

vlotter
maakbedrijf

vlotter
maakbedrijf

Industrieweg 1b - 9
2850 Boom
03 443 21 30
maakbedrijf@vlotter.be

www.vlotter.be

MAAKBEDRIJF

Duurzaamheidsverslag 2022

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de activiteiten van maatwerkbedrijf Vlotter Maakbedrijf in 2022.

Het is een jaarlijkse weergave van alle activiteiten en realisaties van de werkplaats.

We willen hiermee onze plek binnen de verschillende ecosystemen duiden en de impact die we realiseren overzichtelijk in kaart brengen.

INHOUD

1. VOORWOORD	4	7. PROJECTEN	36
2. BESTUUR	5	8. WAARDEKETEN	40
2. MISSIE - VISIE	8	9. BEDRIJFSACTIVITEITEN	43
3. KERNWAARDEN	10	9.1 Bedrijfsomzet	44
5. MEDEWERKERS	12	9.2 Metaalafdeling	46
5.1 Kerncijfers	13	9.3 Fiets- en wielbouwafdeling	47
5.2 Verdeling werknemers	15	9.4 Enclaves	49
✓ Overzicht	16	9.5 Services & Solutions	51
✓ Woonplaatsen	17	9.6 T.R.IM	53
✓ In- en uitstroom	18	10. VOETAFDRUK	55
✓ Omkaderingspersoneel	19	10.1 Ambitie voor 2030	56
✓ Doelgroepmedewerkers	20	10.2 Afvalwerking	60
✓ Alternatieve trajecten	22	11. STAKEHOLDERS	62
5.3 Afwezigheden	28	12. KWALITEIT	65
✓ Ziekte	28	12.1 ISO9001 - 2015	66
✓ Arbeidsongevallen en woon-werkverkeer	29	12.2 Naar een ERP-pakket	67
6. SOCIALE DIENST	30	12.3 Communicatie	68
6.1 Context	31		
6.2 Begeleidingsnood	32		
6.3 Aanwervingen en onderliggende problematiek	33		
6.4 POP-gesprekken	34		
6.5 Vorming en opleiding	35		

WOORD VAN DE VOORZITTER

Gedrevenheid en samenwerking voorop in 2022

Beste lezer,

In de covidjaren 2020 en 2021 heeft Vlotter zich bewezen als een wendbare en vastberaden sociale onderneming. Niet alleen uit noodzaak, maar omdat collectief maatwerk en activering in het hart van Vlotter verankerd zitten. In die buitengewoon moeilijke en uitdagende periode kwam onze veerkracht en betrokkenheid volledig tot uiting. In 2022 gingen we verder op datzelfde elan.

Onze maatwerkbedrijven lieten zich opnieuw gelden op het gebied van dienstverlening, met onder meer de uitbreiding van het enclavewerk en ons warehousingaanbod. Er werd gewerkt aan nieuwe partnerschappen en aan een platform dat kadert in ons traject van digitale transformatie. Dat alles gaat gepaard met plannen om te investeren in de benodigde, multifunctionele opslagruimte en extra productieruimte met aandacht voor een vlotte en veilige mobiliteit. Ook onze horeca-activiteiten blijven we verder professionaliseren als belangrijke pijler in onze werking.

Organisatiebreed zien we de vastberadenheid om iedereen mee te nemen in de digitale transformatie. We hebben al wie twijfels had zorgvuldig begeleid om samen de digitale kloof te overbruggen. Onze toegankelijke opleidingen, onze betrokkenheid bij de dialoog met Febelfin over de digitalisering van de banksector en onze deelname aan het voortraject Digibanken vormen hiervan het bewijs.

Ondanks moeizame projecten, een hoge werkdruk en personeelsuitval bij onze partners, hebben we toch vooruitgang geboekt. Het is kenmerkend voor Vlotter en zijn partners om uithoudingsvermogen te tonen en waardering te hebben voor kleine successen en stapjes vooruit.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van ons activeringsnetwerk met een solide samenwerkingsovereenkomst tussen Vlotter, de lokale besturen, VDAB en middenveldorganisaties. Activering en werkervaring waren daarbij onze speerpunten. Vlotter Maatwerk stelde zich heel genereus op inzake het arbeidsaanbod voor precare doelgroepen, met inbegrip

van de mensen uit Oekraïne. Daarnaast werd de implementatie van het individueel maatwerk voorbereid.

Ons maatwerk zet in op het organisatienetwerk dat verder uitgebouwd zal worden in samenwerking met vzw De Steenschuit. Dit zal resulteren in de oprichting van een nieuwe gemeenschappelijke entiteit, waarin de betreffende begeleidingen van de doelgroep hun plaats kunnen hebben.

Dit voorwoord doet nog onvoldoende recht aan de gedreven inzet van al onze medewerkers en bestuurdersleden van deze prachtige organisatie. Daarom is dit jaarverslag absoluut een 'must-read'.

Veel leesplezier.

Bram Van Keer
Voorzitter Vlotter



2

BESTUUR

Georganiseerd en gericht te werk gaan



Bestuursorgaan

Het bestuur **vergaderde 6 keer.**

De voornaamste agendapunten hadden betrekking op:

- ✓ Verslag werking verschillende diensten
- ✓ Personeelszaken
- ✓ Digitalisering van de dienstverlening
- ✓ Afspraken met betrekking tot dienstverlening
- ✓ Subsidies en opvolging van de geldende regelgeving
- ✓ Investerings en overheidsopdrachten

VAN LINKS NAAR RECHTS

Paul Cornelis, Jo Van Havere, Hilde Heyman, Bram Van Keer,
Anne Troch, Idriss Ibnou-Cheikh, Jo De Clercq

ONTBREKEND OP DE FOTO

Kris De Keninck



Management Maatwerk

Sinds enkele jaren is er ook een Management Maatwerk actief. Het management volgt de werking op, bereidt nieuwe dossiers en activiteiten voor, en managet de ontwikkeling van de maatwerkbedrijven. Hierbij worden de evoluties van het beleid, de arbeidsmarkt, de economie en de stakeholders voortdurend opgevolgd. In dialoog met de raad van bestuur wordt het beleid en de uitbouw van het maatwerk in stelling gezet en uitgewerkt.

VAN LINKS NAAR RECHTS

Idriss Ibnou-Cheikh, Veerle Van Looveren, Jan Vermeulen, Nathalie Deleuil, Werner Droessaert



3

MISSIE - VISIE

Tewerkstelling, ons centrale doel



MISSIE - VISIE

Waar we voor staan en voor gaan

Vlotter Maakbedrijf verschaft – in een beschermde omgeving – duurzame werkgelegenheid aan personen met een langdurige en belangrijke beperking van de kansen op de reguliere arbeidsmarkt. Deze beperkingen kunnen een mentale, psychische, fysische of sociale achtergrond hebben.

In ons maatwerkbedrijf leveren onze medewerkers kwaliteitsvol productiewerk en diensten voor bedrijven en organisaties.

Tewerkstelling is het doel, onze economische activiteiten zijn het middel.



4

KERNWAARDEN

Gedreven door onze waarden



Zes bouwstenen

Vlotter draagt als organisatie 6 waarden hoog in het vaandel. Binnen ons Maakbedrijf bouwen we aan een breed draagvlak voor deze waarden bij onze werknemers door ze herkenbaar te gebruiken in al onze communicatie, zowel intern als extern.

- ✓ **VERSTERKEND:** Wij zijn uniek in de Rupelstreek. Hier is heel wat talent aanwezig, op elke afdeling. Samen komen we tot het beste resultaat!
- ✓ **BEHULPZAAM:** We hebben allemaal onze eigen talenten en zetten die maximaal in om klanten en collega's verder te helpen.
- ✓ **DYNAMISCH:** Wat vandaag goed is, kan morgen misschien nog beter. Daarom zoeken we steeds met onze klanten en collega's naar de juiste oplossing.
- ✓ **RESPECTVOL:** We werken met respect. Voor onze collega's, de begeleiders, de werkomgeving, onze klanten en hun producten.
- ✓ **KWALITEITSGERICHT:** Onze klanten verwachten van ons een hoge kwaliteit. Daarom doen we geen half werk en streven we naar perfectie.
- ✓ **SOCIAAL:** Jong of oud, man, vrouw of x, gelovig of niet, van hier of van ergens anders... Bij Vlotter moet iedereen zich thuis kunnen voelen.



SOCIAAL



BEHULPZAAM



DYNAMISCH



VERSTERKEND



**KWALITEITS-
GERICHT**



RESPECTVOL

5

MEDEWERKERS

Bouwen op een sterk team



5.1 Kerncijfers

ONZE MENSEN: HET KLOPPENDE HART VAN ONZE ONDERNEMING

Op 31 december 2022 telden we 178 werknemers in loondienst. Daarnaast waren er ook 77 medewerkers actief in verschillende tewerkstellingstrajecten. Allemaal samen presteerden we 242.977 uren.

STREVEN NAAR EEN VOLLEDIG INGEVULD CONTINGENT

In 2022 hebben we extra gesubsidieerde arbeidsplaatsen aangevraagd én gekregen. Zo steeg het toegewezen contingent van 129 naar 137,5. We blijven steeds inzetten op het aanwerven van nieuwe werkkrachten en het behoud van de tewerkstelling van de zittende medewerkers. Deze inspanningen hebben zich vertaald in 137 afgenomen intakegesprekken en een gemiddelde invulling van 95,57% van het contingent.

178

werknemers in loondienst

137

intakegesprekken afgenomen

95,57%

was in 2022 de gemiddelde invulling van het contingent van 137,5 VTE

242.977

uren gepresteerd door alle medewerkers

MEDEWERKERS

Kerncijfers

TIJDELIJKE WERKLOOSHEID EN TELEWERK

Begin 2022 zagen we in de onderneming nog een heel klein beetje tijdelijke werkloosheid ten gevolge van overmacht door corona. De hele covidperiode opende wel een stuk de deur naar blijvende thuiswerk voor de medewerkers van de staf en administratie.

- ✓ 771 uren tijdelijke werkloosheid
- ✓ 1.758 uren thuiswerk door 7 personen



5.2 Verdeling van de werknemers

Vlotter Maakbedrijf zet in op **de tewerkstelling van personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt**. Daarnaast bieden we **intensieve leertrajecten** aan via stages en alternatieve trajecten in samenwerking met externe partners. Met deze **inclusieve, regionale focus** bieden we voor iedere doelgroep mogelijkheden aan tot zowel opleiding als tijdelijke of definitieve inschakeling.



Overzicht van onze medewerkers

MEDEWERKERS IN LOONDIENST						
Omkaderingspersoneel			Doelgroepmedewerkers			
Met tewerkstellings- ondersteunende maatregelen (VOP)	Zonder tewerkstellings- ondersteunende maatregelen	Met alternatieve subsiëring (bv. Sociale Maribel, SINE)	Werkondersteunings- pakket (WOP)	Werkondersteunings- pakket (WOP) + Sociale inschakelings- economie (SINE)	Sociale inschakelings- economie (SINE)	OAO (Overeenkomst Alternierende Opleiding)
5	12	8	139	7	6	1

MEDEWERKERS IN ALTERNATIEVE TRAJECTEN			
Doelgroepmedewerkers			
Artikel 60	Arbeidszorg (AMA)	Alternierend leren voor leerlingen OV2 (VOLA)	Stage (andere)
25	4	0	6

De woonplaatsen van onze medewerkers in kaart

Hoewel het gros van onze medewerkers op minder dan 10 kilometer van de werkplaats woont, groeit het aandeel personeelsleden dat verder weg woont elk jaar. Zo zagen we het afgelopen jaar ook meer sollicitanten uit de centrumsteden Antwerpen en Mechelen toekomen.

De gegevens op deze kaart zijn een weergave van de toestand op 31 december 2022.



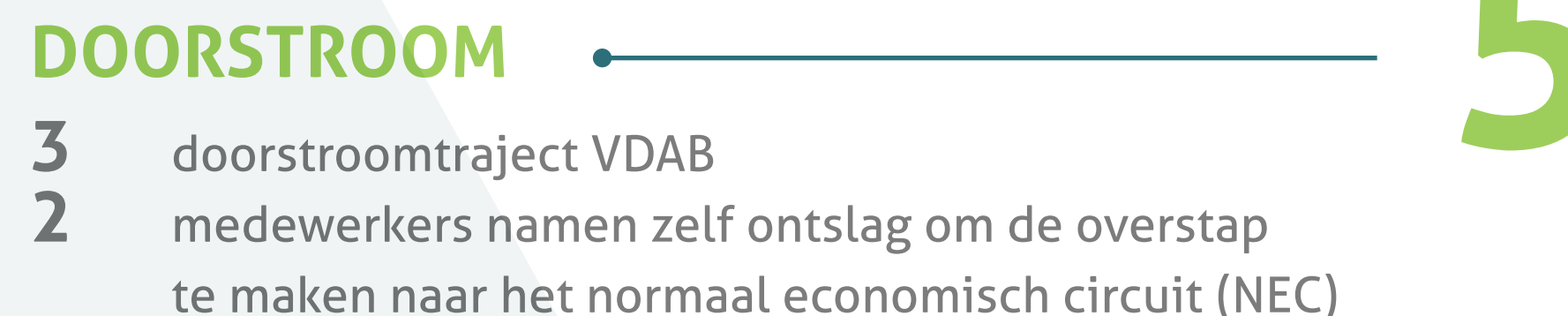
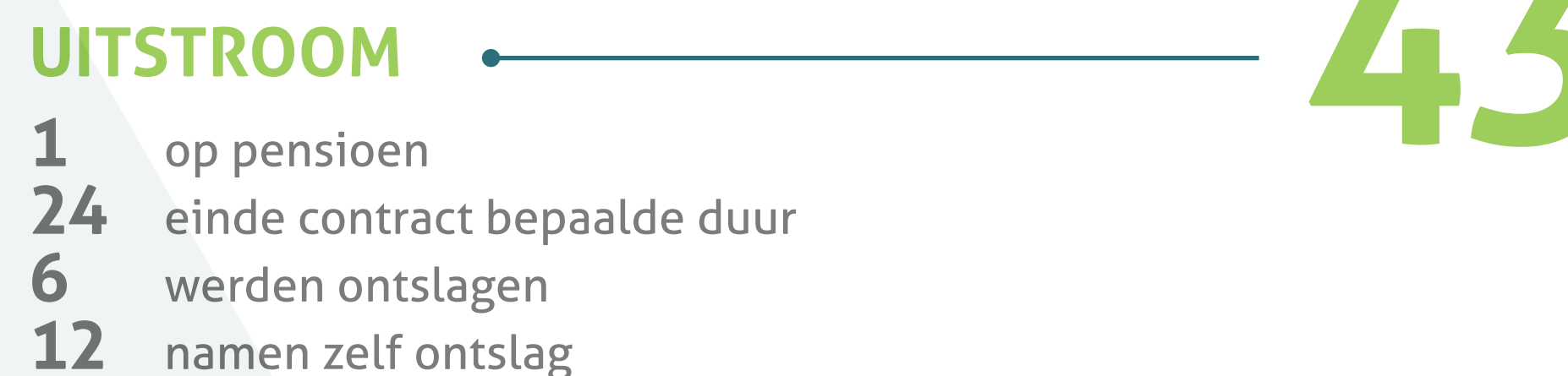
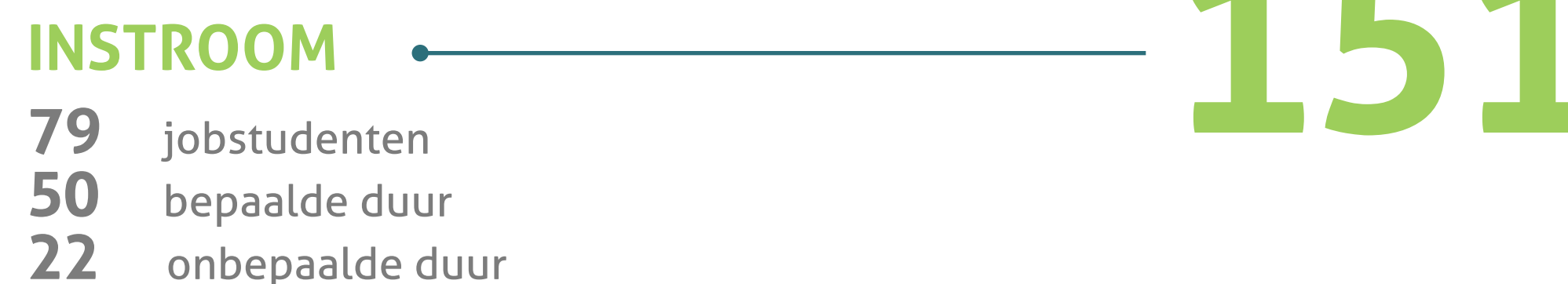
ANDERE LOCATIES

Dendermonde (1), Elversele (1), Kapellen (1), Kemzeke (1), Nijlen (1)

In- en uitstroom van personeel

In totaal meldden 137 sollicitanten zich aan voor een intakegesprek voor verschillende instroomtrajecten.

We hanteren nog steeds onze **open hiring policy**, waardoor we verschillende profielen uit een grotere regio in dienst zagen komen. Dit zorgde niet enkel voor een grote verscheidenheid op onze werkvloer, maar eveneens voor een hoger verloop doorheen de trajecten.



Omkaderings- personeel

BEKWAME BEGELEIDING MET OOG VOOR EENIEDERS TALENT

In de productieomgeving wordt de praktische begeleiding van de medewerkers opgenomen door de werkvloerbegeleiders.

Zij zetten zich voortdurend in om de **talenten van de medewerkers in kaart te brengen en te helpen ontwikkelen**. Daarnaast zorgen zij ervoor dat de juiste persoon op de juiste plaats wordt gezet binnen het productieproces. Zo waken ze dagelijks over de vereiste **kwalitatieve afhandeling van klantenopdrachten**.

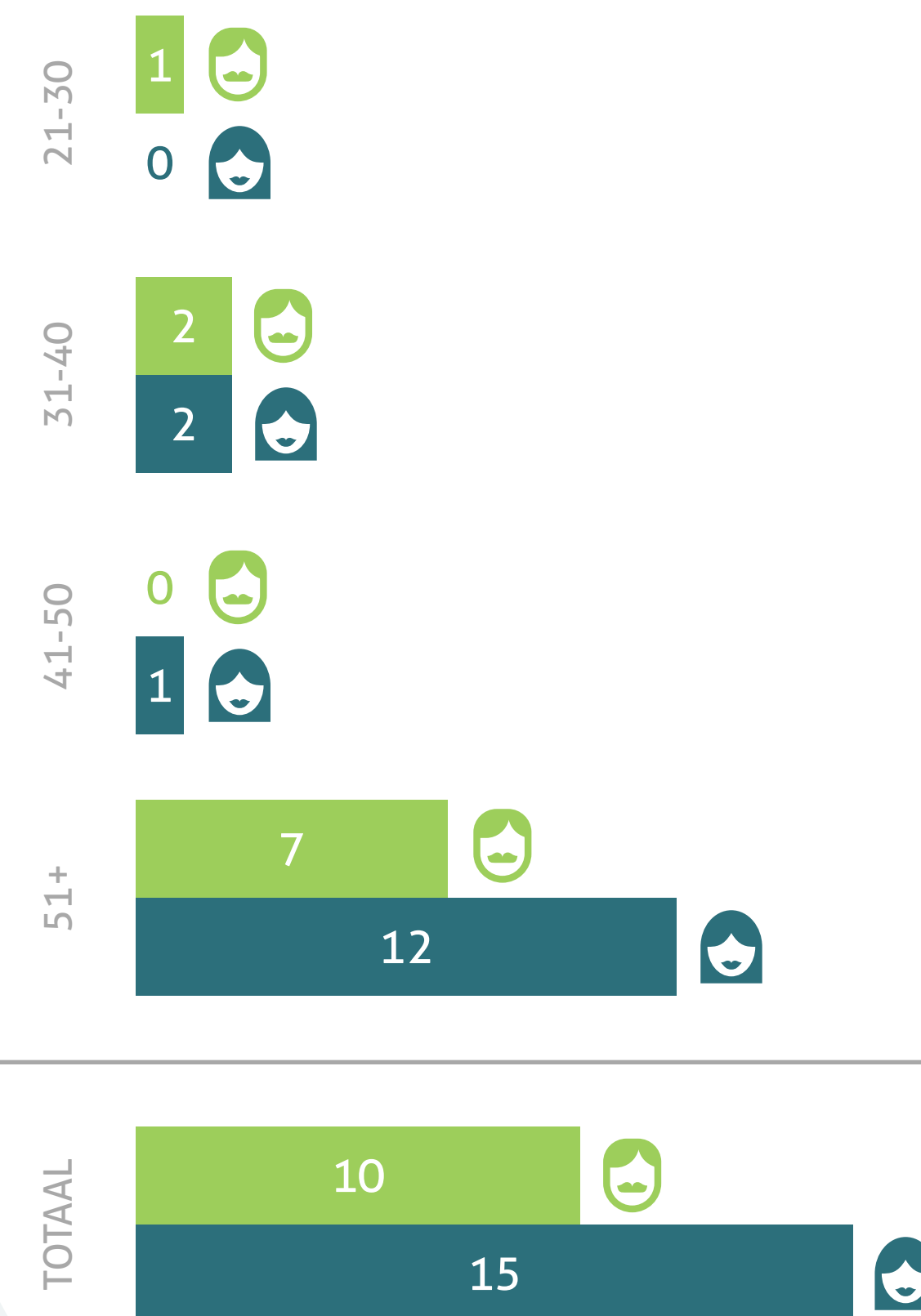
Het maatwerkdecreet legt ook een minimale **begeleidingsnorm** op, afhankelijk van de begeleidingsnood van de doelgroepmedewerkers.

Geschoolde werkvloerbegeleiders hebben een diploma dat rechtstreeks toegang geeft tot de functie (bv. maatschappelijk werk, orthopedagogie...) of volgen een sectorspecifieke opleiding.

BEGELEIDING VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT

Voor wat betreft de omkadering stellen we vast dat er relatief **weinig verloop** is. We zien daarnaast dat de **gemiddelde leeftijd in stijgende lijn** zit.

OMKADERINGSPERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT OP 31/12/2022



Doelgroep- medewerkers

STATUUT VAN TEWERKSTELLING

De doelgroepmedewerkers kunnen op basis van hun statuut van tewerkstelling in 3 groepen worden onderverdeeld: WOP, SINE en DL/DW.

A) WERKNEMERS MET EEN ERKENNING COLLECTIEF MAATWERK (WERKONDERSTEUNINGSPAKKET: WOP)

Een doelgroepmedewerker krijgt sinds de start van het maatwerkdecreet een label met goedkeuring voor tewerkstelling in een maatwerkbedrijf door de diensten van VDAB. Zij baseren zich op ICF (*International Classification of Functioning, Disability and Health*), waarbij iedere persoon op verschillende parameters wordt getest om te bepalen of hij of zij toegang krijgt tot een maatwerkbedrijf. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en de hoogte van de begeleidingsnood wordt er per persoon een WOP (werkondersteuningspakket) toegekend. Dat pakket bepaalt in welke mate de werknemer door een begeleider op de werkvloer ondersteund dient te worden.

B) WERKNEMERS MET EEN SINE-STATUUT

Laaggeschoolde werknemers die afhankelijk van hun leeftijd 2 of 5 jaar werkloos zijn en moeilijkheden ondervinden bij de herintegratie op de reguliere arbeidsmarkt, kunnen tijdelijk of definitief tewerkgesteld worden met een loonpremie in een maatwerkbedrijf.

C) MEDEWERKERS IN EEN PROJECT DEELTIJDS WERKEN – DEELTIJDS LEREN (DL/DW)

Deze leerlingen uit het deeltijds onderwijs worden gesubsidieerd in een project DL/DW, dat wordt beheerd door VIVO. Ze kiezen ervoor om deeltijds onderwijs te volgen en vullen dit verder aan met kennis die ze 'on the job' verwerven. Zo worden elk jaar kwaliteitsvolle werkervaringsplaatsen gecreëerd om jongeren kansen te bieden. Alternering is daarbij belangrijk, wat wil zeggen dat de inhoud van de functie dient aan te sluiten bij de opleiding van de jongere.

Doelgroep- medewerkers

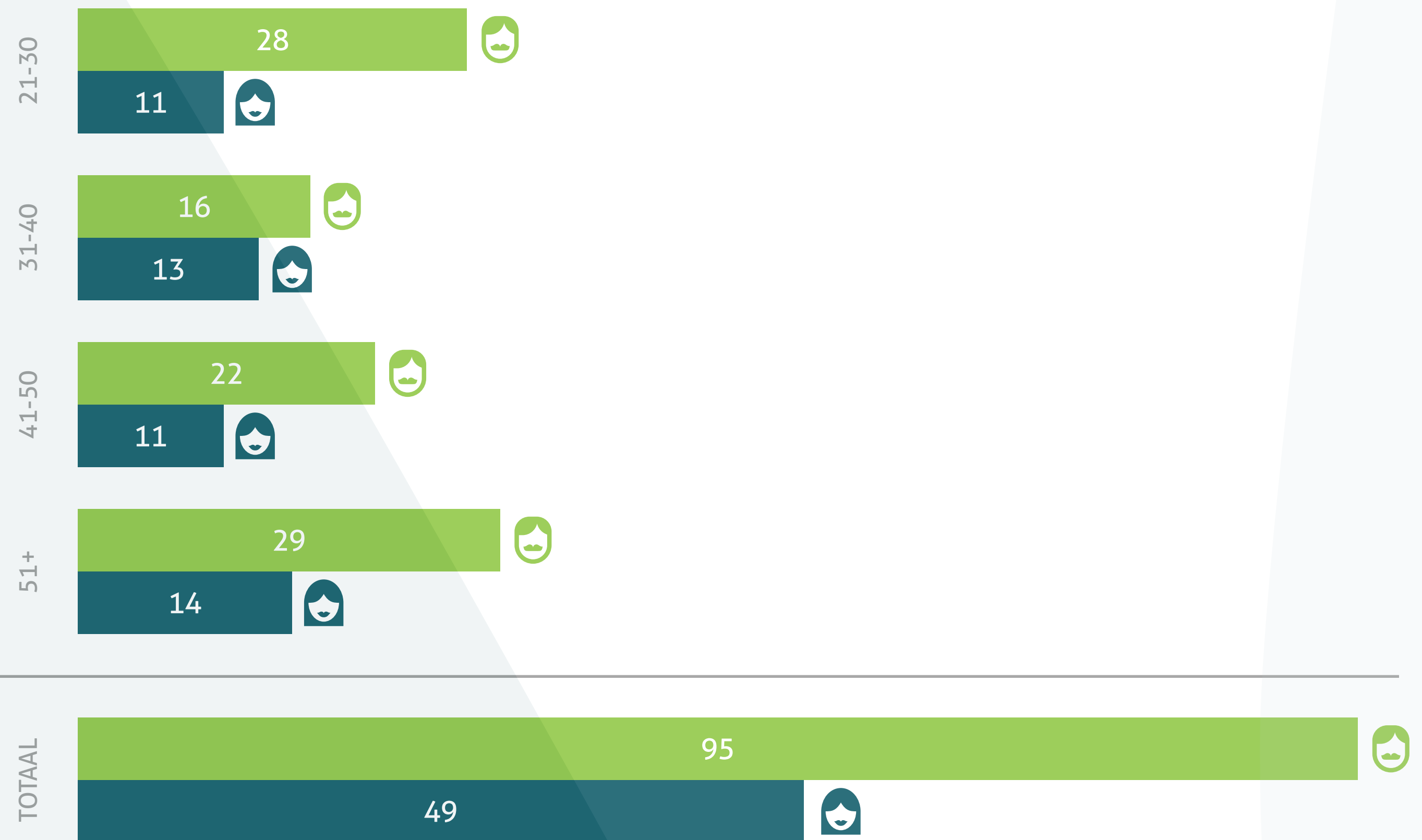
DOELGROEPMEDEWERKERS VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT

Bij onze doelgroepmedewerkers zien we dat zowel jong als oud vertegenwoordigd zijn in onze organisatie.

Er waren in 2022 wel weer iets meer mannen dan vrouwen in de doelgroep vertegenwoordigd. Nochtans geven wij met ons principe van open hiring evenveel kansen aan jong, oud, man, vrouw... Daarom wijten we deze tendens eerder aan een toevalligheid.

Gendergelijkheid dragen we bij Vlotter hoog in het vaandel. Iedereen is gelijk. Mannen en vrouwen krijgen bij ons hetzelfde loon voor hetzelfde werk.

DOELGROEPMEDEWERKERS
VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT
OP 31/12/22



MEDEWERKERS

Alternatieve trajecten

DIVERSE TRAJECTEN VOOR TALENTONTWIKKELING

Naast medewerkers in loondienst zijn er bij Vlotter ook heel wat mensen aan de slag in verschillende alternatieve trajecten. Deze trajecten hebben een tijdelijk karakter en stellen medewerkers in staat om hun talenten in de praktijk verder te ontwikkelen om zo hun kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt te vergroten.

- ✓ Artikel 60
- ✓ AMA
- ✓ VOLA-project
- ✓ Stages



Artikel 60

Het sociale tewerkstellingsstatuut artikel 60 geldt voor OCMW-klienten met recht op maatschappelijke integratie die professioneel ingeschakeld kunnen worden. Deze trajecten lopen 1 tot 2 jaar, zodat de werkervaringsklant tijdens deze periode zijn of haar competenties verder kan uitbouwen om zo de kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt te vergroten.

Via een sociale tewerkstelling doet de werknemer specifieke werkervaring op. Hij of zij verwerft arbeidsattitudes en technische vaardigheden om de doorstroomkansen te verhogen. Werkt de medewerker het vereiste aantal dagen, dan bouwt deze ook socialezekerheidsrechten op.


11.656

uren gepresteerd

MEDEWERKERS

Overzicht artikel 60 per gemeente

	AANTAL INTAKES	AANTAL GESTART	VOLLEDIG TRAJECT	VOORTIJDIGE STOP
Aartselaar	0	0	0	0
Antwerpen	20	19	16	3
Boom	4	3	3	0
Hemiksem	1	1	0	1
Niel	1	0	0	0
Rumst	1	1	1	0
Willebroek	0	0	0	0
Mechelen	0	0	0	0



In 2021 werd (activerende) arbeidszorg volledig omgevormd en ondergebracht in 1 regelgevend kader: AMA (ArbeidsMatige Activiteiten). Personen waarbij de afstand tot betaalde arbeid in de sociale economie nog te groot is, kunnen via VDAB een doorverwijzing krijgen naar een traject AMA WSE. Daarbij voeren de AMA-medewerkers op de werkvloer begeleide, laagdrempelige activiteiten uit. Zo vinden ze opnieuw aansluiting met een werkomgeving en scherpen ze hun vaardigheden en attitudes aan.

Op 31 december 2022 waren er **binnen Vlotter Maakbedrijf 4 lopende AMA-trajecten.**

1.961

uren gepresteerd

RUIMTE VOOR MEER TOELEIDINGEN

Ook dit jaar hebben wij tijdens de overlegmomenten met de verschillende toeleidingsdiensten aangegeven dat er meer uren binnen AMA kunnen gepresteerd worden. Wij zetten opnieuw in op een volledige invulling van het ons toegewezen contingent. De tabel geeft het procesverloop per regio weer.

AMA	BOOM	WILBROEK	HEMIKSEM	AARTSELAAR	ANTWERPEN	NIEL
Aantal intakes	8	1	1	1	1	1
Aantal gestart	7	1	1	1	1	1
Aantal doorlopend in 2022	2	0	0	0	1	0
Aantal afgesloten	2	2	0	0	1	0

VOLA-traject

In samenwerking met scholen voor **buitengewoon onderwijs** voorzien we voor **leerlingen uit opleidingsvorm 2** een overgangstraject tussen de schoolbanken en de echte werkomgeving.

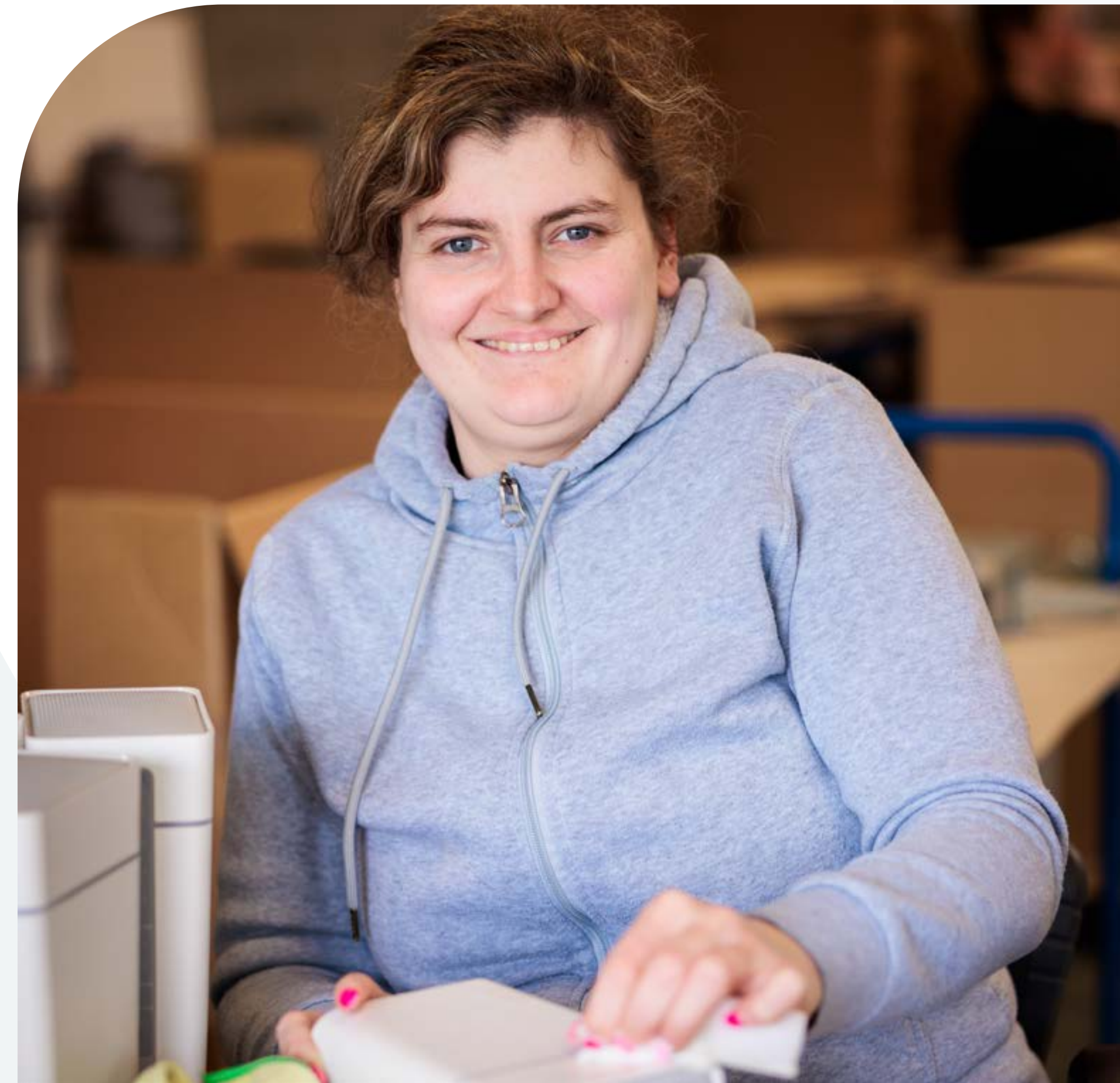
Ze starten al in het begin van hun middelbare schoolcarrière met instapdagen, waarbij ze 1 dag in groep en onder begeleiding van het pedagogisch team van de school op de werkvloer meewerken.

Leerlingen die er klaar voor zijn, kunnen instappen in een systeem van blokstages. Ze lopen dan per kwartaal 3 weken fulltime stage in ons maatwerkbedrijf.

Samen trachten we via een VOLA-traject (alternierend leren opleidingsvorm 2) tijdens hun volledige laatste opleidingsjaar de laatste stap te zetten door **2 lesdagen met 3 stagedagen te combineren** om bijkomende competenties te verwerven.

Zo kunnen de leerlingen naadloos doorgroeien naar een betaalde inschakeling op de werkvloer van een maatwerkbedrijf.

In het voorjaar van 2022 waren er 3 trajecten lopende. Al deze leerlingen hebben hun traject tot een goed einde gebracht en zijn nadien vast in dienst getreden.



Stages

We hechten er binnen de missie en visie van ons bedrijf veel belang aan dat we stages op de werkvloer kunnen aanbieden.

Doordat we hier het hele jaar op hebben ingezet, creëerden we opportuniteiten voor werkzoekenden en voor studenten met een afstand tot de reële arbeidsmarkt. Zo konden zij competenties ontwikkelen die hen beter in staat zullen stellen om in de toekomst de stap naar betaalde arbeid te zetten.

Daarnaast proberen we bij te dragen tot een inclusieve maatschappij door stages en participatiemomenten te organiseren voor leerlingen uit het secundair onderwijs en de hogescholen..

4.442 uren stages
geregistreerd in 2022

  Hoger onderwijs
635 uren

  Proeftuinen
393 uren

  Beroepsverkennende stage VDAB
2.180 uren

  Blokstages BUSO
523 uren

  VOLA
712 uren

5.3 Afwezigheden

ZIEKTE

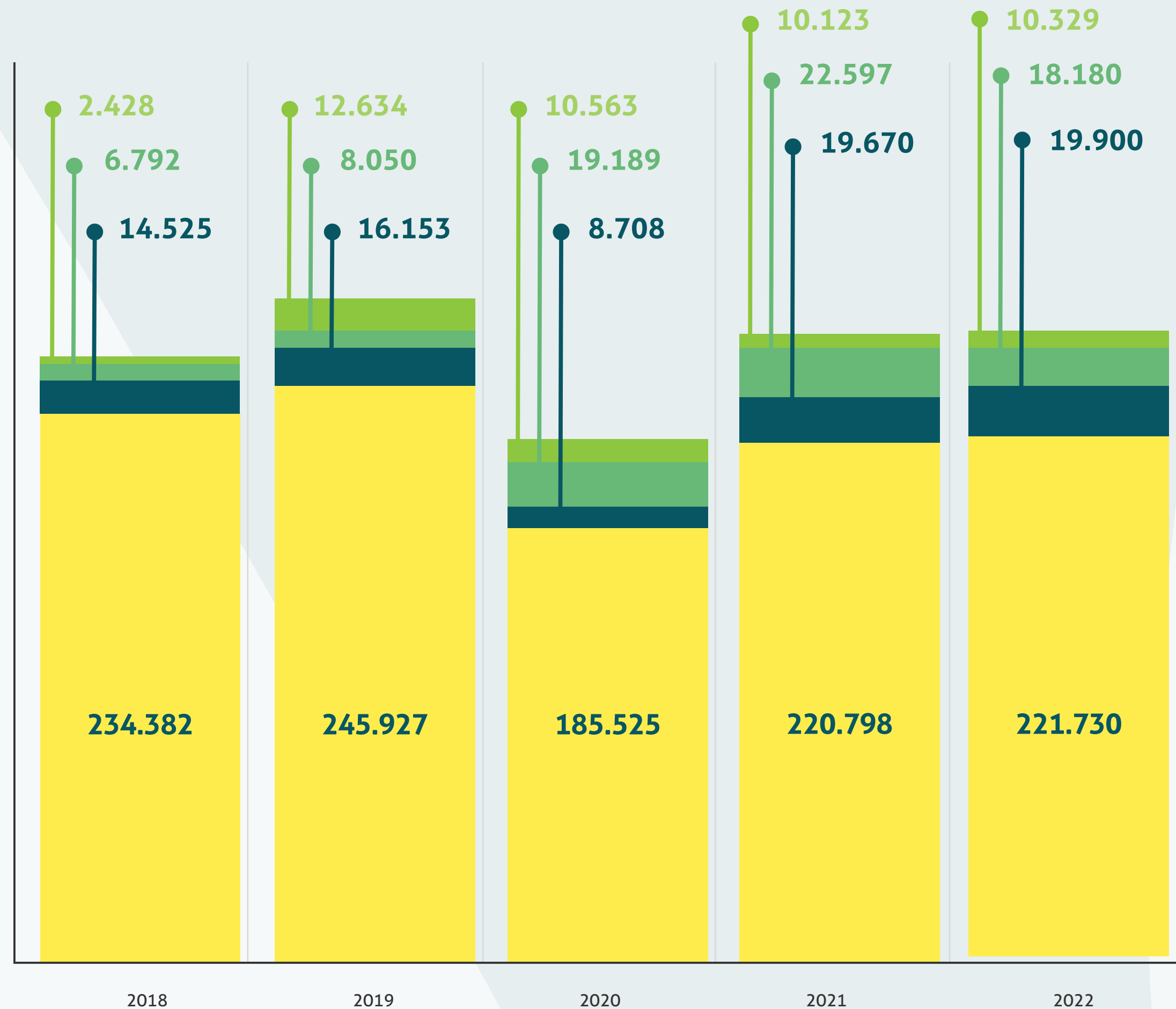
We zagen het voorbije jaar, net zoals in 2021, een stijgend aantal ziekte-uren bij onze medewerkers. Deze cijfers zijn enerzijds een weerspiegeling van de nasleep van COVID-19 en anderzijds van de open hiring policy in onze organisatie. We zien een breder publiek instromen waardoor we te kampen krijgen met een waaier aan randproblematieken die zich vaak vertalen in een hoger absentieïsme op de werkvloer.

De dienst Sociaal Beleid heeft in 2022 extra ingezet op dit topic door een uitgebreid absentieïsmebeleid op te zetten waarbij we de afwezige medewerkers zo betrokken mogelijk bij de werkvloer trachten te houden.

In samenwerking met onze arbeidsgeneeskundige dienst streven we ernaar om telkens een traject op maat aan te bieden aan de medewerker om het absentieïsme, waar mogelijk, tot een minimum te beperken.

GEPRESTEERDE UREN T.O.V. ZIEKTE-UREN

- gepresteerde uren
- ziekte-uren betaald
- ziekte-uren niet betaald
- ziekte-uren niet betaald progressief



Afwezigheden

ARBEIDSONGEVALLEN EN WOON-WERKVERKEER

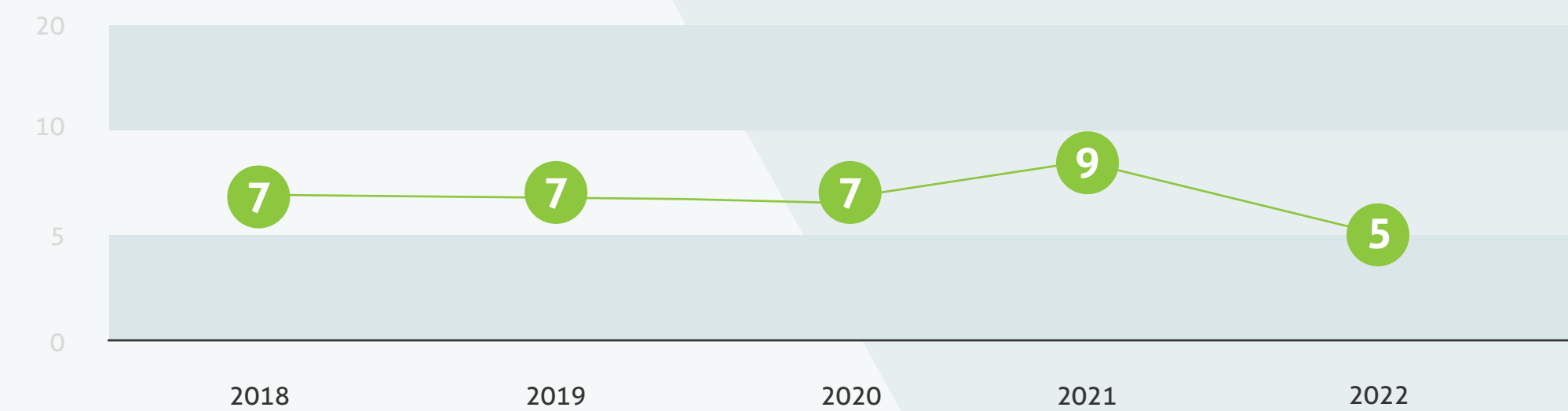
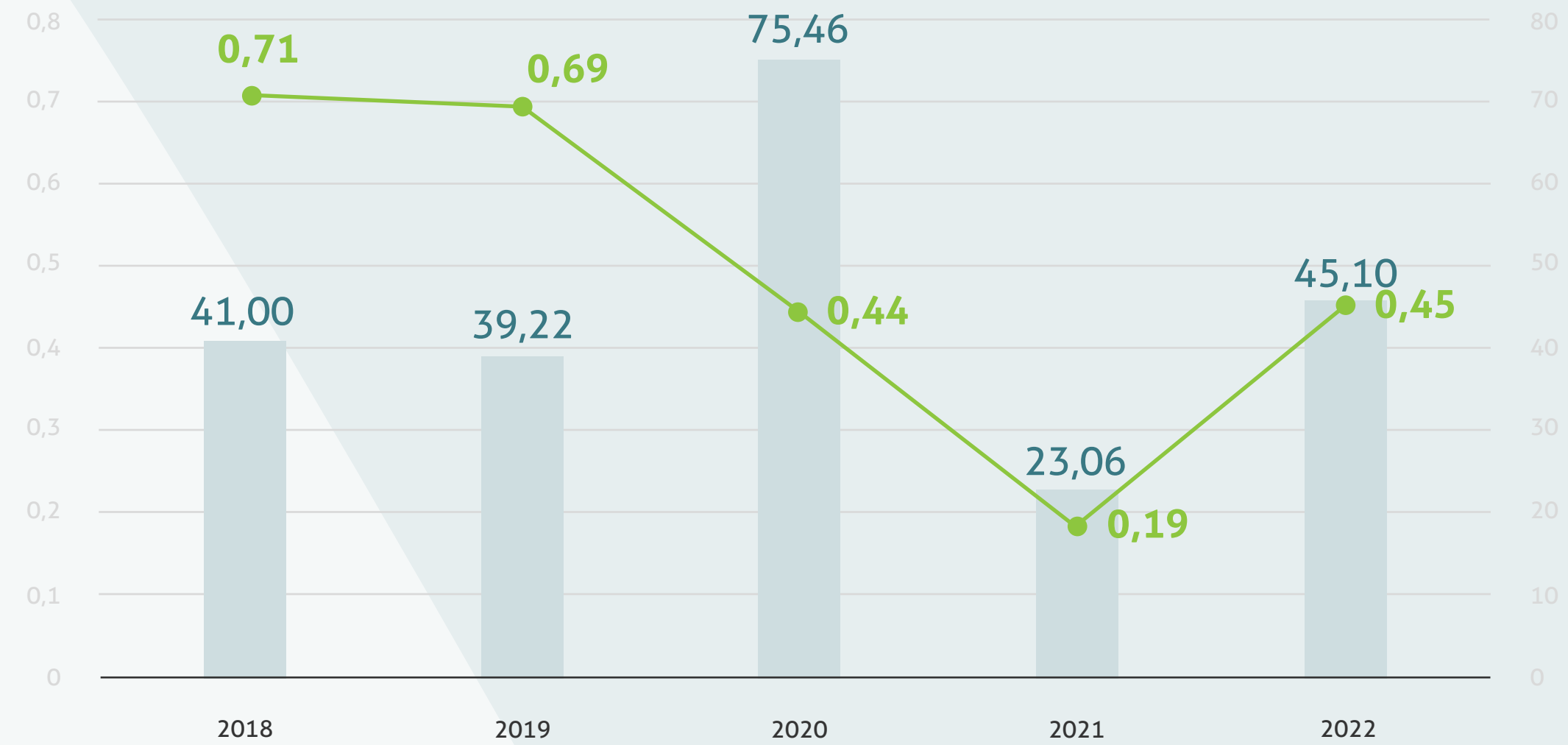
VEILIGHEID VOOROP

Kwaliteitsvol werk houdt ook in dat we zo veilig mogelijk werken. In 2022 zagen we een verhoging van het aantal ongevallen en meer gewerkte uren (fg). Dit vertaalt zich in een verhoogd cijfer ten opzichte van 2021. We blijven inzetten op sensibilisering en opleiding rond veiligheid op de werkvloer.

ONGEVALLEN WOON-WERKVERKEER

Het blijft een pijnpunt dat het industrieterrein geen voetpad of fietspad krijgt. Dit was ook in 2022 een groot probleem voor onze mensen, aangezien ze zich vaak als zwakke weggebruiker in het verkeer verplaatsten.

- Fg = (aantal ongevallen x 1.000.000)/gepresteerde uren
- Weg = (kalenderdagen ongeschiktheid x 1.000)/gepresteerde uren



6

SOCIALE DIENST

Gerichte ondersteuning als succesfactor



6.1 Context

De sociale dienst zorgt dagelijks voor de **begeleiding, ondersteuning en ontwikkeling** van de doelgroepmedewerkers om een duurzame tewerkstelling te bevorderen. Zij zetten zich in om een **vertrouwensrelatie** met de medewerkers op te bouwen en hen te begeleiden tijdens hun professionele en persoonlijke ontwikkeling doorheen de tewerkstelling. Ook verwijzen ze medewerkers door naar **externe diensten** wanneer hier nood aan is en ondersteunen ze de **werkvloerbegeleiding** om de medewerkers zo optimaal mogelijk te kunnen inzetten.

VERSCHILLENDE ACTIVITEITEN WERDEN BEHANDELD:

- ✓ opvolgen van administratie (vnl. correspondentie met officiële instanties)
- ✓ coachen van werkvloerbegeleiding en doelgroepmedewerkers op de werkvloer
- ✓ coördineren met behulp van verschillende toeleidingsdiensten (VDAB, GTB, EMINO...)
- ✓ opvolgen van de verzuimproblematiek
- ✓ coördineren van de opleidingen en stages

6.2 Begeleidingsnood

Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en de hoogte van de begeleidingsnood wordt er per persoon een WOP (werkondersteuningspakket) toegekend. Dat pakket bepaalt in welke mate de werknemer ondersteund dient te worden op de werkvloer door een begeleider.

69%

van de doelgroep-medewerkers heeft een hoge begeleidingsnood.

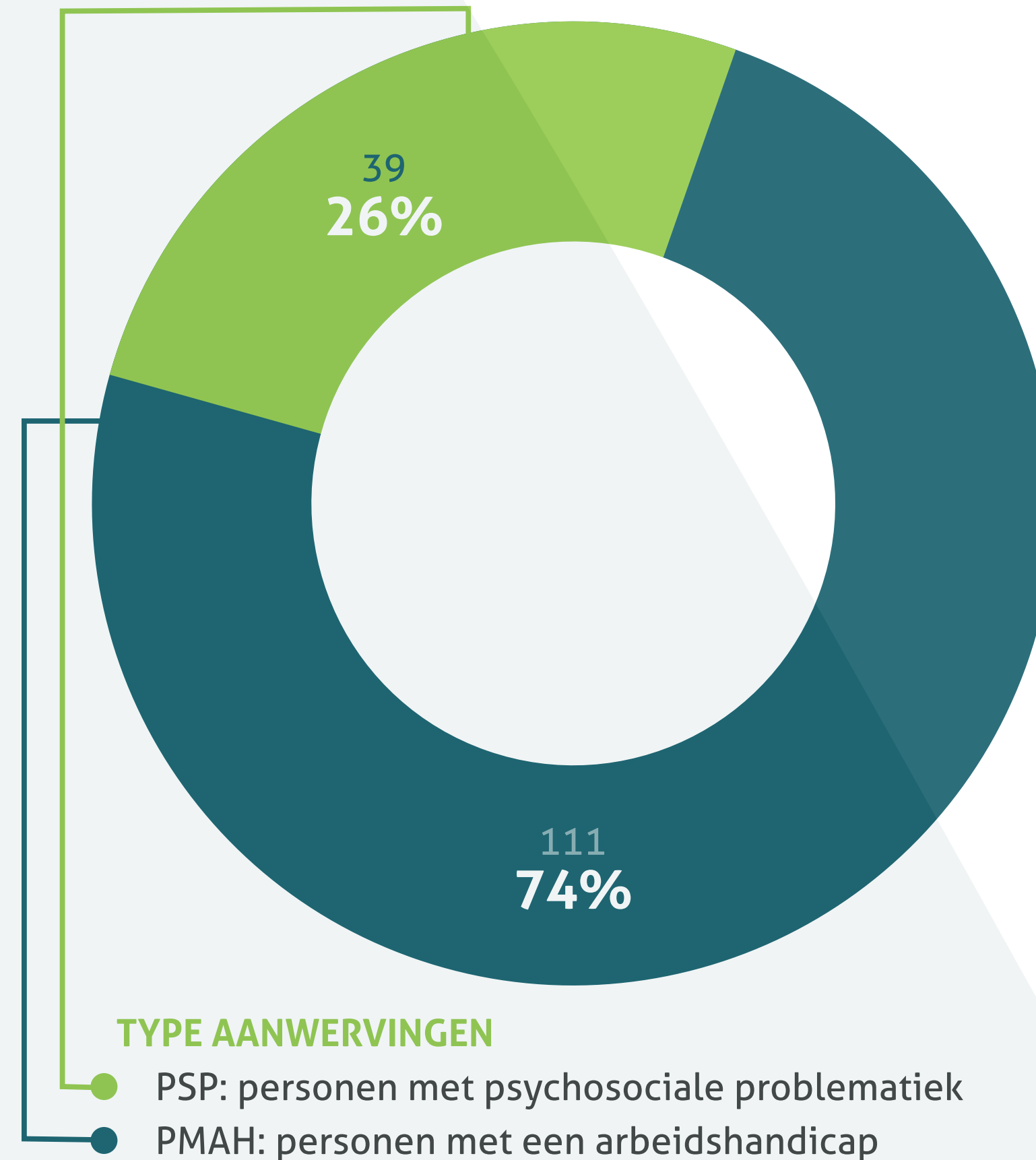
AANTAL DOELGROEP MET WOP	LAAG	MIDDEN	HOOG
40%	2	0	0
45%	2	41	13
50%	0	0	79
60%	0	0	88



6.3 Aanwervingen en onderliggende problematiek

In de vroegere regelgeving gebeurden aanwervingen bij Vlotter Maakbedrijf voornamelijk uit de groep personen met een arbeidshandicap (PMAH). Met de start van het nieuwe maatwerkdecreet in 2019 werd de doelgroep waaruit toegeleid kan worden groter.

Wij zien nu ook mensen met een psychosociale problematiek (PSP) instromen bij onze diensten. We merken dat de begeleiding van deze nieuwe doelgroep sterk lijkt op de begeleiding die we uitrollen voor onze medewerkers met een SINE-statuuut.



6.4 POP-gesprekken

In 2022 bleef de sociale dienst zich inzetten om met elke medewerker een jaarlijks POP-gesprek te voeren. Tijdens dit gesprek gaat een opgeleide POP-coach in gesprek met de medewerker en peilt hij of zij naar de ontwikkelingsdoelen en werktevredenheid. Elke medewerker is ook eigenaar van diens eigen POP (persoonlijk ontwikkelingsplan), omdat men zelf de eigen doelen en wensen vormgeeft en verantwoordelijk is voor de realisatie ervan.

In 2022 kreeg elke doelgroepmedewerker een POP-gesprek, inclusief de medewerkers die langdurig ziek waren. Hier werd een nieuwe methodiek voor uitgewerkt, zodat ook zij de jaarlijkse opvolging kregen.



6.5 Vorming en opleiding

In totaal werden er 3.386 uren aan interne en externe opleidingen gevolgd, door zowel het omkaderingspersoneel als door de doelgroepmedewerkers.

In 2022 spendeerden we een vormingsbudget van € 13.385 aan externe opleidingen.

OMKADERING	UREN
Basisopleiding voor monitoren	192
Sociaal-juridische updates Acerta	18
Hef- en reachtruck	96
5S / security awareness	42
Werkpostorganisatie en orde en netheid	16,5

DOELGROEP	UREN
Sensibilisering dode hoek	66
Energiewijzer	96
Hef- en reachtruck	96



7

PROJECTEN

Initiatieven met impact



PROJECTEN

Bijdragen aan het ecosysteem

Werken is meer dan 'economisch actief' zijn. Het is iets dat we samen doen.

We zijn ons ervan bewust dat de mogelijkheid hebben om te werken een voorrecht is. Via tewerkstelling kunnen we opportuniteiten en mogelijkheden creëren voor onze eigen medewerkers. We zoeken overal waar het kan naar manieren om anderen te ondersteunen. Binnen Vlotter, maar net zo goed daarbuiten. Via verschillende projecten trachten we een positieve bijdrage te leveren en participatie in het bedrijfsleven te faciliteren.



PROJECTEN

TEAMBUILDING OMKADERING



Voor de jaarlijkse teamdag voor alle omkaderingsleden werden we in 2022 bij een klant uitgenodigd voor een workshop rond veiligheid op de werkvloer. Als lunch was er spaghetti met ons eigen Vlotter-bier. De dessertjes werden verzorgd door eetcafé 't Steencaycken. 's Namiddags was het weer ons goedgezind voor een spelletje Kubb.

YOUCA

Op Youca Action Day engageren meer dan 15.000 leerlingen zich om tijdens de schooluren te gaan werken. Hun loon van € 55 per student gaat naar jongerenprojecten wereldwijd.

5 leerlingen van GO! Atheneum Boom kwamen de Vlotter-teams op de T.R.IM- en Service & Solutions-afdeling versterken. Het was voor alle partijen een boeiende dag.



BEDRIJFSBEZOEK STUDENTEN ECONOMIE



Het Sint-Ritacollege kwam Vlotter Maakbedrijf een bezoek brengen in het kader van hun lessen Sociale Economie. Ze kregen een presentatie

en rondleiding en werkten mee op de verschillende afdelingen.

PERSONEELSFESTEN

Wat corona ons een lange tijd verbood, kon in 2022 eindelijk opnieuw: bedrijfsfeestjes! Dat werd gevierd met een heel gezellige zomerbarbecue voor



alle Vlotter-medewerkers. En omdat we er niet genoeg van kregen, gaven we in oktober ook opnieuw vorm aan het grote personeelsfeest. Het mooie aantal aanwezigen op deze feesten bevestigde de hoge nood aan verbinding met elkaar.

MEER PROJECTEN



Het voorbije jaar werd er op regelmatige tijdstippen soep en vers fruit uitgedeeld aan alle medewerkers. Met Pasen en Sinterklaas zorgden we voor een traktatie en op 1 maart gaven we zoals altijd een extra complimentje. We motiveerden iedereen om met de fiets naar het werk te komen en in juni deden we mee aan het project 30dagenminderwagen.be.

RADIO2 OP BEZOEK



“Iedereen terug goed gestart, zowel op school als op de werkvloer.” In het kader van dit thema kwam Radio 2 bij de start van het schooljaar langs bij Vlotter Maakbedrijf voor een bedrijfsbezoek en enkele interviews.

CAMPAGNEGROEP MAATWERK: TESTIMONIALS JONGE MAATWERKERS



Waarom als jongere aan de slag gaan in een maatwerkbedrijf? In deze campagne, gevoerd vanuit de sector, kwamen een 8-tal jonge maatwerkers vertellen welke impact hun job heeft op hun leven. Ook 2 Vlotter-collega's zien we aan het werk in de reportage. Ontdek het op [YouTube!](#)

FILMPJE WERKVLOERBEGELEIDERS



Ook het magazine 'Aansteker' kwam bij ons langs. In de rubriek 'De job van' getuigden een aantal van onze werkvloerbegeleiders in een filmpje over hun dagelijkse opdrachten binnen het maatwerk. Het werd een mooie beschrijving van een boeiende job. Bekijk de reportage [hier](#).

8

WAARDEKETEN

Meerwaarde- creatie vanuit het ecosysteem



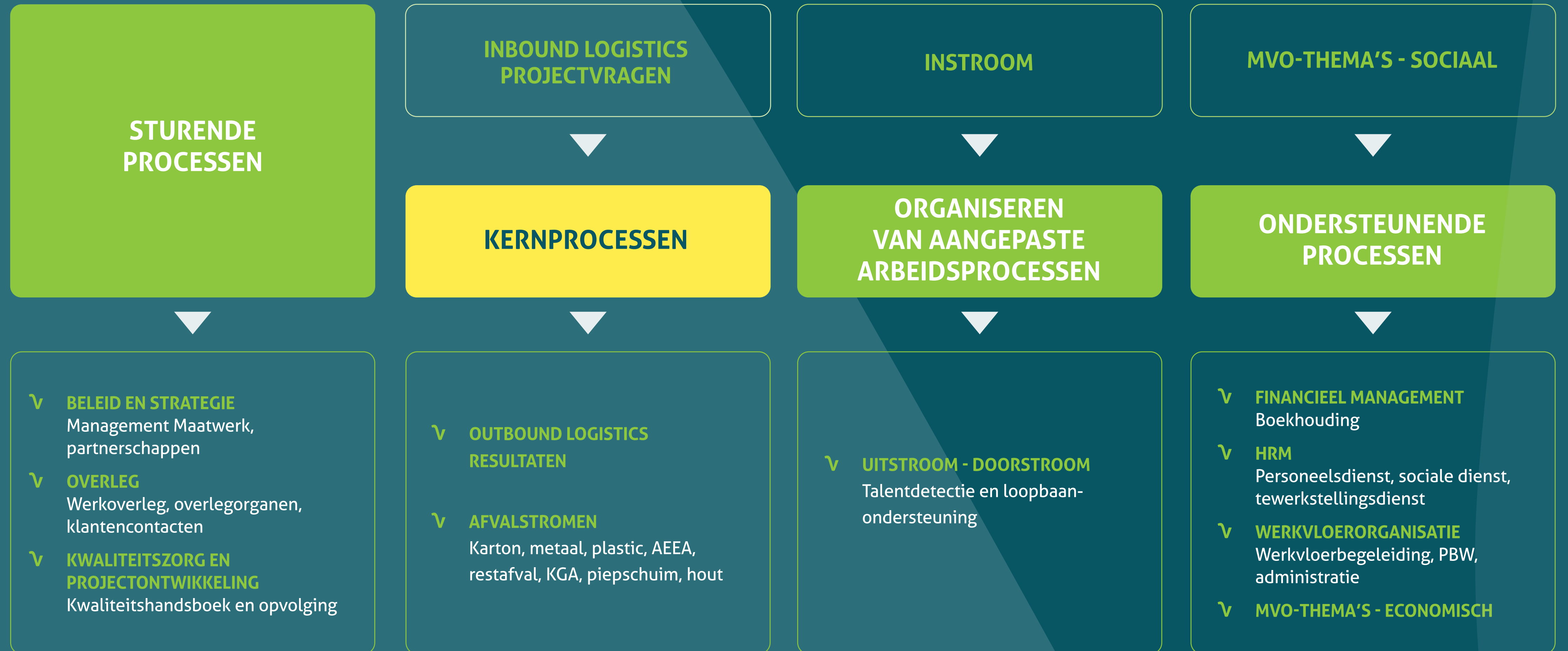
Uitbreiding van het ecosysteem

**Elk bedrijf probeert meerwaarde te creëren.
Bij Vlotter Maakbedrijf bekijken we elk stakeholder-
contact als een opportuniteit om bij te dragen tot
de verdere uitbreiding van ons ecosysteem.**

We zien onze economische activiteit als het middel om het doel – betaalde arbeid of het traject ernaartoe – te realiseren.



Processen in werking



9

BEDRIJFSACTIVITEITEN

Maatwerk: het hart van onze onderneming



9.1 Bedrijfsomzet

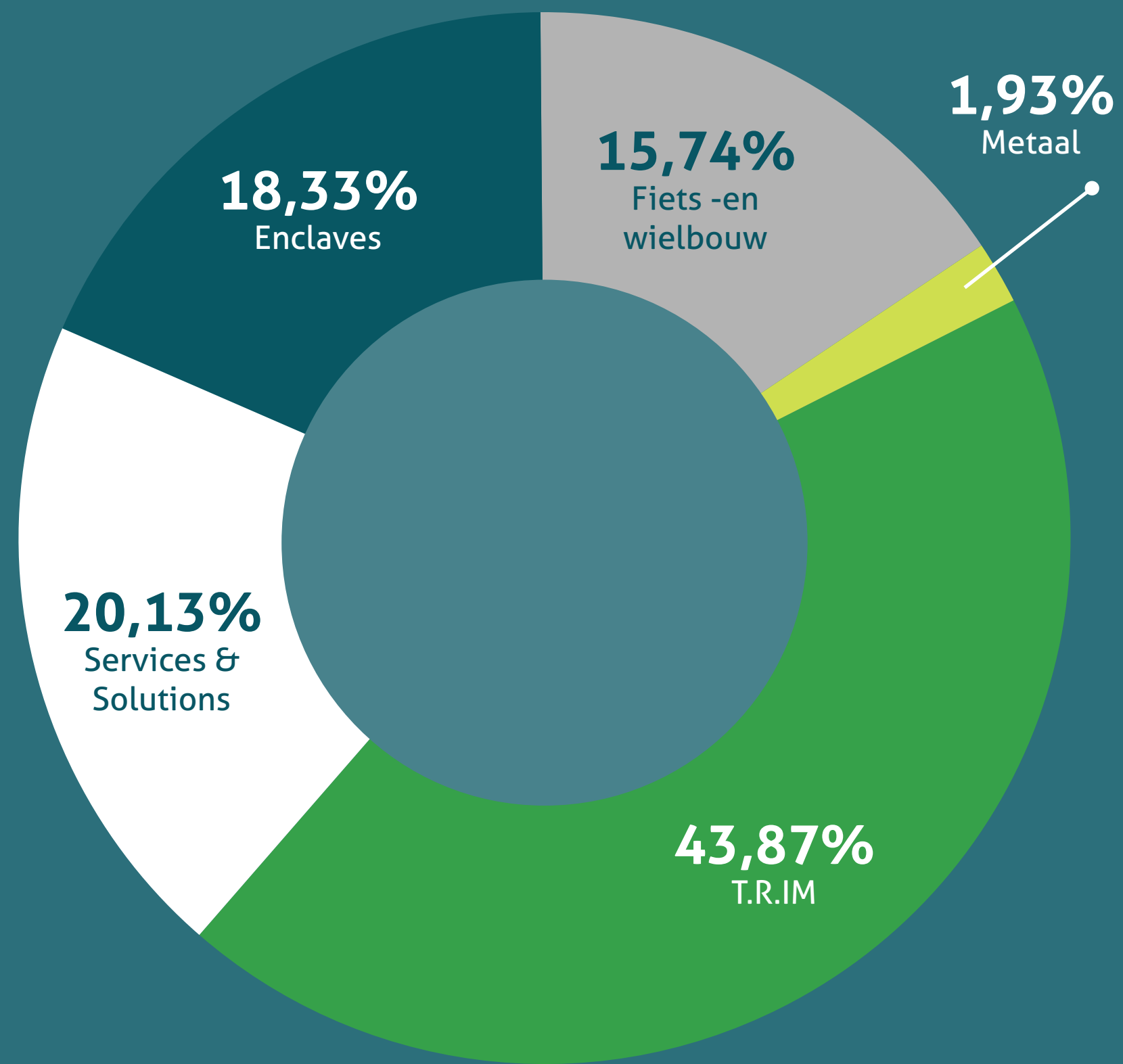
> € 2.800.000

Na een hele moeilijke coronaperiode bracht 2022 weer wat 'normaliteit'. Organisatorisch werd het allemaal weer wat makkelijker. Geen gescheiden pauzes, aangepaste uurroosters, bubbels of werkloosheid door overmacht meer. De volle aandacht kon weer gaan naar onze mensen en de productie. In 2022 was de materialencrisis echter onze grootste uitdaging bij het realiseren van onze doelstellingen.

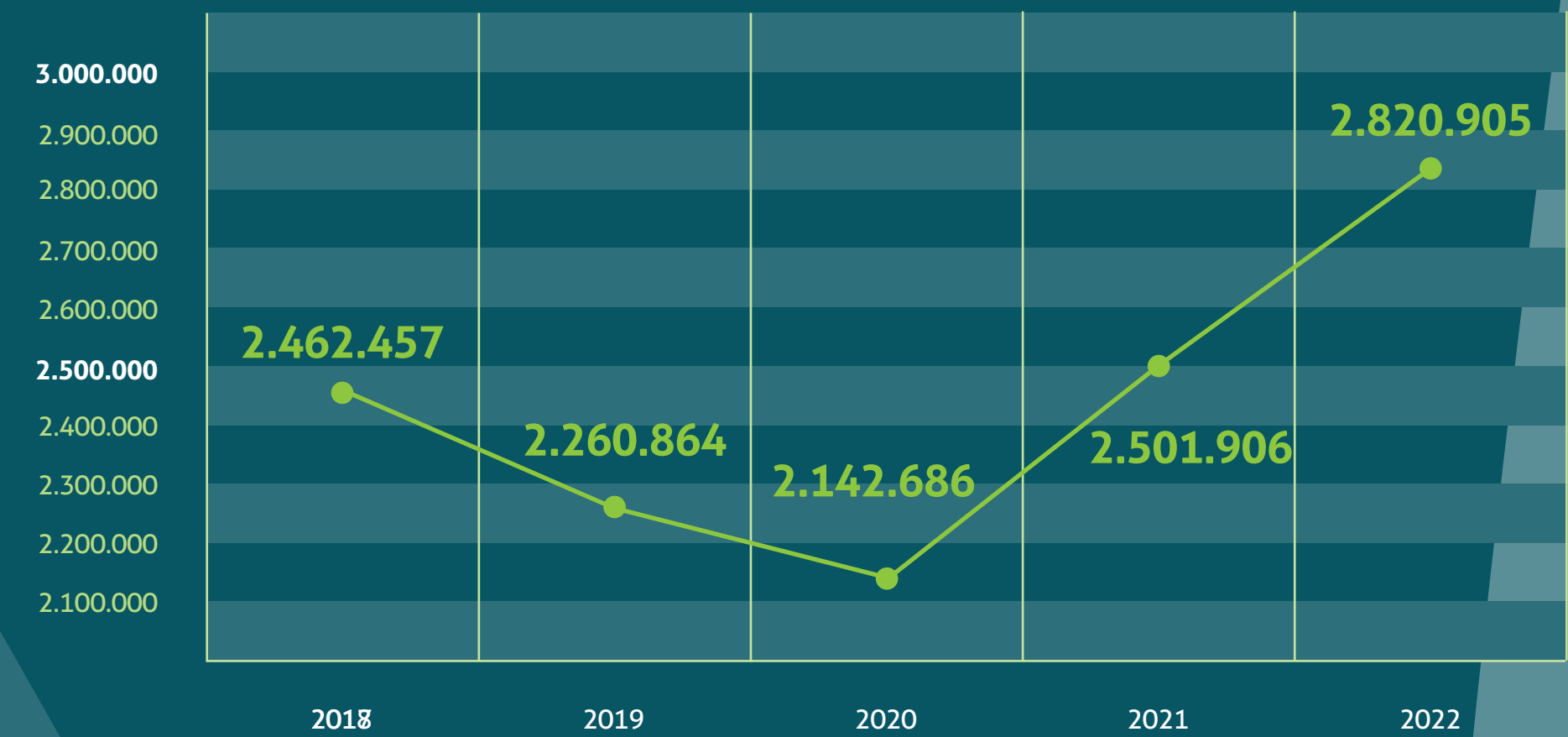
Dankzij 10 nieuwe klanten konden we de economische omzet van de werkplaats opnieuw laten stijgen tot € 2.820.905. We kenden een vooruitgang in al onze afdelingen, behalve in het enclavewerk, waarvan de daling volledig is toe te schrijven aan het wegvallen van 1 klant die zijn productie geautomatiseerd heeft.

Bedrijfsomzet

VERDELING OMZET
PER AFDELING



EVOLUTIE
BEDRIJFSINKOMSTEN



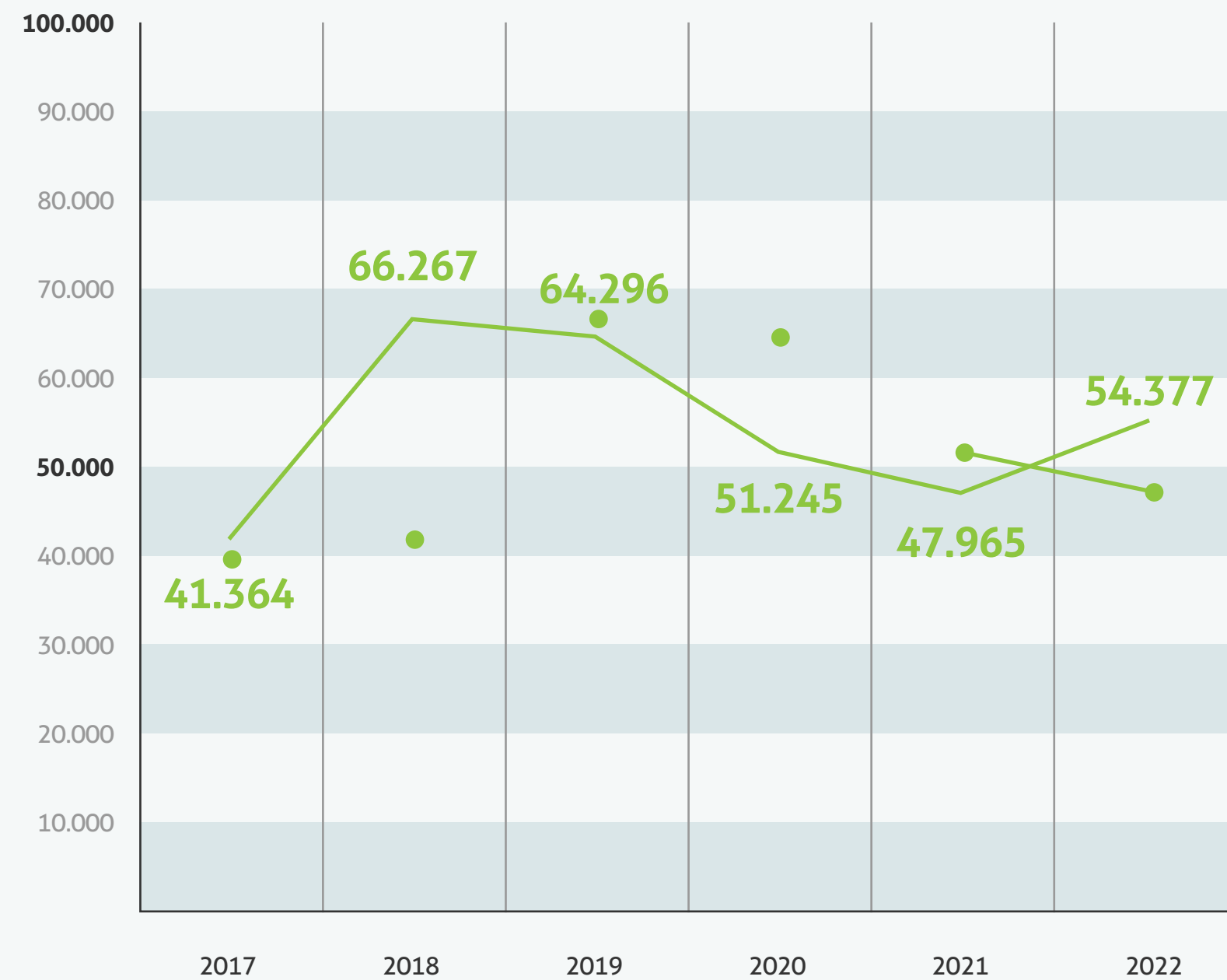
9.2 Metaalafdeling

De metaalafdeling kon de omzet relatief stabiel houden ten opzichte van 2021. We gingen niet actief op zoek naar nieuwe klanten, want de moeilijke toelevering van materialen speelde ons ook in 2022 parten.

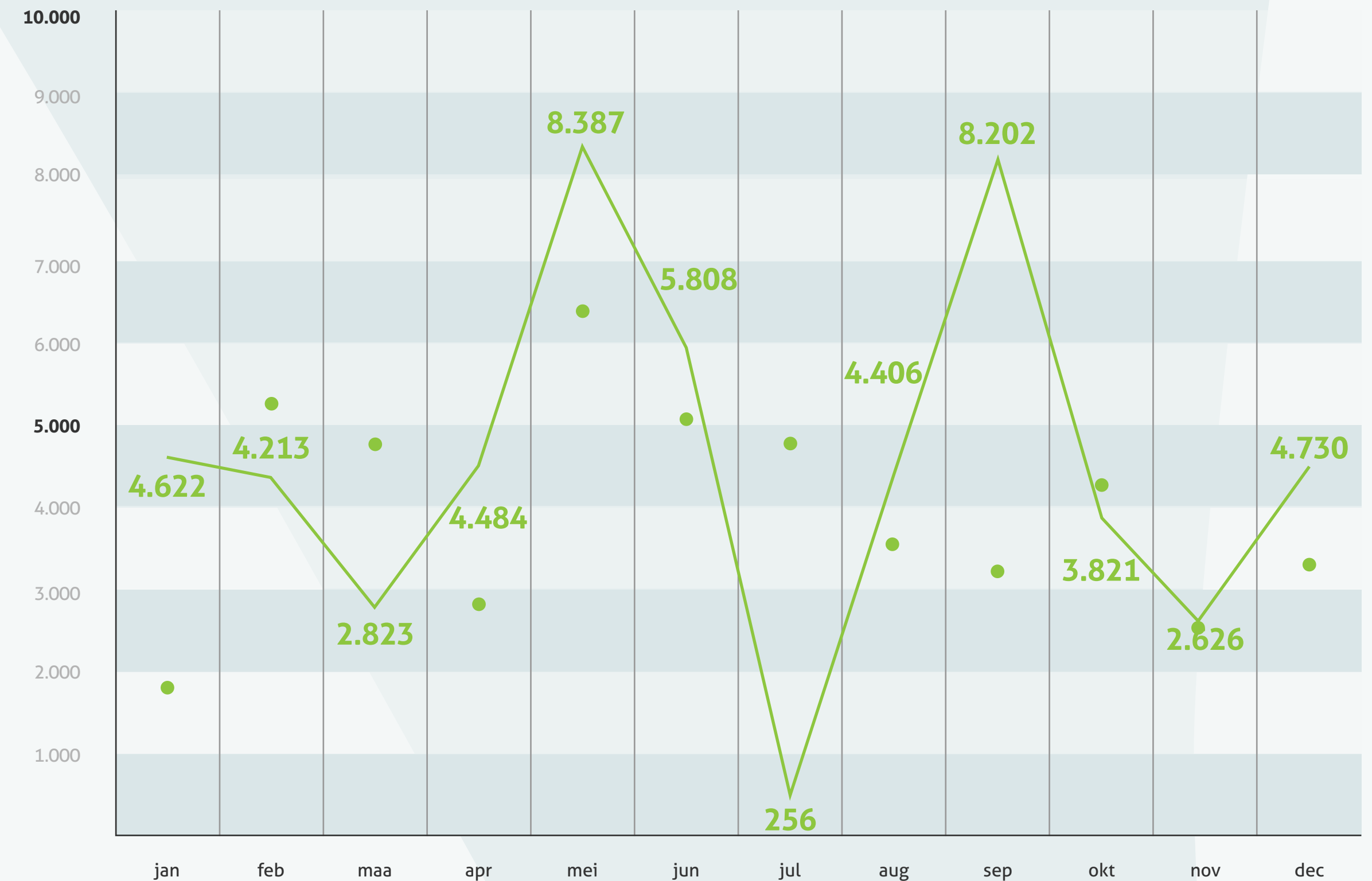
1,93%

van de totale omzet

EVOLUTIE OMZET METAALAFDELING



INKOMSTEN PER MAAND



9.3 Fiets- en wielbouwafdeling

15,74%

van de totale omzet

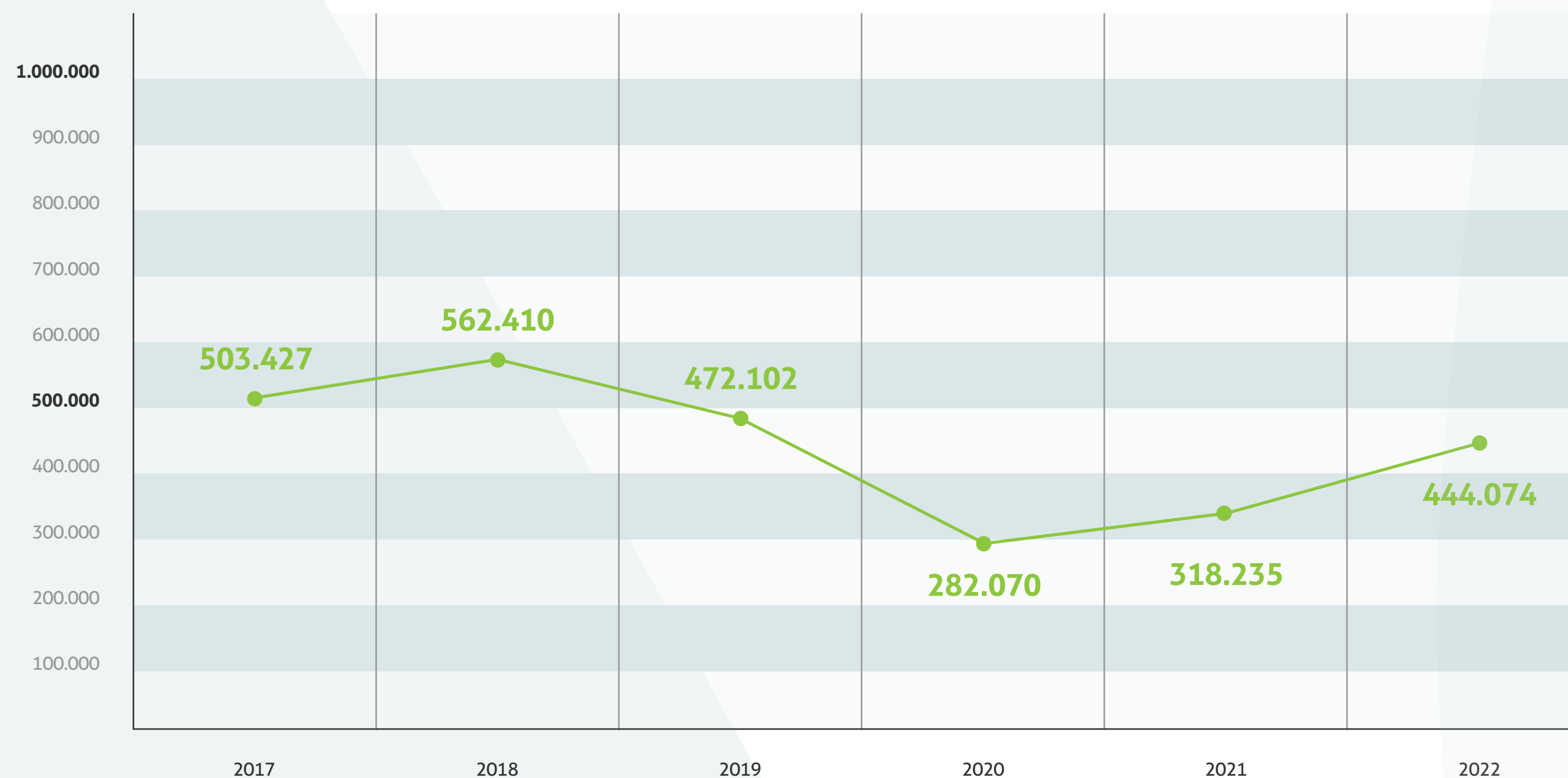
In fiets- en wielbouw hebben we een omzetsijging van 40% kunnen realiseren tegenover 2021. Hierdoor is voor deze afdeling het aandeel in de totale omzet gestegen naar 15,74%.

Onze wielbouwafdeling is erin geslaagd om 40.000 wielen te bouwen in 2022. We konden opnieuw 6 nieuwe klanten werven en ons portfolio uitbreiden. Hoewel we bij al onze klanten een toename van opdrachten merkten, blijft de toelevering van onderdelen een remmende factor.

Een eerste project van steps werd getest en goedgekeurd. In 2023 wordt hier verder op ingezet, naast de klassieke activiteiten.

Voor de e-bikes en pedelecs bouwen we nu ook de wielen met ingebouwde motor. Voor onze medewerkers is dit een complexe en dus heel uitdagende oefening.

EVOLUTIE OMZET
FIETS- EN WIELBOUWAFDELING



Fiets- en wielbouwfdeling

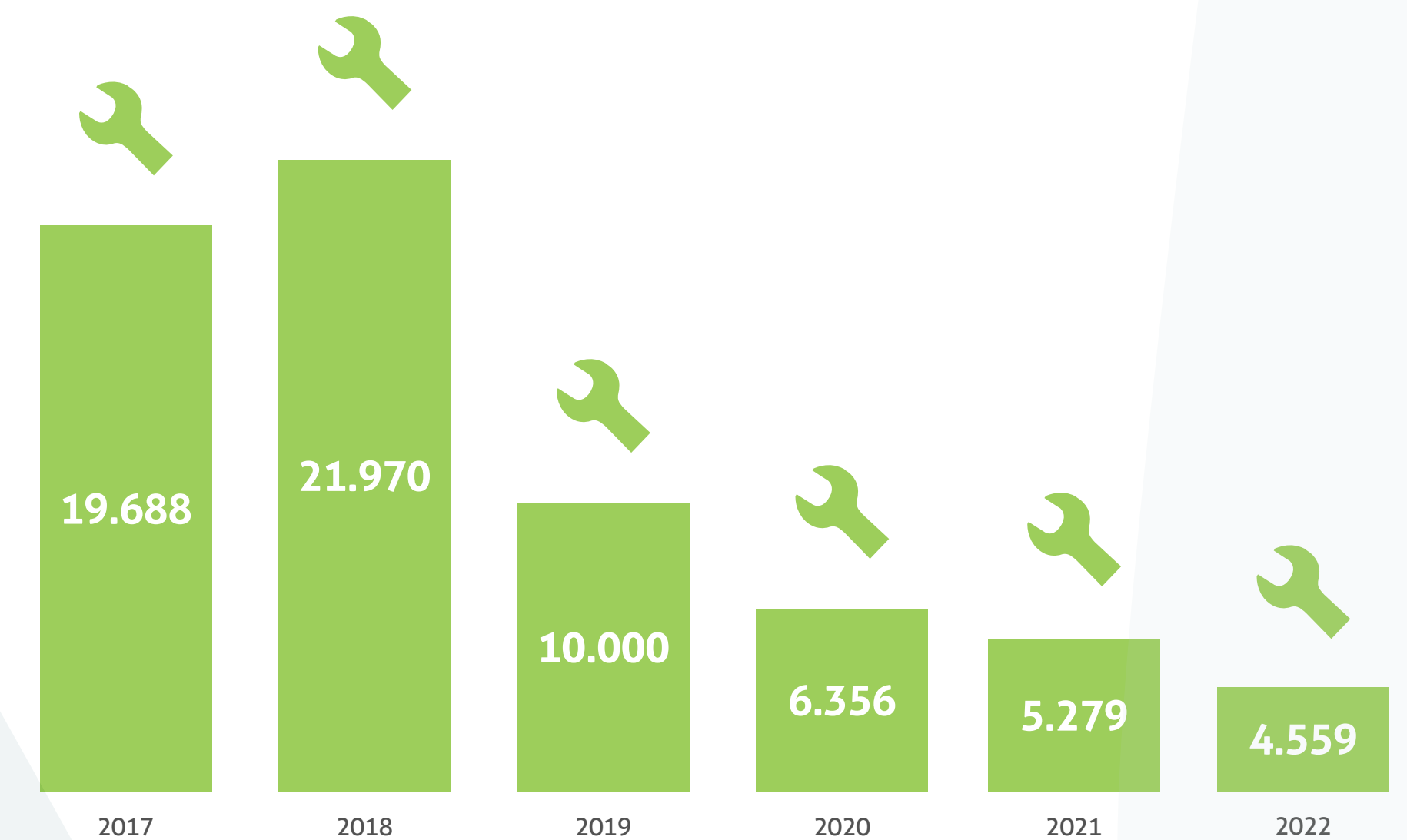
69,13%

omzet Belgische fietsklanten

30,87%

omzet Nederlandse fietsklanten

AANTAL GEPRODUCEERDE
FIETSEN/JAAR



9.4 Enclaves

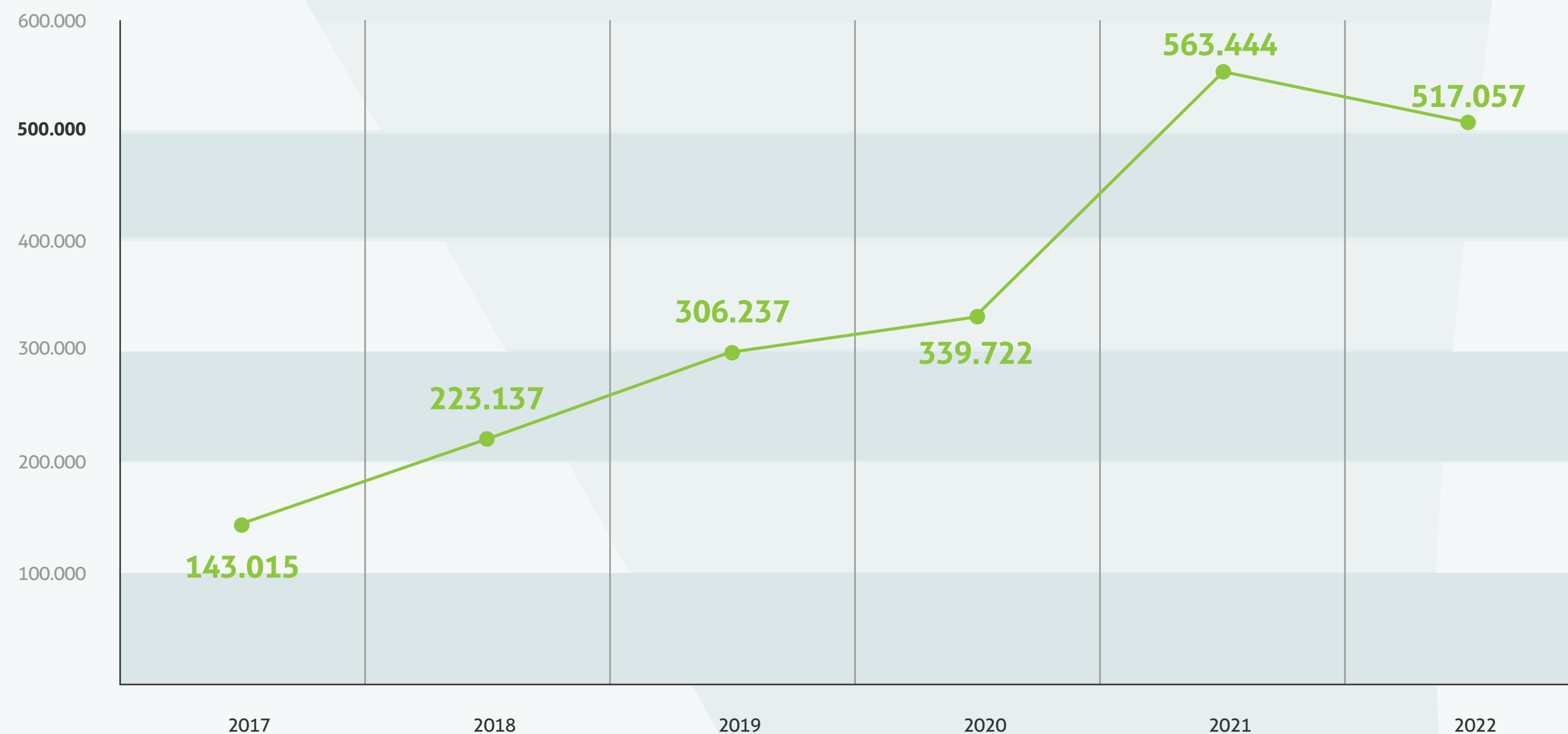
We zien in 2022 in onze enclavewerking een omzetsdaling, grotendeels te wijten aan één van onze grotere klanten die onze activiteit heeft omgebogen naar een meer geautomatiseerd proces. Daarnaast was er vorig jaar geen editie van Kom op tegen Kanker. Ondanks het verlies van deze 2 klanten, kenden we toch een stijging in omzet bij de overige bestaande klanten.

De beweging die we hebben gezien in de omzet van onze enclavewerking bevestigt dat we moeten blijven inzetten op lokale verankering en het zoeken naar nieuwe klanten.

18,33%

van de totale omzet

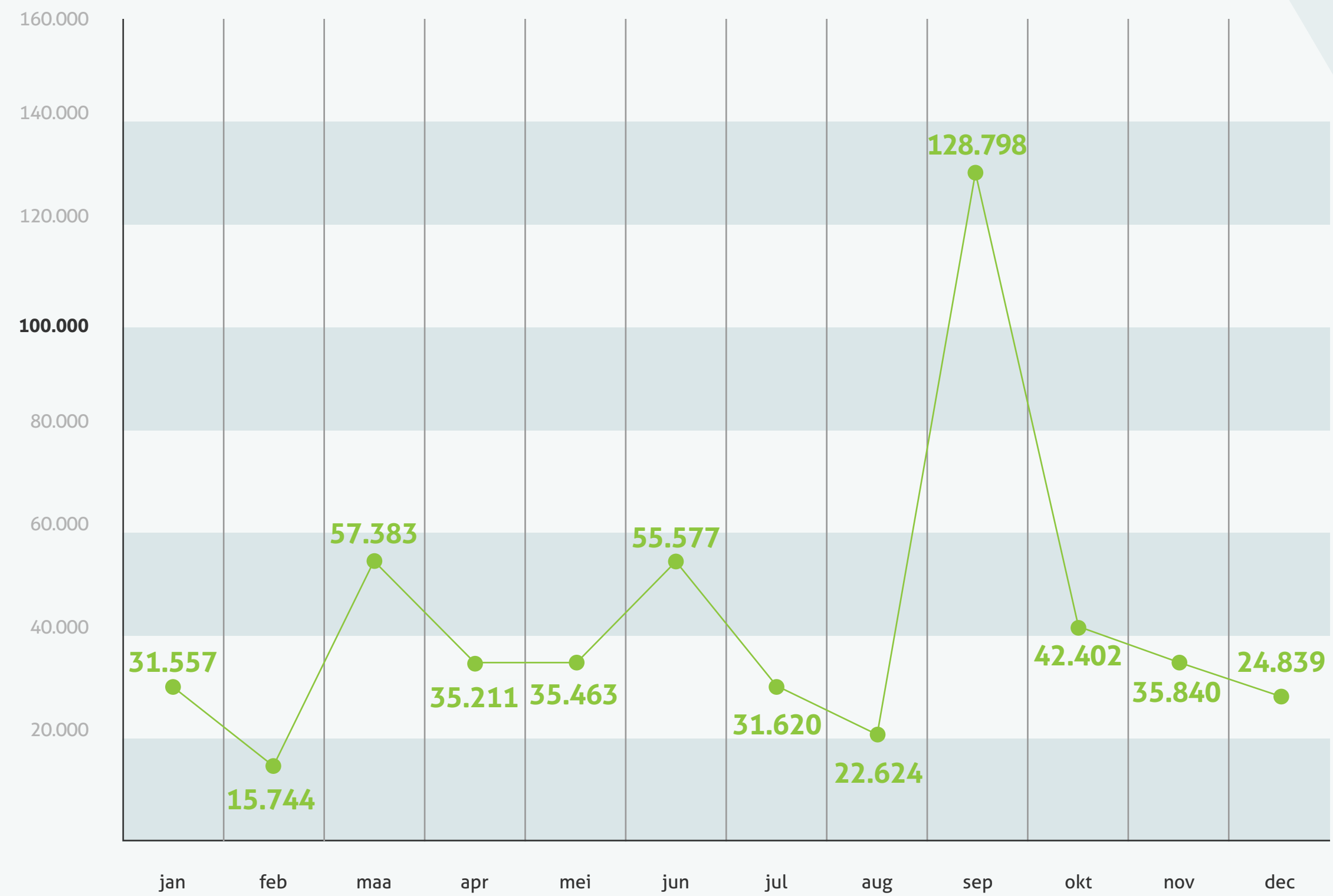
EVOLUTIE OMZET DIENSTEN



BEDRIJFSACTIVITEITEN

Enclaves

INKOMSTEN
PER MAAND



50

9.5 Services & Solutions

Na de coronaperiode mochten onze klanten uit de eventsector terug opstarten. Dit bracht voor onze afdeling Services & Solutions een mooie omzetsijging van 39% ten aanzien van 2021.

We zijn erin geslaagd om 2 kleinere klanten aan te trekken en zijn terug meer gaan inzetten op recyclage-activiteiten. Dit gaf in 2022 op de S&S-rekening een bijkomende omzet van € 48.329 euro tegenover het jaar voordien.

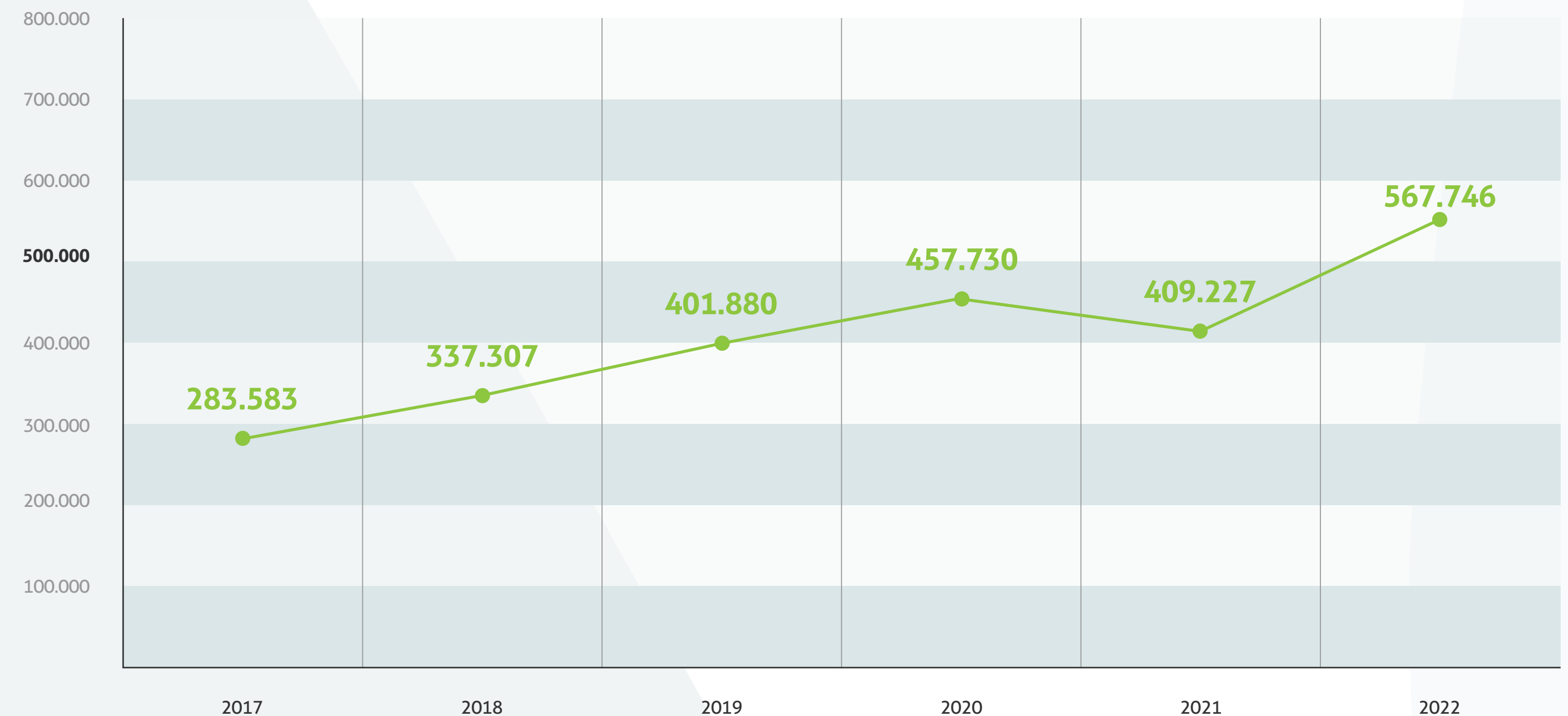
De uitdaging voor deze afdeling zal liggen op het gebied van circulaire opdrachten en recyclage. We gaan hier vanaf 2023 meer op focussen om doelgroepmedewerkers met de grootste afstand tot de arbeidsmarkt eveneens duurzaam werk te kunnen verschaffen.

We blijven daarnaast veel aandacht besteden aan interne opleidingen voor deze medewerkers.

20,13%

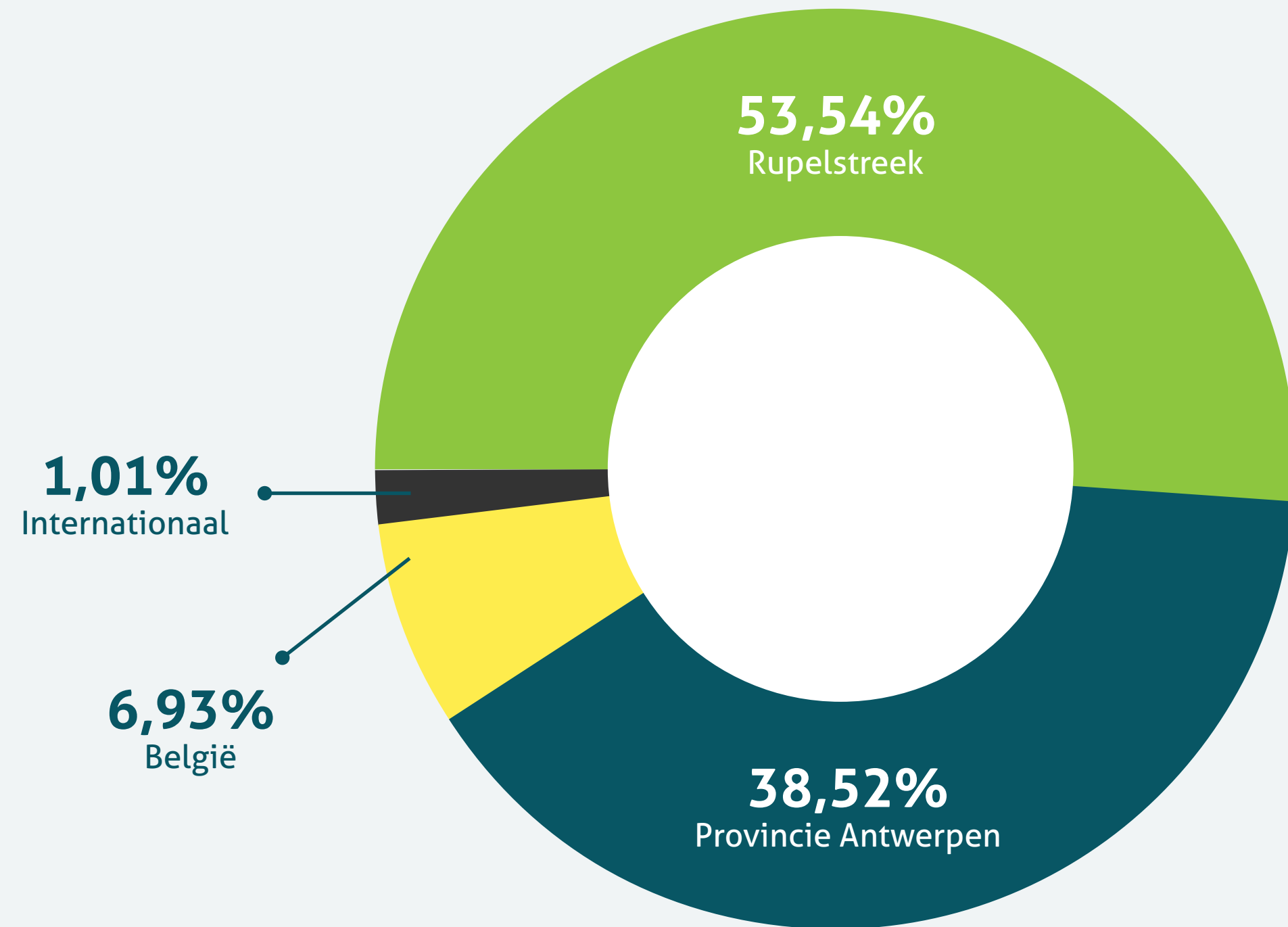
van de totale omzet

**EVOLUTIE OMZET
SERVICES & SOLUTIONS**

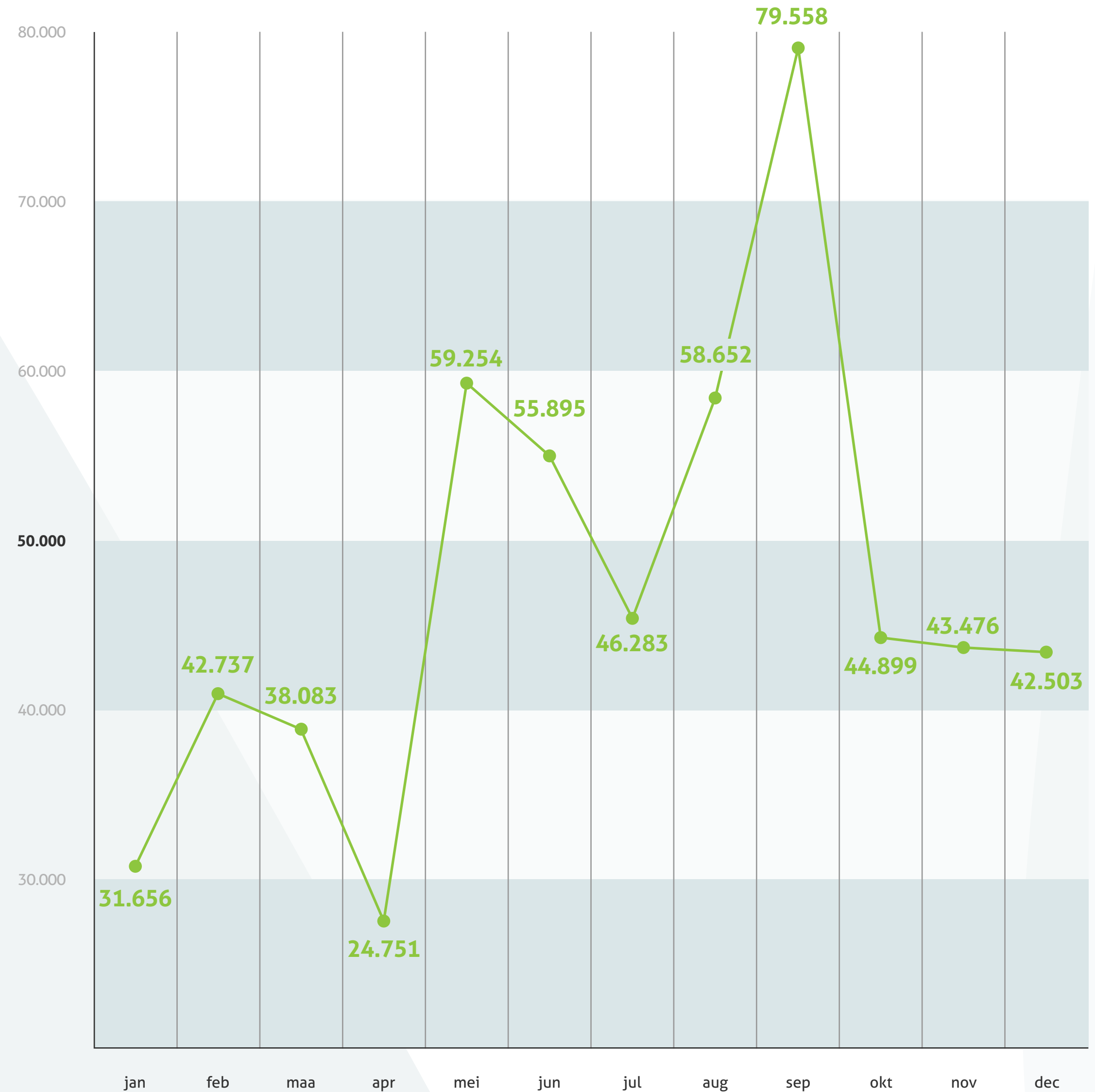


Services & Solutions

VERDELING KLANTEN
SERVICES & SOLUTIONS



INKOMSTEN PER MAAND



9.6 T.R.IM-afdeling

Met een lichte stijging van 6,42% ligt de omzet van de T.R.IM-afdeling in lijn met die in 2021. Het aandeel van deze afdeling is in verhouding tot de totale omzet licht gedaald naar 43,87%.

Bij T.R.IM werkt men als enige binnen Vlotter Maakbedrijf met een flexibel uurrooster.

Telenet blijft veruit onze grootste klant. Het belang van gerefurbishte toestellen neemt steeds toe, wat ons tot Telenets ideale partner maakt. In 2022 hebben we op dit vlak een tandje bijgestoken.

Er werd in februari 2022 een derde testbank geïnstalleerd. Waar ons team voorheen van 8.00 tot 16.30 uur werkte, zijn we nu van 7.00 tot 19.00 uur aan de slag in ploegjes. Zo werken onze mensen zelf niet langer, maar de testbanken wel.

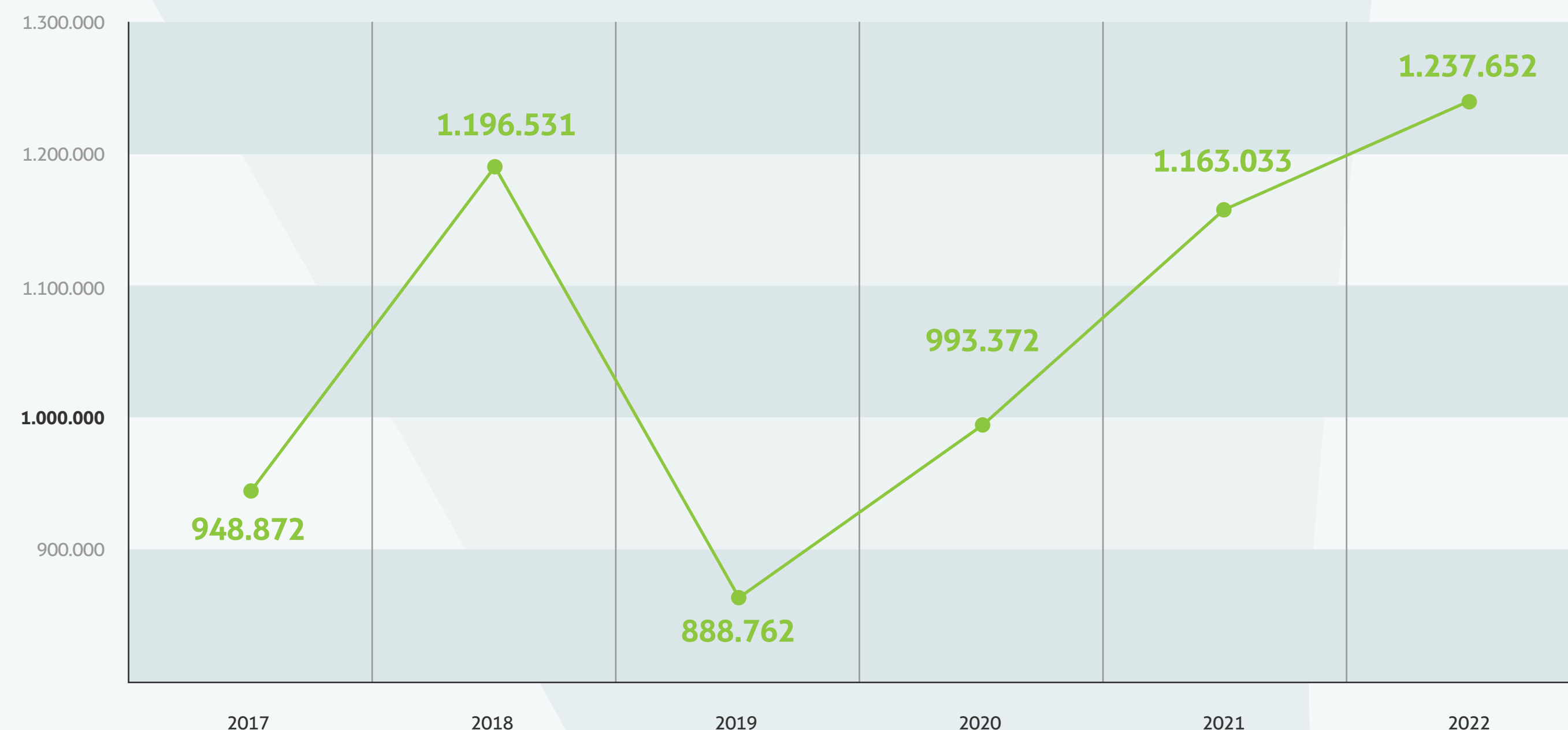
De combinatie van deze 2 factoren stelde ons in staat om aan de stijgende vraag van Telenet te voldoen. Op het einde van het jaar werd supplementair een nieuw soort testbank geleverd die ons in staat zal stellen om nog een ander soort boxen te testen. In 2023 zal deze volledig operationeel zijn.

Samen met onze klant blijven we zoeken naar alternatieve verpakkingen om het gebruik van plastic en folie te verminderen. Zo werden er testen gedaan met een herbruikbare palletwikkel. Die staat echter nog niet op punt en zal gefinetuned worden in 2023. Door plastic gripzakjes te vervangen door pergamijnzakjes voor het verpakken van vijzen en pluggen, zullen er zo'n 240.000 plastic zakjes niet meer in omloop komen.

43,87%

van de totale omzet

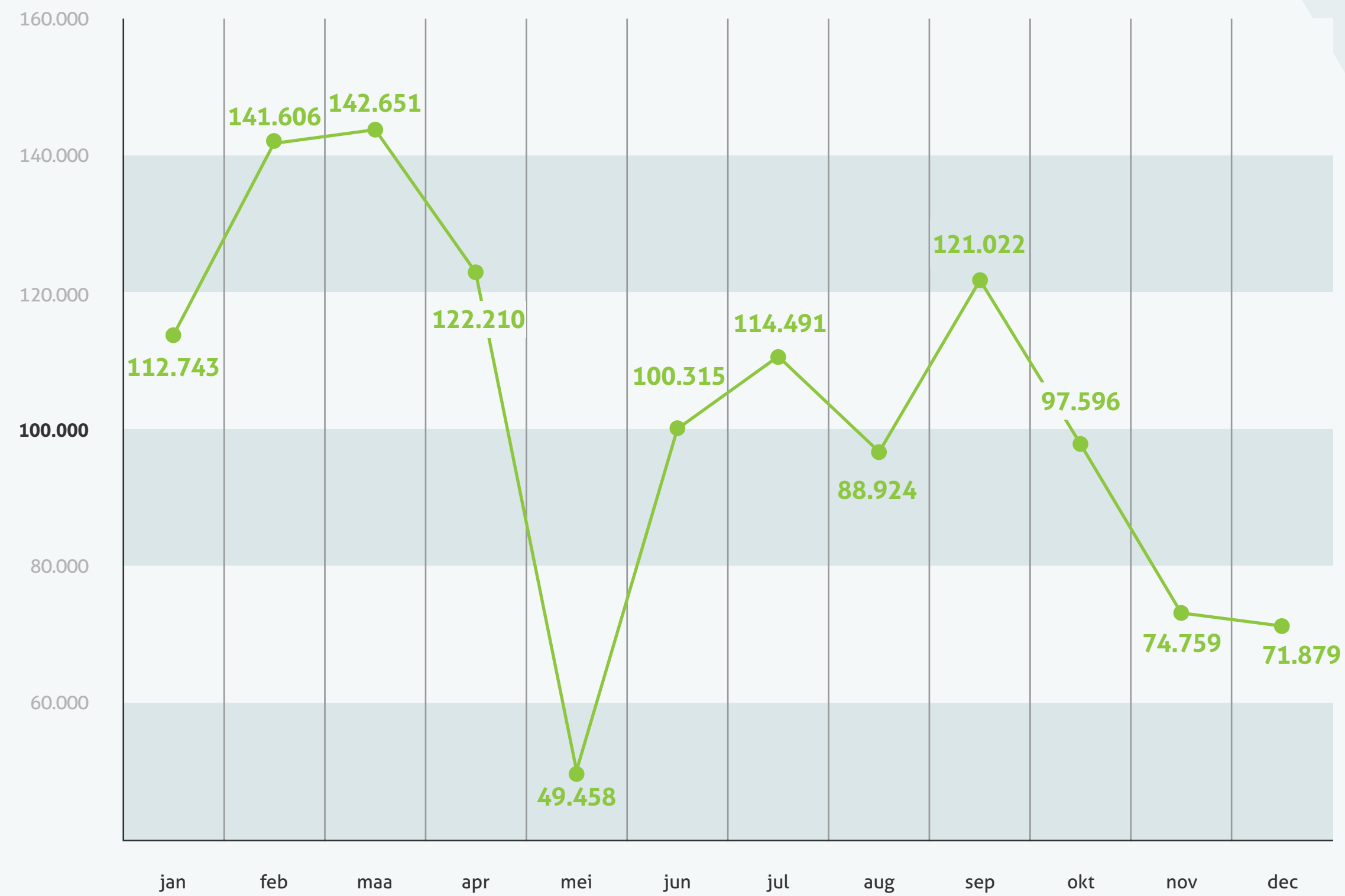
EVOLUTIE OMZET
T.R.IM



BEDRIJFSACTIVITEITEN

T.R.IM

INKOMSTEN PER MAAND



10

VOETAFDruk

Steeds denken aan duurzaamheid



10.1 Ambitie voor 2030

AAN DE SLAG MET DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG'S)

De Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties bestaan uit 17 ontwikkelingsdoelen en zijn gekoppeld aan 169 targets. De VN hebben in 2015 alle landen tot 2030 de tijd gegeven om die doelstellingen te bereiken. De SDG's vormen een belangrijk kader voor bedrijven en organisaties om internationaal concurrentieel te zijn en te blijven. Zo worden deze ambities vertaald in het beleid van overheden en in bedrijfsstrategieën.

De SDG's kunnen als kompas worden gebruikt om interessante markt-opportunities te identificeren en bedrijven aan te zetten om te investeren in innovatieve en efficiënte oplossingen voor globale uitdagingen.

Bij Vlotter Maakbedrijf geloven we dat we met duurzame en sociale businessmodellen kunnen bijdragen aan verandering. Daarom stelden we een plan op om de positieve impact van de SDG's in kaart te brengen en ons beleid erop af te stemmen. Voor het tweede jaar op rij werken we aan een Charter Duurzaam Ondernemen waarin we onze eigen werkpunten formuleren en nastreven.

Onze kijk op de SDG's



1. GEEN ARMOEDE

BEËINDIG ARMOEDE OVERAL EN IN AL HAAR VORMEN

Betaald werk is de kortste weg, weg van armoede. We zetten daarom steeds sterk in op instroom op maat van de medewerker.

De (her)activering staat centraal en medewerkers maximaal laten participeren in het arbeidsproces is ons uiteindelijke doel. We hebben veel aandacht voor begeleiding, doorgroei- en doorstroommogelijkheden.



2. GEEN HONGER

BEËINDIG HONGER, BEREIK VOEDSELZEKERHEID EN VERBETERDE VOEDING EN PROMOOT DUURZAME LANDBOUW

Na personeelsfeesten bezorgen wij de voeding die over is aan de mensen van Welzijnsschakels. Op die manier maken we heel wat bijkomende gezinnen gelukkig.

Voor onze eigen medewerkers organiseren we op geregelde tijdstippen de komst van de soepmobiel of de levering van een fruitmand. Zo tonen we onze dankbaarheid voor alle inzet.



3. GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN

VERZEKER EEN GOEDE GEZONDHEID EN PROMOOT WELZIJN VOOR ALLE LEEFTIJDEN

De gezondheid van onze werknemers is voor ons steeds een prioriteit. Wij zetten voortdurend in op de ontwikkeling van nieuwe acties. Wij willen graag en goed zorg dragen voor onze medewerkers die het even moeilijk hebben. Ook tijdens ziekteperiodes trachten we een mooie opvolging te verzekeren vanuit de sociale dienst en zullen we sterk inzetten op re-integratie en progressieve tewerkstelling.



4. KWALITEITSONDERWIJS

VERZEKER GELIJKE TOEGANG TOT KWALITEITSVOL ONDERWIJS EN BEVORDER LEVENSLANG LEREN VOOR IEDEREEN

Wij waarderen ieders talent en geven het de kans om te ontwikkelen. Zowel intern als extern wordt er ingezet op opleiding en vorming. Dit voor zowel omkadering als doelgroep.



5. GENDERGELIJKHEID

BEREIK GENDERGELIJKHEID EN EMPOWERMENT VOOR ALLE VROUWEN EN MEISJES

Gendergelijkheid dragen we bij Vlotter hoog in het vaandel. Iedereen is gelijk. Mannen en vrouwen krijgen bij ons hetzelfde loon voor hetzelfde werk.



6. SCHOON WATER EN SANITAIR

TOEGANG EN DUURZAAM BEHEER VAN WATER EN SANITATIE VOOR IEDEREEN

We drinken uit herbruikbare flessen via een drinkwatersysteem zonder plastic bidons. Zo besparen we per jaar meer dan 35.000 plastic bekertjes.



7. BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE

VERZEKER TOEGANG TOT BETAALBARE, BETROUWBARE, DUURZAME EN MODERNE ENERGIE VOOR IEDEREEN

De problematiek van de stijgende energieprijzen in 2022 heeft ons als organisatie ertoe aangezet om via vorming en opleiding onze medewerkers te sensibiliseren rond het gebruik van energie. We geven zelf het goede voorbeeld door omzichtiger om te gaan met verwarming en verlichting. Lichtsensoren werden in diverse lokalen geplaatst.



8. EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

BEVORDER AANHOUDEnde, INCLUSIEVE EN DUURZAME ECONOMISCHE GROEI, VOLLEDIGE EN PRODUCTIEVE TEWERKSTELLING EN WAARDIG WERK VOOR IEDEREEN

We willen de ambitie voortzetten om werknemers op maat in te schakelen en hen zelf positief te laten bijdragen aan hun persoonlijk ontwikkelingsplan (POP). Vlotter Maakbedrijf zet in op een werkomgeving die fysiek maar ook psychosociaal veilig is. We willen een bedrijf zijn waar iedereen gerust en in de meest optimale werkomstandigheden taken kan uitvoeren.



9. INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR

BOUW VEERKRACHTIGE INFRASTRUCTUUR, BEVORDER INCLUSIEVE EN DUURZAME INDUSTRIALISERING EN STIMULEER INNOVATIE

Wij streven naar een inclusieve en duurzame industrialisering. Daarnaast willen we ons aandeel in de werkgelegenheid bevorderen. We moderniseren onze infrastructuur en passen die aan zodat er veilig en duurzaam gewerkt kan worden.



10. ONGELIJKHEID VERMINDEREN

DRING ONGELIJKHEID IN EN TUSSEN LANDEN TERUG

We willen gerichte acties ontwikkelen om vrouwen met een migratieachtergrond en mensen met een zeer grote afstand tot de reële arbeidsmarkt meer kansen te geven op een (pad naar) betaalde tewerkstelling. De eerste stappen naar deeltijdse arbeid zijn in onze organisatie gezet.



11. DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN

MAAK STEDEN EN MENSELIJKE NEDERZETTINGEN INCLUSIEF, VEILIG, VEERKRACHTIG EN DUURZAAM

Wij promoten duurzaam woon-werkverkeer. Iedereen heeft vanaf 6 maanden dienst recht op een bedrijfsfiets. 33% van de werknemers stapt mee in het bedrijfsplan en 61% van hen komt met een duurzaam vervoersmiddel naar de werkplaats.



12. VERANTWOORDE PRODUCTIE EN CONSUMPTIE

VERZEKER DUURZAME CONSUMPTIE- EN PRODUCTIEPATRONEN

We denken na over hoe we via Telenet Reverse Logistics de keten nog kunnen verbeteren. We willen verder zien hoe we ons huidig return-market-model kunnen inzetten voor andere klanten met dezelfde uitdagingen om zo nieuwe partnerships aan te gaan.



13. KLIMAATACTIE

NEEM DRINGEND ACTIE OM DE KLIMAATVERANDERING EN HAAR IMPACT TE BESTRIJDEN

We ontwikkelden en testten herbruikbare palletwikkels om de berg wegwerpplastic-wikkelfolie te verminderen.



14. LEVEN IN HET WATER

BEHOUD EN MAAK DUURZAAM GEBRUIK VAN OCEANEN, ZEEËN EN MARIENE HULPBRONNEN

We vangen hemelwater op in regentonnen om dit te kunnen gebruiken voor plantvakken, e.d.



15. LEVEN OP HET LAND

BESCHERM, HERSTEL EN BEVORDER HET DUURZAAM GEBRUIK VAN ECOSYSTEMEN OP HET VASTELAND, BEHEER BOSSEN DUURZAAM, BESTRIJD WOESTIJNVORMING, STOP LANDDEGRADATIE EN DRAAI HET TERUG EN ROEP HET VERLIES AAN BIODIVERSITEIT EEN HALT TOE

Nieuwe medewerkers krijgen een herbruikbare katoenen onthaaltas die ethisch en zonder schadelijke stoffen werd geproduceerd. We dragen bij aan de biodiversiteit in de regio door bijenkasten te plaatsen op onze terreinen. Een professionele imker zorgt voor het onderhoud.



16. VREDE, VEILIGHEID EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN

BEVORDER VREEDZAME EN INCLUSIEVE SAMENLEVINGEN MET HET OOG OP DUURZAME ONTWIKKELING, VERZEKER TOEGANG TOT JUSTITIE VOOR IEDEREEN EN BOUW OP ALLE NIVEAUS DOELTREFFENDE, VERANTWOORDELIJKE EN TOEGANKELIJKE INSTELLINGEN UIT

In onze organisatie kunnen alle medewerkers bij de sociale dienst terecht met allerlei vragen rond werk en leven. We stellen ons tot doel een veilige omgeving te creëren voor al onze mensen. Vanuit de sociale dienst wordt er hard ingezet op het uitbouwen van een vertrouwensrelatie.



17. PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN

VERSTERK DE IMPLEMENTATIEMIDDELEN EN REVITALISEER HET WERELDWIJD PARTNERSCHAP VOOR DUURZAME ONTWIKKELING

Vlotter Maakbedrijf maakt deel uit van een groter geheel. De verschillende entiteiten bouwen aan een symbiotische organisatievorm waarbij gebruik gemaakt wordt van elkaars sterktes en op zoek gegaan wordt naar mooie samenwerkingsverbanden en verbeterprocessen.

10.2 Afvalverwerking

ZORG DRAGEN VOOR HET MILIEU, DA'S KLASSE

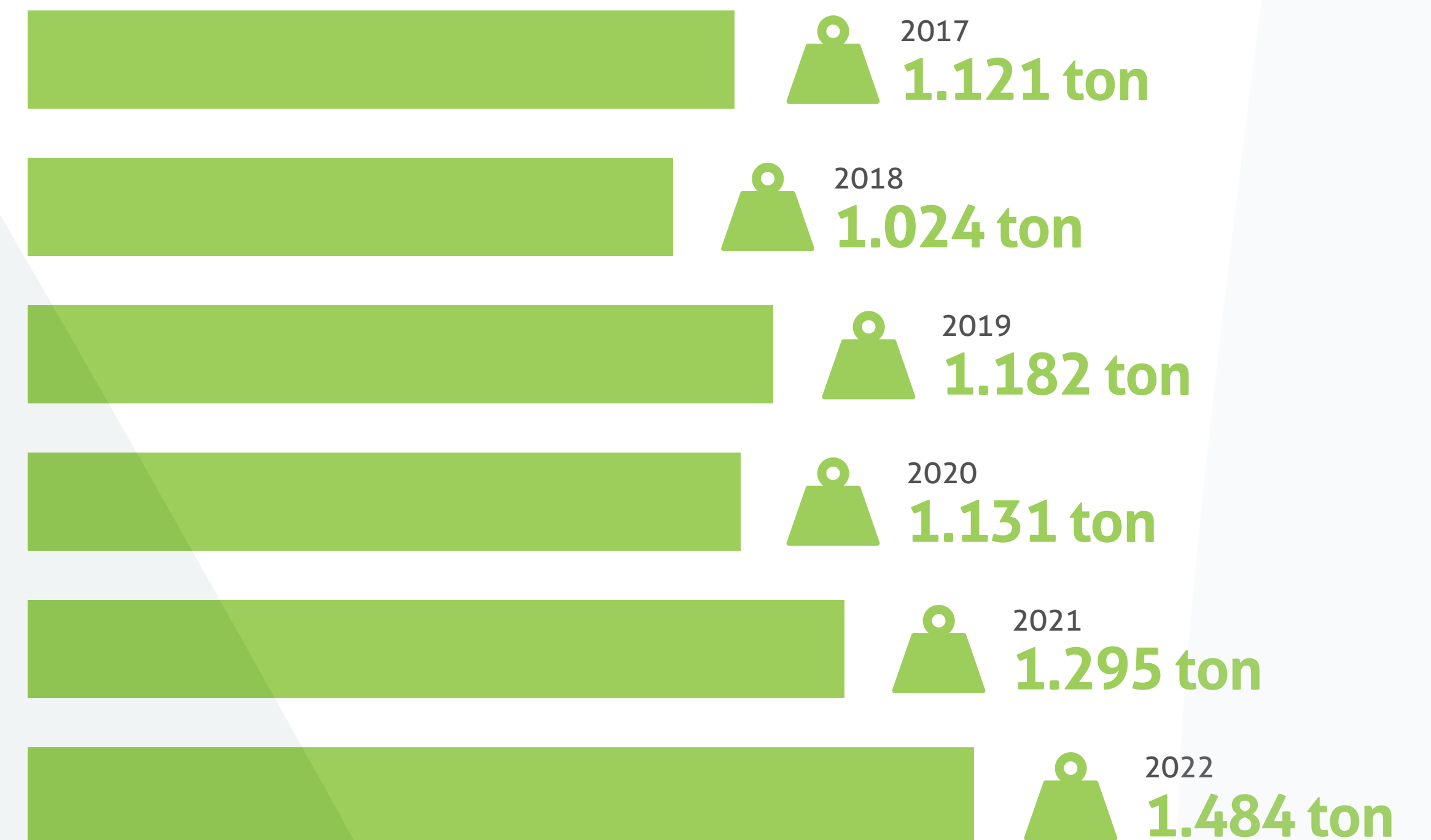
In het kader van de verwerking van AEEA (afgedankte elektronische en elektrische apparatuur) kreeg Vlotter Maakbedrijf reeds in 2013 een milieuvergunning klasse 1 van de Vlaamse overheid voor een periode van 20 jaar. TAUW werd toen aangesteld als milieucoördinator en blijft deze taak verder op zich nemen.

BEDRIJFSEIGEN EN VERWERKERSAFVALSTROMEN

We onderscheiden 2 verschillende soorten afvalstromen: bedrijfseigen afvalstromen en afvalstromen die we genereren als verwerker uit activiteiten van onze klanten (AEEA).

We hebben als bedrijf een directe impact op de eerste stroom, maar slechts een indirecte op de tweede (door bijvoorbeeld met de klant in dialoog te gaan over (her)verpakmodaliteiten). De hoeveelheid verwerkt afval is direct gelinkt aan ons omzetcijfer en de aard van onze opdrachten. Cijfers die aangeven hoe correct wij afval verwerken zijn daarom belangrijker dan hoeveel afval er in totaal wordt verwerkt.

VERWERKT AANTAL TON AFVAL AEEA



VOETAFDruk

Afvalstromen

BIJDRAGE VLOTTER MAAKBEDRIJF AAN EEN BETER LEEFMILIEU

Begin 2022 werden onze papier- en kartoncontainers vervangen door perscontainers. Door de grotere capaciteit werden de transporten voor ophaling met een derde teruggebracht.

Samen met onze klant Telenet starten we een project op om voor het verpakken van vijzen en pluggen de plastic gripzakjes te vervangen door een papieren alternatief. Dit levert een besparing op van ca. 240.000 plastic zakjes op jaarbasis.



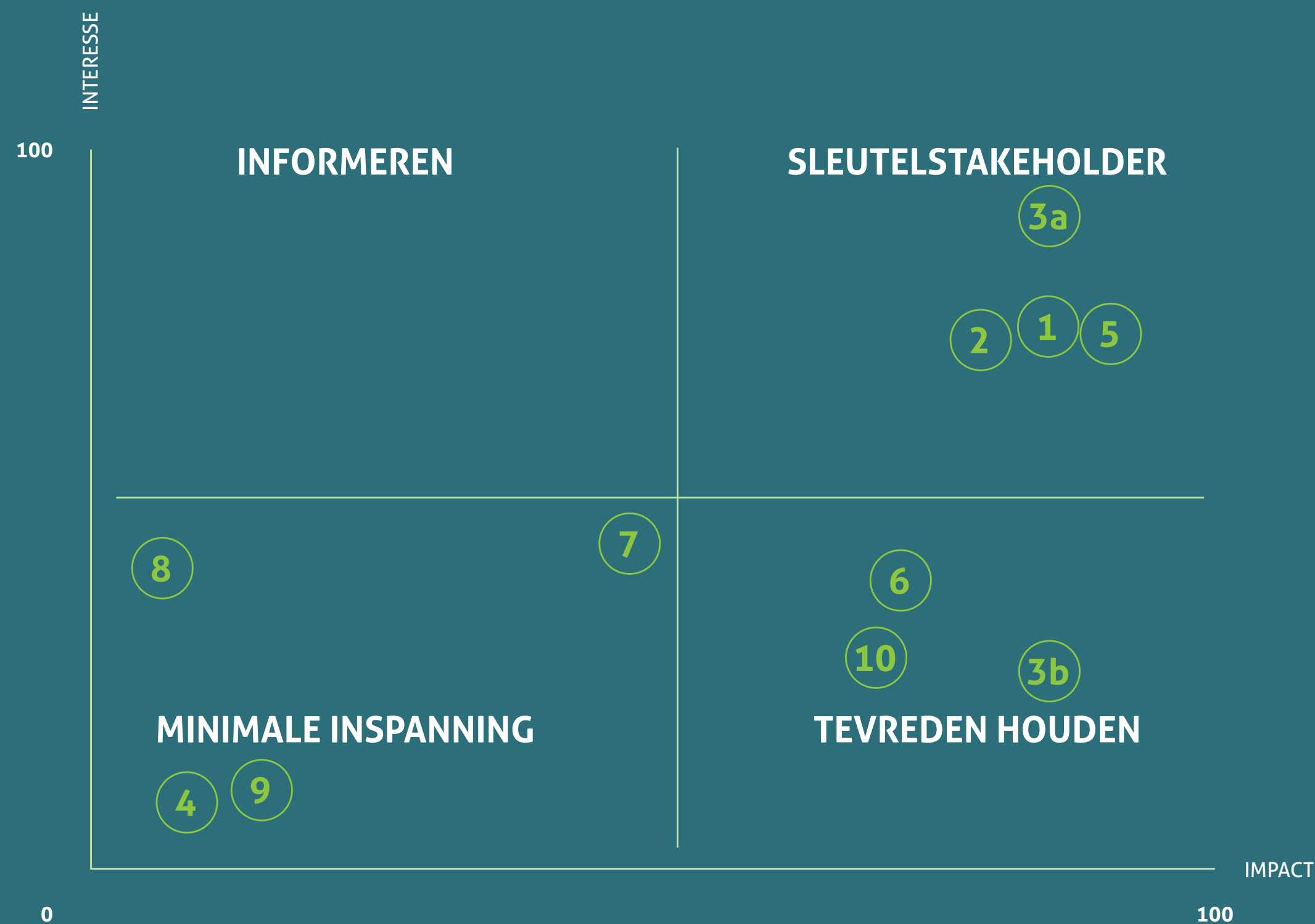
11

STAKEHOLDERS

Samen creëren we meerwaarde



Iedere belanghebbende krijgt een stem



- 1 Vertegenwoordigde besturen
- 2 Medewerkers
- 3a Klanten met MVO-beleid
- 3b Klanten zonder MVO-beleid
- 4 Buurt
- 5 Overheid
- 6 Leverancier
- 7 Onderaannemers
- 8 Media
- 9 Banken
- 10 Verzekeringen

SLEUTELSTAKEHOLDER	VERWACHTINGEN	KANALEN VAN DIALOOG
Besturen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Financieel gezond ✓ MVO ✓ Anticiperen op ontwikkelingen ✓ Deugdelijk bestuur ✓ 100% tewerkstelling 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voorzitter ✓ Raad van bestuur ✓ Algemene vergadering op uitnodiging
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Betrokkenheid ✓ Ontwikkelingskansen en opleiding ✓ Veilig materiaal ✓ Goede organisatie ✓ Correcte werkdruk ✓ Volwaardige taakinhoud 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overlegorganen ✓ Activiteiten ✓ Semesteruitdaging ✓ POP-gesprekken ✓ Competentiescoring ✓ Dienst Sociaal Beleid
Klanten met MVO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kwaliteit producten en diensten ✓ Correcte prijs ✓ Evaluatie samenwerking ✓ Gezamenlijke projecten en activiteiten ✓ Correct omgaan met medewerkers ✓ Correct omgaan met arbeidsomstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tevredenheidstoets / Monthly's ✓ Jaarverslagen / duurzaamheidsverslagen ✓ Activiteiten op en naast de werkvloer ✓ Open-door policy
Overheid	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Financieel gezond ✓ MVO ✓ Voorbeeldfunctie als economische entiteit ✓ 100% invulling contingent ✓ Kwalitatieve uitbouw van onze waardeketen ✓ Innoveren 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jaarverslagen / duurzaamheidsverslagen ✓ Audits / inspectiebezoeken ✓ Inbedding in VDAB ✓ Rapportering diverse overheden ✓ Actieve participatie

12

KWALITEIT

Met zorg voor het beste resultaat



12.1 ISO9001 - 2015

Op 26 oktober 2022 werd de T.R.IM- afdeling onderworpen aan een toezichtsaudit. Voor de tweede maal op rij slaagden we zonder non-conformiteiten of opmerkingen. De auditor liet zich positief uit over de gezette stappen en het kopiëren van de kwaliteitsinitiatieven in de breedte van de organisatie.

CERTIFICAAT

EN ISO 9001 : 2015
Kwaliteitsmanagementsysteem

VINÇOTTE nv

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, België

Wij certificeren dat **VLOTTER MAAKBEDRIJF**

gevestigd te **Industrieweg 9
2850 Boom
België**

een kwaliteitssysteem heeft ingevoerd en op peil houdt, dat conform is met de eisen van de norm EN ISO 9001 : 2015 "Kwaliteitsmanagementsystemen" voor:

T.R.I.M. -afdeling : Reverse logistics' activiteiten voor TELENET en TELENET approved partners rond apparatuur voor internet en digitale TV met - ontvangen, sorteren en registreren van toestellen - testen van deze toestellen - terug markt-klaar maken.

Dit certificaat is gebaseerd op het resultaat van een kwaliteitsaudit, gedocumenteerd in het auditverslag **60918174**.

Certificaatnummer: **11 QMS 4607c**
Voor de eerste maal uitgereikt op: **21 november 2011**
Geldig van **9 november 2020** tot **20 november 2023**

Aanvullende informatie m.b.t. de certificatiescope en de toepassing van de EN ISO 9001 : 2015 kan bij de titularis van dit certificaat worden bekomen.

Het certificaat werd tijdens de Certificatiecommissie van 9 november 2020 toegekend met inachtneming van het Algemeen Reglement van Vinçotte nv.



Namens de certificatie-instelling:

Eric Louys
Voorzitter Certificatiecommissie



12.2 Naar een ERP-pakket

In 2022 maakte Vlotter doorgedreven werk van digitalisering, waarbij de interne processen van de aankoop- en verkoopprocedures als prioriteit werden behandeld. Het management actualiseerde de bevoegdheidsmatrix, die moet leiden tot een kwalitatieve, procesmatige en sluitende aanpak over de goedkeuringscyclus van de inkomende en uitgaande budgetten. Deze matrix werd aangewend als basis om de zoektocht naar een nieuw softwarepakket te initiëren.

Op basis van het rapport van een externe audit werd een softwarepakket geselecteerd dat het best aansluit bij de verwachtingen en ambities van de organisatie. De conclusies van het rapport leidden naar een open source softwarepakket, dat in staat is om op eenvoudige en budgetvriendelijke manier verschillende applicaties te koppelen die in de organisatie worden toegepast. Via een overheidsaanbesteding werd Odoo geselecteerd, dat als een ERP-pakket voor de volledige Vlotter-groep zal aangewend worden. In 2022 werd Club-it aangewezen als integrator van het pakket en werden de voorbereidende stappen gemaakt voor de implementatie in 2023.

12.3 Communicatie

Na 2 jaar van relatieve stilte omwille van de coronapandemie voelden we aan dat het tijd werd om op een mooie wijze weer naar buiten te treden. Op communicatief vlak werd er niet stilgezeten.

De werkgroep Communicatie kwam ook in 2022 op maandbasis samen. Om het centrale beheer van de sociale media van Vlotter in stelling te zetten, is er in 2022 verder werk gemaakt van de opmaak van een jaarkalender. Deze kalender zorgt dat er op systematische wijze vorm gegeven wordt aan de verschillende socialemediakanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn. Zo zijn we erin geslaagd om onze volgersaantallen op de diverse pagina's stevig te verhogen. In 2022 telden we 1.127 bijkomende volgers op onze sociale media.



Volg ons

 [linkedin.com/company/vlotter-boom](https://www.linkedin.com/company/vlotter-boom)

Vragen of suggesties?

Contacteer ons!

Vlotter Maakbedrijf
Industrieweg 1b
2850 Boom

Maatschappelijke zetel
Col. Silvertopstraat 15
2850 Boom

+32 3 443 21 30
maakbedrijf@vlotter.be
www.vlotter.be/maakbedrijf

vlotter
Maakbedrijf