan. Zij wordt bijgestaan door een doelgroepwerknemer van de sociale werkplaats en een drietal personen uit sociale tewerkstellingsvormen zoals art. 60, arbeidszorg en deeltijds onderwijs.



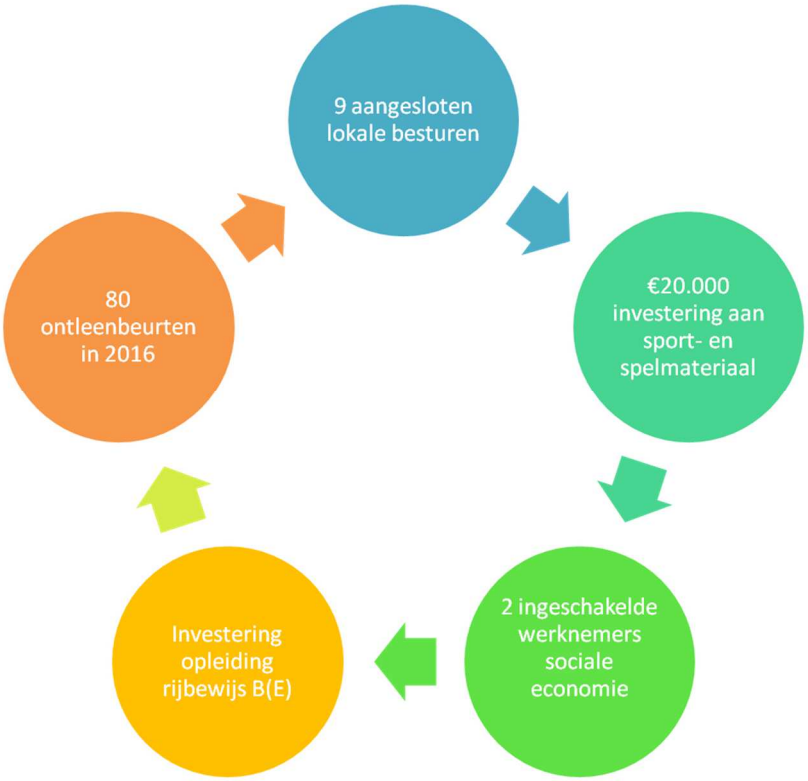
Uitleendienst voor sport- en spelmateriaal

Op 1 januari 2016 lanceerde de sociale werkplaats IMSIR een nieuw project met de steun van de provincie Antwerpen en het intergemeentelijk sportverband. Samen met de gemeenten Aartselaar, Boom, Niel, Hemiksem, Rumst, Schelle, Sint-Amands, Willebroek en Zwijndrecht bouwden we een intergemeentelijke dienst uit voor ontlening van sport- en spelmateriaal.

Met de steun van de provincie Antwerpen werd een budget toegewezen van € 20.000 voor de aankoop van nieuwe materialen en de herinrichting van de magazijnen om een goede opslag van het materiaal te verzekeren. Er werden o.a. twee leuke springkastelen, XL-games, circusspelen en speelmatten voor kleuters aangekocht. Het sport- en spelmateriaal kan door de aangesloten lokale besturen worden ontleend aan laagdrempelige tarieven voor de ondersteuning van de lokale speelpleinwerking en voor evenementen. Ook alle scholen en verenigingen van de aangesloten besturen mogen het materiaal ontleenen voor schoolfeesten of buurtfeesten.

Een twee doelstelling van het project wil enkele doelgroepwerknemers een logistiek opleidingstraject aanbieden. in 2016 kregen twee werknemers van de sociale werkplaats de mogelijkheid om zich bij te scholen voor deze logistieke functie. In 2016 behaalden ze alvast een rijbewijs B(E). In 2017 plannen we nog een opleiding hef- en reachtruck. De sociale werkplaats streeft ernaar om deze werknemers via de opleiding kansen te bieden om door te stromen naar het reguliere arbeidscircuit, bij voorkeur naar de logistieke sector.

In 2017 wordt geïnvesteerd in een nieuwe online webshop, die vanaf mei beschikbaar zal zijn. In tussentijd kunnen de materialen bekeken worden via de huidige website.



Voetafdruk

Mobiliteit

Pendelfonds

In 2016 gunde de Vlaamse Overheid de sociale werkplaats IMSIR een subsidie voor het pendelfonds. Het pendelfonds streeft ernaar dat bedrijven meer personeelsleden stimuleren om het woon-werkverkeer af te leggen met de fiets of het openbaar vervoer.

Het dossier werd in 2015 ingediend na een collectief werknemersoverleg. Maar liefst 54 personeelsleden engageerden zich om het woon-werkverkeer voor minstens 50% met de fiets af te leggen. Naar analogie van de investering van fietsen voor de werknemers van de beschermde werkplaats, engageerde de sociale werkplaats IMSIR zich eveneens voor de investering van 54 bedrijfsfietsen. Er werd in 2015 een investeringsbedrag vrijgemaakt van ruim €20.000 voor de investering van bedrijfsfietsen.

In september 2016 werd de Vlaamse subsidie gegund ten bedrage van €6493,88 om de aankoop van de fietsen deels te recupereren. Een deel van het bedrag zal eveneens worden vrijgemaakt voor de investering van een fietsenstalling in 2017.

Zeker 40 personeelsleden gebruikten in 2016 dagelijks de fiets of het openbaar vervoer. Het gebruik van de bedrijfsfietsen kende voorlopig een voorzichtig succes, voornamelijk bij een 10-tal doelgroepwerknemers. Een groot aantal werknemers komt nog steeds met de wagen.



Overige groene investeringen

In 2016 kochten we een elektrische bakfiets bij de beschermde werkplaats IMSIR. De fiets wordt voornamelijk ingezet voor controles op de werkposten van de schoonmaak door de werkvloerbegeleiding. Daarnaast wordt hij ingezet voor vervoer van logistiek materiaal. Deze eyecatcher draagt eveneens het logo van IMSIR en verzekert de firma van rondrijdende reclame.

In 2016 werd een oude dieselwagen voor het vervoer van de schoonmaak vervangen door een Dacia Lodgy met een meer milieuvriendelijke benzinemotor.



Energie

Intern energieverbruik

De sociale werkplaats is dankzij zijn externe diensten een beperkte interne energieverbruiker. Toch hebben we ervoor gekozen om in 2016 de dakbedekking te vervangen en een extra isolatielaag bovenop de bestaande dakbedekking te plaatsen. Er werden 12cm isolerende PIR-platen voorzien, die conform zijn met de huidige reglementering. Voor de dakbedekking zelf werd geopteerd voor een rubberen bekleding, die veel duurzamer is dan de meest courante bekleding zoals roofing. De lichtstraten werden eveneens vervangen voor een betere warmterecuperatie.

In totaliteit investeerde de sociale werkplaats IMSIR €59.000 in de vernieuwing van de dakbedekking. Co-eigenaar Ecoso investeerde eenzelfde bedrag of 50% van de totale investering.

Stakeholders

Er zijn 10 categorieën stakeholders. Er werden voor de sociale werkplaats IMSIR 5 categorieën bepaald als sleutelstakeholders voor de onderneming. De volgende tabel geeft weer welke impact deze stakeholders kennen op de onderneming in 2016.

	Sleutelstakeholders	Verwachtingen	Kanalen van dialoog
1	Vertegenwoordigde besturen	- Financieel gezond - MVO - Creativiteit nieuwe projecten - Deugdelijk bestuur - Maximale tewerkstellingskansen voor lokale doelgroepen	- Comité maatwerk - RvB op uitnodiging
2	Medewerkers	- Betrokkenheid - Ontwikkelingskansen en opleiding - Veilig materiaal - Goede organisatie - Correcte werkdruk - Volwaardige taakhoud	- CPBW - Werkvloeroverleg - Stafoverleg - Pop-gesprekken - Competentiemeting - Personeelsdienst - Vertrouwenspersoon
3a	Klanten met MVO-beleid	- Kwaliteit dienstverlening - Correcte prijssetting - Evaluatie samenwerking - Creativiteit nieuwe projecten - Correct omgaan met arbeidsomstandigheden	- Evaluatie– en overlegmomenten - Jaarverslag/duurzaamheidsverslag - Evenementen klantenbinding - Vaste contactpersoon per klant
5	Overheid	- Financieel gezond - MVO - Voorbeeldfunctie als economische entiteit 100% invulling contingent - Innovatie - Werken aan competenties in functie van doorsroom naar reguliere econo-	- Jaarverslag/duurzaamheidsverslag - Inspectiebezoeken - Diverse rapporteringen - Actieve participatie overlegmomenten
7	Onderaannemers	- Kwaliteit dienstverlening - MVO evenwaardig als dat van de eigen werking - Correct omgaan met arbeidsomstandigheden	- Evaluatiemomenten - Netwerkmomenten in de sector

Kwaliteit

Hoewel er in de sociale werkplaats IMSIR kwaliteitsvol wordt gewerkt, zijn er slechts een beperkt aantal meetinstrumenten beschikbaar om dit aantoonbaar te maken.

We lieten in 2016 samen met de beschermde werkplaats IMSIR een begeleiding uitvoeren door Mentor vzw om de gezamenlijke en individuele strategische doelen te bepalen. Het resultaat van deze begeleidingsopdracht leverde een managementdashboard op. Aan de hand van een balance score card stelt het de werkplaats in mogelijkheid om prioriteiten te bepalen in zijn strategische doelen en de vertaalslag te maken naar een aantal concrete operationele doelstellingen in functie van kwaliteit.

De doelstelling werden opgedeeld in verschllende thema's:

- Mensen
- Strategie en beleid
- Processen
- Middelen en samenwerking
- Processen
- Resultaten bedrijf
- Resultaten klanten
- Resultaten medewerkers

De oefening wordt begin 2017 afgerond. Het is de intentie om in 2017 een aantal prioriteiten te stellen in functie van kwaliteit en die op een procesmatige wijze in de onderneming te implementeren per thema.



Bijlage 1: jaarrekening

Nr.	0466.004.529	VKT-VZW 3
-----	--------------	-----------

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten en bedrijfskosten				
Brutomarge.....(+)/(-)		9900	1.786.398,45	1.825.652,70
Bedrijfsopbrengsten*		70/74		
Omzet*		70		
Lidgeld, schenkingen, legaten en subsidies *		73		
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen *		60/61		
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen.....(+)/(-)	5.5	62	1.309.837,45	1.410.384,84
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	129.019,44	134.756,58
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen).....(+)/(-)		631/4		
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen).....(+)/(-)		635/8		
Andere bedrijfskosten		640/8	15.375,34	13.257,27
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten		649		
Positief (Negatief) bedrijfsresultaat		9901	332.166,22	267.254,01
Financiële opbrengsten	5.5	75	16.163,18	49.502,70
Financiële kosten	5.5	65	19.296,90	21.402,03
Positief (Negatief) resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening		9902	329.032,50	295.354,68
Uitzonderlijke opbrengsten		76	47.379,14	67.724,93
Uitzonderlijke kosten		66	47.984,39	10.142,63
Positief (Negatief) resultaat van het boekjaar		9904	327.753,92	352.629,21

Nr.	0466.004.529	VKT-VZW 4
-----	--------------	-----------

RESULTAATVERWERKING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen positief (negatief) resultaat	9906	1.894.966,89	1.567.212,97
Te bestemmen positief (negatief) resultaat van het boekjaar	9905	327.753,92	352.629,21
Overgedragen positief (negatief) resultaat van het vorige boekjaar (+)/(-)	14P	1.567.212,97	1.214.583,76
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de fondsen van de vereniging of stichting	791		
aan de bestemde fondsen	792		
Toevoeging aan de bestemde fondsen	692		
Over te dragen positief (negatief) resultaat	(14)	1.894.966,89	1.567.212,97

Bijlage 2: sociale balans

Nr.	0466.004.529	VKT-VZW 6
-----	--------------	-----------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vereniging of stichting bevoegd zijn:

WERKNEMERS WAARVOOR DE VERENIGING OF STICHTING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar	Codes	1. Voltijds <i>(boekjaar)</i>	2. Deeltijds <i>(boekjaar)</i>	3. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) <i>(boekjaar)</i>	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) <i>(vorig boekjaar)</i>
Gemiddeld aantal werknemers	100	46,2	11,5	54,5 (VTE)	51,7 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	101	66.081	3.600	69.681 (T)	69.862 (T)
Personeelskosten	102	1.109.803,54	200.033,91	1.309.837,45 (T)	1.410.384,84 (T)

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers	105	52	7	55,9
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	43	5	45,9
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	9	1	9,5
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113		1	0,5
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	31	3	32,5
lager onderwijs	1200	18	1	18,5
secundair onderwijs	1201	12	2	13,0
hoger niet-universitair onderwijs	1202	1		1,0
universitair onderwijs	1203			
Vrouwen	121	21	4	23,4
lager onderwijs	1210	7		7,0
secundair onderwijs	1211	12	4	14,4
hoger niet-universitair onderwijs	1212	2		2,0
universitair onderwijs	1213			
Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel	130	1		1,0
Bedienden	134	8	3	9,9
Arbeiders	132	43	4	45,0
Andere	133			

Nr.	0466.004.529	VKT-VZW 6
-----	--------------	-----------

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROLOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vereniging of stichting tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring
aangegeven of een in het algemeen personeelsregister
opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het
boekjaar een einde nam

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	11	2	12,0
305	10	2	11,7

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801		5811	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802		5812	
Nettokosten voor de vereniging of stichting	5803		5813	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031		58131	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
 Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822		5832	
Nettokosten voor de vereniging of stichting	5823		5833	
 Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de vereniging of stichting	5843		5853	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers

Aantal gevolgde opleidingsuren

Nettokosten voor de vereniging of stichting