Rolkar Rivierenland

Vlotter vervoer

Ben je rolstoelgebruiker of heb je een mobiliteitsbeperking en zoek je vervoer naar een afspraak, familiebezoek of uitstap? Rolkar Rivierenland brengt je veilig op weg.

Niet-rolstoelgebonden? Dan kan je jouw rit vanaf 7 dagen op voorhand reserveren, zodat er voldoende plaats blijft voor wie afhankelijk is van enkel rolstoelvervoer.

Voorwaarde:

Je bent gedomiciliëerd in Aartselaar, Berlaar, Bonheiden, Boom, Bornem, Duffel, Hemiksem, Heist-op-den-Berg, Lier, Mechelen, Niel, Nijlen, Puurs-Sint-Amands, Putte, Rumst, Schelle, Sint-Katelijne-Waver of Willebroek.

Door wie?

Vlotter Vervoer is onderdeel van een maatwerkbedrijf en wil chauffeurs helpen met het doorstromen naar het reguliere arbeidscircuit door opleiding, coaching en ervaring in het werkveld.

Kostprijs?

- € 2,80 instapgeld
- Kilometervergoeding van afhaaladres tot bestemming
  Een rolstoelgebruiker betaalt € 1,00 per gereden kilometer.
  Een niet-rolstoelgebruiker betaalt € 1,50 per gereden kilometer.

  Bij een lange rit van meer dan 50 kilometers wordt de helft van de gereden kilometers extra bij gerekend.

  De gereden kilometers worden bepaald via 'Google Maps' tijdens het inbrengen van de rit. Door het reserveren van een rit gaat de gebruiker akkoord met de vaststelling van de kostprijs en de algemene voorwaarden van Vlotter Vervoer.



Eén begeleid(st)er en/of assistentiehond mag gratis meerijden. Voor alle extra passagiers worden de gereden kilometers mee aangerekend. Onze chauffeurs zorgen voor een veilige rit, maar staan niet in voor de begeleiding.

Betalingen gebeuren maandelijks via een factuur.

BELANGRIJK

Er wordt steeds een administratieve kostprijs aangerekend voor het annuleren van een rit.

- Tijdige annulatie (annulatie op voorhand): € 5 per rit
- Laattijdige annulatie (annulatie op de dag zelf): € 10 per rit
- Nutteloze rit (annulatie ter plaatse): € 15 per rit

Tot 2 weken op voorhand is annuleren gratis.

Annulaties na de openingsuren kunnen gemeld worden door een mail te sturen naar permanentie@vlotter.be of een bericht in te spreken op het antwoordapparaat. Dit wordt 24u/24u en 7/7 beluisterd. Vanaf 2026 tellen annulaties doorgegeven na 16u voor de volgende dag als een annulatie op de dag zelf.

Reserveren?

Minstens 2 werkdagen op voorhand. Maximum 1 maand op voorhand. Onze planning is zéér snel volzet, dus hou hier rekening mee bij het maken van een reservatie. Reserveren kan door een mailtje te sturen naar rolkar.rivierenland@vlotter.be of te telefoneren naar 03 843 39 12.

Onze dispatch is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u. Op woensdag en feestdagen gesloten.

Sluitingsdagen dispatch

Op deze dagen gaan onze chauffeurs de weg op, maar zijn de kantoren gesloten en kunnen er dus geen nieuwe ritten aangevraagd worden.

- 1 januari 2026
- 6 april 2026
- 1 mei 2026
- 14 mei 2026
- 15 mei 2026
- 25 mei 2026
- 20 juli 2026
- 21 juli 2026
- 11 november 2026
- 24 december 2026
- 25 december 2026
- 31 december 2026

We doen ons best om alle sluitingsdagen tijdig te communiceren. Toch kunnen er uitzonderlijk onvoorziene sluitingen zijn die we niet vooraf kunnen aankondigen. Bedankt voor jouw begrip hiervoor!