

Vlotter



Jaarverslag 2022

Dit jaarverslag beschrijft de activiteiten van Vlotter CV in 2022.

Het is een weergave van de activiteiten en realisaties van onze organisatie in 2022.

Bij dit overzicht geven we ook onze positie in ons netwerk en ten aanzien van verschillende niches weer en, niet in het minst, de impact die we realiseren.

INHOUD

1	WOORD VAN DE VOORZITTER	5	7	TEWERKSTELLING EN ACTIVERING	40
2	BEHEER	6		7.1 Regie Sociale Economie	41
	2.1 Algemene vergadering	7		7.2 Tewerkstellingsdienst i.s.m. VDAB Boom (Rupelstreek)	42
	2.2 Raad van bestuur	8		7.3 Wijk-werken	45
	2.3 Staf	9		7.4 Lokale diensteconomie	46
	2.4 Gemeenschappelijke dienst PBW (IGEAN)	10		7.5 Rupeltornado's	47
	2.5 Syndicaal overleg	11		7.6 Projecten en samenwerkingen	48
3	ALGEMENE WERKING	12		7.7 Vlotter Maatwerk: Facilites en Maakbedrijf	49
4	THUISZORG	15	8	GEÏNTEGREERDE DIENSTVERLENING NETWERKING EN SAMENWERKING	50
	4.1 Gezinszorg	16		8.1 Intergemeentelijke projecten	51
	4.2 Poetsdienst	19		8.2 Welzijns-campus Vlotter	53
	4.3 Kwaliteit	20			
	4.4 Klusdienst	21			
	4.5 Maaltijden aan huis	22			
	4.6 Dienstencheques	25			
5	SOCIALE EN JURIDISCHE DIENSTVERLENING EN WELZIJN	27			
	5.1 Regionaal sociaal beleid	28			
	5.2 Maatschappelijke dienstverlening	29			
	5.3 CAW Boom Mechelen Lier	30			
	5.4 Juridische dienst	31			
6	VORMING EN OPLEIDING	37			
	6.1 Dementiewerking Vlotter: praatcafés dementie Rupelstreek	38			
	6.2 Opleidingscentrum polyvalent verzorgende/zorgkundige	39			



**Met een
unieke aanpak
het verschil maken**

WOORD VAN DE VOORZITTER

Gedrevenheid en samenwerking voorop in 2022

Beste lezer,

In de covidjaren 2020 en 2021 toonde Vlotter zich als een flexibele en vastberaden sociale onderneming. Niet alleen omdat het moest, maar omdat dit in het DNA van Vlotter zit. In die buitengewoon moeilijke en uitdagende periode toonden we opnieuw onze veerkracht. In 2022 gingen we gewoon op hetzelfde elan verder.

We namen iedereen mee in de digitale transformatie. Met zorgzaamheid begeleidden we al wie angst had om de kloof te overbruggen. Onze toegankelijke opleidingen, de deelname aan de dialoog met Febelfin over de digitalisering van de banksector en de betrokkenheid bij het voortraject Digibanken vormen hiervan het bewijs.

De hoge werkdruk en personeelsuitval bij partners zorgden soms voor een moeizaam projectverloop, maar toch boekten we vooruitgang. Vlotter en zijn partners

kenmerken zich dan ook niet alleen door hun uithoudingsvermogen, maar net zozeer door het waarderen van kleine successen en stapjes vooruit.

Die eigenschappen combineert Vlotter moeiteloos met een jeugdig enthousiasme en een aanstekelijke ambitie, zowel bij de jonge als meer ervaren medewerkers. Zo hebben we in nauwe samenwerking met onze partners een prachtig projectvoorstel ontwikkeld voor een duurzame aanpak van intrafamiliaal geweld.

Het was een jaar waarin we hard werkten aan het activeringsnetwerk, ondersteund door een solide samenwerkingsovereenkomst tussen Vlotter, de lokale besturen, de VDAB en de organisaties uit het middenveld. Opleiding en werkervaring stonden daarbij centraal.

De samenwerking met vzw De Steenschuit werd in een stroomversnelling gebracht doordat we gezamenlijk een VDAB-tender wonnen. Met trots kunnen we zeggen dat

er sinds eind 2021 vooropleidingen hout en elektriciteit worden aangeboden op een nieuwe locatie. Dit partnerschap wordt in 2023 verder uitgebreid, wat zal resulteren in een nieuwe gemeenschappelijke entiteit.

Onze maatwerkbedrijven laten zich eveneens gelden op het gebied van dienstverlening en door de uitbreiding van het enclavewerk en warehousing. We plannen daarbij te investeren in de benodigde opslag- en productieruimte.

Dit voorwoord kan onvoldoende recht doen aan de gedrevenheid en inzet van alle medewerkers en bestuursleden van deze prachtige organisatie. Om die reden is dit jaarverslag een 'must-read'.

Veel leesplezier.

Bram Van Keer
Voorzitter Vlotter



2

BEHEER

Onze structuur op maat



BEHEER

2.1 Algemene vergadering

De algemene vergadering vergaderde op
17 juni en 16 december 2022.

Zij keurde de jaarrekening, het verslag over het
maatschappelijk jaar 2021, de beleidsnota en de
begroting van 2023 goed.



2.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur vergaderde op 19 januari, 10 maart, 22 april, 18 mei, 15 juni, 27 september, 7 oktober en 8 december 2022.

Op die vergaderingen was er onder meer aandacht voor:

- ✓ Personeelszaken
- ✓ Digitalisering van de dienstverlening
- ✓ Rapportage over de werking van de verschillende diensten
- ✓ Afspraken met betrekking tot dienstverlening
- ✓ Beleidsopvolging
- ✓ Projecten rond activering en welzijn, gezondheid en inburgering
- ✓ Projecten in samenwerking met de lokale besturen
- ✓ Investerings- en overheidsopdrachten
- ✓ Opvolging van de vaccinatiecampagne RupeLaar in de strijd tegen het coronavirus

Op enkele van deze punten gaan we verder in het verslag dieper in.



VAN LINKS NAAR RECHTS

Carla Herremans, Anja Roofthoofd, Stefan Van Linden, Idriss Ibnou Cheikh, Eddy Soetewey, Martha Somers, Guido D'Eer, Anne Troch, Anouk Beels, Els Devlies, Bram Van Keer en Hilde Heyman

NIET OP DE FOTO

Jo Van Havere, Ilse Moons, Kim Van Kerckhoven, Kris De Keninck, Christine Jacobs

2.3 Staf

De staf van Vlotter buigt zich over de beleidsuitvoering, de beleidsvoorbereiding en het beheer van de organisatie en is samengesteld uit directie en stafmedewerkers.

VAN LINKS NAAR RECHTS

Idriss Ibnou Cheikh, Tim van Camp, An Vanderbiesen, Veerle Van Looveren, Sarah Laevaert, Belinda Mestiaen, Eva van Hansewijck en Carine Ruysch

NIET OP DE FOTO

Thomas Crauwels

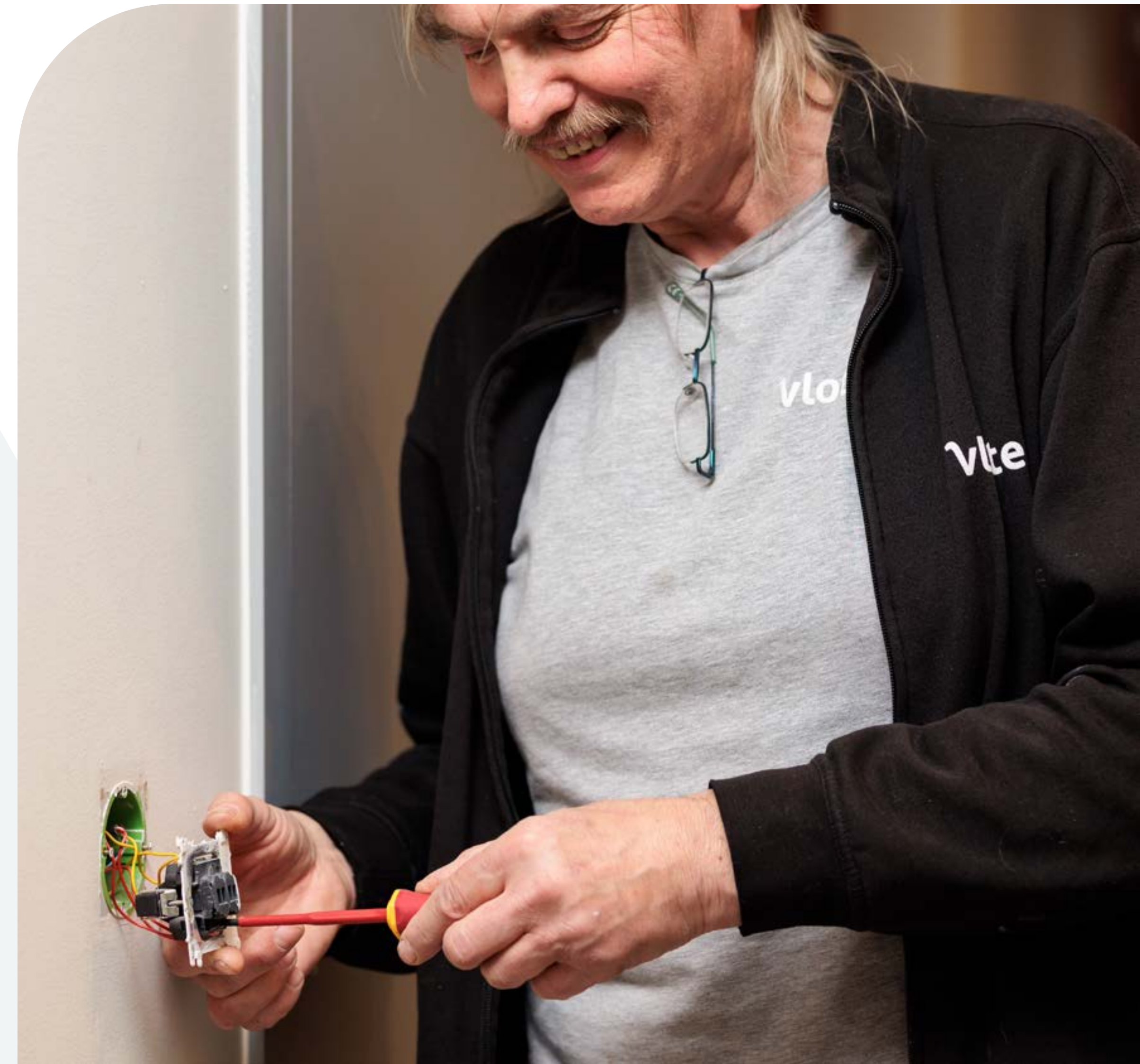


2.4 Gemeenschappelijke dienst PBW (IGEAN)

De Gemeenschappelijke Dienst Preventie en Bescherming op het Werk (PBW) heeft zich in 2022 beziggehouden met onder meer bedrijfsbezoeken, opzoeken in verband met veiligheid en opgespoorde risico's, verslagen over de '**naleving voor indienststelling van materialen**', keuringsverslagen, het jaaractieplan, de oplevering van de maandverslagen, de aanwezigheid op studiedagen en de samenwerking tussen de **Gemeenschappelijke Dienst PBW** en de **Externe Dienst PBW**.

Conform de wettelijke verplichtingen en naar jaarlijkse gewoonte stelde de Gemeenschappelijke Dienst PBW een jaarverslag op voor het **werkingsjaar 2022**.

De dienst leverde 4 maand- en kwartaalverslagen af.



2.5 Syndicaal overleg

Het syndicaal overlegcomité vergaderde op 6 juli 2022, 12 oktober 2022 en 14 november 2022 over de structurele aansluiting tot de VIA-akkoorden, het nieuwe personeelsstatuut voor de thuiszorg, de aansluiting voor diezelfde groep tot de tweede pensioenpijler en de verdere ontwikkeling van de zorgdiensten ten gevolge van het beleid rond VIA en IFIC.



3

ALGEMENE WERKING

Investerings in vooruitgang

12



3.1 De algemene werking

Met de algemene werking van Vlotter bedoelen we enerzijds de ondersteuning van de dienstverlening en anderzijds de welzijnsampus.

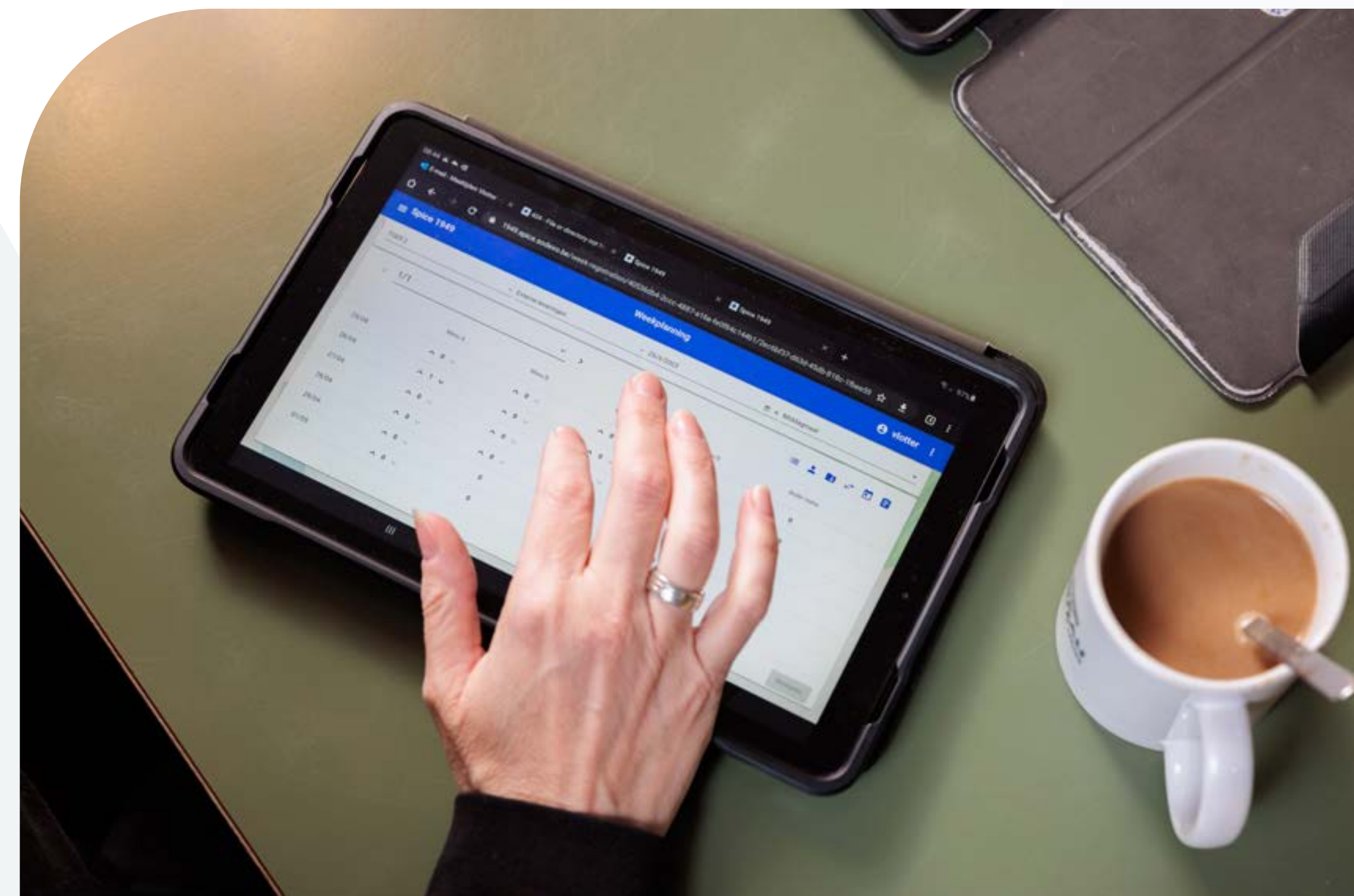
In 2022 zette Vlotter de digitalisering van de eigen werking verder. Naast de maaltijdbedeling aan huis, voerden de thuiszorgdiensten succesvol een experiment uit rond het digitaal ontvangen van de planning en doorgeven van de registraties. Dit pilootproject werd positief bevonden en in 2023 zullen er stappen gezet worden naar een veralgemening van dit systeem.

De aanwezigheid van de organisaties in de welzijnsampus zit terug op het normale niveau. Er werden weer zitdagen georganiseerd, maar nu voornamelijk op afspraak en met een goede monitoring door het onthaal. Het boekingssysteem dat tijdens de COVID-19-pandemie werd geïnstalleerd, bleef bestaan.

In 2022 werden de maaltijden aan huis opnieuw voor een periode van 3 jaar gegund aan woonzorgcentrum Den Beuk. Het betreft warme aan huis geleverde maaltijden. Met de COVID-19-pandemie achter de rug zien we een dalende trend in het aantal maaltijden aan huis.

Net zoals in 2021 blijven ook de andere thuiszorgdiensten het moeilijk hebben met de dienstverlening. Enerzijds kost het veel meer moeite om gebruikers binnen te halen. Anderzijds hakte de energiecrisis van 2022 stevig in op de budgetten van de gebruikers, waardoor ze op kosten voor zorg (en gezondheid) bespaarden.

Eind 2022 trad de laatste maatschappelijk werker uit van Vlotter naar de sociale dienst van het OCMW. Hiermee kwam een einde aan onze rol van sociale dienstverlening in de eerste lijn in de OCMW's. Slechts 1 medewerker van Vlotter voorziet nog eerstelijns hulpverlening, en dit via het CAW.



De algemene werking

De nauwe samenwerking die inmiddels met De Steenschuit werd opgezet, kende in 2022 een moeilijk jaar. De door VDAB gegunde opleidingen Hout en Bouw en Elektriciteit kenden immers problemen op het vlak van toeleiding. Het noopte beide partners ertoe om de integratie verder uit te diepen en elkaars sterktes op een complementaire manier samen te voegen.

In 2022 liepen er heel wat projecten door en werden er nieuwe opgestart. Deze projecten worden samen met de aangesloten besturen afgestemd en ingeleid en beantwoorden aan een oproep van de hogere overheid. De thema's gaan ruimer dan de activering van zorg en welzijn. Ze tonen de expertise van Vlotter inzake intergemeentelijke werking en worden verder in dit verslag belicht.

Bij Vlotter Maatwerk merkten we het voorbije jaar heel wat onzekerheid in de sector. Om werkzekerheid te garanderen werd er ingezet op een

gevuld orderboekje, wat grotendeels lukte. De keerzijde was een grote belasting van de staf en het coördinatieteam. Zij werden het hele jaar door, en vooral tijdens de zomer, tot het uiterste gedreven. 2022 was ook een jaar waarin Vlotter Maatwerk belangrijke beslissingen nam op het vlak van investeringen in infrastructuur. Zo kocht Vlotter de bedrijventerreinen aan de Neteweg 2 en 4 te Boom aan en haalde via de gemeente Niel de Vlaio-subsidie voor de ontwikkeling van de Pastorij in Niel binnen. Met de verbouwing hiervan tot een moderne horecazaak zet Vlotter Maatwerk zijn ambities kracht bij om de activiteiten in de regio verder te verankeren. Verder zetten we in op digitale transformatie met het project rond de intergemeentelijke uitleen van materialen, waar Niel en Hemiksem in participeren. De andere lokale besturen tonen eveneens interesse en worden nauw bij het project betrokken.

Daarnaast behartigde Vlotter in de regio de bestaande netwerken rond zorg, welzijn, activering en maatwerk. Vergaderen gebeurde weer fysiek, maar online meetings bleven ook populair. Maatwerkbedrijven wisten dankzij

onder andere trouwe klanten, een slim beleid en goede veiligheidsmaatregelen op de werkvloer, de omzet op niveau te houden. Ze gaan voort op het elan van de verdere modernisering en professionalisering, met onder andere het behalen van de kwaliteitslabels, de aanzet en analyse voor een nieuw financieel softwarepakket met ontsluiting van de bestel-facturatiecyclus, alsook met aandacht voor een goed hr-beleid.

4

THUISZORG

Extra hulp met een glimlach

15



4.1 Gezinszorg

De dienst Gezinszorg presteerde in de aangesloten gemeenten Boom, Niel, Aartselaar, Rumst en Hemiksem 53.956,40 uren gezinszorg en bejaardenhulp, inclusief nachtzorg (58.548,68 uren in 2021). Dat gebeurde bij 344 gebruikers (365 in 2021).

De gemiddelde bijdrage bedroeg € 8,45 in 2022
(hetzelfde als in 2021).

Er werden 55 nieuwe dossiers opgestart en 64 stopgezet
(tegenover 61 nieuwe dossiers en 85 stopzettingen in 2021).

In de grafiek op de volgende pagina volgt een vergelijking van het aantal gepresteerde uren gezinszorg per gemeente in de afgelopen 5 jaar.

GEPRESTEERDE UREN

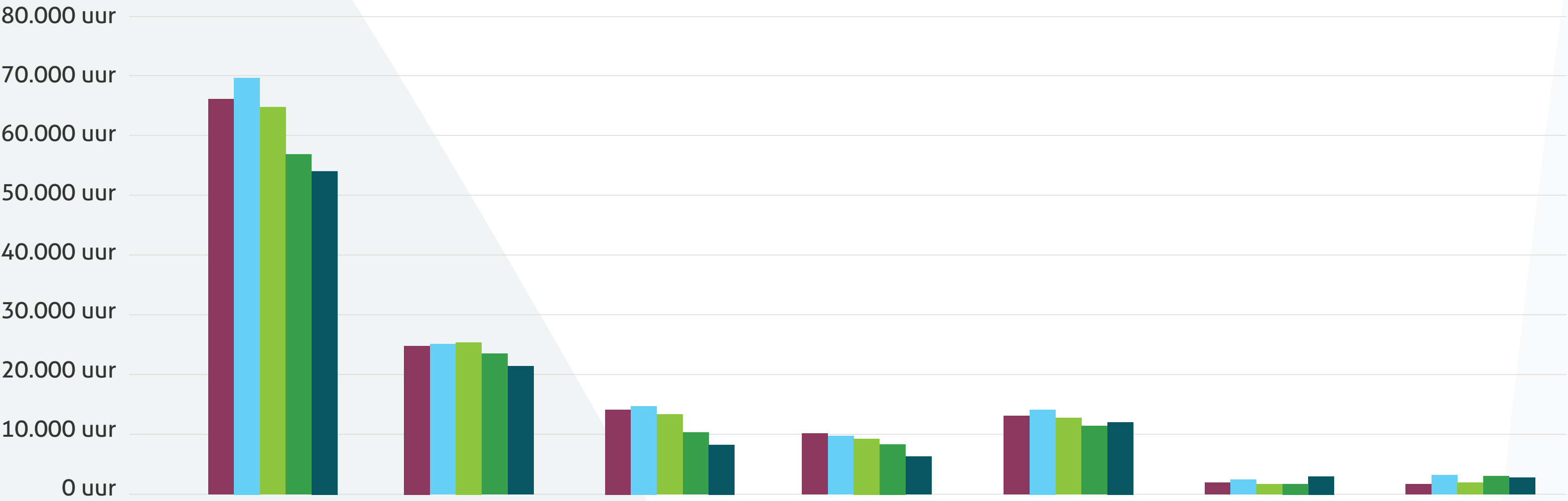
	GEZINSZORG	NACHTZORG	TOTAAL
Aantal uren hulp aan gezinnen	13.606,30	396	14.002,30 🕒
Aantal uren hulp aan ouderen	37.542,10	2.412	39.954,10 🕒
Totaal aantal uren	51.148,40	2.808	53.956,40 🕒

AANTAL GEZINNEN EN BEJAARDEN

	GEZINSZORG	NACHTZORG	TOTAAL
Aantal gezinnen	81	8	89 🕒
Aantal ouderen	195	60	255 🕒
Totaal aantal dossiers	276	68	344 🕒

Gezinszorg

Uren Gezinszorg PERIODE 2018 - 2022



JAAR	TOTAAL	BOOM	HEMIKSEM	NIEL	RUMST	AARTSELAAR	NACHTZORG
2018	65.971,50	24.808,75	14.166,50	10.183,50	13.107,75	1.959,00	1.746,00
2019	69.541,00	25.120,50	14.759,75	9.779,75	14.165,75	2.475,25	3.240,00
2020	64.627,50	25.394,25	13.395,75	9.312,75	12.796,25	1.748,50	1.980,00
2021	56.784,53	23.541,14	10.366,95	8.382,95	11.451,49	1.764,15	3.042,00
2022	53.956,40	21.395,17	8.304,35	6.339,78	12.074,32	3.034,78	2.808,00

MEDEWERKERS

Gezinszorg

Personeel

Op het einde van 2022 waren er 70 verzorgenden in dienst, wat goed was voor 48,20 VTE. Van hen waren er 12 langdurig ziek.

3 medewerkers werden voor nachtzorg ingezet.

73

verzorgenden in dienst

51,20

VTE

VORMING EN WIJKWERKING

De verzorgenden volgden **679 uren bijscholing** (0,90% van het urencontingent) en 796,92 uren wijkwerking (gelijkgestelde uren).

Er werden **53,90 uren besteed aan functionerings-gesprekken** met de medewerkers van de zorg.

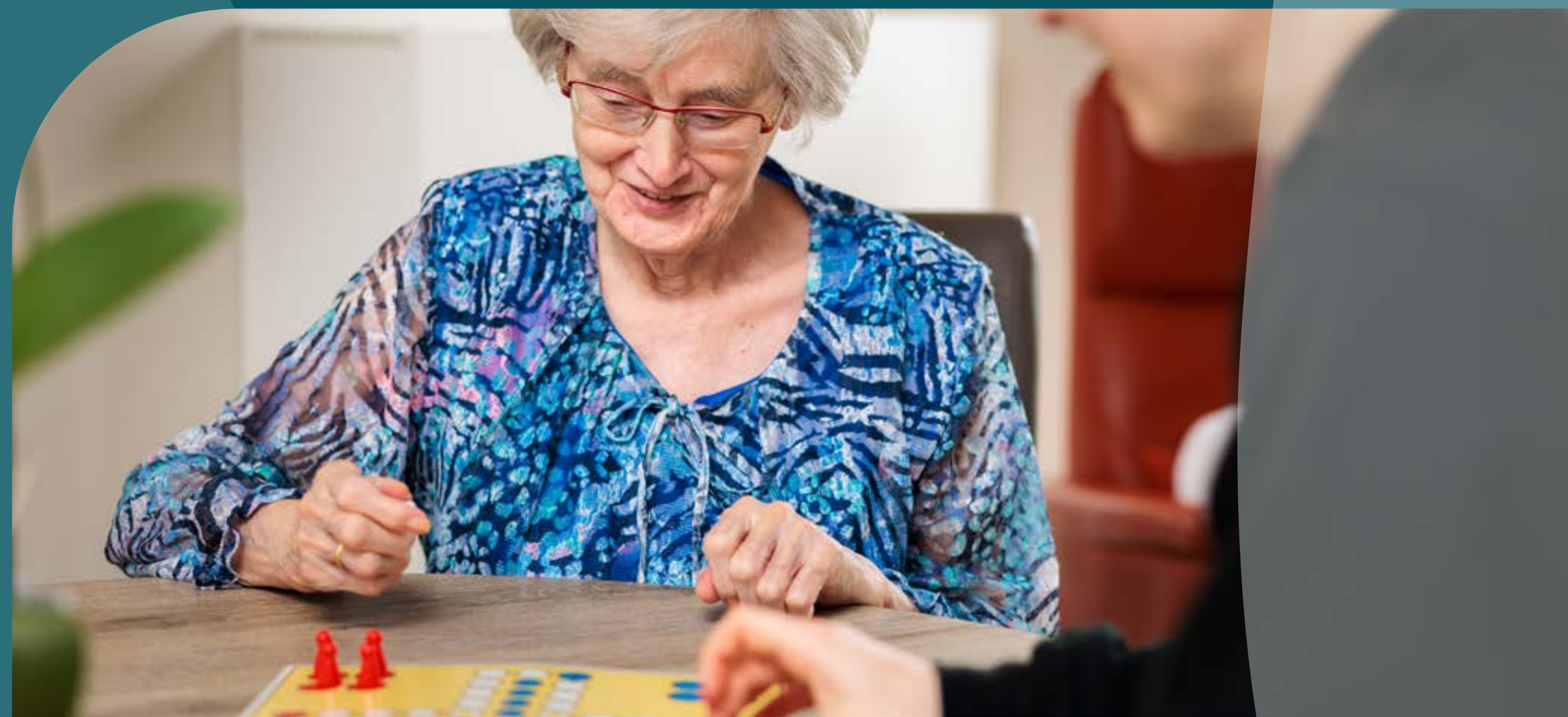
Het afgelopen jaar werden er **990,82 uren individuele begeleiding** gegeven aan de medewerkers.

DOORREKENPRIJS

De doorrekenprijs naar de lokale besturen in uitvoering van de beslissing van de raad van bestuur d.d. 08.09.2006 is de nettokostprijs van de dienstverlening aan de OCMW's. Voor 2022 werd de tussenkomst van de deelgenoten vastgesteld op

€ 2,08

(tegenover € 1,98 per uur in 2021).



4.2 Poetsdienst

Op het einde van 2022 waren er **18 poetshulpen** in dienst, of 9,96 VTE. Daarvan waren er 6 langdurig ziek en 3 (1,85 VTE) collega's werden tewerkgesteld in het kader van de erkende functie in de lokale diensteneconomie.

De nettokostprijs van **€ 10,11 per uur** werd vastgesteld (tegenover € 10,14 per uur in 2021) en gefactureerd aan de deelgenoten.

Poetshulp vormt de belangrijkste activiteit. Het betreft hulp naar rato van 4 uur per week of 4 uur om de 14 dagen bij het gewone onderhoud van de woning.

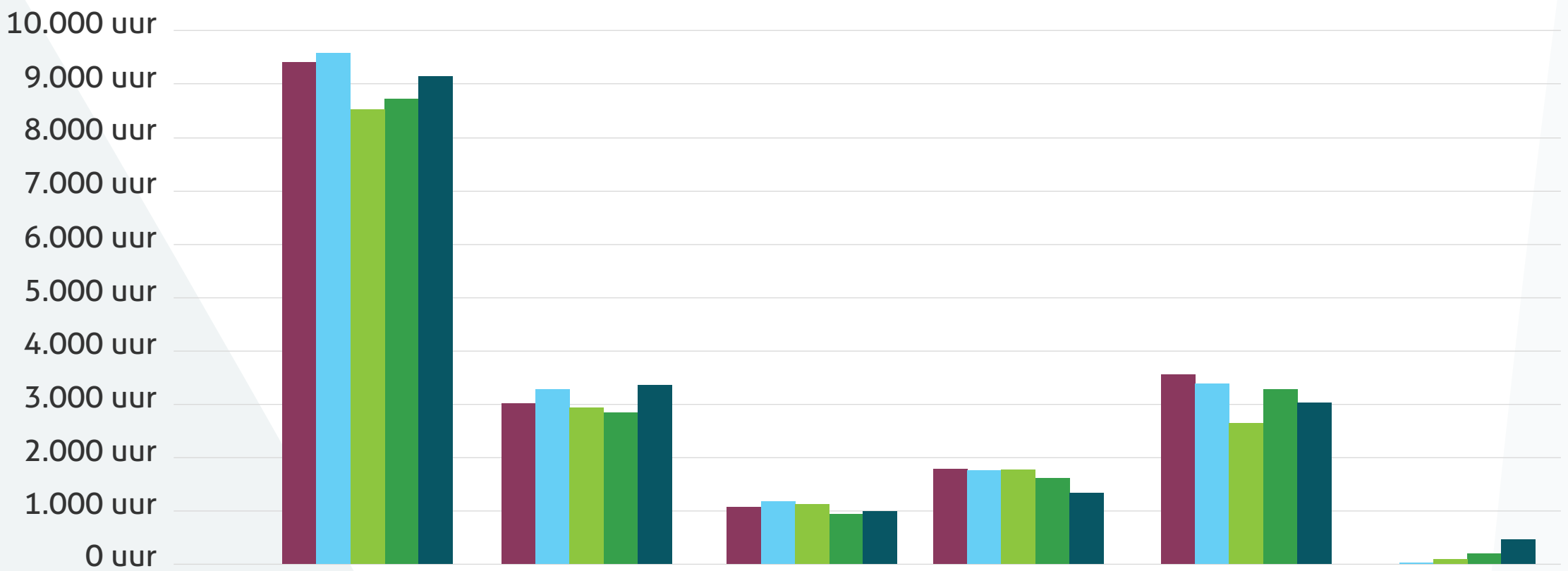
Door de poetshulpen vanuit de gezinszorg werden in de aangesloten gemeenten tijdens het voorbije kalenderjaar **9.150,91 uren** gepresteerd bij **137 gebruikers** (tegenover 8.730,60 uren bij 157 gebruikers in 2021).

Een deel van deze prestaties werd **binnen** het contingent van de lokale diensteneconomie gepresteerd, waarvoor een extra financiering werd ontvangen, bestemd voor de rendementsopbouw en begeleiding van de medewerkers.

De poetshulpen volgden 86,20 uren bijscholing en kregen **146,60 uren** aan functioneringsgesprekken en individuele begeleiding.

Het aantal gepresteerde uren in de poetsdienst per gemeente geeft, in vergelijking met de voorgaande jaren, volgend beeld:

 **UREN POETSDIENST**
PERIODE 2018 – 2022



JAAR	TOTAAL	BOOM	HEMIKSEM	NIEL	RUMST	AARTSELAAR
2018	9.407,90	3.003,97	1.070,22	1.779,07	3.554,64	
2019	9.590,95	3.280,30	1.166,60	1.749,85	3.379,00	15,20
2020	8.529,55	2.926,52	1.115,20	1.761,20	2.645,03	81,60
2021	8.730,60	2.831,15	832,50	1.605,90	3.275,05	186,00
2022	9.150,91	3.347,43	991,65	1.330,45	3.023,08	458,30

4.3 Kwaliteit

Onze thuiszorgdienst wil een compleet zorgpakket aanbieden aan klanten, in de vorm van warme maaltijden die aan huis worden geleverd, onderhoud van de woning, het uitvoeren van kleine klussen, het inschakelen van hulp van een verzorgende op week- en/of weekenddagen of nachtzorg. Teamwork over de verschillende dienstverleningen heen was essentieel, zodat onze klanten en hun netwerk zo kwalitatief mogelijk kunnen leven, wonen en werken.

Binnen deze visie van geïntegreerde zorg ligt de klemtoon op hoe de persoon met een zorgnood de kwaliteit van leven ervaart, alsook op de tevredenheid en het algemeen welzijn bij zowel de zorgbehoevende als diens omgeving en alle betrokkenen.

In 2020 startten we daarom met het samenbrengen van de verschillende thuiszorgdiensten door middel van één centraal coördinatieteam.

We konden de focus van onze kwaliteitswerking ook in 2022 behouden door de functie van leidinggevende in het leven te roepen.

Het zorginschalingsinstrument BelRAI-screener werd in 2022 aangevuld met het BelRAI-supplement. Onze interne 'Train the trainer' bracht de andere coördinatoren de nodige kennis bij.



Binnen onze visie van geïntegreerde zorg ligt de klemtoon op levenskwaliteit, tevredenheid en het algemeen welzijn bij zowel de zorgbehoevende, als diens omgeving en alle betrokkenen.

4.4 Klusdienst

73

klussen uitgevoerd in 2022

Dit gebeurde bij particulieren uit de volgende doelgroepen:

- ✓ Mensen met een beperking
- ✓ Mensen ouder dan 65 jaar
- ✓ Mensen die huishulp krijgen via de dienst Gezinszorg
- ✓ Mensen die werden doorverwezen door het OCMW of de gemeenten Aartselaar, Boom, Niel, Hemiksem of Rumst

De werken werden gefactureerd aan € 15,00 (exclusief btw) per gestart werkuur en per werknemer. Vervoer werd als werkuren gerekend aan hetzelfde tarief. Materialen werden door de klant zelf aangekocht. Er kon een gratis offerte aangevraagd worden.

DE VOLGENDE KLUSSEN KWAMEN IN AANMERKING:

- ✓ Allerlei kleine klusjes (bv. een lekkende kraan herstellen, schilderijen ophangen...)
- ✓ Aanpassingen in de woning voor wie minder mobiel is (bv. huishoudtoestellen verplaatsen, beugels aan de muur bevestigen...)
- ✓ Gebroken of defecte spullen naar het containerpark brengen
- ✓ Schilderen van bewoonde kamers
- ✓ Meubels (de)monteren bij het verhuizen
- ✓ Leeghalen van de woning met gebruik van een container
- ✓ Grote kuisopdrachten: schoonmaken van plafonds, muren en de buitenkant van kasten, boenen...
- ✓ Grote kuis van de kelder, zolder, aanpalende garage of tuinhuis

VOOR DE VOLGENDE KLUSSEN VERWEZEN WE DOOR:

- ✓ Behangen
- ✓ Verhuizen
- ✓ Werken aan elektriciteit en aardgas
- ✓ Tuinonderhoud
- ✓ Werken aan voorgevels of daken
- ✓ Werken op hoogte (bv. op daken, ladder naar eerste verdieping, uitkuisen van dakgoten...)
- ✓ Grote renovatiewerken

De klusdienst stelde 2 medewerkers (1,5 VTE) tewerk in 2022. Ook de begeleiding van de aanwezige stagiairs in onze klusdienst werd mooi opgevolgd.

4.5 Maaltijden aan huis

De thuisbezorging van warme maaltijden vormt een complementaire dienstverlening in de extramurale hulp. Bejaarden en hulpbehoevenden die om fysieke, psychische of sociale redenen niet meer in staat zijn om een maaltijd te bereiden, komen hiervoor in aanmerking.

De kostprijs van de maaltijden, die klaargemaakt worden door de keuken van het Booms OCMW-Woonzorgcentrum Den Beuk, bedroeg € 6,50 voor een volledige warme maaltijd en € 5,50 voor een koude schotel in het weekend. Sinds het najaar van 2019 is het mogelijk om extra porties groenten, aardappelen en soep te bestellen. Voor groenten en aardappelen werd er

€ 0,40 gefactureerd, voor soep € 0,60.

In 2022 waren er in totaal 4 personeelsleden of 2 VTE tewerkgesteld. Voor het opvangen van verlofperiodes en korte ziekteperiodes deden we steeds beroep op een vaste poule van vrijwilligers.

Vanaf april 2022 organiseerden we de leveringen met behulp van 3 wagens en via 3 routes.



Maaltijden aan huis

OVERZICHT VAN AANTALLEN

2022					
maand	warm	koud	aardappelen	groenten	soep
januari	2.864	210	55	61	38
februari	2.911	169	42	67	35
maart	3.158	163	58	63	39
april	2.702	122	41	41	37
mei	2.798	194	53	53	37
juni	2.773	169	32	65	37
juli	2.477	266	31	70	34
augustus	2.955	175	35	84	39
september	2.851	183	34	78	38
oktober	2.488	184	35	89	39
november	2.423	208	35	89	34
december	2.563	187	39	97	41
totaal	32.963	2.300	490	857	448



	individueel warm	individueel koud	bulk warm	bulk koud	extra porties soep	extra portie groenten	extra portie aardappelen
2019	30.308	1.893	4.694	23	-	-	-
2020	40.998	3.483	4.453	74	363	498	310
2021	37.192	2.689	2.882	113	267	539	415
2022	31.284	2.260	1.679	40	448	857	490

Waar we 42.876 maaltijden bezorgden in 2021, een lichte daling tegenover 2020 (49.008 maaltijden), zien we dat de daling zich in 2022 verderzet tot 35.263 maaltijden.

Deze evolutie is te verklaren door de zéér grote vraag naar maaltijden tijdens de lockdowns in de coronacrisis. Ondertussen vinden zorgbehoevenden steeds meer alternatieven op de markt en besliste het lokaal bestuur van Rumst om een eigen maaltijdinitiatief te starten in het plaatselijke diensten-centrum.

Maaltijden aan huis

Door loonindexatie, de stijging van grondstof- en brandstofprijzen werd de tussenkomst van de OCMW 's in de bezorging van de thuis- maaltijden vastgesteld op € 1,32 per maaltijd, waarvan de helft voor het transport van bulk- maaltijden was (tegenover € 0,99 in 2021).

AANTAL AFNEMERS PER GEMEENTE IN 2022

AANTALLEN PER GEMEENTE 2022	BOOM	HEMIKSEM	NIEL	RUMST	HOF VAN CREQUI <i>individueel</i>	HOF VAN CREQUI <i>bulk</i>	TOTAAL
SOEP - WARM HOOFD-GERECHT - DESSERT	15.045	4.585	5.327	5.923	404	1.679	32.963
%	45,64	13,91	16,16	17,97	1,23	5,09	
KOUDE SCHOTEL	1.194	274	558	228	6	40	2.300
%	51,91	11,91	24,26	9,91	0,26	1,74	
EXTRA PORTIE AARDAPPELEN	256	2	0	232	0	0	490
%	52,25	0,41	0,00	47,35	0,00	0,00	
EXTRA PORTIE GROENTEN	305	16	22	514	0	0	857
%	35,59	1,87	2,57	59,98	0,00	0,00	
EXTRA PORTIE SOEP	256	19	173	0	0	0	448
%	57,14	4,24	38,62	0,00	0,00	0,00	

4.6 Dienstencheques

De poetsdienst die met dienstencheques werkt, verstrekte 38.479,00 uren huishoudhulp in 2022, tegenover 44.255,50 uren huishoudhulp in 2021.

DIENSTENCHEQUES 2022	AANTAL	VTE 31/12/22
Aantal werknemers in dienst in de loop van het jaar	3	1,86
Aantal werknemers uit dienst in de loop van het jaar	8	5,09
Aantal werknemers in dienst op laatste dag van het jaar	53	32,79
Aantal vrouwen in dienst op laatste dag van het jaar	53	32,79
Aantal mannen in dienst op laatste dag van het jaar	0	0
Aantal werknemers wonende in Aartselaar	0	0
Aantal werknemers wonende in Boom	17	7,53
Aantal werknemers wonende in Hemiksem	7	4,32
Aantal werknemers wonende in Niel	15	9,13
Aantal werknemers wonende in Rumst	14	8,99
Aantal werknemers in progressieve tewerkstelling	11	3,64
Aantal werknemers zonder gepresteerde uren	13	6,16
Aantal werknemers loopbaanonderbreking deeltijds zonder motief	2	1,68
Aantal werknemers loopbaanonderbreking deeltijds ouderschapsverlof	1	0,33
Aantal werknemers zorgkrediet deeltijds ouderschapsverlof	1	0,84

Dienstencheques

De hulp die onze gebruikers kregen, varieerde tussen de 4 uren per 2 weken en 8 uren per week. Op 1 januari 2022 kregen 376 gebruikers huishoudelijke hulp. In de loop van het jaar werden er 18 nieuwe gebruikers ingeschakeld en stopten 47 gebruikers om de volgende redenen:

REDEN STOP DOSSIERS DIENSTENCHEQUES 2022	AANTAL
Verhuis naar woonzorgcentrum	8
Verhuis buiten werkingsgebied	7
Overlijden	7
Terug zelf poetsen	9
Financiële redenen	3
Schakelen over van dienstencheques naar zorg	2
Ontevreden over continuïteit	11
Wanbetaling, stopzetting door dienst	1

In 2022 lag de focus in het vormingsaanbod voor onze medewerkers op samenwerking. Bij de opleidingen met praktische tips voor prima strijkwerk of de ludieke lezing over verslavingsproblematiek was niet enkel de inhoud belangrijk, maar gaven we graag een forum om het teamwerk in de kijker te zetten; elkaar (opnieuw) beter leren kennen was post-corona van onschatbare waarde.

FINANCIERING

De gebruikers betalen sinds 1/01/2014 een forfaitaire bijdrage van € 9,00 per dienstencheque of 1 dienstencheque per gepresteerd uur. De dienst ontvangt supplementair een subsidiëring per cheque. Bijkomend wordt een administratieve bijdrage per klant gevraagd van € 5,00 per maand.



5

SOCIALE EN JURIDISCHE
DIENSTVERLENING EN WELZIJN

Een lokale aanpak die werkt



5.1 Regionaal sociaal beleid

GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL RUPELAAR (GBO)

Vlotter coördineert het Geïntegreerd Breed Onthaal RupeLaar, een samenwerkingsverband tussen de OCMW's, het CAW en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW's). Het doel is deze samenwerking te verstevigen om beter hulp te bieden.

In 2022 zette het GBO RupeLaar in op **ontmoeting, kennisdeling en samenwerking** tussen professionals. Meer dan 50 medewerkers werkten concrete samenwerkingsafspraken uit. Deze kwamen als goed praktijkvoorbeeld in de kijker bij andere GBO's.

Met het **Budgethuis** bereikte het GBO RupeLaar **271 jongeren**. Zij werden bewust gemaakt van de kostprijs van zelfstandig wonen.

In voorbereiding op het onthaal van vluchtelingen uit **Oekraïne** organiseerde het GBO RupeLaar een **vorming over trauma- en cultuursensitieve** hulp voor medewerkers en vrijwilligers. Dit gebeurde in samenwerking met Solentra en het Agentschap Integratie en Inburgering.

KETENAANPAK DAK- EN THUISLOOSHEID

In het kader van de nieuwe ketenaanpak dak- en thuisloosheid van CAW Boom Mechelen Lier namen we samen met deelgenoten deel aan de eerste telling van dak- en thuislozen in deze regio in het najaar 2022.

NETWERKEN

Vlotter wil bijdragen aan een sterker netwerk en de bestuurskracht van de lokale besturen op het vlak van welzijn en sociaal beleid. Daarom nemen we actief deel aan de Stuurgroep Netwerk Regionale Samenwerking, de Zorgraad van de eerstelijnszone RupeLaar, het Overleg Huiselijk Geweld, het lerend netwerk GBO, het Lokaal Overlegplatform (LOP), het Secundair Onderwijs Boom-Willebroek, de schoolraad van TA Den Biezard en de netwerktafels van Emergo. Daarnaast organiseert Vlotter zesmaal per jaar het structureel Welzijnsoverleg met de deelgenoten.

ONDERSTEUNING

Vlotter ging in op vragen naar ondersteuning bij visievorming over activering, financiële hulp en interprofessioneel overleg in het kader van LIVC-R. We brachten ook medewerkers van deelgenoten samen rond specifieke thema's zoals LOI en de ten laste name van rusthuisfacturen. Zo vonden zij een forum om hun kennis en vragen te delen.



5.2 Maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijk werkers van het OCMW bieden ondersteuning aan cliënten met een schuldenproblematiek. Zo werden er in 2022 in totaal 284 budgetbeheerdossiers opgestart.

Binnen het budgetbeheer worden de vaste (huishoudelijke) kosten betaald zoals huishuur, nutsvoorzieningen, belastingen, onderhoudsgelden, enzovoort. Maar er wordt ook een oplossing gezocht voor de schuldenproblematiek, onder meer via afbetaalplannen met een correcte uitvoering en opvolging van de maandelijkse aflossing ervan. In veel dossiers komen dezelfde soort schulden voor: achterstallige huishuur, afrekening van energieschulden, ziekenhuisfacturen, verzekeringen, belastingen, achterstallig onderhoudsgeld, kredieten...

Een budgetbeheer kan enkel positief verlopen wanneer de persoon in budgettering volledig meewerkt, want het blijft een vrijwillige keuze. Uiteraard zijn er ook andere factoren, zoals de grootte van de schuldenlast en de afbetalingsmogelijkheden van de cliënt, die het succes ervan beïnvloeden.

Indien de schulden te hoog oplopen of de inkomsten te laag zijn zodat er (quasi) geen mogelijkheid tot afbetaling is, verwijst de sociale dienst de cliënt door naar de dienst Collectieve Schuldenregeling om zich te laten informeren, adviseren en eventueel een verzoek tot collectieve schuldenregeling in te dienen bij de arbeidsrechtbank.



Onze sociale dienst ondersteunt cliënten met budgetbeheer of verwijst hen door naar de dienst Collectieve Schuldenregeling.

2022 BUDGETBEHEER

Aartselaar	56
Boom	143
Hemiksem	43
Niel	25
Rumst	17

5.3 CAW Boom Mechelen Lier

LAAGDREMPELIG EERSTELIJNSAANBOD IN WELZIJN

Iedereen met een vraag over welzijn kan bij het CAW terecht. Het onthaal tracht de vraag te verhelderen en oriënteert de hulpvrager vervolgens naar het meest gepaste aanbod, intern of bij een andere organisatie. De onthaalmedewerkers kennen de sociale kaart van de regio.

Het CAW Boom Mechelen Lier is vlot te contacteren via telefoon, mail, chat en op de Welzijns-campus Vlotter.

Voor jongeren tussen 12 en 25 jaar heeft het CAW een deelwerking: het Jongeren Advies Centrum (JAC).

Het CAW Boom Mechelen Lier verzorgt sinds 2019 een eigen rapportage voor de aangesloten gemeenten. Dit wordt op de website van Vlotter geplaatst van zodra dit beschikbaar is.



5.4 Juridische dienst

De juridische dienstverlening bestaat uit 3 pijlers:

- ✓ Ondersteuning op het vlak van schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling
- ✓ Vertegenwoordiging van het OCMW bij de arbeidsrechtbank in het kader van cliëntberoepen tegen beslissingen van het OCMW
- ✓ Juridisch eerstelijnsadvies aan gemeenten, OCMW's en inwoners van de aangesloten gemeenten

SCHULDBEMIDDELING EN COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

De aangesloten OCMW's van Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst hebben elk een erkenning als instelling voor schuldbemiddeling ("ISB"). Deze erkenning is noodzakelijk om schuldbemiddelingsdossiers met een consumentenkrediet te mogen opnemen. De erkenning als ISB gebeurt door de afdeling Welzijn en Samenleving van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Ze houdt eveneens toezicht op het naleven van de voorwaarden tot behoud van deze erkenning.

Maatschappelijk werkers en juristen die met deze schuldbemiddelingsdossiers belast zijn, moeten enkele jaren relevante ervaring in de financiële hulpverlening kunnen voorleggen of een gespecialiseerde opleiding inzake schuldbemiddeling met succes voltooid hebben. Wijzigingen worden opgevolgd, aangepast en geregistreerd op de webapplicatie van het Departement WVG. Jaarlijks wordt eveneens een basisregistratie van het aantal dossiers ingediend bij het Steunpunt Mens en Samenleving. Sinds 2017 zijn de sociale diensten onderhevig aan inspectie.

Personen die hun schulden niet definitief kunnen oplossen via budgetbeheer, worden doorverwezen om informatie te krijgen over een collectieve schuldenregeling (CSR).

Cliënten worden door verschillende instanties naar de dienst verwezen, zoals de betrokken OCMW's, werkgevers, financiële instellingen, deurwaarders, advocaten, belastingdienst of vakbonden. Sommige debiteuren vinden zelf hun weg via het internet of worden doorverwezen door kennissen.

Het is in ieders belang, ook van het OCMW, dat er duidelijke informatie wordt verstrekt. Zo kan de cliënt voldoende gemotiveerd en met kennis van zaken de collectieve schuldenregeling aanvaarden. In deze dossiers wordt er ofwel een externe schuldbemiddelaar aangesteld, ofwel wordt de collectieve schuldenregeling intern opgenomen.

In het algemeen stelden we vast dat de dossiers steeds complexer worden, onder meer door wijzigende gezinssituaties of meerdere problematieken waarmee cliënten kampen.

Ook de maatschappelijk werkers van de verschillende OCMW's gaven aan nood te hebben aan informatie over de reglementering en het verloop van de collectieve schuldenregeling. In het najaar van 2022 werd daarom een op maat gemaakte digitale opleiding Collectieve Schuldenregeling aangeboden.

Juridische dienst

VERTEGENWOORDIGING ARBEIDSRECHTBANK

De OCMW's kunnen de juridische dienst inschakelen om zich te laten vertegenwoordigen bij de arbeidsrechtbank indien een cliënt beroep aantekent tegen een beslissing van het OCMW.

In 2022 werd er geen enkel beroep aangetekend.

RECHTSHULP

De juristen bieden eveneens eerstelijns juridische hulpverlening, zowel rechtstreeks aan cliënten als aan OCMW-medewerkers. In het verlengde van de werking van de OCMW's spreken we van een laagdrempelige tweedelijnsdienst.

Elke vraag wordt geanalyseerd, er wordt informatie gegeven en indien nodig volgt een doorverwijzing naar de meest geschikte tweedelijnsvoorziening. Heel wat cliënten bleken uiteenlopende juridische vragen binnen verschillende rechtsdomeinen te hebben, wat leidde tot meerdere contactmomenten en de nood aan verdere opvolging. De cijfers tonen aan dat de dienstverlening enorm belangrijk is, zowel curatief als preventief. Dit is het gevolg van de vermaatschappelijking van de welzijnsdienstverlening.



Juridische dienst

REGISTRATIES JURIDISCHE DIENST: AARTSELAAR – BOOM – HEMIKSEM – NIEL – RUMST

In 2022 vonden
812 hulpvragers hun
weg naar de juridische
dienst van Vlotter.

812

Het betrof hier zowel individuele cliënten, als dossiers die bij het lokale OCMW in behandeling blijven – zoals leefloondossiers of dossiers budget-beheer – waarbij de jurist ondersteuning biedt. De sociale dienst of een ondersteunende dienst van het OCMW vraagt in concreto aan de jurist om een deelaspect van het dossier voor de cliënt op zich te nemen. In overleg met de cliënt en het OCMW worden alle stappen afgesproken.

242

Op deze wijze behandelde onze juridische dienst 242 dossiers van de aangesloten OCMW's, waarvan 72 dossiers collectieve schuldenregeling.

V VERDELING NAAR GEMEENTE

LOCATIE	AANTAL DOSSIERS	AANTAL DOSSIERS OCMW
Aartselaar*	100	40
Boom	265	115
Hemiksem	52	30
Niel	63	19
Rumst	79	45
Andere	11	/
TOTAAL	570	249

*Het OCMW Aartselaar doet enkel beroep op de juridische dienst voor het luik Rechtshulp.

Juridische dienst

CONTACTNAME

Hoe men de weg tot bij de juridische dienstverlening vindt.

DOORVERWIJZERS

Opmerkelijk is dat een groot deel van de cliënten al eerder beroep deed op onze juridische dienst. Ook via mond-tot-mondreclame vinden veel cliënten hun weg naar deze dienst.

DOORVERWIJZING SOCIALE DIENSTVERLENING

442

De meeste doorverwijzingen gebeuren door de OCMW's (367). Maar ook de samenwerking met andere welzijnsorganisaties zoals het CGG, het CAW/JAC, Mobilant, SAAMO, Welzijnsschakels... loopt vlot.

ANDERE DOORVERWIJZERS

135

Het vredegerecht (45) speelt een belangrijke rol bij het doorverwijzen van cliënten naar onze juridische dienstverlening, maar ook advocaten, politie en werkgevers doen dit regelmatig.

OP EIGEN INITIATIEF

126

heeft al eerder contact gehad

77

via het internet

32

via vrienden, kennissen of familie

Juridische dienst

AARD VAN DE JURIDISCHE VRAGEN EN PROBLEMEN

Meest voorkomende rechtsproblemen	Aantal
Personen- en familierecht	179
Huur	158
Schuld(vordering)	125
CSR <ul style="list-style-type: none">InformatieVraagVerzoekschrift	204112
Strafrecht	54
(Mede-)eigendom	48
Financieel onderzoek	46
Vreemdelingen	44
Contracten	39
Erven en schenken	29
Sociale zekerheid	28

961

In totaal werden er 961 rechtsproblemen behandeld.
Buiten bovenstaande domeinen betrof het onder andere geschillen rond:



Juridische dienst

TOTALE WERKBELASTING

De meeste dossiers vragen persoonlijk contact. Vroeger vond dit voornamelijk op kantoor plaats. De coronapandemie veranderde echter noodgedwongen onze normale manier van werken, waardoor er in de mate van het mogelijke op afstand advies werd verleend, voornamelijk telefonisch. Hoewel dit een extra inspanning vergde van zowel het personeel als cliënteel, zagen we wel dat het voor sommige hulpzoekenden drempelverlagend werkte om zo, soms anoniem, juridische informatie te kunnen inwinnen. Daarom werd deze manier van werken aangehouden in 2022, als aanvulling op de gesprekken op kantoor.

Er vonden 962 telefoongesprekken en 424 bureau- of huisbezoeken plaats. Tevens werden er 1.570 brieven of e-mails verzonden en 121 ontwerpen (ontwerpbrieven en -verzoekschriften) opgesteld.

TELEFOONGESPREEKEN

962

BUREAU- OF
HUISBEZOEKEN

424

VERZONDEN
BRIEVEN / E-MAILS

1.570

OPGESTELDE ONTWERPBRIEVEN
EN -VERZOEKSCHRIFTEN

121

6

VORMING EN OPLEIDING

Zorgen voor meer kansen



6.1 Dementiewerking Vlotter: praatcafés dementie Rupelstreek

De praatcafés dementie in de Rupelstreek worden georganiseerd door stuurgroep 'DeMens', gevormd door Vlotter, de 6 OCMW-besturen van de gemeenten Boom, Rumst, Niel, Hemiksem, Schelle en Aartselaar, hun woonzorgcentra, de Alzheimer Liga Vlaanderen en het regionaal expertisecentrum dementie Orion. De praatcafés vinden afwisselend in een van de 6 gemeenten plaats om de bereikbaarheid voor elke geïnteresseerde te vergroten.

In 2022 organiseerden we 5 praatcafés, telkens in een ander woonzorgcentrum. Hiervan werden er 2 geannuleerd omwille van covidmaatregelen.

Volgende thema's kwamen aan bod:

2/06/22	Herman Wauters	Veerkracht verhogen bij mantelzorgers	WZC Zonnetij Aartselaar
26/09/22	Jelle Baart	Intimiteit in de zorg	WZC De Vaeren Reet
13/12/22	Mario Schelfhout	Weerstand in de zorg	WZC Sint Jozef Rumst



6.2 Opleidingscentrum polyvalent verzorgende/zorgkundige

De Vlaamse demografische ontwikkeling leidt tot zorgnoden. Om aan deze noden te voldoen heeft de arbeidsmarkt behoefte aan voldoende zorgverleners en in het bijzonder zorgkundigen.

Het Vlotter opleidingscentrum zet mee de schouders onder deze opdracht met de organisatie van een jaaropleiding zorgkundige. Die omvat ongeveer 1.400 lestijden in een voltijds traject en minstens 650 uren stage. We investeren hierbij in gepersonaliseerde Vlotter stage-uniformen die bijdragen aan meer visibiliteit.

In 2022 studeerden er 7 zorgkundigen af, van wie 2 personen zijn gestart in de thuiszorg en de overigen voornamelijk in voorzieningen met residentiële zorg.

In april 2022 startten 13 cursisten aan de nieuwe opleiding.

In 2022 werd er bovendien een gunstige projectbeslissing bekend gemaakt voor de komende 4 jaren.

Op de achtergrond investeert Vlotter in de kwaliteit van het lesgeven. Via werkgroepen, georganiseerd door de koepel van thuiszorgorganisaties, neemt Vlotter deel aan de verbetering van de verschillende lesmethodieken – zoals modulair lesgeven, 'blended leren' en een 'methodenmix' – en maken we ons klaar voor de nakende implementatie van een leerplatform voor lesgevers en cursisten.

Sinds de nieuwe gunning werken we samen met een taalcoach die anderstaligen extra ondersteuning biedt. Elke cursist krijgt begeleiding op maat en een taalgroeirapport. Deze taalcoach is een meerwaarde in het opleidingsteam, want ook lesgevers krijgen coaching en richtlijnen meegedeeld om drempels te verlagen op het vlak van taal.

7

TEWERKSTELLING EN ACTIVERING

Verskillende talenten over de vloer

40



7.1 Regie Sociale Economie

Van 2014 tot 2019 werkte Vlotter samen met KINA om in de Rupelstreek de sociale economie te regisseren. Vanaf 2017 werden de middelen voor KINA en Vlotter dermate gereduceerd dat de werking niet langer gefinancierd kon worden.

Vlotter diende voor de regieperiode 2020-2022 een dossier in als zelfstandig regisseur voor de aangesloten gemeenten om de subsidies maximaal te benutten en zo te beschikken over een eigen jaarlijks werkingsbudget om de regierol uit te voeren. Uiteraard werden de bestaande goede samenwerkingen met de regisseurs van de omringende regio's (zoals KINA, Selab, ZORA, Mechelen...) verdergezet en ook uitgebreid met de provincie Antwerpen.

Voor de nieuwe regieperiode 2023-2025 diende Vlotter terug een dossier in om te kunnen fungeren als regisseur Sociale Economie en Werk. De beleidsaccenten bouwen verder op de reeds ingeslagen weg van 2020-2022.

Onder andere het versterken van de samenwerking met de lokale besturen blijft een prioriteit. Dit vertaalde zich onder meer in een concrete samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en (clusters van) lokale besturen met daarin afgesproken doelstellingen en acties.

Verder zal Vlotter als regisseur het interregionaal overleg en netwerking blijven faciliteren, wat de Rupelstreek en de sociale en inclusieve economie ten goede komt.

In functie van de nieuwe werking van de lokale partnerschappen rond capacity building speelt Vlotter een centrale rol in het vormgeven hiervan in nauwe samenwerking met VVSG, VDAB en ESF.



7.2 Tewerkstellingsdienst i.s.m. VDAB Boom (Rupelstreek)

Vlotter neemt namens de lokale besturen deel aan het activerings- en tewerkstellingsbeleid van de Rupelstreek en werft daarvoor 3 consultants en een jobhunter aan (3,5 VTE).

De missie van de tewerkstellingsdienst is werkzoekenden begeleiden in hun zoektocht naar een passende job door hen te versterken op een behulpzame en respectvolle manier. Zij doen dit door elk individu op maat en talentversterkend te ondersteunen en samen te werken met partners die hun specifieke expertise inzetten.



We begeleiden elk individu op maat door talentversterkend te ondersteunen en samen te werken met partners.

De eerste taak van de tewerkstellingsconsultanten is de arbeidstrajectbegeleiding van cliënten van het OCMW (mensen met een leefloon) of mensen zonder uitkering. Ze nemen daarbij voornamelijk eerstelijnsbegeleidingen op zich en bieden individuele ondersteuning op maat, onder andere bij het bepalen van een realistisch jobdoelwit, het opstellen van een curriculum vitae en sollicitatiebrief, het zoeken naar geschikte vacatures en de voorbereiding van een sollicitatiegesprek.

Indien tewerkstelling nog niet mogelijk is, zoeken ze samen met de cliënt naar alternatieve trajecten die kunnen dienen als een opstap naar later werk, zoals vrijwilligerswerk.

Om het meest aangewezen traject te bepalen, doen de tewerkstellingsconsultanten beroep op de participatieladder. Binnen hun expertise kunnen zij de werkzoekende op de juiste actuele trede positioneren en ondersteunen bij het opklimmen van de ladder richting betaald werk, al dan niet ondersteund, binnen de reguliere of sociale economie.

Tewerkstellingsdienst i.s.m. VDAB Boom (Rupelstreek)

Sinds 2017 organiseert de tewerkstellingsdienst ook wederkerende workshops voor mensen in art. 60§7-tewerkstelling, in samenwerking met OCMW Boom. De workshops hebben als thema's: rechten en plichten van de werknemer, Budget in Zicht (in samenwerking met CAW) en sollicitatietraining.

VDAB gaat steeds digitaler te werk en we merken een duidelijke toenemende kloof met de ICT-kennis van onze cliënten. Ook de komende jaren zal er veel aandacht worden geschonken aan het digitaalvaardig maken van cliënten.

Wanneer een cliënt een TWE-overeenkomst met toepassing van art. 60§7 aangaat met het OCMW, volgen de consultants deze tewerkstelling op van begin tot einde. Ze vervullen de administratieve verplichtingen tegenover VDAB, evalueren de tewerkstelling en sturen bij waar nodig. De klemtoon ligt op het ontwikkelen van de juiste arbeidsattitudes zodat de cliënt later gemakkelijker zijn of haar weg kan vinden op de arbeidsmarkt. Wanneer de tewerkstelling op zijn einde loopt, begeleidt de jobhunter de cliënt verder met als uiteindelijke doel een geschikte en duurzame tewerkstelling.

Sinds de nieuwe regelgeving rond 'tijdelijke werkervaring' (TWE) van 1 januari 2017 kan de tewerkstellingsdienst ook na een zogenaamd 60§7-traject de cliënt verder begeleiden naar werk en gebeurt de warme overdracht naar VDAB pas na 2 jaar begeleiding.

BEGELEIDINGEN

237

In 2022 zorgden we voor in totaal 237 begeleidingen.



Tewerkstellingsdienst i.s.m. VDAB Boom (Rupelstreek)

Onze tewerkstellingsdienst beschikt over 2 gecertificeerde ICF-indiceerders. Zij zijn bevoegd om voor klanten een dossier samen te stellen ter advisering naar sociale economie. Deze bevoegdheid lag voordien enkel bij VDAB.

De tewerkstellingsconsulenten en de jobhunter bouwen een netwerk op ter bevordering van het vinden van werkgelegenheid voor hun klanten. Zo zijn er veel contacten met werkgevers in de Rupelstreek, zowel in de reguliere als de sociale economie. De jobhunter neemt actief deel aan allerlei netwerkmomenten met bedrijven in de regio en is constant op zoek naar doorstroomkansen voor de cliënten van de tewerkstellingsdienst.

Naast de klassieke trajectbegeleiding van leefloongerechtigden zijn de medewerkers van de tewerkstellingsdienst ook actief in projectwerkingen waarbij een ruimere doelgroep wordt bereikt en men inzet op outreach.

2 collega's zijn voor 25% actief binnen het ESF-project 'Stapstenen naar werk' en begeleiden daarin deelnemers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Bovenop individuele begeleiding worden er binnen dit project groepsactiviteiten ontwikkeld, zoals bedrijfsbezoeken en workshops.

UITSTROOM

237

dossiers in
begeleiding

60

dossiers
beëindigd

39

cliënten stroomden
door naar werk

7.3 Wijk-werken

Op 1 januari 2018 ging 'wijk-werken' van start, de opvolger van het vroegere PWA. Vlotter organiseert dit voor de gemeenten Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst.

Wijk-werken is een activeringsmaatregel die werklozen of leefloongerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt kansen biedt om ervaring, competenties en attitudes op te bouwen. **Een wijk-werker mag maximaal 60 uur per maand en 630 uur per jaar wijk-werken.** Na maximaal een jaar wijk-werken wordt het traject naar werk voortgezet. De wijk-werker behoudt daarbij het werkloosheidsstatuut en ontvangt per aangevat uur € 4,10 extra bovenop de werkloosheidsuitkering. Natuurlijke personen, vzw's of niet-commerciële organisaties, OCMW's, gemeenten, onderwijsinstellingen en land- en tuinbouworganisaties kunnen activiteiten aanbieden in het kader van het wijk-werken.

Vanuit VDAB werd 1 VTE gedetacheerd naar wijk-werken Vlotter. Het gaat om 2 personen die elk een halftijds arbeidsregime hebben. Vlotter versterkt dit team met 1,60 VTE aan eigen personeel om de continuïteit en de verdere uitbouw van de dienstverlening te garanderen.

In 2022 hebben de wijk-werkers 15.555 uren gepresteerd, wat lager ligt dan in 2021 (19.829 uurprestaties) en 2020 (17.281 uurprestaties). Dit is te wijten aan het dalende aantal wijk-werkers en de stelselmatige uitstroom van wijk-werkers met oneindig recht (voormalig PWA).

De uitstroom versus instroom is wel in evenwicht. Doorheen het jaar 2022 hadden we gemiddeld 66,50 wijk-werkers, met 65 in het begin van het jaar en 69 op het einde van het jaar.

Door het lage aantal wijk-werkers en de veranderende doelgroep hebben we helaas steeds minder tuinhulpen. Om die reden werd in 2022 geen opleiding Tuinonderhoud georganiseerd en blijft de wachtlijst van particuliere gebruikers voor tuinonderhoud groeien.

Ook het aantal actieve erkenningen (gebruikers) daalt. Aan het begin van 2022 waren er 167 actieve erkenningen, terwijl dit er op het einde van het jaar nog 145 waren. Het aantal opdrachten blijft wel stabiel met een lichte daling in de zomerperiode.

69

Eind december 2022 telden we 69 actieve wijk-werkers.

7.4 Lokale diensteeconomie

7,42

VLOTTER HEEFT EEN ERKENNING VOOR 7,42 VTE
IN DE LOKALE DIENSTENECONOMIE (LDE).

In 2022 werden 2,5 VTE tewerkgesteld in de poetsdienst van de aanvullende thuiszorg en werden 4 VTE ingeschakeld voor aangepast vervoer. Deze tewerkstelling gaat gepaard met begeleiding en mondt uit in een doorstroming naar het normaal economisch circuit.

In 2018 verkreeg Vlotter een additionele goedkeuring voor de aanwerving van 2 VTE voor de lokale diensteeconomie (LDE), waarmee we tegemoetkwamen aan de minimumvereiste van 5 VTE. In 2019 kregen we opnieuw een additionele goedkeuring voor 2 VTE, wat ons totaal contingent op 7,42 VTE heeft gebracht. De laatst goedgekeurde 4 VTE werden ingeschakeld in het kader van aangepast vervoer.

Aangezien de LDE deel uitmaakt van het maatwerkdecreet, moet er voor deze activiteit een apart duurzaamheidsverslag worden opgemaakt. Meer informatie over de verwezenlijkingen in de LDE is terug te vinden in het duurzaamheidsverslag LDE.



7.5 Rupeltornado's

In 2017 startte het project Rupeltornado's, waarbij een werkleider met kwetsbare cliënten van de aangesloten OCMW's zwerfvuil gaat opruimen in de aangesloten gemeenten. Hiervoor staat de werkleider in nauw contact met de gemeentelijke diensten. De toeleiding van de Rupeltornado's gebeurt door de tewerkstellingsdienst in nauw overleg met de sociale diensten. De werking wordt infrastructureel ondersteund door de sociale werkplaats, inclusief wagen, tikklok en werkmateriaal.

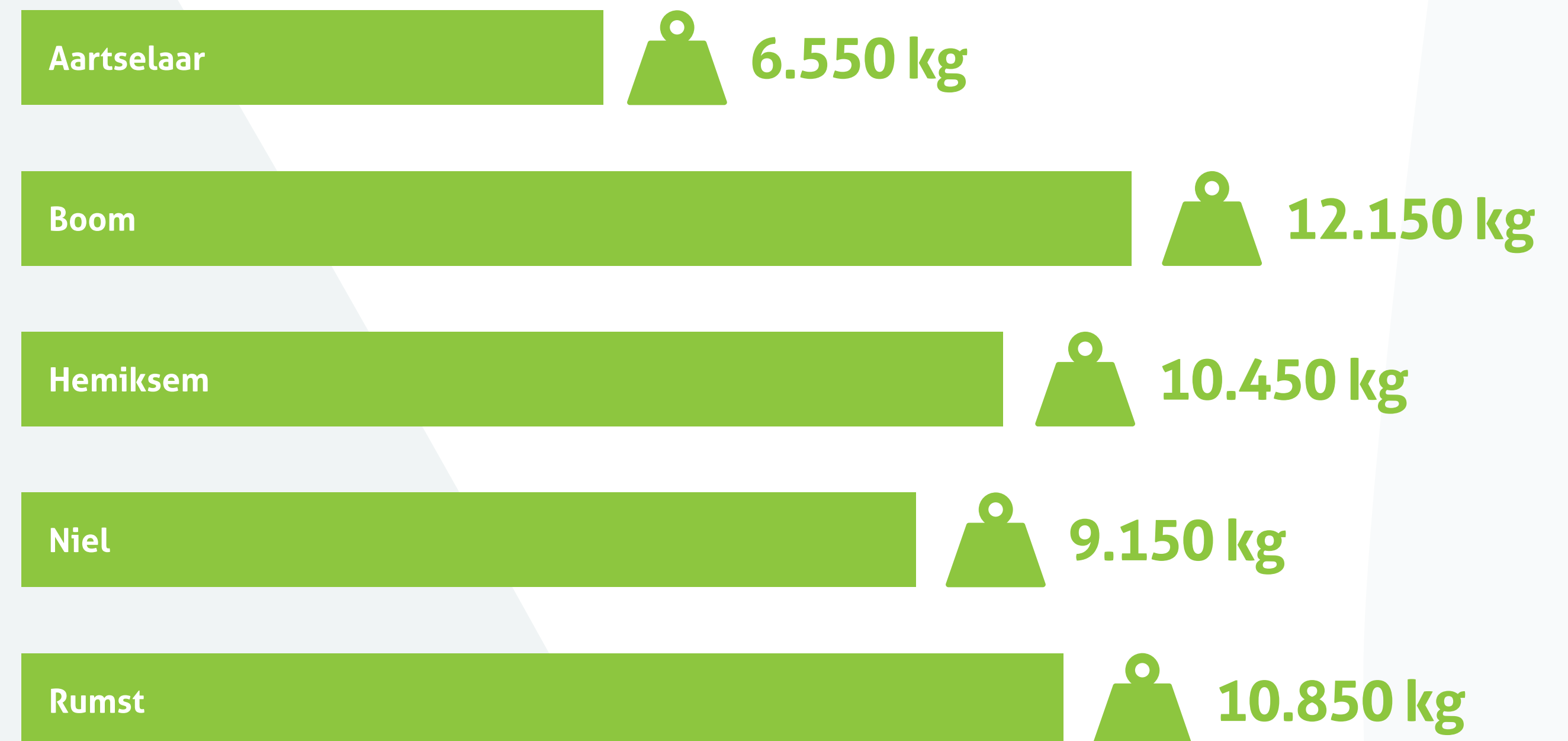
DEELNEMERS RUPELTORNADO'S

In 2022 waren er in totaal 6 deelnemers actief binnen het team van de Rupeltornado's.

- ✓ 4 deelnemers startten onder het statuut van vrijwilliger in een deeltijds stelsel. 1 van hen kon na een periode als vrijwilliger doorstromen naar een voltijds TWE-traject.
- ✓ 2 deelnemers namen rechtstreeks deel in het kader van hun TWE-traject.

DE RUPELTORNADO'S HAALDEN IN 2022

IN TOTAAL 49.150 KILOGRAM ZWERFVUIL OP:



7.6 Projecten en samenwerkingen

Het Europees Sociaal Fonds (ESF) stimuleert Vlaamse organisaties om de arbeidsmarkt te versterken en de werkgelegenheid te vergroten. Om Vlaamse werkenden, werkzoekenden en organisaties te wapenen tegen de veranderende arbeidsmarkt, ontvangt het ESF kapitaal van de Europese Unie en de Vlaamse overheid.

Het Europees Sociaal Fonds Vlaanderen verdeelt deze middelen in de vorm van subsidies onder organisaties die de Vlaamse arbeidsmarkt stimuleren om werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt nieuwe kansen te geven en werknemers tevreden aan het werk te houden.

Ook in 2022 was Vlotter partner van verschillende organisaties actief in trajectbegeleiding en konden we samen tal van ESF-projecten verwezenlijken.

✓ **Stapstenen naar werk (promotor Groep Intro, partners Saamo, vzw Lejo en Vlotter).** Met dit project trachten we de inactieve arbeidsreserve die nog niet bediend wordt door het bestaande aanbod te bereiken, voor te bereiden voor een bestaand initiatief en/of te activeren aan de hand van een intensief, individueel begeleidingstraject op maat. Het project zet onder andere in op outreach, digitalisering en taalondersteuning. Looptijd van het project: 01/01/2020 tot 31/12/2022.

✓ **Upload Boom (promotor Emino, partners Artkos, JAC en Vlotter).** Met de partners van dit pilootproject beogen we tot een leerecosysteem te komen waarbij we ieders expertise maximaal inzetten voor de begeleiding van de meest kwetsbare jongeren in de regio (Rupelstreek en Aartselaar). We werken steeds vanuit een emancipatorische visie en zetten de jongeren centraal. Looptijd van het project: 25/09/2020 tot 31/12/2022.

✓ **'Capacity building'.** De huidige projecten die (deels) vanuit ESF gefinancierd worden eindigen ten laatste eind 2023. Vanaf 2024 zal ESF, in nauwe samenwerking met VDAB en VVSG een nieuwe strategie uitrollen. Met structurele financiering en coaching zal gedurende zes jaar een lokaal partnerschap opgericht worden om de verschillende projecten rond activering centraal te structureren. Vlotter is een vaste partner, zowel qua regiobepaling, doelgroepselectie als samenstelling van het partnerschap vanuit de regierol Sociale Economie en Werk.

Naast de projecten met ESF en andere partners bouwt Vlotter verder op de samenwerkingen met andere actoren in de regio. Zo is er eind 2022 een nieuwe vzw opgericht die op termijn voor de Rupelstreek de referentie in activering, de weg naar tewerkstelling en opleidingen voor werkzoekenden en werknemers wil zijn. In een breed netwerk wil deze vzw een meerwaarde betekenen in de samenwerkingen met de sociale en inclusieve economie. In 2023 zal de eerste concrete dienstverlening opgestart worden. vzw De Steenschuit is samen met Vlotter medeoprichter van deze organisatie. In de toekomst is het de bedoeling dat andere organisaties in functie van de missie, visie en strategie nog kunnen toetreden.

7.7 Vlotter Maatwerk: Facilities en Maakbedrijf

In 2022 knoopte Vlotter Maatwerk weer aan met een sociale economie die terug naar normaal ging. In tegenstelling tot heel wat bedrijven die kozen voor sluiting is ons Maatwerk gedurende de hele pandemie actief gebleven. Daarmee werd een zekere routine bij het personeel en de begeleiding in stand gehouden. Toch was 2022 op organisatorisch vlak geen gemakkelijk jaar. Het garanderen van de werkzekerheid bij de doelgroepmedewerkers vergde flexibiliteit in het aannemen van opdrachten. Dat leidde tot een grote belasting van het management en de omkadering.

In de ambitie om naar één maatwerk te evolueren werden er opnieuw stappen gezet. De investering in gezamenlijke warehousing en (software voor) boekhouding en financiënbeheer zal bijdragen tot de stroomlijning van investeringen, afstemming, standaardisering en uniformisering van processen.

Voor een meer gedetailleerde verslaggeving van de activiteiten en de aspecten van duurzaamheid van onze twee sociale ondernemingen verwijzen we naar het duurzaamheidsverslag van Vlotter Maakbedrijf en Vlotter Facilities.



8

GEÏNTEGREERDE DIENSTVERLENING
NETWERKING EN SAMENWERKING

Regionale tendensen, initiatieven en netwerken



8.1 Intergemeentelijke projecten

INTERGEMEENTELIJK PREVENTIEWERK

Het afgelopen jaar lag de nadruk sterk op de uitrol van enkele grote projecten zoals 'Gele Doos', 'Beweging op Verwijzing', 'Halt2diabetes' en 'Focus op baarmoederhalskanker', die gericht waren op preventieve gezondheid. De gemeenschappelijke focus en nauwe verbondenheid met de Eerstelijnszone RupeLaar resulteerde in een intensievere samenwerking. Het intergemeentelijke preventiewerk zette zich ook actief in om netwerken in verschillende lopende projecten beter met elkaar te verbinden en een ruimer draagvlak te creëren.

CASUSREGISSEUR INTRAFAMILIAAL GEWELD

Onze casusregisseur ging nauw samenwerken met de Rupelgemeentes, de politiezone en het Family Justice Center (FJC) om intrafamiliaal geweld tegen te gaan. De focus lag hierbij op de 4 doelstellingen die het FJC vooropstelt: intrafamiliaal geweld stoppen, herhaling voorkomen, risicofactoren verminderen en beschermende factoren verhogen.

Naast het opvolgen van cliënten was ook het opbouwen van sterke relaties en samenwerkingen met lokale diensten, de deelname aan relevante overlegmomenten, het vergroten van bewustwording rond de problematiek en het aanbieden van advies van groot belang.

In aanwezigheid van minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden werd op 21 december 2022 de kick-off gegeven van 'Rupelmycorrhiza', het impulsproject tegen intrafamiliaal geweld. Het project wil in de Rupelstreek een fijnmazig, versterkend netwerk in de strijd tegen intrafamiliaal geweld realiseren. Vandaar de symbolische naam.



8.1 Intergemeentelijke projecten

THUISKOMEN IN JE BUURT (PARTICIPATIE- EN NETWERKTRAJECTEN)

De gemeenten Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst, het Agentschap Integratie en Inburgering en Vlotter werken samen om ervoor te zorgen dat inburgeraars zich snel thuis voelen in hun nieuwe buurt en hier hun sociale netwerk uitbouwen. De proeftuin die lopende was, werd in 2022 verlengd tot het einde van het jaar. Voor het jaareinde werd opnieuw een aanvraag tot verlenging succesvol ingediend, waardoor dit project ook in 2023 zal blijven verderlopen.

Vanaf 1 januari 2023 zullen de participatie- en netwerktrajecten een verplichting zijn voor inburgeraars. In functie hiervan werd er in 2022 een nieuwe intergemeentelijke collega aangenomen.

VACCINATIECAMPAGNE RUPELAAR

In 2022 ondersteunde Vlotter de COVID-19-vaccinatiecampagne, inclusief het vaccinatiecentrum. Onze financiële, juridische, hr- en algemene management expertise werd ingezet om de werking achter de schermen draaiende te houden.

Dankzij een heel gemotiveerde ploeg van meer dan 600 vrijwilligers en enkele zorgmedewerkers wist het vaccinatiecentrum RupeLaar de bezoekers professioneel te begeleiden en te motiveren tot het vaccinatiecentrum in november werd gesloten.

Zo konden de collega's van Vlotter rechtstreeks bijdragen aan een geslaagde ondersteuning met een grote meerwaarde voor de gezondheid van alle burgers in de streek. Bovendien leerden we de verschillende hulpverleningsinstanties beter kennen, zoals huisartsen, thuisverpleging, woonzorgcentra, vrijwilligers, lokale politie, brandweer en gemeentelijke diensten.



8.2 Welzijns-campus Vlotter

Vlotter manageert aan de Colonel Silvertopstraat 15 in Boom de regionale Welzijns-campus. Naast de eigen dienstverlening en die van het CAW wordt er een voor de regio unieke waaier van dienstverleningen van andere organisaties aangeboden in de vorm van contactmomenten, zitdagen en intakes. Hieronder sommen we op waarvoor de burgers van de aangesloten gemeenten bij ons terecht kunnen.

MINISTERIE SOCIALE ZAKEN

Voor individuele vragen met betrekking tot sociale vergoedingen en maatregelen voor o.a. hulpbehoevenden en personen met een handicap kan men maandelijks terecht op een zitdag van het Ministerie van Sociale zaken (FOD Sociale Zekerheid).

AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

Het Agentschap Integratie en Inburgering organiseert zitdagen op de Welzijns-campus voor de intake en begeleiding van nieuwkomers voor taalcursussen en inburgeringscursussen.

MOBILANT

Mobilant begeleidt mensen met een beperking. Ze werken decentraal en bieden hun dienstverlening sinds 2017 ook vanuit onze Welzijns-campus aan. Ze organiseren er gesprekken en contactmomenten en gebruiken de kantoren als uitvalsbasis voor hun huisbezoeken in de regio.

SVK OPTREK

Het Sociaal Verhuurkantoor Optrek houdt veertiendaags een zitdag in functie van individuele dossiers en overleg met de gemeenten en OCMW's. De 4 gemeenten en OCMW's zijn ondertussen toegetreden.

VERENIGING VLAAMSE STEDEN EN GEMEENTEN VZW

De VVSG huurt 2 lokalen voor de regionale dienst ter ondersteuning van de diensten voor onthaalouders, de kinderopvang en de initiatieven voor buitenschoolse opvang. 4 medewerkers gebruiken deze plek als uitvalsbasis voor de hele provincie.

VLAAMS WONINGFONDS

Het Vlaams Woningfonds houdt wekelijks een zitdag in de lokalen van Vlotter, gericht op het toekennen van sociale leningen.

EERSTELIJNSZONE RUPELAAR

De Eerstelijnszone RupeLaar werd eind 2019 officieel opgericht. In 2020 werd Vlotter aangeduid voor de opvolging van de boekhouding en financiën, een blijk van vertrouwen in onze expertise. De ELZ RupeLaar heeft de Colonel Silvertopstraat 15 in Boom als zetel en de coördinator gebruikt deze locatie als uitvalsbasis.

Volg ons

 [linkedin.com/company/vlotter-boom](https://www.linkedin.com/company/vlotter-boom)

 facebook.com/Vlotterrupelstreek

 instagram.com/vlotter_rupelstreek

Vragen of suggesties?

Contacteer ons!

Maatschappelijke zetel
Col. Silvertopstraat 15
2850 Boom

+32 3 880 58 00
info@vlotter.be
www.vlotter.be

vlotter