



vlotter
facilities

FACILITIES

Duurzaamheidsverslag 2022

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de activiteiten van Vlotter Facilities 2022. Het is een weergave van alle activiteiten en realisaties van de afdeling van het afgelopen jaar.

INHOUD

1	WOORD VAN DE VOORZITTER	4	6	SOCIALE DIENST	27	9	KWALITEIT	56
2	BESTUUR	5		6.1	Het centrale aanspreekpunt		√ Doorgedreven	
3	MISSIE EN VISIE	8		6.2	Begeleidingsnood		digitalisering	57
4	KERNWAARDEN	10		6.3	Aanwervingen en onderliggende problematiek		√ Communicatie	58
5	MEDEWERKERS	12		6.4	Begeleidingsgesprekken			
	5.1	Kerncijfers	13	6.5	POP-gesprekken			
	5.2	Verdeling van de medewerkers	14	6.6	Vorming en opleiding			
		√ Een overzicht van de verdeling van onze werknemers	15	7	BEDRIJFSACTIVITEITEN	34		
		√ Woonplaats	16	7.1	Bedrijfsomzet	35		
		√ In- en uitstroom van personeel	17	7.2	Schoonmaak	38		
		√ Omkaderingspersoneel	18	7.3	Groendienst	40		
		√ Doelgroepmedewerkers	20	7.4	Schilderwerken	41		
		√ Alternatieve trajecten	22	7.5	Onderhoud hydranten	42		
	5.3	Afwezigheden	25	7.6	Verhuurdienst sport- en spelmateriaal	43		
				7.7	Horeca	45		
				7.8	Projecten	47		
				7.9	Vervoer	49		
				8	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN	53		
					√ Soep en fruit aan de scholen	54		
					√ 1000 km voor Kom op tegen Kanker	55		

WOORD VAN DE VOORZITTER

Gedrevenheid en samenwerking voorop in 2022

Beste lezer,

In de covidjaren 2020 en 2021 heeft Vlotter zich bewezen als een wendbare en vastberaden sociale onderneming. Niet alleen uit noodzaak, maar omdat collectief maatwerk en activering in het hart van Vlotter verankerd zitten. In die buitengewoon moeilijke en uitdagende periode kwam onze veerkracht en betrokkenheid volledig tot uiting. In 2022 gingen we verder op datzelfde elan.

Onze maatwerkbedrijven lieten zich opnieuw gelden op het gebied van dienstverlening, met onder meer de uitbreiding van het enclavewerk en ons warehousingaanbod. Er werd gewerkt aan nieuwe partnerschappen en aan een platform dat kadert in ons traject van digitale transformatie. Dat alles gaat gepaard met plannen om te investeren in de benodigde, multifunctionele opslagruimte en extra productieruimte met aandacht voor een vlotte en veilige mobiliteit. Ook onze horeca-activiteiten blijven we verder professionaliseren als belangrijke pijler in onze werking.

Organisatiebreed zien we de vastberadenheid om iedereen mee te nemen in de digitale transformatie. We hebben al wie twijfels had zorgvuldig begeleid om samen de digitale kloof te overbruggen. Onze toegankelijke opleidingen, onze betrokkenheid bij de dialoog met Febelfin over de digitalisering van de banksector en onze deelname aan het voortraject Digibanken vormen hiervan het bewijs.

Ondanks moeizame projecten, een hoge werkdruk en personeelsuitval bij onze partners, hebben we toch vooruitgang geboekt. Het is kenmerkend voor Vlotter en zijn partners om uithoudingsvermogen te tonen en waardering te hebben voor kleine successen en stapjes vooruit.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van ons activeringsnetwerk met een solide samenwerkingsovereenkomst tussen Vlotter, de lokale besturen, VDAB en middenveldorganisaties. Activering en werkervaring waren daarbij onze speerpunten. Vlotter Maatwerk stelde zich heel genereus op inzake het arbeidsaanbod voor precare doelgroepen, met inbegrip

van de mensen uit Oekraïne. Daarnaast werd de implementatie van het individueel maatwerk voorbereid.

Ons maatwerk zet in op het organisatienetwerk dat verder uitgebouwd zal worden in samenwerking met vzw De Steenschuit. Dit zal resulteren in de oprichting van een nieuwe gemeenschappelijke entiteit, waarin de betreffende begeleidingen van de doelgroep hun plaats kunnen hebben.

Dit voorwoord doet nog onvoldoende recht aan de gedreven inzet van al onze medewerkers en bestuurdersleden van deze prachtige organisatie. Daarom is dit jaarverslag absoluut een 'must-read'.

Veel leesplezier.

Bram Van Keer
Voorzitter Vlotter



2

BESTUUR

Passie en inzet



Bestuursorgaan

Het bestuur **vergaderde 6 keer.**

De voornaamste agendapunten hadden betrekking op:

- ✓ Verslag werking verschillende diensten
- ✓ Personeelszaken
- ✓ Digitalisering van de dienstverlening
- ✓ Afspraken met betrekking tot dienstverlening
- ✓ Subsidies en opvolging van de geldende regelgeving
- ✓ Investerings en overheidsopdrachten

VAN LINKS NAAR RECHTS

Paul Cornelis, Jo Van Havere, Hilde Heyman, Bram Van Keer, Anne Troch, Idriss Ibnou-Cheikh, Jo De Clercq

ONTBREKEND OP DE FOTO

Kris De Keninck



BESTUUR

Management Facilities

Het management van Vlotter Facilities houdt zich actief bezig met het opvolgen van de dagelijkse werking, het voorbereiden van nieuwe dossiers en activiteiten, en het managen van de evolutie van de maatwerkbedrijven. Ontwikkelingen op het gebied van beleid, arbeidsmarkt, economie en stakeholders worden daarbij voortdurend opgevolgd. Samen met de raad van bestuur wordt het beleid en de uitbouw van het maatwerk bepaald en uitgewerkt.

VAN LINKS NAAR RECHTS

Idriss Ibnou-Cheikh, Veerle Van Looveren, Jan Vermeulen, Nathalie Deleuil, Werner Droessaert



3

MISSIE EN VISIE

Werken aan tewerkstelling



MISSIE EN VISIE

Waar we voor staan en voor gaan

Bij Vlotter Facilities richten we ons als maatwerkbedrijf op een ruim aanbod aan diensten. Ons doel is om een verscheidenheid aan tewerkstellingsmogelijkheden te creëren voor doelgroepen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Om dit te realiseren ontwikkelden we een 'onestopshop', waarin we verschillende diensten aanbieden zoals schoonmaak, groenonderhoud, schilderwerken en logistiek. Zo vormen we een inclusieve partner voor diverse facilitaire diensten bij lokale besturen, bedrijven en scholengroepen.

We hebben ook 2 kwalitatieve horecazaken opgezet in Boom, met eetcafé 't Steencaycken als lokale toeristische trekpleister.

Daarnaast onderhouden we ook 2 vervoersdiensten die zowel binnen als buiten de Rupelstreek georganiseerd vervoer aanbieden voor minder mobiele mensen en rolstoelgebruikers die niet langer van het openbaar vervoer

kunnen gebruikmaken. Dit doen we met behulp van zowel betaalde krachten als een uitgebreid netwerk van vrijwilligers.

Ten slotte bieden we met ons intergemeentelijk verhuurplatform een gecentraliseerd logistiek partnerschap aan lokale besturen in de Rupelstreek voor de opslag en levering van vrijetijdsmaterialen.



Vlotter Facilities biedt mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt betere kansen op tewerkstelling.



4

KERNWAARDEN

Waar wij in geloven



6 bouwstenen

Vlotter draagt als organisatie 6 waarden hoog in het vaandel: We zijn **sociaal, behulpzaam, dynamisch, respectvol, kwaliteitsgericht** en **versterkend**. Als maatwerkbedrijf Vlotter Facilities vinden we het belangrijk om een breed draagvlak voor deze kernwaarden te creëren.

We maken er werk van om onze medewerkers vertrouwd te maken met deze waarden door ze structureel te verankeren in onze interne documentatie, zoals in dienstnota's en de voorbereiding van competentiegerichte gesprekken en bijhorende evaluatietools.

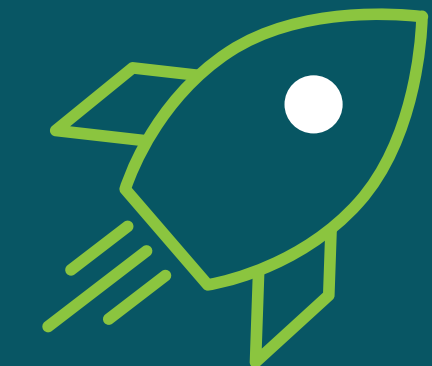
Omdat Vlotter Facilities uitblinkt in taaldiversiteit zoeken we een manier om de kernwaarden op een verstaanbare manier te communiceren naar ieder type doelgroep. Daarom werken we met iconen die onze waarden zo dicht mogelijk benaderen. Deze iconen worden niet alleen gebruikt in de interne documentatie, maar ook zichtbaar weergegeven via grote sjablonen die op de muur bevestigd zijn bij de ingang van de werkplaats.



SOCIAAL



BEHULPZAAM



DYNAMISCH



VERSTERKEND



**KWALITEITS-
GERICHT**



RESPECTVOL

5

MEDEWERKERS

Met enthousiasme het verschil maken



5.1 Kerncijfers

Op 31 december 2022 telden we 91 werknemers in loondienst en 49 medewerkers in verschillende tewerkstellingstrajecten. Globaal gezien hadden we het voorbije jaar 104 medewerkers in loondienst en werden er 132.072 uren gepresteerd door alle medewerkers.

Onze mensen: het kloppend hart van onze onderneming

91 132.072

werknemers in loondienst

uren gepresteerd door alle medewerkers

STREVEN NAAR EEN VOLLEDIG INGEVULD CONTINGENT

Het maatwerkdecreet van 2019 legt maatwerkbedrijven op om minstens 90% van hun toegekende tewerkstellingscontingent op kwartaalbasis in te vullen. Een maatwerkbedrijf dat deze invullingsgraad niet haalt, riskeert toegekende arbeidsplaatsen te verliezen. De overheid besliste dat deze wettelijke norm niet moest worden behaald in 2021, maar wel weer in 2022. Het behalen van deze norm in

combinatie met de arbeidsmarktkrapte stelde ons voor een grote uitdaging. We zien in 2022 dat veel bedrijven in het reguliere economische circuit inzetten op meer inclusieve aanwervingen, waardoor de instroom van sollicitanten naar ons sociaal economisch circuit een pak lager ligt. Dit resulteerde in een lichte daling van het aantal sollicitanten voor ons in 2022. Het hele jaar door werd het voor Vlotter

Facilities flirtten met de ondergrens. Pas in het derde kwartaal kwam daar verandering in en nam de afstand met de ondergrens van de norm weer toe.

> 90%

van ons contingent van 53,80 voltijds equivalent doelgroepmedewerkers was in 2022 ingevuld.

5.2 Verdeling van de werknemers

Vlotter Facilities zet in op de tewerkstelling van personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast bieden we, in samenwerking met externe partners, intensieve leertrajecten via stages en alternatieve trajecten aan. Met deze inclusieve regionale focus willen we ieder type doelgroep de mogelijkheid geven tot opleiding, tijdelijke of definitieve inschakeling en doorstroom.

Ons maatwerkbedrijf bestaat uit een unieke mix van culturen, talen, leeftijden en karakters. Deze diversiteit is onze sterkte, omdat we erin slagen de juiste chemie te vinden tussen deze bonte verzameling van profielen en iedereen optimaal te laten samenwerken om de kwaliteit te behalen die we als bedrijf iedere dag nastreven.



Een overzicht van de verdeling van onze werknemers

MEDEWERKERS IN LOONDIENST				
Omkaderingspersoneel			Doelgroepmedewerkers	
Met tewerkstellings- ondersteunende maatregelen	Zonder tewerkstellings- ondersteunende maatregelen	Met alternatieve subsidiëring (bv. Soc. Maribel)	Werkondersteunings- pakket (WOP)	Werkondersteuningspakket (WOP) + Sociale inschakelingseconomie (SINE)
1	24	2	48	16

MEDEWERKERS IN ALTERNATIEVE TRAJECTEN		
Doelgroepmedewerkers		
Artikel 60	AMA sociale economie (AZ)	Stage (andere)
29	3	17

MEDEWERKERS

Woonplaats

DE WOONPLAATSEN VAN ONZE MEDEWERKERS IN KAART

Vlotter Facilities zet prioritair in op de tewerkstelling van doelgroepmedewerkers die wonen in de **Rupelstreek** en **Aartselaar**. Ook in 2022 behaalden we deze doelstelling, met **64** van 104 medewerkers. Maar de woonplaats beperkt zich niet tot de Rupelstreek, want onze werknemers zijn in totaliteit van maar liefst **26 verschillende gemeenten** afkomstig.

ANDERE LOCATIES

Denderbelle (1), Hamme (1), Wemmel (1), Zemst (1)



In- en uitstroom van personeel

In 2022 meldden **69 sollicitanten** zich aan voor een intake-gesprek bij verschillende instroomtrajecten. **De meeste in- en uitdiensten zien we bij de schoonmaakdienst.**

Opvallend is dat een aantal contracten van bepaalde duur niet omgezet zijn in contracten van onbepaalde duur. In 2022 werd de staf versterkt door de aanwerving van een **projectmanager**. Op de werkvloer zagen we een aantal personeelwissels, maar ook hier werd de groep versterkt met **bijkomende werkvloerbegeleiding**.

INSTROOM

27

- 10 schoonmaak (9 arbeiders en 1 bediende)
- 5 renovatie (4 arbeiders en 1 bediende)
- 5 groendienst (4 arbeiders en 1 bediende)
- 1 DAV (1 arbeider en 0 bedienden)
- 5 't Steencaycken (2 arbeiders en 3 bedienden)
- 1 administratie en staf (0 arbeiders en 1 bediende)

UITSTROOM

18

Afdeling	Reden
10 schoonmaak	5 einde contract bepaalde duur
2 groendienst	1 opzeg door werkgever
1 renovatie	3 opzeg door werknemer
5 't Steencaycken	3 onderling akkoord
1 DAV	8 medische overmacht
2 overhead	1 verbreking door werkgever

DOORSTROOM

6

- 2 maakten de overstap van Vlotter Facilities naar Vlotter Maakbedrijf
- 4 zijn doorgestroomd naar een job in het NEC, waarvan eentje na een half jaar opnieuw in dienst kwam bij Vlotter Facilities

Omkaderingspersoneel

Mits goede begeleiding slagen we erin om elke medewerker in zijn of haar eigen kracht in te zetten.

Onze werkvloerbegeleiders nemen de praktische begeleiding van de medewerkers op zich. Zij hebben ofwel al een diploma, bijvoorbeeld van maatschappelijk werk of orthopedagogie, of kregen een aangepaste sectoropleiding die hen op de gepaste begeleiding voorbereidde. In 2022 gingen we ook maandelijks na hoe de begeleiding verliep om een zo goed mogelijke opvolging en ondersteuning van de medewerkers te garanderen.

Onze specialiteit als maatwerkbedrijf is het opleiden en coachen van onze medewerkers op een competentiegerichte manier. Ons omkaderingspersoneel zet zich dan ook voortdurend in om de **talenten van de medewerkers in kaart te brengen** en te helpen ontwikkelen. Daarnaast zorgen zij ervoor dat elke medewerker op de juiste plaats wordt ingezet



Ons omkaderingspersoneel zet zich voortdurend in om de talenten van de medewerkers in kaart te brengen en te helpen ontwikkelen.

binnen onze werking. Zo waken ze dagelijks over de vereiste **kwantitatieve afhandeling van klantenopdrachten**.

Het maatwerkdecreet van 2019 legt een minimale begeleidingsnorm op, waarbij de begeleidingsgraad varieert, afhankelijk van de hoogte van de begeleidingsnood. Er wordt minimaal 1 begeleider per 13 personeelsleden ingeschakeld. In 2022 waren er bij Vlotter Facilities 12,79 voltijds equivalent begeleiders in dienst om deze norm na te leven.

Op de werkvloer zet onze begeleiding dagelijks in op het vinden van taken die passen binnen de mogelijkheden van iedere medewerker. Hierdoor kunnen competenties worden ontwikkeld en verstevigd met behulp van een divers takenpakket. Waar mogelijk kunnen taken opgesplitst worden in meer haalbare deeltaken, waardoor er via tussenstappen leermomenten worden gecreëerd en persoonlijke successen worden geboekt.

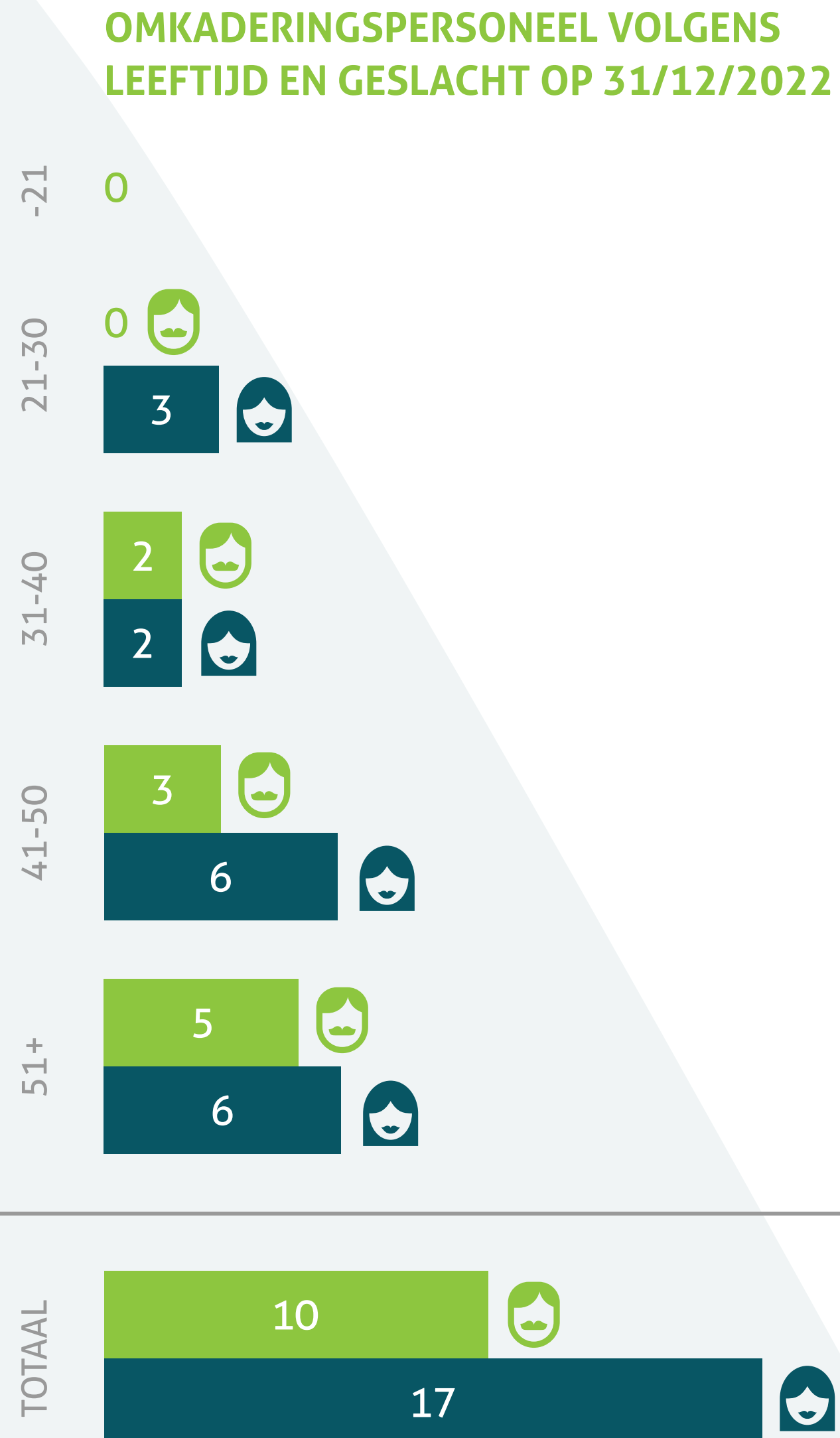
Idealiter bereidt een tewerkstelling binnen de sociale economie medewerkers voor op een vervolgtraject in het normaal economisch circuit, maar in de praktijk blijkt dat vele van onze medewerkers blijvend nood hebben aan begeleiding en opvolging.

MEDEWERKERS

Omkadering volgens leeftijd en geslacht

Ons team van begeleiders bestaat nog steeds overwegend uit vrouwen, maar we zien een gestage toename van mannen in deze functies. Op administratief vlak hebben we toch nog meer vrouwelijke collega's in dienst.

De job van werkvloerbegeleider vraagt heel wat maturiteit en verantwoordelijkheidsgevoel. Wij zijn dan ook trots op het grote aantal relatief jonge begeleiders in de ploeg, die met steun van de oudere en vaak meer ervaren collega's de uitdaging aangaan.



Doelgroepmedewerkers

Statuut van tewerkstelling

Vlotter Facilities is een maatwerkbedrijf dat inzet op de **tewerkstelling van doelgroepen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt**. Het heeft een contingent van 53,80 voltijds equivalent doelgroepmedewerkers op jaarbasis.

Sinds de start van het maatwerkdecreet krijgt een doelgroepmedewerker een label met goedkeuring voor tewerkstelling in een maatwerkbedrijf door de diensten van de VDAB. Zij baseren zich op **ICF** (International Classification of Functioning, Disability and Health), waarbij er bij iedere persoon verschillende parameters worden getest om te bepalen of zij toegang krijgen tot een maatwerkbedrijf. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en de hoogte van de begeleidingsnood wordt er per persoon een WOP (werkondersteuningspakket) toegekend. Dat pakket bepaalt in welke mate de werknemer door een begeleider op de werkvloer ondersteund dient te worden.

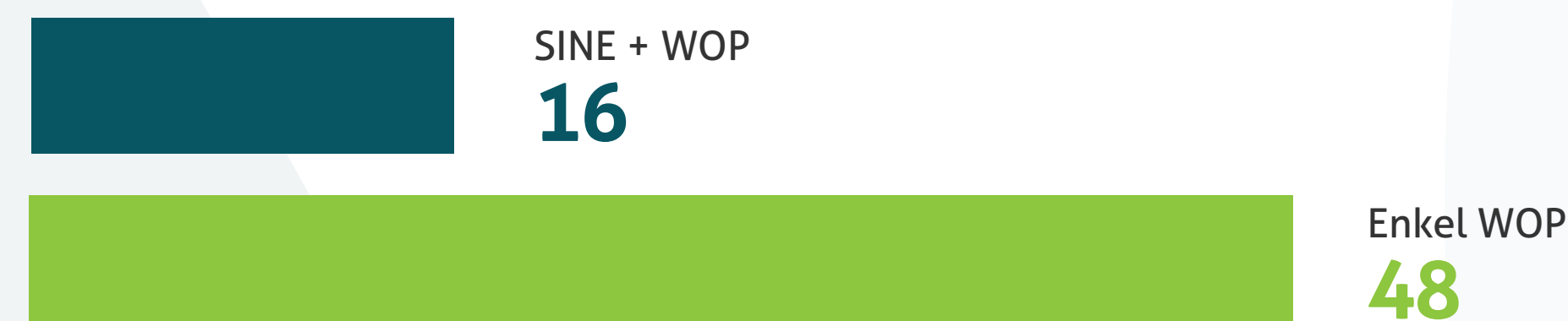
Iedere doelgroepmedewerker bij Vlotter Facilities heeft een arbeidscontract en ontvangt een loon zoals een werknemer in het reguliere arbeidscircuit.

53,80 VTE

Op basis van hun statuut van tewerkstelling kunnen de doelgroepmedewerkers in 2 groepen worden onderverdeeld.

- ✓ **Werknemers met een erkenning collectief maatwerk (werkondersteuningspakket: WOP)**
- ✓ **Werknemers met een SINE-statuuat:**
Deze laaggeschoolde werknemers kunnen een aaneensluitende werkloosheidsperiode van minimaal 5 jaar aantonen en ondervinden moeilijkheden bij de herintegratie op de reguliere arbeidsmarkt.

DOELGROEP



MEDEWERKERS

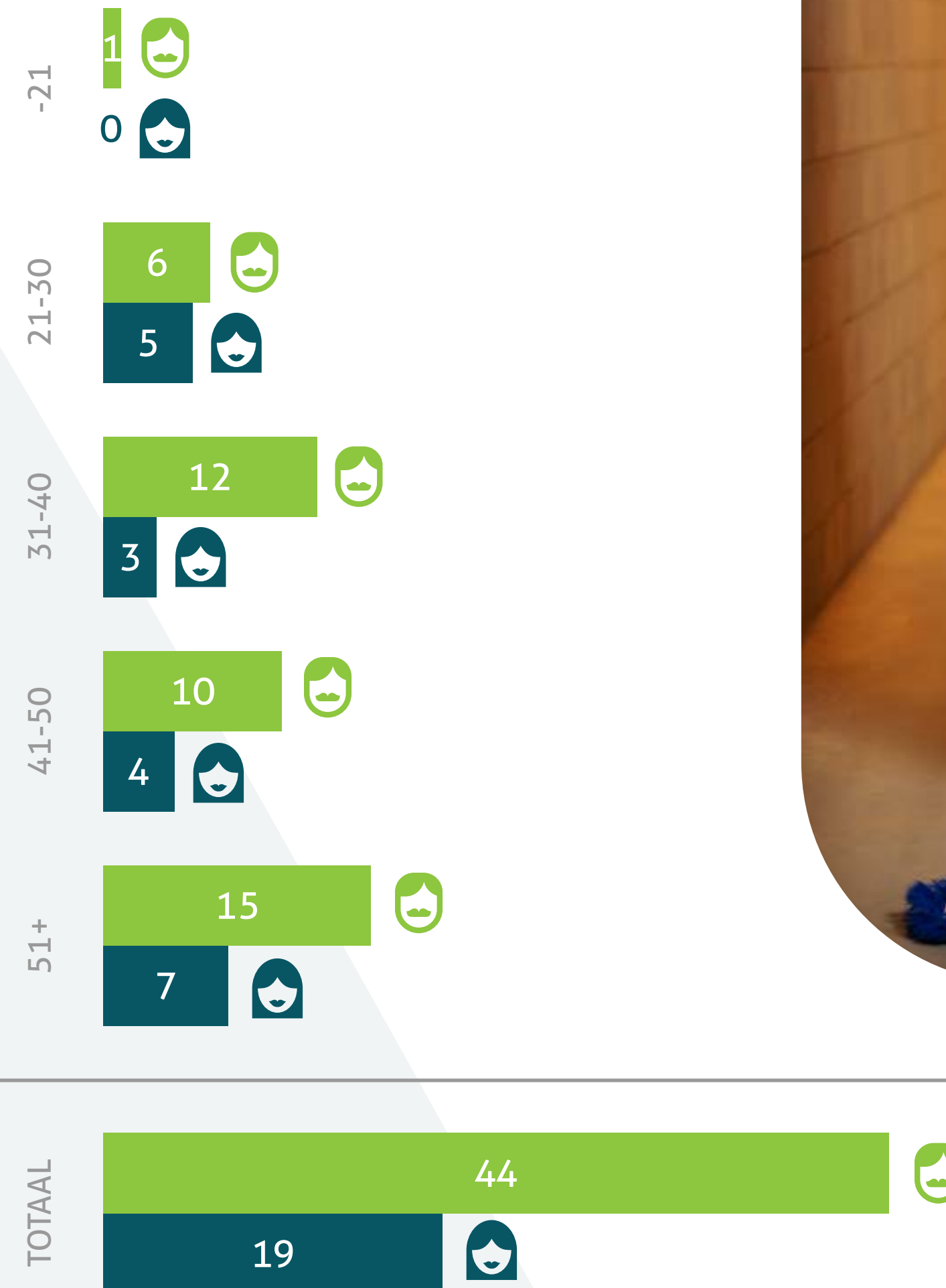
Doelgroepmedewerkers volgens leeftijd en geslacht

Vlotter Facilities heeft al enkele jaren te kampen met een **sterk verouderde doelgroep**. Dit komt omdat we voortbouwen op een personeelsbestand uit het verleden, waarbij we enkel werknemers konden aanwerven met een werkloosheidsduur van meer dan 5 jaar. Bij de meting van de personeelsleden op 31 december 2017 stellen we vast dat 35 van de 58 actieve werknemers ouder zijn dan 40 jaar, waarvan 21 ouder dan 50 jaar.

Met de nieuwe selectievoorwaarden van het maatwerkdecreet hebben we sinds 2018 een ruimere doelgroep en kunnen we ook jongeren een kans bieden op de werkvloer. Intussen zijn 12 van de 63 werknemers jonger dan 30 jaar. Toch blijft meer dan de helft van onze doelgroepmedewerkers ouder dan 40, en is zelfs een derde van de populatie ouder dan 50. Bij de werving en selectie zijn leeftijd, geslacht en afkomst vanzelfsprekend nooit bepalend.

Vlotter Facilities stelt meer mannen tewerk dan vrouwen, voornamelijk bij de arbeiders. Van de 63 doelgroepmedewerkers zijn er 44 mannen en 19 vrouwen actief. Opvallend is het grote aantal mannen in de schoonmaakploeg, wat waarschijnlijk te maken heeft met de avonduren. Ook groenonderhoud lijkt nog overwegend een 'mannenberoep' te zijn.

DOELGROEPMEDEWERKERS VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT OP 31/12/2022



Alternatieve trajecten

Diverse trajecten voor talentontwikkeling

Naast de doelgroepmedewerkers in loondienst is er ook een focus op een ruim aanbod aan alternatieve trajecten om participatie op de arbeidsmarkt te verhogen.

- ✓ **Sociale tewerkstelling art. 60§7:** Een traject waarbij mensen met een leefloon de kans krijgen om arbeidservaring op te doen, en tevens zichzelf in regel stellen met de sociale zekerheid door voldoende arbeidsdagen op te bouwen.
- ✓ **Arbeidszorg/AMA SEC:** Arbeidszorg, activerende arbeidszorg en het arbeidszorg meerbanenplan vormen sinds 1 april 2021 'AMA sociale economie'. Dit traject is bedoeld voor personen die omwille van randfactoren, zoals een medische, mentale, psychische, psychiatrische of sociale problematiek, momenteel niet kunnen deelnemen aan het reguliere arbeidscircuit of in de sociale economie (maatwerk of LDE). Op een laagdrempelige manier worden deelnemers begeleid richting de arbeidsmarkt.
- ✓ **Werkstages:** Korte stages van enkele weken in samenwerking met de VDAB om belangrijke informatie te verzamelen voor de voorbereiding van het ICF-dossier.



Artikel 60

Het sociale tewerkstellingsstatuut artikel 60 geldt voor **OCMW-klienten met recht op maatschappelijke integratie die professioneel ingeschakeld kunnen worden**. Deze trajecten lopen 1 tot 2 jaar zodat de werkervaringsklant noodzakelijke competenties verder kan uitbouwen om zo zijn of haar kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt te vergroten.

Via een sociale tewerkstelling doet de werknemer specifieke werkervaring op en verwerft arbeidsattitudes en technische vaardigheden om doorstroomkansen te verhogen. Werkt de medewerker het vereiste aantal dagen, dan bouwt hij of zij ook socialezekerheidsrechten op.

Vlotter Facilities bouwt voor de trajecten samenwerkingen uit met een aantal lokale besturen uit de Rupelstreek, Klein-Brabant en Antwerpen. Sinds december 2022 werken we ook samen met OCMW Lier voor een traject binnen de dienst Aangepast Vervoer.

28

trajecten

20.935

uren gepresteerd

OP 1/1/2022 WAREN ER 17 LOPENDE TRAJECTEN. ER KWAMEN IN DE LOOP VAN 2022 11 TRAJECTEN BIJ. ZE VERDELEN ZICH ALS VOLGT OVER DE GEMEENTEN:

	AANTAL INTAKES	AANTAL GESTART	VOLLEDIG TRAJECT	VOORTIJDIGE STOP
Aartselaar	0	0	0	1
Antwerpen	10	4	2	3
Boom	5	2	2	3
Hemiksem	2	2	0	1
Niel	0	0	0	1
Rumst	2	1	0	0
Willebroek	1	1	0	1
Mechelen	0	0	0	0
Lier	1	1	0	0

Overige alternatieve trajecten

AMA (ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN)

Als de afstand tot betaalde arbeid in het normaal economisch circuit of binnen de sociale economie nog te groot is, kunnen personen via de VDAB doorverwezen worden naar een AMA-traject. In dit traject voeren arbeidszorgmedewerkers op de werkvloer begeleide en laagdrempelige activiteiten uit. Dit helpt om (opnieuw) te wennen aan het arbeidsritme en om te werken aan de work-lifebalans. Vaardigheden en attitudes worden opnieuw aangescherpt en mensen worden voorbereid op het functioneren in betaalde arbeid.

In 2022 werden er 654 uren gepresteerd in AMA sociale economie.

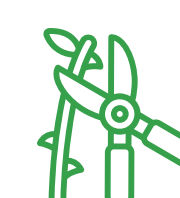
Aantal intakes	Aantal gestart	Volledig traject	Voortijdige stop
3	1	2	2

RUIMTE VOOR MEER TOELEIDINGEN

Ook dit jaar heeft Vlotter Facilities tijdens de overlegmomenten met de verschillende toeleidingsdiensten aangegeven dat er meer uren binnen arbeidszorg kunnen gepresteerd worden. Wij zetten opnieuw in op een volledige invulling van ons toegewezen contingent. Tegenover de 10 toeleidingen met 1.700 gepresteerde uren in 2021 stellen we een enorme daling vast. Dat is erg jammer, want de nood aan arbeidsmatige activiteiten in de regio is hoog.

STAGE

Om opportuniteiten te creëren voor werkzoekenden en voor studenten met én zonder een afstand tot de reële arbeidsmarkt vinden we het het belangrijk om stages op de werkvloer aan te bieden. Via een stage kunnen zij competenties ontwikkelen die hen misschien in staat kunnen stellen om in de toekomst de stap naar betaalde arbeid te zetten.



	Schoonmaak	Groendienst	Renovatie	Horeca	Administratie	TOTAAL
Aantal	4	3	2	4	1	14
Uren	331	319	129	202	504	1.485

5.3 Afwezigheden

Gezond en veilig werken

ZIEKTE

We stelden vast dat er in de loop van 2022 11.856 ziekte-uren werden geregistreerd, zoals weergegeven in de tabel.

	Ziekte-uren gewaarborgd loon	Ziekte-uren buiten gewaarborgd loon	TOTAAL
Doelgroep	8.207	1.246	9.454
Omkadering	1.887	515	2.403

Ten aanzien van de cijfers in 2021 zien we een stevige daling in het aantal ziekte-uren buiten het gewaarborgd loon. In 2022 werden er 8 re-integratietrajecten opgestart.



Afwezigheden

Gezond en veilig werken

VEILIGHEID VOOROP

We streven voortdurend naar een veiligere werkvloer. Onze historische cijfers zijn terug te vinden in de jaarverslagen van onze externe preventiedienst. Er deden zich 2 arbeidsongevallen voor in 2022 en geen enkel ongeval op het vlak van woon-werkverkeer. Dat zijn evenveel ongevallen als in 2021, maar er zijn in contrast wel meer werkuren gepresteerd. We zien dus een daling Fg in de grafiek. We stellen echter wel vast dat de duurtijd van de afwezigheid in 2022 hoger lag. Op de grafiek zie je dus een stijging van Weg in 2022. We slagen er in 2022 slechts gedeeltelijk in om de dalende trend verder te zetten.

We streven voortdurend naar een veiligere werkvloer.

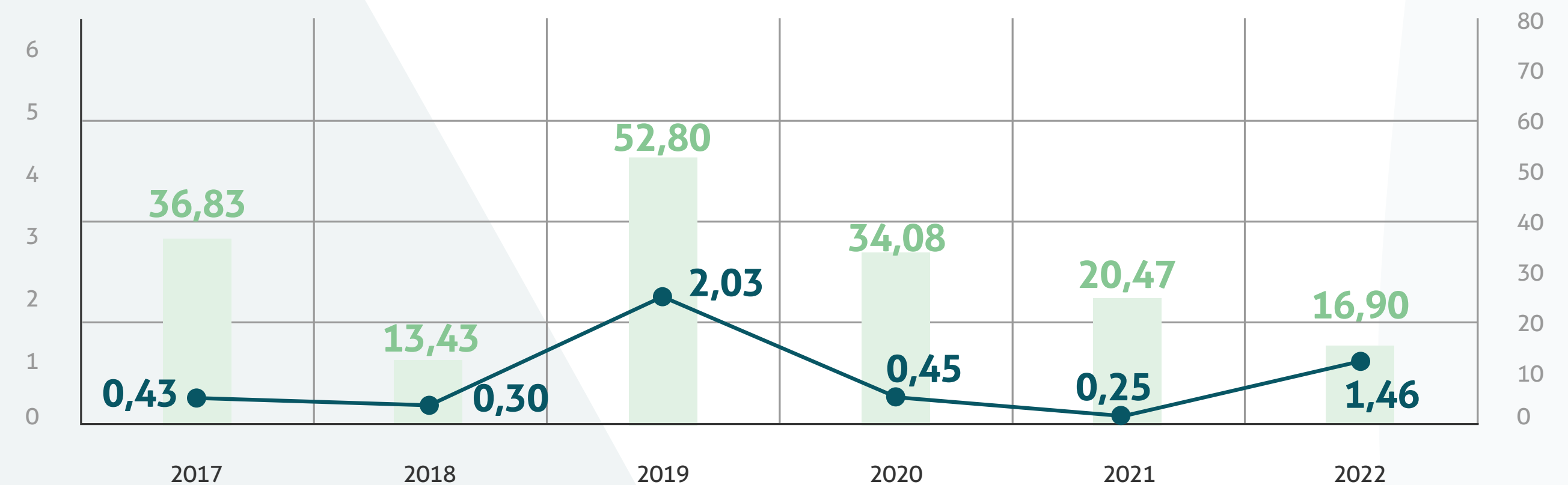
2 0

arbeidsongevallen

ongevallen woon-werkverkeer

EVOLUTIE

- Fg 2022 = (aantal ongevallen x 1.000.000)/gepresteerde uren
- Weg 2022 = (kalenderdagen ongeschiktheid x 1.000)/gepresteerde uren



6

SOCIALE DIENST

Werknemers- begeleiding van a tot z



6.1 Het centrale aanspreekpunt

Vlotter Facilities stelt **1 voltijds equivalent** aan voor de **dagelijkse opvolging van de werknemers en alternatieve trajecten**. De sociale dienst is eveneens het **centrale aanspreekpunt voor alle externe partijen** voor toeleiding, opvolging en evaluatie.

De sociale dienst typeert zich door zijn **open en toegankelijke karakter**. Hulp vragen is niet altijd gemakkelijk, maar bij de sociale dienst kan iedereen terecht met heel uiteenlopende vragen. Naast competentie-gerichte coaching is er ook eerstelijnsadvies beschikbaar voor persoonlijke problemen, zowel administratief als sociaal. Met het open-deurprincipe trachten we de drempel laag te houden. In 2022 trokken we deze dienstverlening door tot de werkposten van onze mensen en door het invoeren van spreekuren op locatie anticiperen we nu nog beter op potentiële hulpvragen.

BEGELEIDING

De werkgroep HR kwam in 2022 een viertal keer samen en heeft onder leiding van de sociale dienst een jaar eerder al de eerste stappen gezet in de ontwikkeling van een competentiematrix per afdeling. 2022 werd het jaar van de effectieve implementatie en opvolging. Ook boog de werkgroep zich over de optimalisatie van de formele begeleidingsprocessen.

49 KENNISMAKINGSGESPREKKEN

- ✓ 21 artikel 60
- ✓ 3 AMA
- ✓ 14 stages
- ✓ 12 vacatures VDAB

4 BEGELEIDING
DOORSTROOM
NAAR HET NORMAAL
ECONOMISCH CIRCUIT

20 AANWERVINGEN
DOELGROEP

7 AANWERVINGEN
OMKADERING

57 POP-GESPREKKEN

6.2 Begeleidingsnood

Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en de hoogte van de begeleidingsnood wordt er per persoon een WOP (werkondersteuningspakket) toegekend. Dat pakket bepaalt in welke mate de werknemer ondersteund dient te worden door een begeleider op de werkvloer.

In 2019 kregen alle zittende werknemers een WOP-pakket '60 hoog' toegewezen. We zien, in de ruime sector, dat bij herziening van de WOP-pakketten vaak een lager pakket wordt toegekend.

Vandaag stellen wij vast dat 65,07% van onze doelgroep het hoogste WOP-pakket krijgt. In vergelijking met 2021 betekent dit een daling van 7,23%. Tegelijk zien we dat het reguliere circuit inclusiever aanwerft, waardoor de resterende groep waaruit de sociale economie kan rekruteren kleiner wordt. Dit kan uiteraard moeilijk verklaard worden.

65,07%

heeft op 31/12/2022 een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt én een hoge begeleidingsnood.

Afstand arbeidsmarkt	Laag	Midden	Hoog
40%	0	1	0
45%	1	10	10
60%	0	0	41



Een correct ingeschatte begeleidingsnood helpt ons bij aanvang van een nieuw traject de juiste ondersteuning te bepalen.

6.3 Aanwervingen en onderliggende problematiek

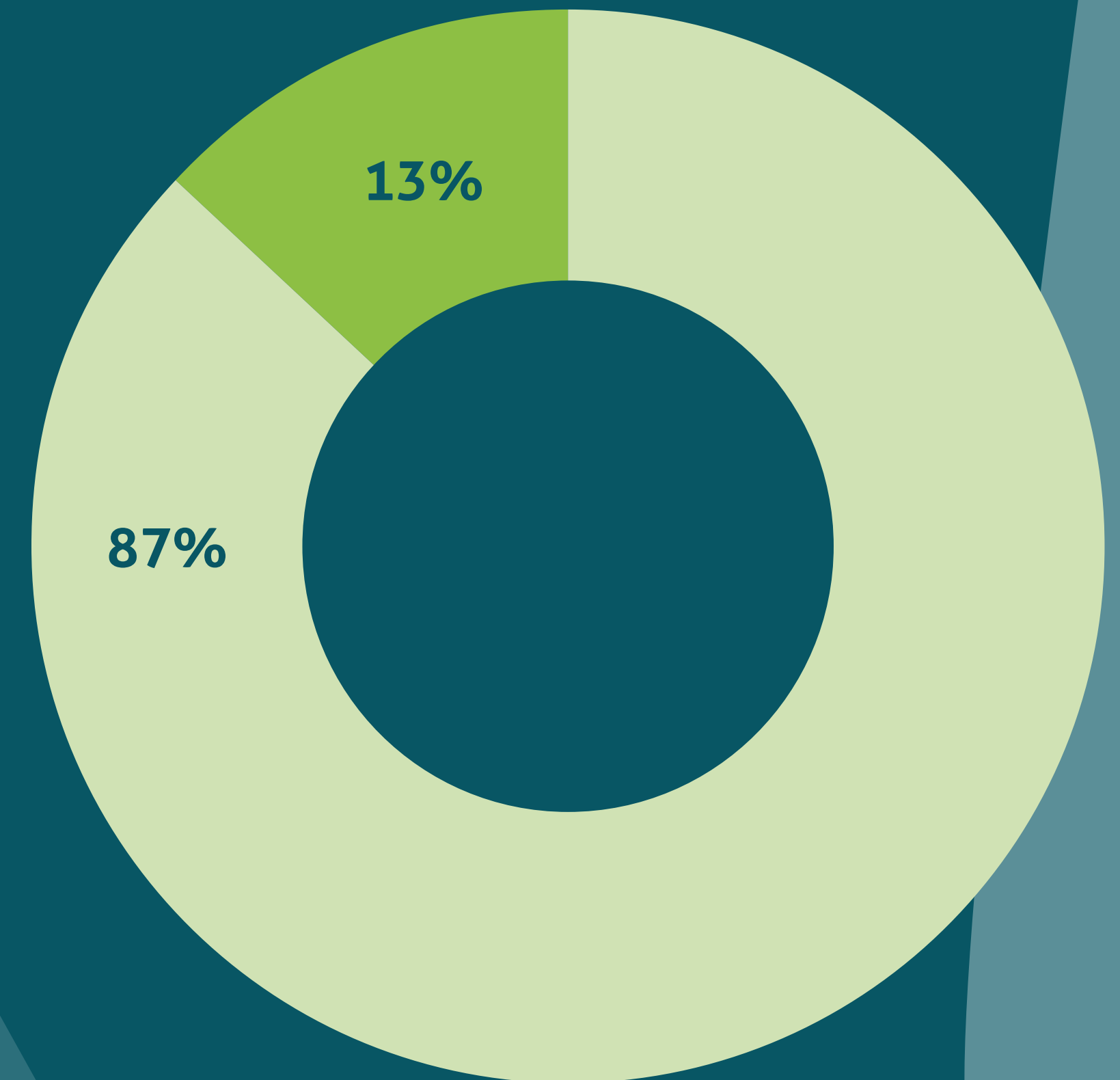
Vroeger werden bij Vlotter Facilites voornamelijk personen met een psychosociale problematiek (PSP) aangeworven volgens de oude regelgeving. Na het in werking treden van de regelgeving rond collectief maatwerk in 2019, werd de doelgroep waaruit wordt toegeleid groter. Nu zien we ook mensen met een arbeidshandicap (PMAH) toegeleid worden tot onze diensten. Dat heeft een impact op de manier waarop we de begeleiding op de werkvloer vormgeven.

TYPE AANWERVINGEN

- **PMAH** —————
8 personen met een arbeidshandicap
- **PSP** —————
55 personen met een psychosociale problematiek

13%

87%



6.4 Begeleidingsgesprekken

Vanuit de sociale dienst wordt er heel veel aandacht besteed aan het welzijn van de medewerker. Een maatschappelijk assistent staat ter beschikking van alle medewerkers. Het is de taak van deze dienst om samen met de medewerker op zoek te gaan naar zijn of haar sterktes, door begeleidings- en coachingsgesprekken. Dergelijke gesprekken kunnen aangevraagd worden door diverse partijen. De medewerker kan bijvoorbeeld hulp vragen bij administratieve, persoonlijke of werkgerelateerde problemen. Ook kan men de hulp inroepen van de sociale dienst wanneer een vastgesteld probleem een intensievere begeleiding vergt.

Verder kunnen er begeleidingsgesprekken in de vorm van verzuimgesprekken of functioneringsgesprekken plaatsvinden.

Veelal zijn deze gesprekken geïnitieerd door de sociale dienst zelf. Vanuit de sociale dienst wordt de arbeidsattitude immers mee versterkt met het oog op een vervolgtraject na een tewerkstelling in het sociaal economisch circuit.

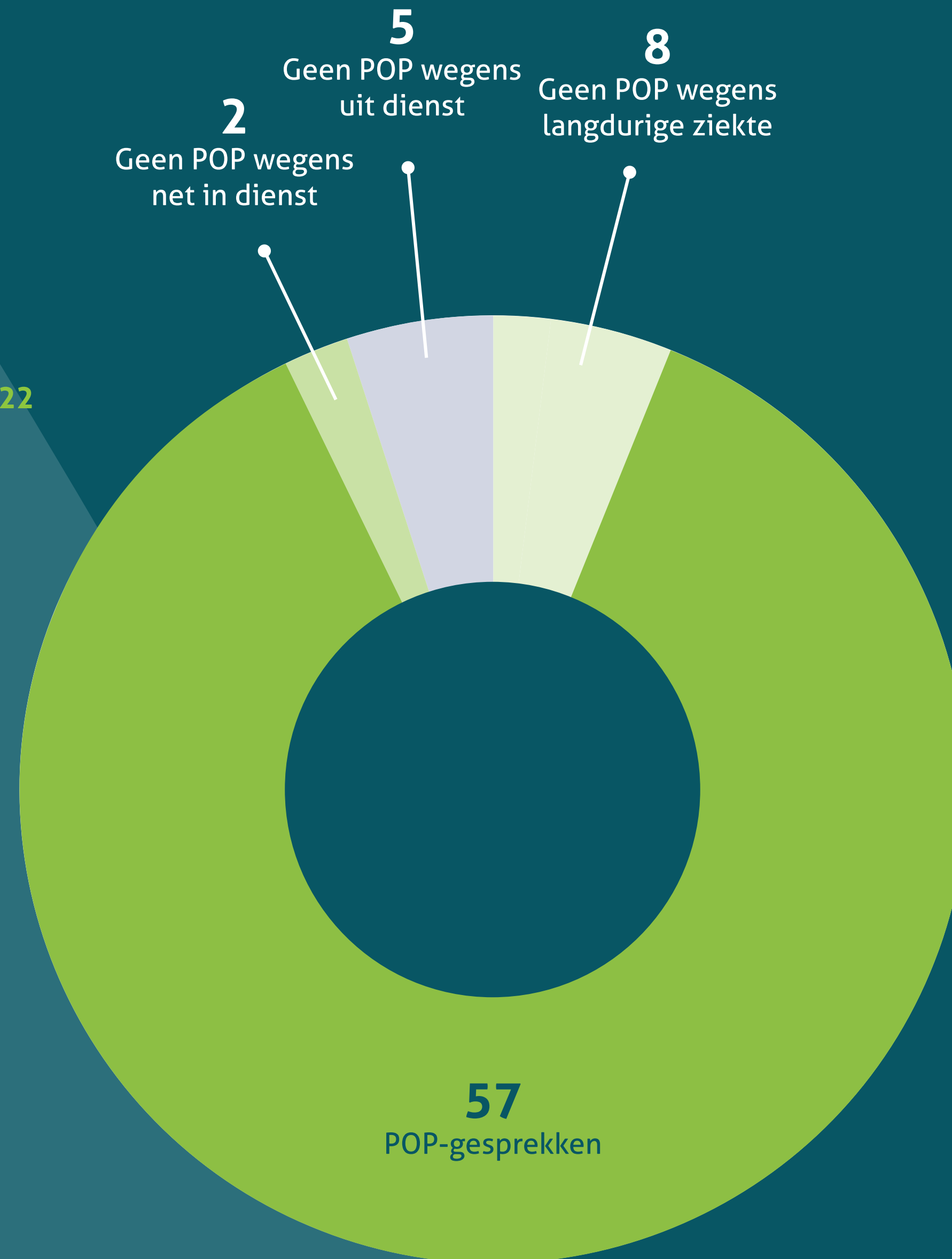


6.5 POP-gesprekken

Iedere werknemer krijgt een jaarlijkse opvolging en bijsturing van zijn of haar persoonlijk ontwikkelingsplan (POP), in overeenstemming met de verplichtingen die we hebben als erkend maatwerkbedrijf. Tijdens een POP-gesprek gaat een opgeleide POP-coach in gesprek met de medewerker en wordt er gepeild naar de ontwikkelingsdoelen en werktevredenheid. Elke medewerker is eigenaar van zijn of haar eigen POP, men geeft zelf de persoonlijke doelen en wensen vorm en is verantwoordelijk voor de realisatie ervan.

57 POP-gesprekken gevoerd, 5 niet wegens uit dienst, 8 langdurig ziek, 2 omwille van net in dienst tegen het einde van het jaar.

POP IN 2022



6.6 Vorming en opleiding

Vlotter Facilities verleent iedere werknemer de mogelijkheid om een opleiding te volgen die aansluit bij diens werkinhoud of rekening houdt met doorstroomkansen naar het normale arbeidscircuit. Ook werknemers die minder interesse tonen om een opleiding te volgen, worden ondersteund om op een laagdrempelige vorm van een opleiding te genieten.

Naast de klassieke opleidingen krijgen de doelgroepmedewerkers iedere dag ondersteuning van hun werkvloerbegeleiders. Zij volgen dagelijks de werktaken en de gebruikte werktechnieken op en sturen attitudes bij waar nodig.

DE WERKNEMERS VOLGDEN IN 2022 DEZE OPLEIDINGEN OM ZICH ZOWEL OP INDIVIDUEEL ALS OP GROEPSNIVEAU TE VERSTERKEN:

STAF EN ADMINISTRATIE

- ✓ Assertiviteit op de werkvloer
- ✓ Efficiënt mailbox- en agendabeheer
- ✓ Preventieadviseur niveau 3
- ✓ Zelf aan de slag met video voor je bedrijf of organisatie
- ✓ Leidinggevende, een vak apart
- ✓ Opleiding Verzuim en Verbondenheid

BEGELEIDING

- ✓ Fytolicensie P2
- ✓ Basisopleiding Begeleider Sociale Economie
- ✓ Opleiding Voegen

DOELGROEP

- ✓ Interne opfrissing schoonmaaktechnieken
- ✓ Fietsopleiding
- ✓ Opleiding Voegen
- ✓ Opleiding basistechnieken erfgoedbaksteen herstellen

7

BEDRIJFSACTIVITEITEN

Vlotter Facilities in actie



7.1 Bedrijfsomzet

Vlotter Facilities realiseerde in 2022 een mooie omzetsijging. De hoogste toename werd gerealiseerd in de afdeling Horeca, die dankzij het eerste COVID-19-vrije boekjaar sinds de start van de pandemie op maximale capaciteit kon opereren, zonder beperkingen voor inzetbaarheid van de binnenruimte of de limieten op de tafelbezetting. Voornamelijk in eetcafé 't Steencaycken was het resultaat opmerkelijk, waar de omzet met bijna 50% toenam ten opzichte van het voorgaande boekjaar.

In 2022 realiseerde Vlotter Facilities een bedrijfsomzet van 2.810.433 euro, een verhoging van 18% ten opzichte van het jaar 2021.

€ 2.810.433

omzet in 2022



Bedrijfsomzet

KLANTENWERVING

Ook in de onestopshop kenden de activiteiten een **omzetstijging op alle afdelingen**, met de sterkste groei op de afdeling Renovatie. Er werd in 2022 sterk ingezet op de versterking van de teams voor de controle van hydranten voor Pipda. Dankzij een nieuwe, gegunde overheidsaanbesteding voor droog herstel kunnen de komende 3 boekjaren ingezet worden op de professionalisering van deze afdeling en de verankering van het dienstverleningsmodel.

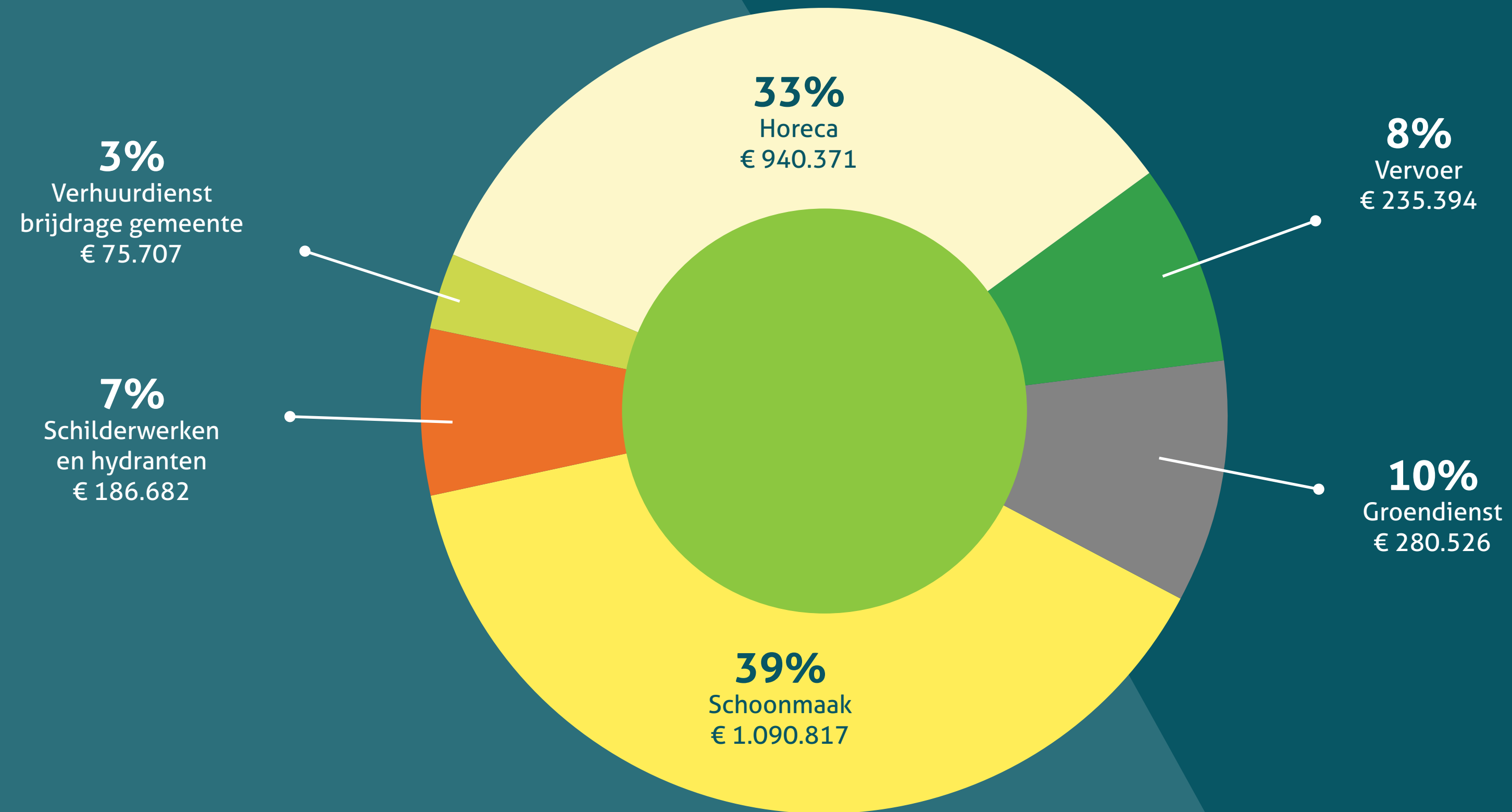
Vlotter Facilities zette ook in 2022 in op de **lokale verankering** van opdrachten. We slaagden erin om meer opdrachten in de Rupelstreek en Aartselaar aan te trekken of te bestendigen, voornamelijk bij lokale besturen en sociale huisvesting. We stelden ook vast dat deze klanten vaak een contractuele combinatie van schoonmaak, schilderwerken of groenonderhoud hebben bij Vlotter Facilities, wat een beoging is van de keten van dienstverlening. De grootste afdeling blijft de dienst Schoonmaak, die in 2022 8 nieuwe klanten aan zijn klantenportefeuille mocht toevoegen.

In de afdeling van de dienst Verhuur zetten we met de gunning van een strategisch project, voor de ontwikkeling van een deelplatform van vrijetijds materiaal, in op de **uitbreiding van diensten voor lokale besturen**. Met de werving van een projectmanager sociale economie zetten we onze ambities kracht bij om de toekomstige groei van dit project professioneel en duurzaam aan te pakken. De uitzonderlijke strategische subsidie van WSE werd in 2022 o.a. ingezet om de ontwikkelaar voor het online deelplatform te bepalen. Voor dit project konden we in 2022 een nieuwe samenwerkingsovereenkomst sluiten met gemeentebestuur Hemiksem.

In de dienst Aangepast Vervoer kenden we net zoals bij de afdeling Horeca een eerste stabiel werkingsjaar sinds de pandemie. We realiseerden voor het eerst sinds de start van de dienst meer dan 12.000 ritten op jaarbasis en maximaliseerden de compensatiebijdrage bij de Vlaamse overheid. We sloten ook in 2022 een samenwerkingsovereenkomst met alle 19 lokale besturen uit het werkingsgebied Mechelen.

Bedrijfsomzet

OMZET PER DIENST



7.2 Schoonmaak

De dienst Schoonmaak is de grootste afdeling van Vlotter Facilities en kende in 2022 **een omzetstijging van 5%**. De toename van de omzet vloeit voort uit de uitbreiding van de schoonmaakdiensten voor gemeentebestuur Hemiksem. Die wees in 2022 een aanbesteding toe voor de schoonmaak van externe locaties, naast de bestaande opdracht voor de schoonmaak van de gemeentelijke schoolgebouwen.

De dienst Schoonmaak is er eveneens in geslaagd om het **klantenbestand opnieuw uit te breiden met de schoonmaak van particuliere trapzalen** in de regio, waardoor het aantal verenigingen van mede-eigenaars (VME's) in 2022 steeg naar 31.

De dienst Schoonmaak biedt tewerkstellingskansen aan 41 personeelsleden en is kenmerkend door zijn brede inzetbaarheid van een divers doelpubliek. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt kunnen we de arbeidskrachten roteren tussen schoonmaak met een hoge moeilijkheidsgraad, zoals bij kantooromgevingen, of met een lagere moeilijkheidsgraad, zoals het schoonmaken van verontreinigde appartementen.

In 2022 slaagden we erin **eenmalige opdrachten te verhogen** voor Woonhaven Antwerpen, met de ontruiming en reiniging van meer dan 160 woningen op jaarbasis uit onbeheerd nalatenschap.

€ 1.090.817

omzet schoonmaak

39%

van de totale omzet

41

werknemers

BEDRIJFSACTIVITEITEN

Schoonmaak

DE VOORNAAMSTE ACTIVITEITEN VAN DE DIENST SCHOONMAAK ZIJN:

- ✓ Reinigen van gemeenschappelijke delen van appartementencomplexen.
- ✓ Reinigen van appartementen en verwijderen van behangpapier en vloerbekleding om ze opnieuw klaar voor verhuur te maken.
- ✓ Reinigen van lokalen en kantoren.



7.3 Groendienst

De groendienst kende in 2022 een omzetsijting van 7%. Ondanks de gestage afbouw van deze dienst, omwille van de toenemende kwaliteitseisen en hoge investeringen, slaagden we erin om het rendement ervan te verhogen door een betere sturing van de werkploegen en monitoring van de geleverde prestaties. We blijven inzetten op de uitvoering van lokale opdrachten in deze afdeling. **Het lokaal bestuur van Niel vertegenwoordigt ongeveer 25%** van de totale omzet. Zowel onkruidbestrijding van plantsoenen als het maaien van graszones behoren tot de opdrachten.

De lokale besturen blijven daarnaast inzetten op alternatieve onkruidbestrijding, voornamelijk via het MINA-project waarvan de gemeenten Aartselaar, Boom en Hemiksem gebruik maken.

€ 280.526

omzet groendienst

10% 10

van de totale omzet

werknemers

Voor deze besturen wordt 1 medewerker op jaarbasis ingeschakeld in het kader van herbicidevrij onkruidbeheer.



7.4 Schilderwerken

De dienst **Schilderwerken** stabiliseerde t.o.v. het vorige werkingsjaar, maar kan geen groei optekenen. De voornaamste opdrachten vinden plaats bij **bedrijven en particulieren**, waar zowel bedrijfsruimten als kamers worden opgefrist.

Ondanks de **stabilisering van de omzet** t.o.v. het vorige boekjaar, slaagden we er wel in om het **aandeel** van de particulieren **op peil te houden**. Deze vraag tot uitvoering **komt meestal voort uit de hoge klanttevredenheid vanuit de dienst Schoonmaak** die klanten reeds inschakelden.

€ 70.995

omzet schilderwerken

3%

van de totale omzet



7.5 Onderhoud hydranten

Vlotter Facilities zet sinds enkele jaren in op het nazicht en onderhoud van hydranten voor Pidpa. Omdat Pidpa een groot afzetgebied heeft, werd er onderhandeld met de maatwerkbedrijven om de taken regionaal te spreiden in functie van een hogere efficiëntie en een regionale verankering van de bedrijven. Voor de regio Rivierenland werd er een strategisch partnerschap aangegaan met de maatwerkbedrijven **Mivas** en **Nektari**.

Om een optimale kwaliteitsgarantie te kunnen bieden, werden uit de 3 maatwerkbedrijven begeleiders en doelgroepmedewerkers opgeleid door Pidpa om het noodzakelijke ervaringsbewijs te behalen voor de verrichting van controle op het drinkwaternet. Vlotter Facilities heeft in 2022 meer dan 5 personen laten attesteren voor deze functie.

Ook sloten we **contracten af met alle gemeenten van de Rupelstreek en Aartselaar**. Daarnaast werd het contract met de **stad Mechelen** bevestigd en startte er een nieuwe controlecyclus met **Kontich, Duffel** en **Sint-Katelijne-Waver**.

Vlotter Facilities zette 3 teams in met in totaal 6 werknemers op jaarbasis. We realiseerden al deze controles op een zo ecologisch mogelijke manier. Voor het transport van de nodige materialen werden alle controles in stads- en dorpscentra per elektrische bakfiets verricht. Niet alleen is deze manier van werken milieubewust, we behaalden eveneens een hoger rendement omdat alle materialen zonder bijkomende verplaatsingen met de wagen van hydrant tot hydrant vervoerd konden worden.

In 2022 konden we in nauwe samenwerking met Pidpa het project uitbreiden. Naast de twejaarlijkse controle en het aanbrengen van signalisatie werden ook het droog herstel en het meten van peilputten toegevoegd aan de activiteiten.

€ 93.290

omzet onderhoud hydranten

6

werknemers

3%

van de totale omzet



Vlotter Facilities realiseerde de controles van hydranten op een zo ecologisch mogelijke manier en behaalde zo eveneens een hoger rendement.

7.6 Verhuurdienst sport- en spelmateriaal

Sinds 2016 beheert Vlotter Facilities een verhuurdienst voor sport- en spelmateriaal, waarbij er 30.000 euro werd geïnvesteerd in nieuwe materialen die via een webshop ter beschikking gesteld worden voor verhuur. Deze intergemeentelijke dienstverlening richt zich op het ontlenen van materialen voor verenigingen, scholen en de lokale besturen. De aangesloten besturen in 2022 zijn Aartselaar, Boom, Niel, Hemiksem, Rumst, Schelle, Sint-Amands en Willebroek.

In 2018 werd er samen met gemeentebestuur Niel een pilootproject opgestart voor de stockage en levering van gemeentelijk materiaal in opdracht van de dienst Vrije Tijd. Dit materiaal wordt aangewend voor events van scholengemeenschappen, verenigingen en de gemeente. Het project kende een succesvolle testperiode, ondanks een verminderde inzetbaarheid tijdens de werkingsjaren 2020-2021 ten gevolge van de pandemie.



Verhuurdienst sport- en spelmateriaal

Dankzij deze positieve projectperiode viel de beslissing om met de dienst Verhuur in te zetten op schaalvergroting. In 2022 verkreeg Vlotter Facilities een project vanuit het departement WSE voor een strategische transformatie en innovatie voor een totaal subsidiebedrag van 200.000 euro. Het project dient een nieuw intergemeentelijk deelplatform op te richten in de Rupelstreek en beoogt een opschaling tot op het niveau van alle deelgenoten van de intercommunale. Daarnaast worden er op jaarbasis ook 4 VTE-chauffeurs ingeschakeld en werd er een nieuwe vrachtwagen met cargoruimte aangekocht.

In 2022 resulteerde de gunning van het project in de aanwerving van een projectverantwoordelijke sociale economie. Die aanwerving heeft als doel om in 2022 en 2023 de transitie te begeleiden van een gefaseerde intergemeentelijke opschaling, het onderzoeken en uitwerken van een nieuw digitaal reserveringsplatform en het oprichten van een stuurgroep waaraan alle deelgenoten van de intercommunale deelnemen.

De ambitie voor een gemeentelijke opschaling resulteerde in 2022 in het engagement van gemeentebestuur Hemiksem om deel te nemen aan de dienstverlening. Sinds maart 2022 wordt het volledige beheer en levering van het vrijetijdsmateriaal door Vlotter Facilities uitgevoerd.

Met het oog op een verdere schaalvergroting van het project werd in 2022 bijkomende bedrijfsruimte gekocht door Vlotter Maakbedrijf in de Neteweg 2 en 4 te Boom. De totale oppervlakte van ca. 6.000 m² laat toe om de logistieke capaciteit uit te breiden en maakt een centraal beheer van al het vrijetijdsmateriaal mogelijk voor alle besturen die deelgenoot zijn van de intercommunale.

€ 75.707

omzet verhuurdienst

3%

van de totale omzet

BEDRIJFSACTIVITEITEN

7.7 Horeca

Vlotter Facilities heeft 2 horecazaken in beheer. Om de voordelen van de samenwerking tussen beide zaken maximaal te benutten, wordt een **voltijds coördinator aangesteld** die de verkoopdoelstellingen, kwaliteitsborging en personeelsaansturing centraliseert. 1,5 VTE zaalverantwoordelijke biedt ondersteuning bij de dagelijkse begeleiding en opvolging van de werknemers.

BOOMKEWIES

Vlotter Facilities zet sinds 2014 in op de afdeling Horeca met de opstart van **Boomkewies**, een laagdrempelige werkvloer in combinatie met een drank- en ontmoetingsruimte voor ouderen die in sociaal isolement leven binnen een wooncluster van de sociale huisvestingsmaatschappij Goed Wonen Rupelstreek.

Er zijn **2 doelgroepwerknemers** actief in het buurthuis Boomkewies. Dit succesvolle project kent al enkele jaren een gestage groei van zijn klantenbestand en is een vaste waarde in de wijk KaDrie van de gemeente Boom.



BEDRIJFSACTIVITEITEN

Horeca

EETCAFÉ 'T STEENCAYCKEN

De afdeling Horeca breidde in 2019 uit met het **eetcafé 't Steencaycken**, een fusieproject met Den Hoek vzw. Dit historisch pand en toeristische trekpleister aan de Rupeldijk biedt werk aan **10 werknemers** op jaarbasis en door zijn complexere horecatalaken zorgt het ook voor een mogelijke doorstroom vanuit Boomkewies.

In 't Steencaycken ligt de focus al enkele jaren op het verhogen van de klantbeleving. Zo werd het interieur van het pand volledig vernieuwd, we ontwikkelden een nieuwe huisstijl en er werd sterk ingezet op een actief beheer van de socialemediakanalen. In 2022 investeerden we bijkomend in een **onlinereservatiesysteem, Resengo**, om het bezoek van de klanten sneller en efficiënter te plannen. Dit platform laat toe om reservaties te beheren, maar ook om de klantentevredenheid op te volgen en bij te sturen.

€ 940.371
omzet horeca

34%
van de totale omzet



4,4/5

tevredenheid Google Reviews



9,4/10

tevredenheid Resengo



+2.800

volgers Facebook

BEDRIJFSACTIVITEITEN

7.8 Projecten

W' erfgoed

Vlotter Facilities zet met het W' erfgoedproject in op **een nieuwe niche, met het oog op de ontwikkeling van sociale tewerkstellingsmogelijkheden in de Rupelstreek** en het versterken van bestaande samenwerkingsinitiatieven met de lokale besturen. We lanceerden dit pilootproject in 2021 in samenwerking met de **provincie Antwerpen, gemeentebestuur Niel** en **IGEAN**.

Dankzij de inspanningen van het opleidingscentrum Bouw van VDAB Schoten kregen werknemers in 2022 de kans om deel te nemen aan een verkorte beroepsopleiding voor de herstelling en reconstructie van bakstenen muren. Daarnaast investeerden we in samenwerking met de firma Arte Constructo uit Schelle in de aankoop van klassieke kalkmortel, een delicate mengeling voor het herstellen van klassieke bakstenen muren uit het historische patrimonium.

In samenwerking met gemeente Niel kende het W' erfgoedproject een vervolg in 2022 met de herstelling van een bakstenen muur in Hellegat en restauratiewerken aan de omgevingsmuur van de pastorie, het toekomstige project waar we zullen investeren in de oprichting van een nieuwe horecazaak. Het is de ambitie van Vlotter Facilities om het W' erfgoedproject verder uit te bouwen en de vele oude bakstenen muren en gewelven van de Rupelstreek te herstellen of reconstrueren.

€ 22.397

omzet W' erfgoed

“

Het project W' erfgoed past in onze filosofie om de expertise van diverse facilitaire opdrachten uit te bouwen en regionaal te verankeren. We zijn dan ook trots om hier partner van te zijn en willen onze stempel drukken op de herstelling van het historische metselwerk uit de rijke geschiedenis van de Rupelstreek.



BEDRIJFSACTIVITEITEN

Bazar Local

Tijdens de COVID-19-crisis beslisten 3 universitaire studenten om een project op te richten met een focus op het verkopen van streekproducten. Ze bouwden daarvoor een webshop: Bazar Local. Het platform biedt een assortiment voeding en dranken, met onder andere specialiteiten die geproduceerd worden in de Rupelstreek. Omdat de studenten zich na hun studies richtten op hun carrière, dreigde de webshop te verdwijnen.

Vlotter Facilities besliste om de webshop eind 2021 over te nemen als een pilotproject, dat perfect past in de strategie om in te zetten op logistieke activiteiten, waarbij de integratie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt essentieel is. Voor Bazar Local zullen doelgroepwerknemers dan ook verzendingen verpakken en het transport ervan verzorgen.

Het team van Vlotter Vervoer trekt dit pilotproject vanuit zijn jarenlange expertise in het vervoeren van personen met een beperking. Deze uitdaging combineert transport met stockbeheer, verpakken, correct budgetteren en managen van een webshop. Dat het team daarnaast ook nog de lokale binding met de Rupelstreek verhoogt, is een enorme meerwaarde.



De webshop verkocht in 2022 veelal lokale streekproducten, met o.a. diverse streekbieren en het eigen Vlotter-bier, gebrouwen door lokale brouwer De Klem te Niel. Dit resulteerde in 102 bestellingen op jaarbasis. Daarnaast werd de webshop ook ingezet voor de ontbijtactie van Kom op tegen Kanker, waarbij er 208 ontbijtformules werden verkocht en verwerkt via Bazar Local.

7.9 Vervoer

Vlotter Facilites zet al enkele jaren in op aangepast vervoer in de Rupelstreek en de ruimere zorgregio Rivierenland. Dit resulteert in 2 afzonderlijke diensten: een vrijwilligerswerking met de Minder Mobielen Centrale Rupelstreek en een professioneel uitgebouwde dienstverlening met een eigen wagenpark via de dienst Aangepast Vervoer Rolkar Rivierenland.

Een **voltijdse teamleider coördineert beide diensten** en wordt ondersteund door **2 administratieve krachten**. Binnen de Minder Mobielen Centrale wordt gewerkt met **vrijwillige chauffeurs**. De dienst Aangepast Vervoer biedt arbeidskansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



€ 235.394

euro omzet

8%

van de totale omzet

Minder Mobielen Centrale

In samenwerking met de lokale besturen van Vlotter en de gemeente **Schelle** werd in 1997 de Minder Mobielen Centrale Rupelstreek opgericht. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met **Mpact**, het overkoepelende orgaan van alle Minder Mobielen Centrales.

Vlotter Facilities coördineert de volledige werking van de centrale, zowel het beheer van het klantenbestand, het dispatchen van de ritten als het beheer en opvolgen van de vrijwilligerswerking. Voor de dispatching en het beheer van de centrale wordt jaarlijks **1 personeelslid** ingeschakeld.

In 2022 konden we rekenen op **18 vrijwillige chauffeurs**, voornamelijk gepensioneerden met een groot maatschappelijk engagement. Het **ledenaantal nam toe tot 536** met een sterk aantal verhoogde inschrijvingen in 2022, waarvoor enkel beroep werd gedaan op geëngageerde vrijwilligers. We registreerden **146 nieuwe inschrijvingen in 2022**.

2.720 ritten

536 leden

1 medewerker

18 vrijwillige chauffeurs

BEDRIJFSACTIVITEITEN

Dienst Aangepast Vervoer

De dienst Aangepast Vervoer werd opgericht in 2010 met de steun van de provincie Antwerpen en de lokale besturen van Vlotter en Klein-Brabant. Sinds 2014 bezit de dienst een Vlaamse erkenning voor het vervoersgebied Mechelen om aangepast vervoer te organiseren voor personen met een mobiliteitsbeperking. Vlotter Facilites coördineert het volledige vervoersproject.

Een administratieve kracht garandeert een vlotte dienstverlening in het volledige werkingsgebied en stuurt de chauffeurswerking aan.

In 2022 realiseerden we in totaal meer dan 12.000 ritten en vervoerden we 645 unieke gebruikers, een absoluut record voor de dienst Aangepast Vervoer. **De 8 aangepaste liftbussen reden 350.285 kilometer op jaarbasis, met voornamelijk rolstoelgebruikers (72%),** hoewel we vaststellen dat dit percentage ieder werkingsjaar in grootorde afneemt ten voordele van de niet-rolstoelgebruikers.

19 lokale besturen engageerden zich in 2022 voor een **cofinanciering van 0,25 euro op jaarbasis per inwoner om de dienstverlening financieel** in evenwicht te houden. Per kwartaal kreeg de dienst Aangepast Vervoer ook een compensatie vanuit de Vlaamse overheid.

Naast de gereguleerde werking van de dienst werd de **samenwerkingsovereenkomst met Nektari** bestendigd. Dat gebeurde met de inzet van een voltijdse chauffeur die dagelijks een aantal collectieve vervoerslussen verzorgt voor personen met een beperking die naar een dagcentrum vervoerd worden. De samenwerking vloeit voort uit een pilotproject om te onderzoeken of we deze dienstverlening kunnen uitbreiden naar andere soorten samenwerkingsverbanden die losstaan van de erkenning door de Vlaamse overheid.



12.000 gerealiseerde ritten

23 chauffeurs

72% rolstoelgebruikers

Vervoer naar vaccinatiecentra

Vlotter Vervoer wist zich in navolging van de COVID-19-pandemie opnieuw te engageren voor het vervoersaanbod naar vaccinatiecentra, waarbij verder gewerkt werd met de bestaande samenwerkingsakkoorden met lokale besturen uit de vervoersregio.

We organiseerden een **vervoersaanbod voor ouderen en personen in sociaal isolement**. We slaagden erin om **104 personen** in het werkingsgebied te vervoeren mits betaling van een **beperkte bijdrage van 10 euro per retour**.

Dankzij deze inspanningen leverden we een **belangrijke bijdrage aan de bescherming van de ouderen** in onze samenleving.



8

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

Wat we doen, doen we duurzaam



Soep en fruit aan de scholen

Dit project gaat uit van het gemeentebestuur van Boom en voorziet ieder kind elke week van gratis soep om de lege brooddozen in de scholen tegen te gaan. De bedeling loopt ieder jaar tussen de herfstvakantie en de paasvakantie.

De logistieke hulp van Vlotter Facilities bestaat uit de dagelijkse bedeling van de soep en bijhorende kommen. Daarnaast voorziet het project ook in de levering van fruit, voor de herfstvakantie en na de paasvakantie.

Dit project kwam tot stand in samenwerking met de Lions Club Boom, die ook zorgde voor financiering.



1.000 km voor Kom op tegen Kanker

Een enthousiast team van medewerkers nam het initiatief om in 2022 deel te nemen aan de actie '1.000 km fietsen voor Kom op tegen Kanker'. Tijdens het Hemelvaartweekend engageerden 7 enthousiaste wielervrienden zich voor een fietstocht van 125 of 250 km.

Meedoen aan de vierdaagse fietstocht tijdens het Hemelvaartweekend betekende minimaal 5.500 euro aan giften inzamelen. We beslisten om in 2022 deel te nemen met 2 ploegen en **zamelden succesvol meer dan 11.000 euro in voor het goede doel.**

We konden rekenen op giften, sponsoring en organiseerden daarnaast een ontbijtactie. De sponsoring kwam uit van de bedrijven: Autopartners, Boma cleaning, Merlet, Pyramidion en Telenet Business.

ONTBIJTACTIE

Voor de ontbijtactie verkochten we meer dan 200 stuks, inclusief een huis-aan-huislevering. We maakten van de actie een teambuildingevent waarvan zowel de raad van bestuur, de medewerkers van Vlotter als de fietsers integraal deel uitmaakten. De actie leverde bijna 2.000 euro op. Voor het fruit konden we rekenen op de fruitwinkel Wullebeekhof uit Aartselaar.



9

KWALITEIT

Bij Vlotter gaan we elke dag voor dat tikkeltje extra



Doorgedreven digitalisering

In 2022 maakte Vlotter Facilities doorgedreven werk van digitalisering met de interne processen van de aankoop- en verkoopprocedures als prioriteit. Het management actualiseerde de bevoegdheidsmatrix die moet leiden tot een kwalitatieve, procesmatige en sluitende aanpak voor de goedkeuringscyclus van de inkomende en uitgaande budgetten. Deze matrix werd aangewend als startpunt om de zoektocht naar een nieuw softwarepakket te initiëren.

Op basis van het rapport van een externe audit werd een softwarepakket geselecteerd dat het best aansluit bij de verwachtingen en ambities van de organisatie. De conclusies van het rapport leidden naar een open source softwarepakket dat in staat is om op een eenvoudige en budgetvriendelijke manier verschillende applicaties te koppelen die in de organisatie worden gebruikt.

Via een overheidsaanbesteding werd Odoo geselecteerd als ERP-pakket voor de volledige Vlotter-groep. In 2022 werd Club-IT aangewezen als integrator van het pakket en werden de voorbereidende stappen gezet voor de implementatie in 2023.

In aanvulling op deze integratie werd een bijkomende offerte goedgekeurd voor de aankoop van een verhuurplatform in het verlengde van het project 'Strategische Transformatie' van WSE. De programmering en implementatie van deze module zullen vorm krijgen via de intergemeentelijke stuurgroep, die geleid wordt door de projectmanager sociale economie. De oplevering is voorzien voor 2023.

Communicatie

Na 2 jaar van relatieve stilte ten gevolge van de coronapandemie voelden we dat het tijd was om op een mooie manier weer naar buiten te treden. Op communicatief vlak zaten we dan ook niet stil.

De werkgroep Communicatie kwam ook in 2022 maandelijks samen. Om het centrale beheer van de sociale media van Vlotter in stelling te zetten, is er werk gemaakt van een jaarkalender. Die zorgt dat er op systematische wijze vorm gegeven wordt aan onze aanwezigheid op Facebook, Instagram en LinkedIn. Zo zijn we erin geslaagd om onze volgersaantallen stevig te verhogen. In 2022 tellen we 1.127 bijkomende volgers op onze sociale media.

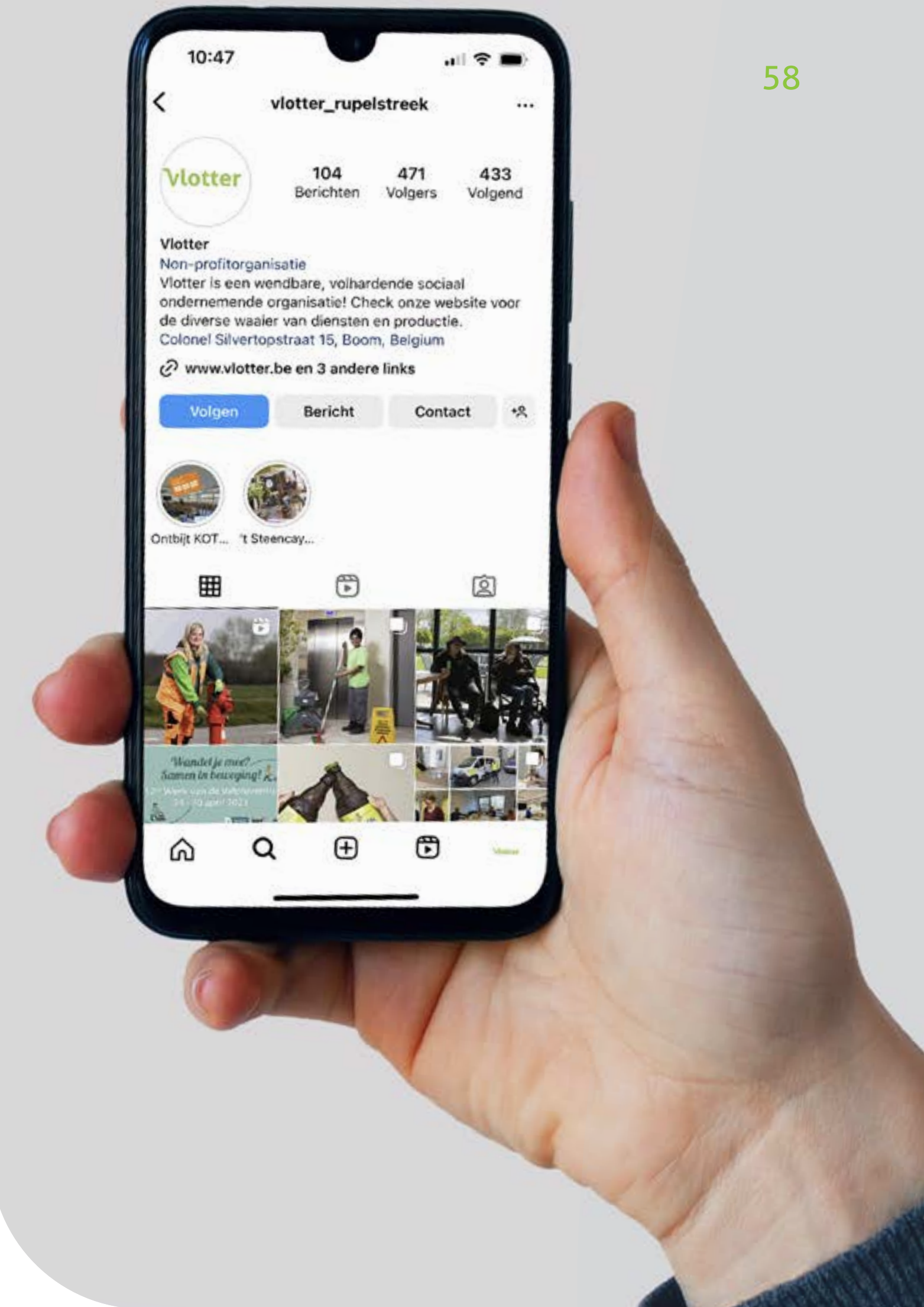
Verder heeft de werkgroep Communicatie een nieuwe bedrijfsbrochure ontwikkeld. Rekening houdend met de grote diversiteit in het Vlotter-aanbod is er gekozen voor een modulair samen te stellen model. Voortaan nemen we Vlotter in al zijn relevante facetten mee naar jobbeurzen, seniorenbeurzen, klanten en leveranciers.

Voor het eerst in lange tijd mochten we weer bedrijfsfeestjes organiseren. We vierden het einde van een moeizame coronaperiode met een hele gezellige zomerbarbecue voor alle medewerkers van Vlotter. En omdat we er niet genoeg van kregen, gaven we vanuit de werkgroep Communicatie in oktober opnieuw vorm aan het groot-schalige personeelsfeest. De grote opkomst op de beide feesten toonde aan dat de nood aan verbinding hoog was.

FACEBOOK			
Vlotter	Eetcafé 't Steencaycken	Boomkewies	Bazar Local
1.171	2.814	678	558

INSTAGRAM		
Vlotter	Eetcafé 't Steencaycken	Bazar Local
441	428	648

LINKEDIN
Vlotter
331



Volg ons

 [linkedin.com/company/vlotter-boom](https://www.linkedin.com/company/vlotter-boom)

 [facebook.com/VlotterRupelstreek](https://www.facebook.com/VlotterRupelstreek)

 [instagram.com/vlotter_rupelstreek](https://www.instagram.com/vlotter_rupelstreek)

Vragen of suggesties?

Contacteer ons!

Vlotter Facilities
Tunnelweg 1 bus 2
2845 Niel

Maatschappelijke zetel
Col. Silvertopstraat 15
2850 Boom

+32 3 843 33 29
facilities@vlotter.be
www.vlotter.be

vlotter
Facilities