



vlotter

Jaarverslag 2024

Dit jaarverslag beschrijft de activiteiten van Vlotter CV in 2024. Het is een weergave van de activiteiten en realisaties van onze organisatie in 2024.

INHOUD

INHOUDSTAFEL

1 WOORD VAN DE VOORZITTER

2 BEHEER

- 2.1 Algemene vergadering
- 2.2 Raad van Bestuur
- 2.3 Staf
- 2.4 Gemeenschappelijke dienst PWB
- 2.5 Syndicaal overleg

3 WELZIJN

- 3.1 Juridische dienstverlening
 - Schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling
 - Rechtshulp
- 3.2 Tewerkstelling
 - Vrijwilligerswerking
 - Wijkwerken
- 3.3 Projecten
 - Regionaal sociaal beleid
 - Regierol werk en sociale economie
 - Project GBO
 - Project IFG Rupelmycorizzha
 - Project IGP
 - Project Vierde pijler: oefenkansen Nederlands
 - Project lokale partnerschappen Upload+
 - Project Rupeltornado

4 ZORG

- 4.1 Gezinszorg (miv Nachtzorg)
- 4.2 Poetshulp
- 4.3 Maaltijden aan huis
- 4.4 Klusdienst
- 4.5 Projecten
 - Opleiding polyvalent verzorgende/zorgkundige

INHOUD

1 WOORD VAN DE VOORZITTER

Beste lezer,

We sluiten opnieuw een werkjaar af. Voor mij is dit echter niet zomaar een afsluiting, maar een bijzonder moment: het is mijn laatste jaar als voorzitter van Vlotter. Dat maakt deze terugblik des te betekenisvoller. Elk jaar opnieuw nemen we de tijd om stil te staan bij wat we gerealiseerd hebben, bij wat we geleerd hebben, en bij de nieuwe stappen die we hebben gezet. Ook dit activiteitenverslag biedt die vertrouwde blik achterom – een overzicht van verwezenlijkingen, frisse initiatieven en projecten die extra aandacht verdienen.

Maar een verslag als dit vertelt nooit het volledige verhaal. Wat zich niet in cijfers of projecten laat vatten, is de dagelijkse inzet van talloze mensen die met passie en verantwoordelijkheid meebouwen aan onze organisatie. De tomeloze inzet van medewerkers, de betrokkenheid van het bestuur, de stille kracht achter de schermen – al die inspanningen blijven vaak onderbelicht. Daarom wil ik in dit voorwoord expliciet mijn waardering uitspreken. Aan iedereen die zich elke dag opnieuw inzet voor Vlotter: dankjewel. Jullie maken het verschil. Jullie zijn de motor van deze organisatie. Zonder jullie zou Vlotter niet zijn wat het vandaag is.

2024 markeerde een scharniermoment voor onze organisatie. Het was een jaar waarin we bewust gas terugnamen om met een frisse blik naar onszelf te kijken. We gingen de uitdaging aan om onze organisatie diepgaand te evalueren. Wat doen we goed? Waar kunnen we groeien? Die vragen stonden centraal in een traject van reflectie, overleg en herdenken. Tegelijkertijd werd de basis gelegd voor een Vlotter 2.0 – een toekomstgerichte organisatie die dichter dan ooit aansluit bij de lokale besturen die we ondersteunen.

We weten dat zulke transformaties niet zonder uitdagingen komen. Ze vragen moed, doorzettingsvermogen en geduld. Het pad zal niet altijd rechtlijnig zijn, en dit traject zal zich over meerdere jaren uitstrekken. Maar in verandering schuilt ook kracht. Deze evolutie biedt ons de kans om onze werking nog beter af te stemmen op de noden van onze partners, om wendbaarder te worden en toekomstgerichter te denken.

Ik heb er alle vertrouwen in dat Vlotter sterker uit deze periode zal komen. De betrokkenheid, het professionalisme en het engagement van onze medewerkers en bestuurders zijn daarbij onze grootste troeven. Samen hebben we een stevige basis gelegd. Het is aan de volgende bestuursploeg om daarop verder te bouwen, met dezelfde toewijding en visie.

Met een warm hart kijk ik terug op mijn periode als voorzitter. Het was een eer om deel uit te maken van deze dynamische organisatie, en ik ben dankbaar voor de vele ontmoetingen, inzichten en samenwerkingen die ik onderweg heb mogen ervaren.

Ik wens jullie veel leesplezier met dit verslag.

Bram Van Keer
Voorzitter Vlotter



2

WELZIJNSCAMPUS **Vlotter**

15 Vlotter

15

BEHEER

BEHEER

2.1 Algemene vergadering

De algemene vergadering kwam samen op 20 september 2024.
Zij keurde de jaarrekening 2023 en het jaarverslag 2023 goed.

2.2 Raad van Bestuur

De raad van bestuur kwam samen op 17 januari 2024, 26 februari 2024, 25 maart 2024, 26 april 2024, 30 mei 2024, 17 juni 2024, 30 juli 2024, 10 oktober 2024, 5 november 2024 en 12 december 2024.

Op die vergaderingen was er onder meer aandacht voor:

- Personeelszaken
- Digitalisering van de diensverlening
- Rapportage over de werking van de verschillende diensten
- Afspraken met betrekking tot dienstverlening
- Beleidsopvolging
- Projecten rond welzijn en in samenwerking met de lokale besturen
- Overheidsopdrachten

Onze leden

- | | |
|-------------------------------|---|
| • Beels Anouk, bestuurder | • Somers Martha, bestuurder |
| • D'Eer Guido, bestuurder | • Troch Anne, bestuurder |
| • Devlies Els, bestuurder | • Van Dyck Lieve, bestuurder |
| • De Smet Bart, bestuurder | • Van Havere Jo, bestuurder |
| • Herremans Carla, bestuurder | • Van Keer Bram, voorzitter |
| • Heyman Hilde, bestuurder | • Van Linden Stefan, bestuurder |
| • Moons Ilse, bestuurder | • Jacobs Christine, bestuurder met raadgevende stem |
| • Soeteway Eddy, bestuurder | • Roofthoof Anja, bestuurder met raadgevende stem |



2.3 Staf

De staf van Vlotter buigt zich over de beleidsuitvoering, de beleidsvoorbereiding en het beheer van de organisatie en is naast de directie samengesteld uit de stafmedewerkers:

- directeur ad interim: Geert Staelens
- stafmedewerkers: Tim Van Camp, An Vanderbiesen, Veerle Van Looveren, Sarah Laevaert, Belinda Mestiaen, Eva Van Hansewijck, Carine Ruysch

2.4 Gemeenschappelijke dienst PWB (IGEAN)

De Gemeenschappelijke Dienst Preventie en Bescherming op het Werk (PBW) heeft zich in 2024 beziggehouden met zaken zoals bedrijfsbezoeken, opzoeken in verband met veiligheid en opgespoorde risico's, keuringsverslagen, het jaaractieplan, de oplevering van de maandverslagen, aanwezigheid op studiedagen en de samenwerking tussen de Gemeenschappelijke Dienst PBW en de Externe Dienst PBW. Conform de wettelijke verplichtingen en naar jaarlijkse gewoonte stelde de Gemeenschappelijke dienst PBW een jaarverslag op voor het werkingsjaar 2024.

2.5 Syndicaal overleg

Op 4 juni 2024 vergaderde het syndicaal overleg.

Volgende thema's kwamen aan bod:

- Organogram Vlotter
- Functiekaarten
- De verslaggevingen van de preventiedienst



3

WELZIJN



3.1 Juridische dienstverlening

Schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling

De aangesloten OCMW's, zijnde Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst, hebben elk een erkenning als instelling voor schuldbemiddeling 'ISB'. Deze erkenning is noodzakelijk voor de OCMW's om te mogen bemiddelen in schuldendossiers waarin minstens één consumentenkrediet voorkomt. De maatschappelijk werkers die met schuldbemiddelingsdossiers belast zijn, moeten relevante ervaring kunnen voorleggen of een opleiding hebben gevolgd tot schuldbemiddelaar. Sinds 2017 zijn de diensten onderhevig aan inspectie. Personen die hun schulden niet definitief kunnen 'oplossen/regelen' via budgetbeheer, worden doorverwezen om informatie te krijgen over collectieve schuldenregeling (CSR).

De geïnteresseerde personen worden door verschillende instanties naar de dienst verwezen (dus door de betrokken OCMW's, werkgevers, financiële instellingen, deurwaarders, advocaten, de belastingdienst, vakbonden, e.a.). Sommige debiteuren vinden zelf hun weg via het internet of worden doorverwezen door kennissen. Het is in ieders belang, zeker ook van het OCMW, dat er duidelijke informatie wordt verstrekt. Zo kan de cliënt voldoende gemotiveerd en met kennis van zaken de collectieve schuldenregeling aanvatten. In de dossiers collectieve schuldenregeling wordt ofwel extern een schuldbemiddelaar aangesteld, ofwel wordt de collectieve schuldenregeling intern opgenomen. Er werd in het algemeen vastgesteld dat dossiers steeds complexer werden (o.a. door wijzigende gezinssituaties of multi-problematieken waarmee cliënten kampen).

	AANTAL DOSSIERS CSR
Aartselaar	8
Boom	22
Hemiksem	8
Niel	21
Rumst	13
Totaal	72

Rechtshulp

De juristen bieden eveneens eerstelijns juridische hulpverlening, zowel rechtstreeks aan cliënten als aan medewerkers van de OCMW's. Dit is een laagdrempelige tweedelijnsdienst in het verlengde van de werking van de OCMW's. Elke vraag wordt geanalyseerd, er wordt informatie gegeven en indien nodig wordt er doorverwezen naar de meest geschikte tweedelijnsvoorziening. Heel wat cliënten bleken verschillende juridische vragen binnen verschillende rechtsdomeinen te hebben. Dat leidde tot meerdere gesprekken of enige opvolging.

In 2024 vonden 865 hulpvragers de weg naar de juridische dienst van Vlotter. Het betrof hier zowel individuele cliënten, als dossiers die bij het lokale OCMW in behandeling blijven (o.a. leefloondossiers of dossiers budgetbeheer) maar waarin de jurist ondersteuning biedt. De sociale dienst of een ondersteunende dienst van het OCMW vraagt in concreto aan de juridische dienst om een deelaspect van het dossier voor de cliënt op te nemen. In overleg met de cliënt en het OCMW worden alle stappen afgesproken.

Op deze wijze behandelde onze juridische dienst 204 dossiers van de aangesloten OCMW's.

	AANTAL DOSSIERS EERSTELIJN	AANTAL DOSSIERS OCMW	TOTAAL
Aartselaar	104	50	154
Boom	305	69	374
Hemiksem	86	20	106
Niel	78	34	112
Rumst	79	31	110
Andere	9	/	9
Totaal	661	204	865

3.2 Tewerkstelling

Dienst activering

De missie van de activeringsdienst is werkzoekenden te begeleiden in hun zoektocht naar een passende tewerkstelling door hen te versterken op een behulpzame en respectvolle manier. Zij doen dit door elk individu op maat en talentversterkend te ondersteunen en samen te werken met partners waarbij iedere organisatie zijn expertise inzet.

De eerste taak van de activeringsconsulenten is de arbeidstrajectbegeleiding van cliënten van het OCMW (mensen met leefloon) of mensen zonder uitkering. De consulenten nemen voornamelijk eerstelijnsbegeleidingen op zich. Zij bieden individuele ondersteuning op maat, onder andere bij het bepalen van een realistisch jobdoelwit, het opstellen van een curriculum vitae en een sollicitatiebrief, het zoeken naar een geschikte vacature en de voorbereiding van een sollicitatiegesprek.

Indien tewerkstelling nog niet mogelijk is, zoeken ze samen met de cliënt naar alternatieve trajecten die kunnen dienen als opstap naar later werk, zoals vrijwilligerswerk. Om te bepalen welk traject het meest aangewezen is, doen de tewerkstellingsconsulenten beroep op het instrument van de participatieladder. Het is hun expertise de werkzoekende op de juiste actuele trede te positioneren en hem te ondersteunen bij het verder opklimmen van de ladder naar het uiteindelijke doel: betaald werk, al dan niet ondersteund (reguliere of sociale economie).

Naast de klassieke trajectbegeleiding van leefloongerechtigden zijn de medewerkers van de tewerkstellingsdienst ook actief in projectwerkingen waarbij een ruimere doelgroep wordt bereikt en men inzet op outreach. Een collega is halftijds actief binnen het project Upload+ en begeleidt daarin ook deelnemers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar werk.

Naast individuele begeleiding worden er ook groepsactiviteiten ontwikkeld, zoals bedrijfsbezoeken en workshops.



	AANTAL INSTROOM: AANGEMELDE CLIËNTEN	AANTAL LOPENDE BEGELEIDINGEN	AANTAL UITSTROOM: REGULIERE ECONOMIE	AANTAL UITSTROOM: SOCIALE ECONOMIE	AANTAL UITSTROOM: DOORVERWIJZING VDAB	AANTAL UITSTROOM: STOPZETTING
Aartselaar	19	20	2	1	4	1
Boom	38	71	15	4	16	16
Hemiksem	14	19	2	2	3	9
Niel	15	15	4	0	1	5
Rumst	12	23	4	3	1	6
Totaal	98	148	27	10	25	37

- Reguliere economie: de reguliere arbeidsmarkt
- Sociale economie: maatwerk, AMA
- Stopzetting: voornamelijk redenen zijn verhuis, langdurig ziekte, geen recht meer op leefloon
- Doorverwijzing VDAB: opleiding, opvolging tenderpartner VDAB, doorverwijzing Upload+

Vrijwilligerswerking

Binnen de bij Vlotter aangesloten lokale besturen zetten tal van vrijwilligers zich dagelijks in voor hun gemeenschap. Ze zijn actief in lokale dienstencentra, woonzorgcentra, bibliotheken, scholen en bij jaarlijkse evenementen. Hun inzet is van onschatbare waarde: ze investeren tijd, energie en talent om organisaties draaiende te houden en gemeenschapsgevoel te versterken.

Vrijwilligerswerk brengt tal van voordelen met zich mee. Het bevordert sociale cohesie, houdt inwoners actief en betrokken, en biedt kansen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Vrijwilligers ervaren vaak meer voldoening doordat ze hun talenten kunnen inzetten en nieuwe mensen ontmoeten. Bovendien kan vrijwilligerswerk een belangrijke stap zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om opnieuw aansluiting te vinden bij het werkveld.

Tegelijkertijd zien we dat vrijwilligerswerk sterk lokaal verankerd is: de meeste mensen zoeken een engagement binnen hun eigen gemeente en zijn minder geneigd zich ver te verplaatsen. Dit vormt zowel een uitdaging als een opportuniteit. Door een intergemeentelijke vrijwilligerswerking uit te bouwen, wil Vlotter een brug slaan tussen vraag en aanbod. Dit betekent:

- Een betere afstemming tussen de noden van lokale besturen en de beschikbare vrijwilligers.
- Korte lijnen tussen de cliënten van de tewerkstellingsdienst en mogelijke vrijwilligersplaatsen.
- Een centrale ondersteuning, zodat vrijwilligers tijdens hun traject goed begeleid blijven.

Vlotter heeft de afgelopen jaren een sterke expertise opgebouwd in het beheer van vrijwilligers, zowel op administratief als aansturend vlak. In 2024 zetten we deze expertise en netwerken om in een structurele intergemeentelijke vrijwilligerswerking.

	AANTAL VRIJWILLIGERS	AANTAL UREN
Aartselaar	9	365.5
Boom	22	1589
Hemiksem	6	492.5
Niel	18	1303.5
Rumst	35	1764.25
Andere	14	968.5
Totaal	104	6483.25

WELZIJN

Wijkwerken

Op 1 januari 2018 ging wijk-werken van start, de opvolger van het vroegere PWA. Vlotter organiseert het wijk-werken voor de gemeenten Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst.

Het wijk-werken is een activeringsmaatregel die werklozen of leefloongerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt kansen moet bieden om ervaring, competenties en attitudes op te bouwen. Na maximaal een jaar wijk-werken zet de wijkwerker zijn traject naar werk verder. Hij blijft het werkloosheidsstatuut behouden en ontvangt per aangevat uur € 4,10 boven op de werkloosheidsuitkering.

Natuurlijke personen, vzw's of niet commerciële organisaties, OCMW's, gemeenten, onderwijsinstellingen en land- en tuinbouworganisaties kunnen gebruiker zijn van het wijk-werken. D.w.z. dat ze activiteiten aanbieden en zo kansen bieden aan personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Vanuit VDAB werd 1 VTE personeel gedetacheerd naar wijk-werken Vlotter. Het gaat om 2 personen die elk een halftijds arbeidsregime hebben. Vlotter zelf versterkt dit team met 0,5 VTE aan eigen personeel om de continuïteit en de verdere uitbouw van de dienstverlening te garanderen.

In 2024 werden door de wijk-werkers 10952 uur prestaties geleverd. Eind december 2024 telden we 49 actieve wijk-werkers.



WELZIJN

3.3 Projecten

Regionaal sociaal beleid

Vlotter droeg bij aan een sterker netwerk van de lokale besturen op het vlak van welzijn en sociaal beleid door er actief te participeren aan verschillende netwerken (de Zorgraad, het LOP secundair Boom-Willebroek, ...) Voor een goede doorstroom en wisselwerking van informatie, organiseert Vlotter zesmaal per jaar een structureel Welzijnsoverleg met de deelgenoten.

Regierol werk en sociale economie

In 2024 heeft Vlotter zich verder ingezet als zelfstandig regisseur voor de aangesloten gemeenten binnen het domein werk en sociale economie. Dankzij deze regierol konden subsidies optimaal worden benut en beschikte de Rupelstreek over een eigen jaarlijks werkingsbudget om deze opdracht efficiënt uit te voeren. De samenwerking met regisseurs uit omliggende regio's (KINA, Selab, ZORA, Mechelen...) en de bredere provincie Antwerpen werd verder versterkt.

Een belangrijk speerpunt in de periode 2020-2025 is de nauwere samenwerking met lokale besturen en VDAB om meer maatwerk te realiseren voor werkzoekenden, leefloners en niet-beroepsactieven. Dit vertaalde zich in concrete samenwerkingsovereenkomsten tussen VDAB en clusters van lokale besturen, met duidelijke doelstellingen en acties om tewerkstelling en activering te bevorderen.

Tijdens verschillende overlegmomenten tussen Vlotter, VDAB en lokale besturen werd input verzameld over de noden en prioriteiten. Hierdoor kon er beter worden ingespeeld op de specifieke noden van elke regio en haar doelgroep.

Project GBO

Vlotter coördineert het Geïntegreerd Breed Onthaal RupeLaar, het samenwerkingsverband van OCMW's, CAW en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW's). Het doel is de drempel naar hulpverlening te verlagen en de samenwerking tussen de diensten te versterken, zodat er niemand meer tussen de mazen van het net valt, bij een hulpvraag.

In het kader van een ingebedde werking werd de coördinatie van het project eind 2024 overgedragen aan Eerstelijnszone RupeLaar.

WELZIJN

Project IGP

Sinds augustus 2021 is Vlotter beheerder van het intergemeentelijk preventiewerk gezondheid.

De samenwerking berust buiten op de nauwe betrokkenheid van de lokale besturen en hun noden ook op een nauwe samenwerking met partners zoals de Eerstelijnszone RupeLaar, Logo Mechelen, lokale verenigingen en specifieke doelgroepen. Binnen dit project worden taken uitgevoerd op basis van vastgelegde thema's, doelstellingen en de beoogde doelgroep. De stuurgroep, waarin elk lokaal bestuur vertegenwoordigd is, bepaalt deze richtlijnen. De focus ligt op gemeenschappelijke noden zoals gezondheidsongelijkheid, data- en omgevingsanalyse, maatschappelijke behoeften en kansen.

Het project krijgt inhoudelijke ondersteuning van partners zoals Logo Mechelen (Gezondheidsmakers), VAD, het Agentschap Zorg en Gezondheid en Gezond Leven. Afhankelijk van de lokale noden en behoeften wordt gewerkt aan een preventief gezondheidsbeleid. Daarbij wordt voortdurend afgestemd met het Vlaams en regionaal preventiebeleid, Eerstelijnszone RupeLaar en de lokale besturen. Dankzij de intergemeentelijke projecten weten de lokale besturen precies welke initiatieven door de IGP worden opgepakt en op welke ondersteuning ze kunnen rekenen.

- Projecten 2024:
- Gele Doos: Dit project biedt kwetsbare personen een doos met essentiële persoonlijke medische info. De doelstelling van een Gele Doos is het aanbieden van essentiële medische informatie aan hulpverleners, bij kwetsbare personen thuis tijdens een acute medische noodsituatie.
 - Rookbeleid: De aanpak focust zich op drie pijlers: rookstopbegeleiding, sensibilisering en rookvrije schoolomgevingen.
 - Gratis Water: Horeca en sportverenigingen werden extra gemotiveerd om gratis water aan te bieden, met meer zichtbaarheid via pers en sociale media.
 - Beweging:
 - o **Zilverroutes:** Verschillende lokale, toegankelijke wandelroutes voor ouderen en minder mobiele personen werden beter uitgewerkt met een extra focus op mobiliteit, zitbanken, veiligheid, onder de noemer Zilverroutes.
 - o **10-daagse Geestelijke Gezondheid:** Tijdens deze actieweek werden gezondheidswandelingen georganiseerd met Bewegen op Verwijzing-coaches om beweging en sociaal contact te stimuleren.
 - o **Bewegen op Verwijzing:** Met een extra coach en een nieuw registratiesysteem werd in 2024 ingezet op meer bekendheid en betere doorverwijzingen, gekoppeld aan andere gezondheidsinitiatieven.

WELZIJN

Project Vierde pijler: oefenkansen Nederlands

In 2024 heeft Vlotter met ondersteuning van het **Plan Samenleven** werk gemaakt van **oefenkansen Nederlands** in de deelnemende gemeenten Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst. Dit initiatief sloot aan bij de doelstelling 'Taal' van het Plan Samenleven, waarbij kennis van het Nederlands als hefboom dient voor participatie in onderwijs, werk en het maatschappelijk leven.

Om dit te realiseren, werd via externe consultancy kortstondig een **coördinator oefenkansen Nederlands** ingezet. Deze functie richtte zich op de uitbouw en versterking van oefenkansen Nederlands op intergemeentelijk niveau, met als doel anderstalige volwassenen meer mogelijkheden te bieden om de taal in de praktijk te gebruiken.

- **Uitbouw van oefenkansen:** In gemeenten waar nog geen aanbod bestond, werd een eerste werking opgestart. In andere gemeenten werd het bestaande aanbod verder verdiept en versterkt.
- **Intergemeentelijke samenwerking:** Via een intergemeentelijke brainstormgroep en een gedeelde database werden ervaringen en goede praktijken uitgewisseld tussen de betrokken gemeenten.
- **Samenwerking met lokale partners:** De coördinator legde contacten met lokale organisaties en begeleidde aanspreekpunten in de gemeenten om hen te ondersteunen bij het organiseren van oefenkansen.
- **Vormingen en ondersteuning:** Relevante vormingen werden georganiseerd en gedeeld met betrokken partners, met aandacht voor zowel deelnemers als vrijwilligers.
- **Communicatie en bereik:** De externe communicatie werd opgezet om de verschillende oefenkansen bekend te maken en meer deelnemers te bereiken.



WELZIJN

Project lokale partnerschappen Upload+

In 2024 ging het Lokaal Partnerschap Upload + van start. Vlotter en de aangesloten besturen dienden samen met partners CAW Boom Mechelen Lier, Arktos, Emino vzw, VDAB en VVSG een projectaanvraag in onder het ESF+ programma 2021-2027, oproep 'Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek'. De oproep situeert zich binnen het EFS+ programma onder prioriteit 2, 'sociale inclusie'.

Met deze oproep wil Europa WSE duurzame en dynamische partnerschappen opzetten waarin VDAB, lokale overheden en andere relevante dienstverleners samen inspelen op de zeer diverse vragen en noden van niet-beroepsactieven en werkzoekenden met een multiproblematiek. Het partnerschap is erop gericht de doelgroep te helpen om vanuit de sterkten, competenties en talenten zelf stappen te zetten om ten volle te participeren in de samenleving, inclusief maar niet uitsluitend met het oog op werk.

De werking van het project wordt gefinancierd door Europa en Vlaanderen en gefinancierd door VDAB en de lokale besturen aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst. Vlotter heeft een personeelsinzet van 0,5 VTE trajectbegeleiding en voert het penhouderschap en promoterschap uit van het partnerschap.

Project Rupeltornado's

In 2017 startte het project Rupeltornado's. In dit project gaat een werkleider samen met de kwetsbare cliënten van de aangesloten OCMW's aan de slag om het zwerfvuil in de aangesloten gemeenten op te ruimen. Hiervoor staat de werkleider in nauw contact met de gemeentelijke diensten. De toeleiding van de Rupeltornado's gebeurt door de tewerkstellingsdienst in nauw overleg met de sociale diensten. De werking wordt infrastructureel ondersteund door de sociale werkplaats, onder meer met een wagen, tikklok en werkmateriaal. Het project werd midden 2024 volledig overgedragen aan Vlotter Facilities.

Project Digibanken

Digibanken Rupelaar is een samenwerkingsinitiatief van zes gemeenten (Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel, Rumst en Schelle), Vlotter en Ligo om digitale inclusie te bevorderen. Het project biedt openbare computerruimtes, digitale workshops en een uitleendienst voor laptops. Inwoners kunnen gratis begeleiding krijgen bij digitale vaardigheden, ondersteund door vrijwilligers. Dankzij de inzet van vrijwilligers en partners draagt Digibanken Rupelaar bij aan digitale toegankelijkheid voor kwetsbare groepen.

4

ZORG



4.1 Gezinszorg

De dienst gezinszorg presteerde in de aangesloten gemeenten 48794,92 uren gezinszorg en 1616 uren nachtzorg. Dat gebeurde bij 366 gebruikers.

	AANTAL UREN HULP	AANTAL GEBRUIKERS
Aartselaar	3 593.1	35
Boom	18 787.01	105
Hemiksem	8 659.86	50
Niel	7 347.77	41
Rumst	10 407.18	60
Totaal gezinszorg	48 794.92	291
Totaal nachtzorg	1 616	75
Totaal	50 410.92	366

Op het einde van 2024 waren er 69 verzorgenden in dienst, wat goed was voor 45,16 VTE. Van hen waren er 12 langdurig ziek (6,5 VTE). 2 medewerkers (2 VTE) werden voor nachtzorg ingezet.

De verzorgenden volgden 1299,2 uren bijscholing en 1231,55 uren wijkwerking en werkvergadering (gelijkgestelde uren).



4.2 Poetshulp

De dienst poetshulp presteerde in de aangesloten gemeenten 36.580,13 uren . Het betreft hulp bij het gewone onderhoud van de woning. De hulp die onze gebruikers kregen, varieerde tussen de 4 uren per 14 dagen en 8 uren per week. Dat gebeurde bij 388 gebruikers.

	AANTAL GEPRESTEERDE UREN AANVULLENDE THUISZORG	AANTAL GEBRUIKERS AANVULLENDE THUISZORG	AANTAL GEPRESTEERDE UREN DIENSTENCHEQUES	AANTAL GEBRUIKERS DIENSTENCHEQUES
Aartselaar	806.5	14	172	1
Boom	2 894.43	39	6 568	63
Hemiksem	1 001.45	19	3 493	35
Niel	1 641.75	21	2 908	28
Rumst	4 408	53	11 638	108
Schelle	/	/	1 049	7
Totaal	10 752.13	146	25 828	242

Op het einde van 2024 waren er 39 huishoudhulpen in dienst, wat goed was voor 22.34 VTE.
Van hen waren er 10 langdurig ziek (5.29 VTE), 2 personen voltijds in loopbaanonderbreking (0,95 VTE)

	AANVULLENDE THUISZORG - AANTAL	AANVULLENDE THUISZORG - VTE	DIENSTENCHEQ UES - AANTAL	DIENSTENCHE QUES - VTE	TOTAAL - AANTAL	TOTAAL - VTE
Medewerkers in dienst	18	8,3	39	22,34	57	30,64
Medewerkers langdurig afwezig	6	2,7	12	6,24	18	8,94



4.3 Maaltijden aan huis

De thuisbezorging van warme maaltijden vormt een complementaire dienstverlening in de extramurale hulp. Ouderen en hulpbehoevenden die om fysieke, psychische of sociale redenen niet meer in staat zijn om een middagmaal te bereiden, komen in aanmerking. Op het einde van 2024 waren er in totaal 4 personeelsleden of 2 VTE tewerkgesteld, waarvan 1 personeelslid (0,5VTE) langdurig ziek. Voor het opvangen van verlofperiodes en korte ziekteperiodes deden we in deze dienst steeds beroep op een vaste poule van vrijwilligers.

De kostprijs van de maaltijden voor de gebruiker, die aan Vlotter geleverd werden door de keuken van het Booms OCMW-Woonzorgcentrum 'Den Beuk', bedroeg € 9 voor een volledige warme maaltijd en € 8,50 voor een koude schotel (weekend). Sinds het najaar van 2019 is het mogelijk om extra porties groenten, aardappelen en soep te bestellen. Voor groenten en aardappelen werd er € 0,40 gefactureerd, voor soep € 0,60.



Aantal geleverde maaltijden in 2024	Boom	Hemiksem	Niel	Rumst	Eindtotaal
Dagmenu	14 598	2 686	4 385	5 217	26 886
Koude schotel	719	74	233	157	1 183
Extra aardappelen	413	1	0	0	414
Extra groenten	670	20	0	452	1 142
Extra soep	253	1	201	2	457
Eindtotaal	16 653	2 782	4 819	5 828	30 082

AANTAL KLANTEN	
Boom	137
Hemiksem	29
Niel	36
Rumst	39
Totaal	241

4.4 Klusdienst

In 2024 werden 86 klussen uitgevoerd. Dit gebeurde bij particulieren die tot de volgende doelgroep behoren:

- Ouderen en personen met een beperking die hulp krijgen via de dienst gezinszorg.
- Personen doorverwezen door de aangesloten lokale besturen.

Volgende klussen kunnen uitgevoerd worden:

- Allerlei kleine klusjes (bv. een lekkende kraan herstellen, schilderijen ophangen, ...)
- Aanpassingen in de woning voor wie minder mobiel is (bv. huishoudtoestellen op een verhoog plaatsen, beugel aan de muur bevestigen, ...)
- Gebroken of defecte spullen naar het containerpark brengen
- Schilderen van bewoonde kamers
- Helpen bij het verhuizen door meubels te (de)monteren
- Grote kuisopdrachten: afwassen van plafonds en muren, afwassen van de buitenkant van kasten, boenen, ... Grote kuis van de kelder, zolder en aanpalende garage of tuinhuis

Voor volgende klussen verwezen we door:

- Behangen
- Verhuizen
- Leeghalen van de woning
- Werken aan elektriciteit en aardgas
- Tuinonderhoud
- Werken aan voorgevels of daken
- Werken op hoogtes (bv. op daken, ladder naar eerste verdiep, uitkuisen van dakgoten, ...)
- Grote renovatiewerken

De klusdienst stelde 2 medewerkers (1,25 VTE) tewerk in 2024.

De werken werden gefactureerd aan € 15,00 (excl. btw) per gestart werkuur en per werknemer. Vervoer werd als werkuren gerekend aan hogergenoemd tarief. Materialen werden door de klant zelf aangekocht. Er kon een gratis offerte aangevraagd worden.

	UITGEVOERDE KLUSSEN
Aartselaar	3
Boom	43
Hemiksem	13
Niel	13
Rumst	14

4.5 Projecten

Opleiding polyvalent verzorgende/zorgkundige

De Vlaamse demografische ontwikkeling leidt tot zorgnoden. Teneinde aan deze noden te voldoen vraagt de arbeidsmarkt zorgverleners en in het bijzonder zorgkundigen. Het Vlotter opleidingscentrum zet mee de schouders onder deze opdracht en organiseert een jaaropleiding zorgkundige.

In 2024 studeerden er 8 zorgkundigen af. In april 2024 startten 15 cursisten aan de nieuwe opleiding.



Volg ons

 linkedin.com/company/vlotter-boom

 facebook.com/VlotterRupelstreek

 instagram.com/vlotter_rupelstreek

Vragen of suggesties? Contacteer ons!

Maatschappelijke zetel
Col. Silvertopstraat 15
2850 BOOM

+32 880 58 00
info@vlotter.be
www.vlotter.be

vlotter