



**vlotter**  
maakbedrijf

Duurzaamheidsverslag 2018



Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de activiteiten van maatwerkbedrijf Vlotter Maakbedrijf.

Het verslag is een weergave van alle activiteiten en realisaties van de werkplaats.

We proberen onze plaats binnen de verschillende ecosystemen te duiden en de impact die we realiseren overzichtelijk in kaart te brengen.

We rapporteren over 2018 en plannen dit jaarlijks te doen.

## INHOUD

1. Voorwoord
2. Missie - visie
3. Kunstwerk
4. Medewerkers
5. Waardeketen
6. Bedrijfsactiviteiten
7. Voetafdruk
8. Stakeholders
9. Kwaliteit
10. GRI-referentietabel
11. Bijlage 1: Balans
12. Bijlage 2: Jaarrekening
13. Bijlage 3: Sociale balans
14. Bijlage 4: Bestuur

## 1. Voorwoord

---

Beste lezer,

Vlotter Maakbedrijf is trots dat een nieuw duurzaamheidsverslag gepresenteerd kan worden.

We vertellen u wat we verwezenlijkt hebben, waar we welke impact hebben en waar wij onze plaats in ons ecosysteem zien.

2018, aanloop naar het nieuwe maatwerkdecreet dat 1 januari 2019 definitief start; een jaar waar door de subsidiërende overheid, voor de eerste keer in zeer lange tijd, een duidelijk groeipad voorgesteld werd. 500 extra tewerkstellingsplaatsen binnen sociale economie werden gecreëerd, minstens 550 als u meerekent dat deze nieuwe plaatsen ook op een professionele manier begeleid moeten worden.

Dankzij onze goede resultaten (nieuwe opdrachten, geen economische werkloosheid) slaagden we er in om 10 nieuwe erkende trajecten binnen te halen wat ons contingent op 120 FTE brengt.

De inspanningen die we leveren om ook inschakelingskansen te bieden aan andere dan onze historische doelgroep (art.60, SINE, deeltijds werken, arbeidszorg,...) maken dat we het jaar afsluiten met meer dan 180 collega's, 20 jaar geleden waren dat er half zoveel.

We zijn er ons van bewust dat deze groei ook nieuwe uitdagingen biedt, onze werkvloeren zijn zeer divers ingevuld, we kennen een groot aantal kort lopende trajecten, elk nieuw project vraagt ruimte die erg schaars beschikbaar is wat samenwerken nog belangrijker maakt dan het voorheen al was.

We beginnen 2019 goed voorbereid, we zijn klaar om de uitdagingen van het nieuwe maatwerkdecreet het hoofd te bieden, ons contingent zit opnieuw helemaal vol en we konden het jaar positief afsluiten zonder economische werkloosheid en met voldoende werk gepland om hetzelfde doel voorop te stellen in 2019.

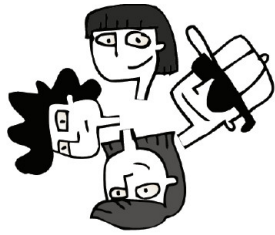
Het duurzaamheidsverslag is niet alleen een rapportage van wat was, het duidt ook alle inspanningen die door onze medewerkers geleverd werden. We mogen niet vergeten dat zij de motor zijn die alles mogelijk maakt, en net zozeer zijn zij de hoofdreden waarom wij onze activiteiten organiseren.

## 2. Missie-Visie

---

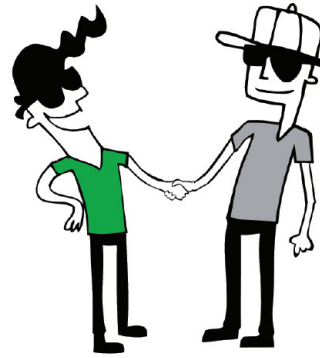
Vlotter Maakbedrijf verschaft - in een beschermde omgeving - duurzame werkgelegenheid aan personen met een langdurige en belangrijke beperking van de kansen tot sociale integratie. Deze beperkingen kunnen een mentale, psychische, fysische of sociale achtergrond hebben. In ons maatwerkbedrijf leveren onze medewerkers kwaliteitsvol productiewerk en diensten aan bedrijven en organisaties.

## ONZE WAARDEN



### SOCIAAL

Jong of oud, man, vrouw of  $\pi$ , gelovig of niet,  
van hier of van ergens anders, ...  
Hier moet iedereen zich kunnen thuis voelen.



### BEHULPZAAM

We hebben allemaal onze eigen talenten  
en zetten die maximaal in om de klanten  
en de collega's verder te helpen.



### DYNAMISCH

Wat vandaag goed is, kan morgen misschien  
nog beter. Daarom zoeken we steeds met onze  
klanten en collega's naar de juiste oplossing.



### RESPECT

Werk met respect.  
Voor je collega's, de begeleiders, de werkomgeving,  
onze klanten en hun producten



### KWALITEIT

Onze klanten verwachten van ons hoge kwaliteit.  
Daarom doen we geen half werk en streven we  
naar perfectie.



### VERSTERKEN

Wij zijn uniek in de Rupelstreek.  
Hier is heel wat talent aanwezig, op elke  
afdeling: Facilites, Maakbedrijf, Vervoer,  
Welzijn en Thuiszorg. Samen komen we tot  
het beste resultaat!

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Geachte lezer,

Naar ondertussen jaarlijkse gewoonte vraagt men mij om het voorwoord te schrijven voor het jaarverslag van de intercommunale voor medico-sociale instellingen in de Rupelstreek.

Dit is inderdaad het laatste jaarverslag van IMSIR. Ik kon vanop de eerste rij deze veranderingen meemaken en kijk er heel tevreden op terug. Een naamswijziging brengt wat met zich mee, maar is toch ook een symbool waarbij een organisatie zoals de onze een kaap afrondt op weg naar nieuwe horizonten.

In scheepvaarttermen is de weg naar de horizon steeds een zee die woelig kan zijn en die zich niet laat voorspellen. Tal van elementen beïnvloeden de vaart. Zo is het ook met Vlotter, want zo noemen we ons sinds 1 januari 2018.

Tal van elementen kruisen de weg, zoals collega's die het schip verlaten richting pensioen, de organisatie die zich verder moet ontwikkelen, het erkennings- en subsidielandschap dat grondige wijzigingen ondergaat, de deelgenoten die zich hervormen en reorganiseren, wetgevingen die grondig worden gewijzigd, met serieuze gevolgen op organisatorische vlak, en dergelijke meer.

Het is te midden van al deze veranderingen dat onze organisatie 'de kaap' moet houden, soms verplicht laverend of in rechte lijn, soms roeiend met de riemen die voor handen zijn als het windstil is.

In dit verslag zult u kunnen lezen dat de dienstverlening in de zorg opnieuw aanknoopt met groei, maar dat de maaltijden aan huis tanen. Dat de dienstverlening op vlak van welzijn een zekerheid is, maar de toekomst van de inkanteling een nieuwe uitdaging vormt, de activiteiten rond activering en opleiding bijzonder succesvol blijven en de organisatie inzet op bereikbaarheid, door te investeren in de infrastructuur en ICT. U kunt ook lezen dat Vlotter Facilities na intensieve samenwerking en nauw overleg met de tegenpartij, het Steencaycken met ingang van 1 januari 2019 zal uitbaten. Of dat de activiteiten in de fietsassemblage en recyclage op volle toeren draaien.

Voor mij is het mijn laatste voorwoord voor het jaarverslag van Vlotter en zoals ik al zei is het een terugblik met enige trots. De warme ontmoetingen op de werkvloer, de bindingsmomenten met bijvb personeel van thuiszorg, de intensieve vergaderingen samen met de staf en comité maatwerk o.l.v. communicatiebureau RCA om tot de naamsverandering te komen, de onderhandelingen rond Steencaycken, 'Rupel Welfare Academy' wat Wijkwerken onder zijn hoede nam, maar als hoogtepunt blijft het 50 jarig bestaan van BW IMSIR. Het kunstwerk op de rotonde aan de Industrierweg blijft daar de eeuwige getuige van.

De lijst mooie en bijzondere momenten is lang geworden. Ik kijk er dankbaar op terug.

Ik wens Vlotter en de nieuwe voorzitter Bram Van Keer alle succes toe.

Lieve Van Dyck

## Gepresteerde uren

234.382.19  
+ 4%  
18.801 uren op enclave  
+ 27%

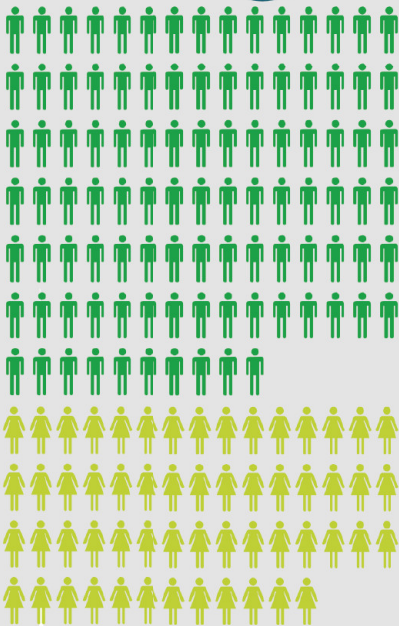
## Werkloosheid

0%

22  
≠ nationaliteiten

159  
personeelsleden

+11%



27  
Alternatieve trajecten

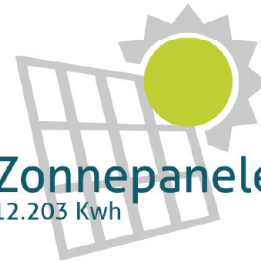


## Productie

1753 displays opgebouwd  
79.720 harde schijven gedemonteerd  
21.970 fietsen gemonteerd  
38.965 keukengeleiders ingepakt  
68.465 kruidentrays opgezet  
6.205 kaders gekleefd  
87.749 doosjes opgezet  
4.342.500 accessoires ingepakt  
607.032 nippels verpakt in 20.848 zakjes



Milieu klasse 1  
TÜV kwaliteitscontrole



Zonnepanelen  
12.203 Kwh

## Investeringsen

machines & ergonomie €332.990  
Gebouwen €47.441

+29%

Omzet  
(bruto)  
€2.462.249



nieuwe klanten



1826 uren  
opleiding



certificaat  
heftruck

Goede  
doelen

€530  
&  
165u



214 Volgers  
46 posts  
185 x thumbs up

## Woon-werkverkeer

66% komt uit de Rupelstreek  
54% komt met een duurzaam transportmiddel



42%  
maakt gebruik  
van zijn bedrijfsfiets



### 3. Kunstwerk



Het kunstwerk is het resultaat van een wedstrijd die Vlotter Maakbedrijf, in samenwerking met de gemeente Boom, uitschreef ter gelegenheid van het 50-jarig bestaan van het maatwerkbedrijf.

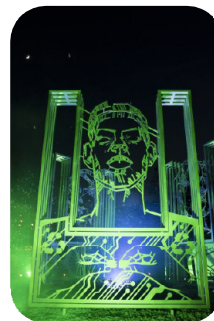


Op de rotonde, die de Rupelweg met de Industrieweg op het bedrijventerrein 'Krekelenberg' verbindt, werd in april het kunstwerk 'VLOTTER (met mekaar omgaan)' plechtig onthuld.

Ongeveer een jaar voordien werd onder deskundig toezicht van juryvoorzitter prof. Dirk De Wachter een selectieprocedure gestart waar uiteindelijk kunstenaar Karel Hadermann als laureaat naar voor kwam.

Het werk symboliseert het belang en de verbondenheid van sociale economie met de regio, maar evenzeer de kansen die alle mensen moeten krijgen om unieke talenten te ontwikkelen.

Meer dan 180 genodigden woonden het evenement bij.



## VLOTTER (met elkaar omgaan)

Het beeld is een visuele voorstelling van de visie dat je elke mens vanuit het juiste perspectief moet bekijken om zijn/haar mogelijkheden te ontdekken en ten volle te waarderen.

Een levenshouding die in maakbedrijven sterk ingebakken zit in de bedrijfsfilosofie.

Ik moest dus op zoek naar een beeld dat pas ten volle zichtbaar wordt vanaf een bepaalde plaats: vanaf het juiste perspectief.

Voor de uitwerking haalde ik inspiratie bij het prachtige Nelson Mandela monument in Zuid-Afrika dat bij de eerste aanblik niet meer is dan een ogenschijnlijk willekeurige verzameling van rechtopstaande buizen, maar die vanaf een welbepaald punt bekeken een indrukwekkend portret van Nelson Mandela worden.

Zo moet je ook bij dit rotondebeeld bij elk van de drie hoofden de juiste plaatsen zoeken om ze duidelijk te zien.

Hoewel de drie gezichten bijna identiek zijn en dus dezelfde persoon uitbeelden, zijn er toch enkele subtiele, maar belangrijke verschillen.

Het eerste hoofd houdt de ogen gesloten. Bij het tweede zijn de ogen geopend en bij het derde hoofd zijn de ogen geopend en glimlacht de persoon.

Hiermee wil ik tot uitdrukking brengen dat wanneer je iemand vanuit het juiste perspectief bekijkt die persoon ook makkelijker contact met jou zal zoeken.

Vandaar de titel van de beeldengroep: 'VLOTTER (met elkaar omgaan)'.

Aan de basis van elke van de drie beeldelementen zijn de belangrijkste producten en productieprocessen binnen het maakbedrijf 'VLOTTER' uitgebeeld.

Na een haast passionele rondleiding in het bedrijf door Roger Lerminiaux was het mij immers duidelijk geworden dat iedereen die er werkt met recht en reden bijzonder trots mag zijn op wat er verwezenlijkt wordt. Dat mocht dus zeker niet in het beeld ontbreken.

Die productieprocessen zijn niet toevallig onderaan de beelden geplaatst. Door de hoofden er bovenuit te laten torenen, wordt benadrukt dat bij maatwerkbedrijven de productieprocessen aangepast zijn aan de mogelijkheden van de mensen en niet omgekeerd zoals in de meeste reguliere bedrijven.

Ook wat dat betreft hebben maatwerkbedrijven een voorbeeldfunctie!

Nog een leuk weetje. Voor het maken van de drie hoofden zijn 150m inox latten in kleine passende stukjes gezaagd. Heel de beeldengroep is immers van 100% inox.

Karel Hadermann

<https://tinyurl.com/y3rdychw>

<https://vimeo.com/270359587>





## 4. Medewerkers

Vlotter maakbedrijf verschafte eind 2018 werkgelegenheid aan 159 werknemers.

### IN- EN UITSTROOM

In 2018 zagen we 122 sollicitanten voor verschillende instroomtrajecten binnen de werkplaats (reguliere tewerkstelling, arbeidszorg, stages, studentenarbeid,...).

De uitbreiding van het sollicitatiegebied blijft in 2018 zeer merkbaar, de werkzoekenden uit de grote steden (Antwerpen en Mechelen) blijven hun weg vinden naar onze werkplaats.

In de loop van het kalenderjaar 2018 werden 44 nieuwe werknemers aangeworven (exclusief jobstudenten).

Er werden 27 werknemers aangeworven met een contract voor bepaalde duur, 17 medewerkers met een contract voor onbepaalde duur.

In 2018 hebben we 16 jobstudenten aangeworven.

46 personeelsleden verlieten de werkplaats

2 werknemers gingen met pensioen

5 werknemer zagen hun arbeidsovereenkomst ontbonden omwille van medische redenen

34 werknemers waren einde contract of werden ontslagen

1 werknemer overleed

5 werknemers namen zelf ontslag

De verdeling van de werknemers, volgens verschillende criteria, wordt weergegeven op basis van de toestand op 31 december 2018.

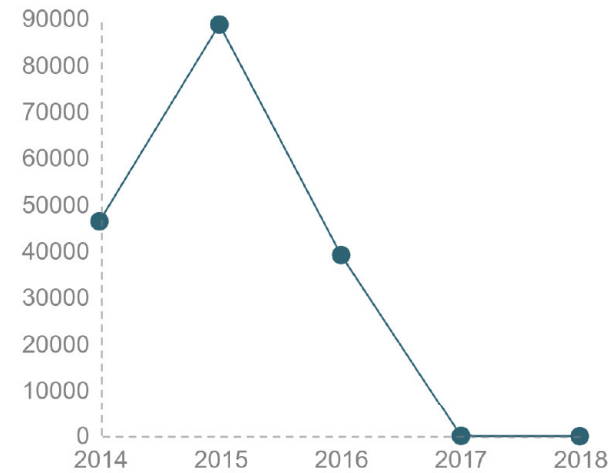
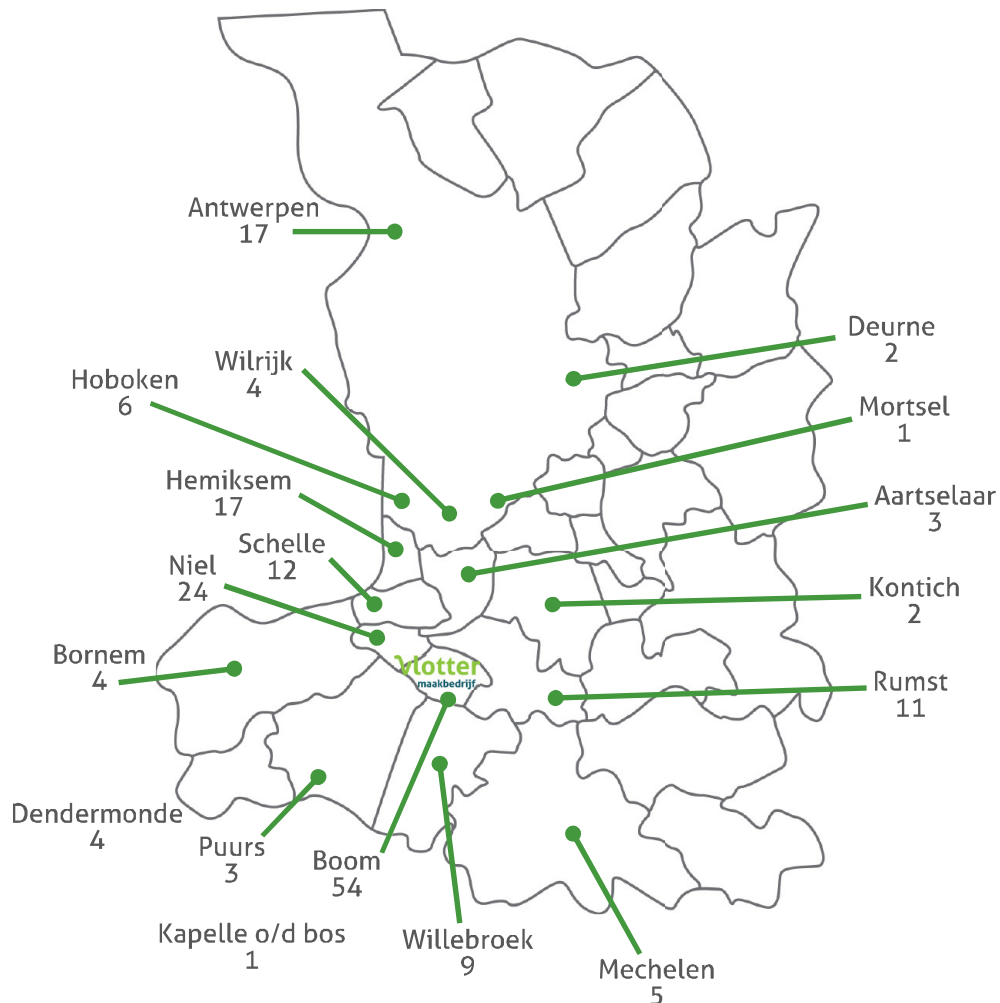


■ Doelgroepmedewerkers (65.93%) ■ Sine (6.59%) ■ Deeltijds werken - leren (0.55%)  
■ Omkaderingspersoneel (14.29%) ■ Artikel 60 (9.89%) ■ Arbeidszorg (2.75%)

## Economische werkloosheid

In totaal werden 234.382,19 uren gepresteerd door medewerkers in dienstverband. Er was voor het 2e jaar op rij geen economische werkloosheid.

## Woonplaats



Aartselaar	3
Antwerpen	17
Boom	54
Bornem	4
Dendermonde	4
Deurne	2
Hemiksem	17
Hoboken	6
Kapelle o/d Bos	1
Kontich	2
Mechelen	5
Middelkerke	1
Mortsel	1
Niel	24
Puurs	3
Rumst	11
Schelle	12
Willebroek	9
Wilrijk	4

## OMKADERINGSPERSONEEL

	M	V
Valide medewerkers in de administratie	2	4
Valide medewerkers in de productie-omkadering	6	3
Medewerkers met een arbeidshandicap in de productie-omkadering	2	1
Medewerkers in de omkadering met alternatieve subsidiëring	3	1

## DOELGROEPMEDEWERKERS

De doelgroepwerknemers kunnen op basis van hun statuut van tewerkstelling als volgt worden onderverdeeld:

1. De werknemers met een erkenning voor tewerkstelling als persoon met een handicap door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE):
2. SINE-statuut: laaggeschoolde werknemers die moeilijk bemiddelbaar zijn en die een aaneensluitende werkloosheidsperiode van minimaal 5 jaar kunnen aantonen.
3. Leerlingen uit het deeltijds onderwijs die betoelaagd worden vanuit een pilootproject dat beheerd wordt door VIVO.

	M	V
Medewerkers in de productie met een arbeidshandicap	41	17
'Zwakke' medewerkers in de productie met een arbeidshandicap	35	27
Medewerkers in de productie via SINE	7	2
Medewerkers in de productie met alternatieve subsidiëring	2	1



## INDELING VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP VOLGENS LEEFTIJD EN GESLACHT

Leeftijd	M	V	Totaal
< 21 jaar	3	0	3
21 tot 30 jaar	28	17	45
31 tot 40 jaar	13	11	24
41 tot 50 jaar	15	9	24
> 51 jaar	22	9	31
Totaal	81	46	127

## SOCIALE DIENST

Eén voltijds maatschappelijk assistent beheert de activiteiten van de sociale dienst.  
In november 2018 werd de dienst versterkt door de aanwerving van een talentcoach.

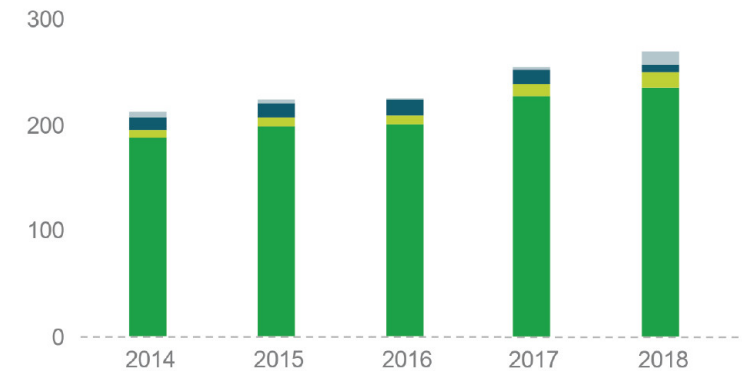
Verschillende activiteiten werden behandeld, waarbij aan bod kwamen:

- Administratieve opvolging (vnl. correspondentie met officiële instanties)
- Opvolgen en motiveren van de te volgen opleidingsplannen
- Gedrag op de werkvloer beheren
- Coördinatie met toelidingsdienst VDAB
- Opvolging verzuimproblematiek
- Coördinatie opleidingen en stages

In 2018 is het maatwerkdecreet van start gegaan.  
De gewijzigde regelgeving maakt dat het moeilijker wordt om volledige dossiers op te bouwen voor de medewerkers aan de slag kunnen.  
Wij trachten hier een antwoord op te vinden door actief met de doorverwijzers samen te werken en te participeren in aangeboden ESF projecten.

## Gepresteerde uren t.o.v. ziekte-uren

■ Gepresteerde uren ■ Ziekte-uren betaald ■ Ziekte-uren niet betaald  
■ Ziekte-uren niet betaald pr..



## POP GESPREKKEN

In 2018 is de sociale dienst samen met de personeelsdienst zich blijven inzetten om met elke werknemer een POP gesprek te voeren.  
Op uitzondering van langdurig zieke werknemers en werknemers met een tijdelijk contract heeft iedereen een POP gesprek gehad.

## ALTERNATIEVE TRAJECTEN

We stellen onze werkvloer open voor verschillende alternatieve trajecten. Deze verschillende trajecten hebben een tijdelijk karakter en stellen medewerkers in staat om hun talenten in de praktijk verder te ontwikkelen om zo hun kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt te vergroten.

### Arbeidszorg

Arbeidszorg is een project voor personen waarbij de afstand tot betaalde arbeid in het normaal economisch circuit of binnen de sociale economie nog te groot is. Tijdens het arbeidszorgtraject voeren de arbeidszorgmedewerkers begeleide activiteiten uit op een werkvloer. Zo maken ze opnieuw aansluiting met een werkcontext en werken ze aan hun vaardigheden en attitudes.

In 2018 waren er 5 arbeidszorgtrajecten op de werkvloer en werden er 2801 uren gepresteerd.

2 Activerende arbeidszorgtrajecten presteerden samen 1034 uren.

Op 31 december 2018 zijn er nog 3 arbeidszorgtrajecten en 2 activerende arbeidszorgtrajecten lopende op de werkvloer.

Eén arbeidszorgmedewerker is doorgestroomd, één is gestopt omwille van medische redenen.

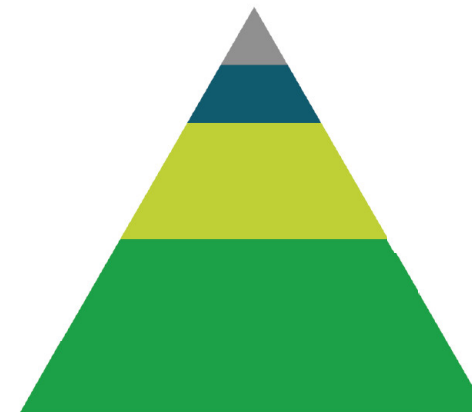
### Eventuele verwachtingen

Tijdens de overlegmomenten met de toeleidingsdiensten hebben wij aangegeven dat er meer uren binnen arbeidszorg kunnen gepresteerd worden. Wij verwachten hierdoor meer toeleidingen zodat deze uren verder kunnen ingevuld worden.

## Gepresteerde uren alternatieve trajecten



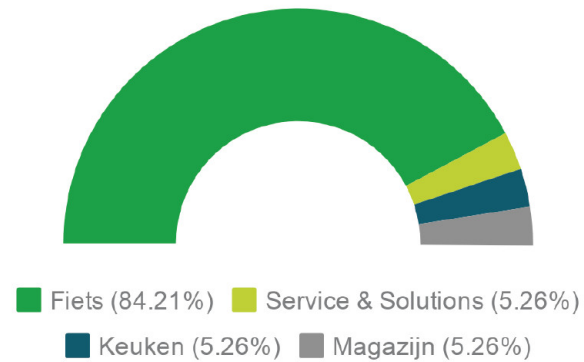
## Verloop arbeidszorgtrajecten



## Artikel 60

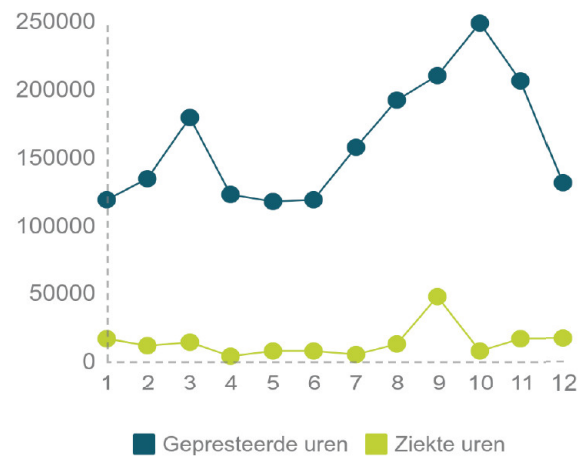
Het sociale tewerkstellingsstatuut (artikel 60, § 7) geldt voor OCMW-klienten met recht op maatschappelijke integratie die professioneel ingeschakeld kunnen worden. In 2018 zijn er 19 trajecten opgestart vanuit OCMW Antwerpen. Geen enkel uit eigen besturen.

### Artikel 60 per afdeling



Via een sociale tewerkstelling doet de werknemer specifieke werkervaring op, verwerft hij arbeidsattitudes en technische vaardigheden om zijn doorstroomkansen te verhogen. Werkt hij het vereiste aantal dagen, dan bouwt hij ook rechten op voor sociale zekerheid.

### Prestaties en ziekte Artikel 60



## Brugprojecten

Brugprojecten zijn bedoeld om een eerste werkervaring te bieden aan jongeren die willen werken, maar nog onvoldoende arbeidsrijp zijn. We geven de jongeren de kans om de nodige arbeidsattitudes te verwerven (op tijd komen, afspraken naleven, in team kunnen werken, orders opvolgen, ...).

Via een brugproject krijgt hij of zij de kans om via een tussenstap in te stromen in de competitieve arbeidsmarkt. Binnen een veilig kader kan de eerste werkervaring opgedaan worden, wat de kans vergroot op een succesvolle tewerkstelling in het reguliere circuit.

In 2018 hebben we 5 brugprojecten opgestart, op 31 december 2018 zijn de brugjongeren nog effectief aanwezig op de werkvloer en werden er 1962 uren gepresteerd.

## VOLA-project

Leerlingen uit het buso onderwijs kunnen op het eind van de 2de fase instappen in een VOLA-project.

De leerlingen volgen 3 dagen per week les op school en werken 2 dagen op een stageplaats. Dit project zorgt er voor dat de leerlingen geleidelijk voorbereid worden op een tewerkstelling. Tijdens het VOLA-jaar kan er doelgericht gewerkt worden aan mogelijke werkpunten en hun arbeidsattitude. Het einddoel van het project is zorgen voor een vlottere doorstroming van OV2 schoolverlaters naar de arbeidsmarkt.



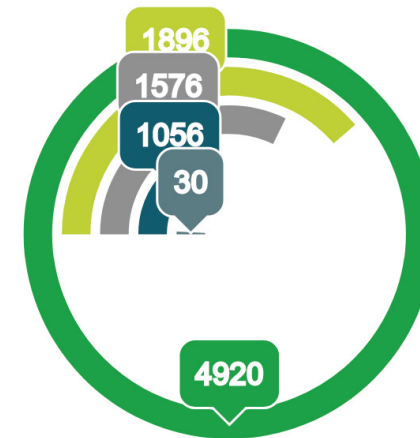
In 2018 hadden we in totaal 3 VOLA-trajecten. Alle trajecten zijn in juni geëindigd, twee zijn na hun VOLA-jaar intern doorgestroomd naar een betaalde tewerkstelling in sociale economie. In september is er één nieuw traject opgestart.



## Stages

We hebben 9478 uur stages geregistreerd in 2018:

Beroepsverkennde stage VDAB  
Blokstage Buso  
Werkleren Groenlaar  
Observatiestage buitenland  
Instapstages



## Deeltijds werken – deeltijds leren

Binnen het project deeltijds werken - deeltijds leren worden elk jaar kwaliteitsvolle werkervaringsplaatsen gecreëerd om jongeren kansen te bieden. Binnen dit project is alternering belangrijk, de inhoud van de functie dient aan te sluiten bij de opleiding van de jongere.

In 2018 hebben we 1 jongere binnen dit project tewerkgesteld. Deze is op 31 december 2018 nog steeds werkzaam binnen het project.

## Overzicht opleidingen omkaderingspersoneel

In 2018 heeft de omkadering verschillende opleidingen gevolgd:

Basismodule monitor	1
Doelgroep in bw	1
Coachen en leidinggeven	3
Conflicthantering	1
Heldere omgang	2
werkplaatsorganisatie	2
Workshop onthaalbeleid	18
Preventieadviseur niveau 3	1

VZW wetgeving	1
Sociaal juridische updates	2
Protime getting started +premium	2
Mijn tijden - Artikel 60	1
Mijn loopbaan voor partners - VDAB	1
Metten en registreren van milieuprestaties	1
Start to GDPR	2
POP gesprekken	1



## ACTIVITEITEN



### Ontbijt

Een zestigtal medewerkers van Vlotter en hun gezinsleden stapten mee met de Schorrestappers. Vlotter bood hen eerst een ontbijt aan. De opbrengst ging integraal naar de aankoop van een 'dementiekoffer' die kan gedeeld worden door de woonzorgcentra in de regio.



### 50 jaar UMPA

Bezoek aan Bobbejaanland, groot feest in de Arena met alle werkplaatsen uit de provincie.

COMPLIMENTEN  
DAG



### Pronostiek WK

We hebben onze Rode Duivels massaal gevolgd tijdens het WK. Dank aan alle medewerkers om de scores bij te houden! Ook bij Vlotter Maakbedrijf hebben we een pronostiek gehouden en van die gelegenheid hebben we gebruik gemaakt om onze kernwaarden nog eens extra in de verf te zetten.

### Teamdag

Maandag had ons personeel vrij om naar Boom jaarmarkt te gaan. Voor de omkadering is dit naar jaarlijkse gewoonte een Teamdag. In de voormiddag werd er gewerkt aan een beter onthaalbeleid voor onze nieuwe medewerkers. In de namiddag ging het er iets luchtiger aan toe bij een bezoek aan brouwerij het Anker.





## Investeringsprojecten ergonomie

We kregen van overheidswege opnieuw de kans om te investeren in onze mensen.

Samen met de medewerkers werden ergonomische stoelen uitgebreid getest en uiteindelijk aangekocht.

We gebruiken nu antivermoeidheidsmatten en in hoogte verstelbare interne vervoersmiddelen.



## De warmste week

Alle Vlamingen werden opgeroepen om een lege brooddoos op 2dehands.be te plaatsen. Deze werden bij Vlotter Maakbedrijf kosteloos geleegd en gereinigd. Nadien werden de dozen gevuld en verkocht voor Music for Life.

<https://tinyurl.com/y3jr3pyr>

## Doelstellingen

We hebben de voorbije periodes al verschillende opruimacties georganiseerd om de werkplaats op te ruimen en proper te maken. We willen als organisatie meer doen dan opruimacties. We streven naar een propere en opgeruimde (werk)omgeving. Dit werd steeds beloofd met een ijsje of verse soep.



## Personeelsfeest

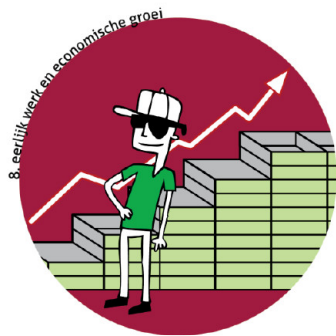
Al het personeel van vlotter was dit jaar welkom op het evenement Thxville in De Schorre.

## Duurzame gemeente

Een initiatief van de vereniging Vlaamse Steden en Gemeenten Tijdens de campagneweek zetten deelnemende gemeenten hun 'Duurzame Helden' in de kijker.

Ook Vlotter Maakbedrijf draagt bij aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) door concrete acties die het verschil maken: fietsbedrijfsplan, (her)verdelen van voedseloverschotten, plaatsen van LED-verlichting en zonnepanelen, werken aan gezondere voeding, bannen van onkruidverdelgers op onze productiesites,... En vervolg initiatieven zijn reeds ingepland: aankoop van nieuw ergonomisch werkmateriaal, shift van fles- naar leidingwater in duurzame gepersonaliseerde drinkbekers, maandelijks een positieve actie (uitgewerkt door de werknemersorganisaties), campagne tegen zwerfvuil,...

[www.duurzamegemeente.be/gemeenten/boom](http://www.duurzamegemeente.be/gemeenten/boom)



## #Steunkousen

Voor Wereld downsyndroomdag werd heel Vlaanderen opgeroepen om twee verschillende sokken aan te doen. Dat is namelijk het symbool van Wereld Downsyndroomdag en toont dat we mensen die verschillend zijn, omarmen.

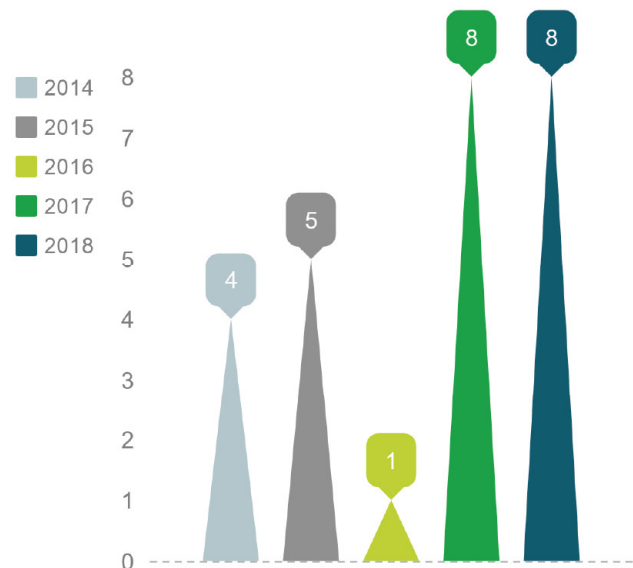




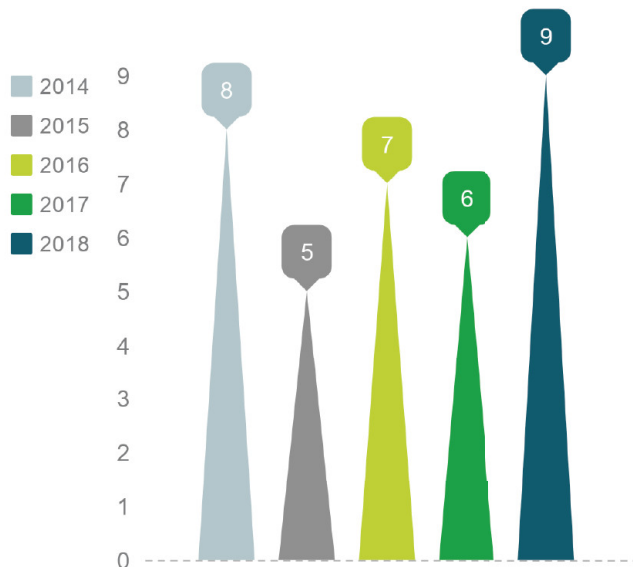
## ARBEIDSONGEVALLEN

Kwaliteitsvol werken houdt ook in dat we zo veilig mogelijk werken, we streven continu naar een veiligere werkvloer. Onze historische cijfers zijn terug te vinden in de jaarverslagen van onze externe preventiedienst. Voor de volledigheid nemen we een aantal standaardgrafieken mee op in het verslag :

### Woon-werkongevallen



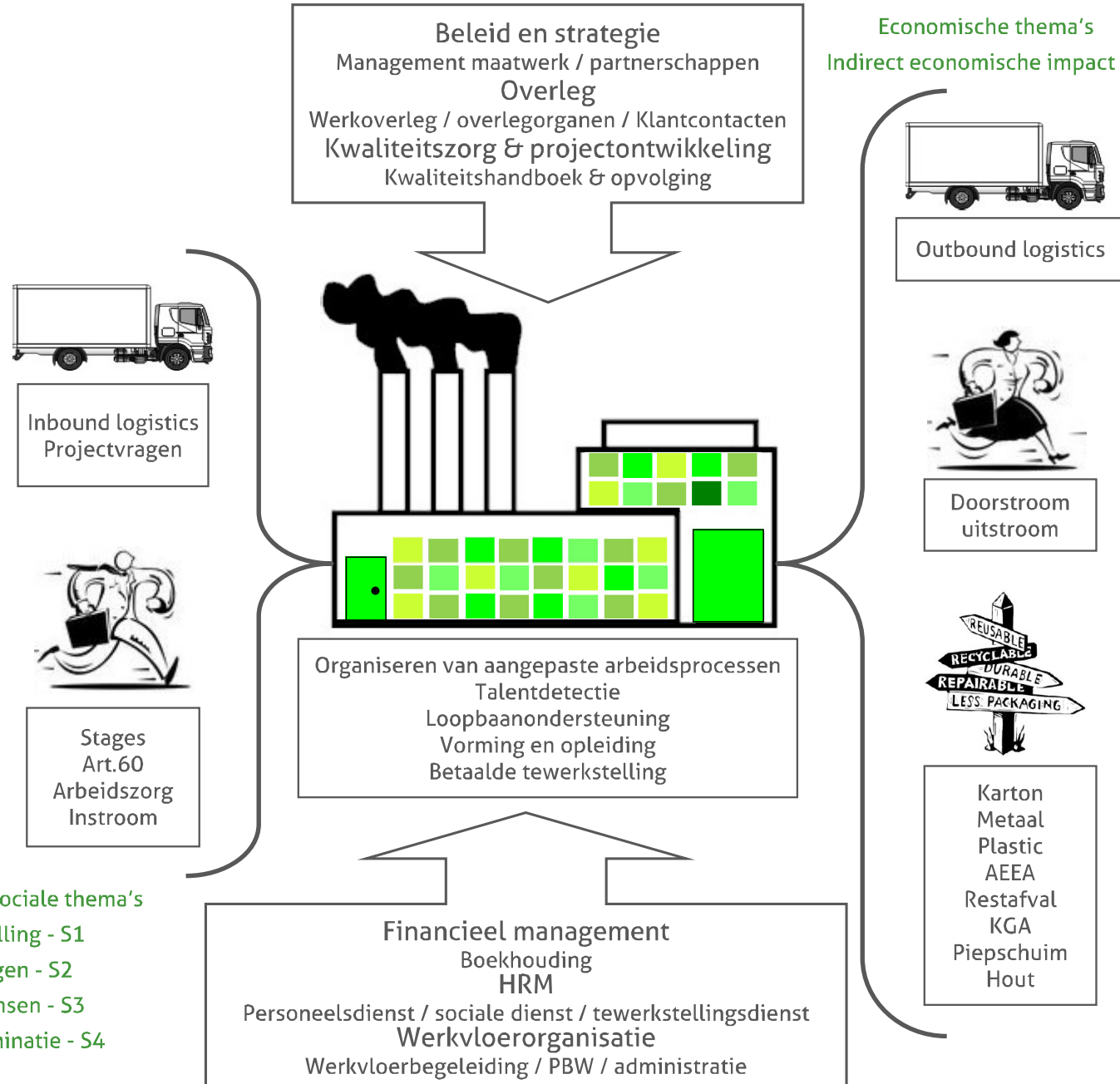
### Aantal arbeidsongevallen met minstens 1 dag volledige arbeidsongeschiktheid



Het blijft een pijnpunt dat het industrieterrein geen voetpad of fietspad krijgt, een groot probleem voor onze mensen die zich vaak als zwakke weggebruiker in het verkeer verplaatsen.

## Sturende processen

MVO-thema's  
Economische thema's  
Indirect economische impact E1







## 6. Bedrijfsactiviteiten

In 2018 steeg de omzet naar €2.462.457,11.

Om tot een getrouwe weergave te komen van het volledige resultaat moeten we wel verduidelijken dat Telenet in januari 2018 nog geleverde prestaties uit 2017 betaalde.

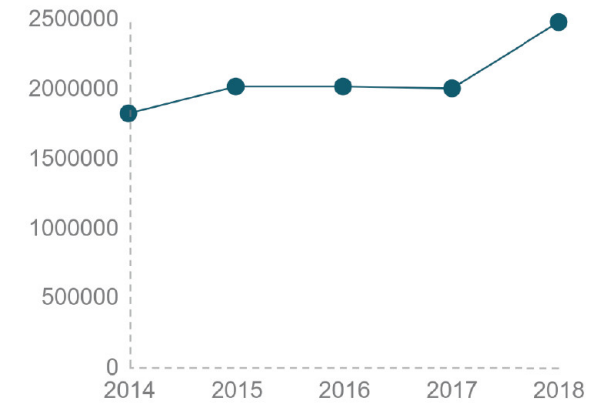
Het ruimtegebrek in beide bedrijfsgebouwen wordt steeds nijpender, dit jaar werden we hiermee meer dan 1 keer geconfronteerd in productie en magazijnruimte.

We konden 2018 afsluiten zonder 1 dag economische werkloosheid.

We zien dat de fiets- en -wielassemblage verder groeit.

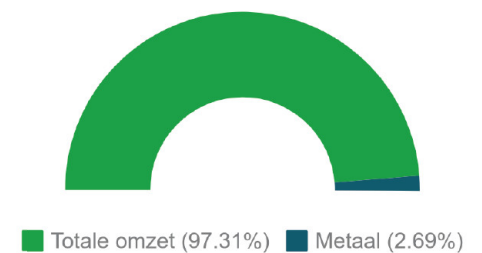
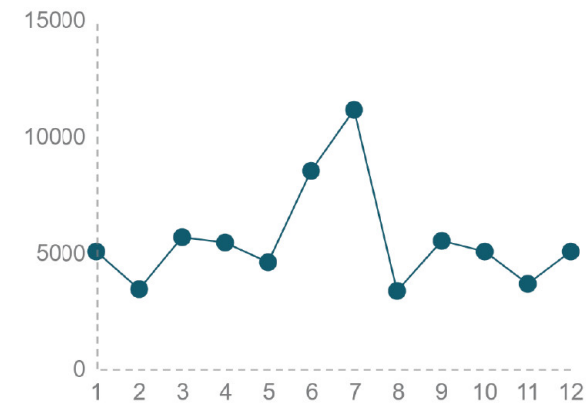
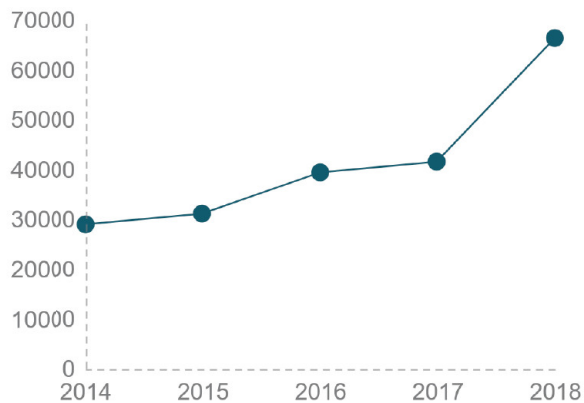
Om de werkpieken op te vangen moesten we in 2018 zelfs zelf regelmatig beroep doen op collega maatwerkbedrijven om het volume tijdig af te werken.

### Evolutie bedrijfsinkomsten



### Metaalafdeling

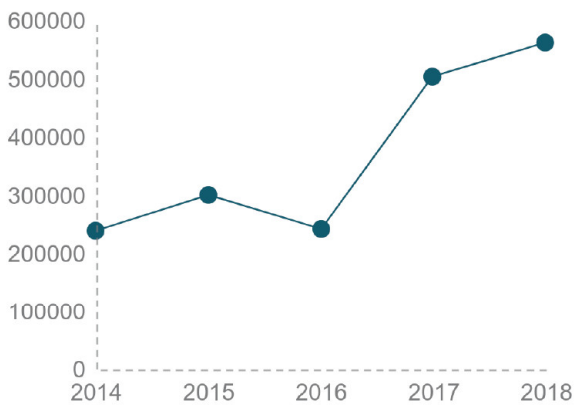
Deze afdeling draait stabiel door met dezelfde klanten en is goed voor 2,69% van de omzet.



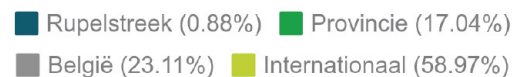
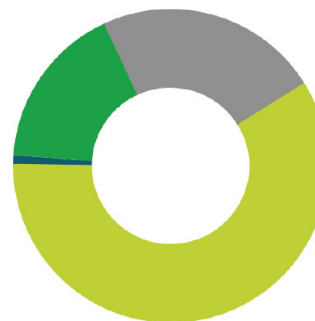
## Fiets- en wielbouwafdeling

De inspanningen uit 2017 werden doorgetrokken in 2018. Er werd voor meer dan €285.000 geïnvesteerd in nieuwe machines en verbeteren van de productieomgeving.

De afdeling is verantwoordelijk voor 18,59% van de omzet.

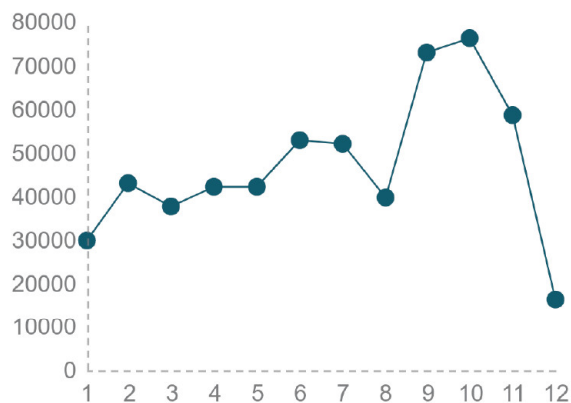


## Verdeling klanten fietsafdeling



We zijn er in het bijzonder trots op dat we voor het derde jaar op rij de nieuwe verhuurfietzen voor de Nederlandse spoorwegen mochten bouwen. 6000 verhuurfietzen werden op drie maanden tijd gebouwd. Op vraag van de eindklant werd ook een bijkomend kwaliteitstraject geïnitieerd, alle geproduceerde ov-fietzen kregen een TUV-nacontrole.

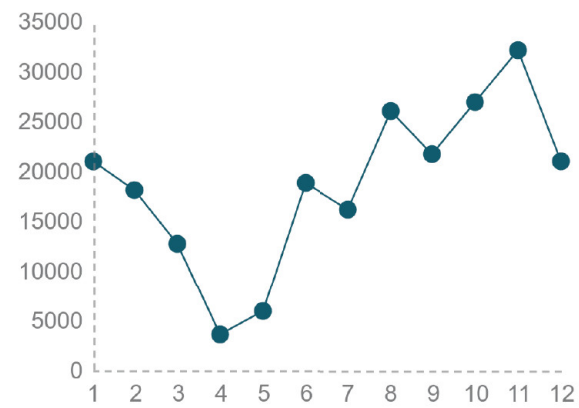
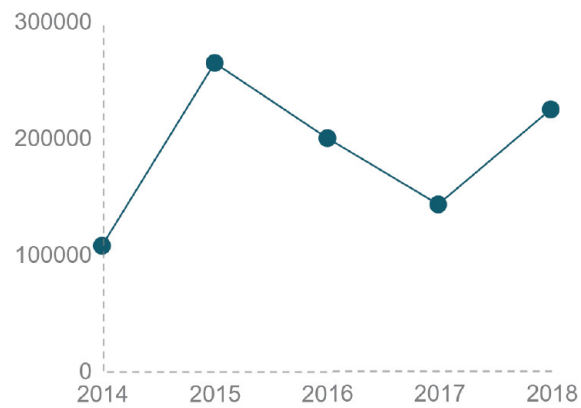
Inmiddels bouwen we ook blue-bike-fietzen, verhuurprojecten zitten duidelijk in de lift.



## Diensten

Behalve het enclavewerk dat we bij de collega's uitvoeren krijgen we ook nieuwe vragen van klanten om zelf activiteiten te ontwikkelen. Eén nieuwe klant kon opgestart worden, we verkennen deze markt verder.

Deze afdeling is goed voor 9,06% van de omzet.



Totale omzet (90.94%) Diensten (9.06%)

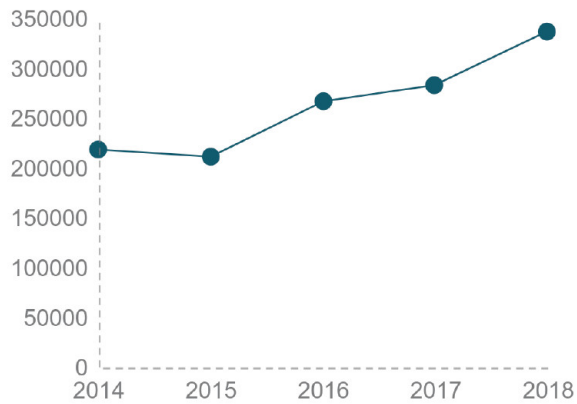


## Services & solutions

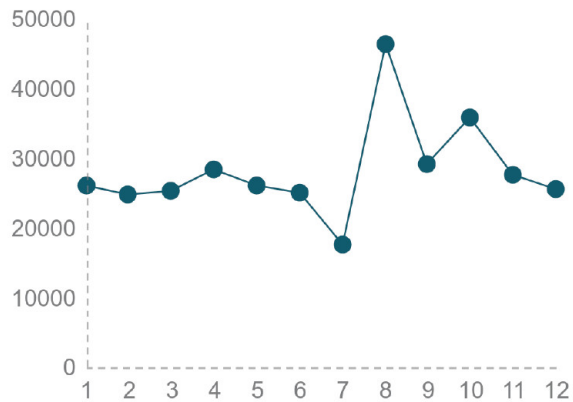
Hoewel we opnieuw een omzetstijging konden realiseren blijft het een uitdagende taak om duurzame, eenvoudige opdrachten binnen te halen in deze afdeling. We merken dat er steeds meer druk op de prijzen komt en dat de eisen die klanten stellen aan het afgewerkte product steeds groter worden.

De afdeling is goed voor 13,70% van de omzet.

## Verdeling klanten verpakking



Rupelstreek (57.95%) Provincie (40.30%)  
België (1.75%) Internationaal (0%)

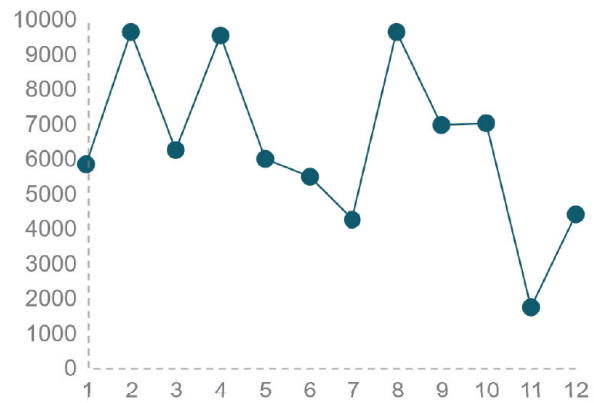
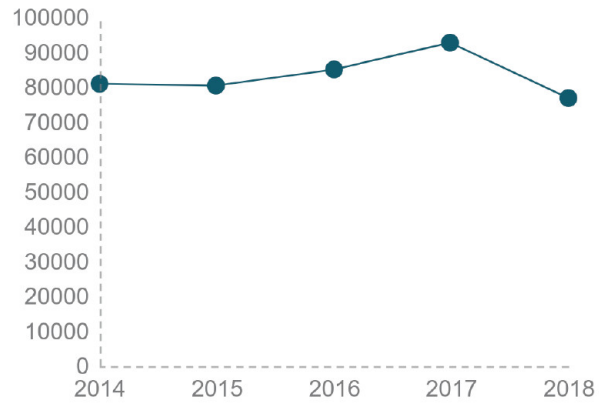


Totale omzet (86.30%) S&S (13.70%)

## Elektromontage

Deze activiteiten draaien stabiel. De afdeling is verantwoordelijk voor 3,11% van de omzet.

Deze afdeling onderscheidt zich dankzij de mogelijkheden die we hebben om leerlingen uit het deeltijds onderwijs een eerste werkervaring aan te bieden.



■ Totale omzet (96.89%) ■ Elektro (3.11%)

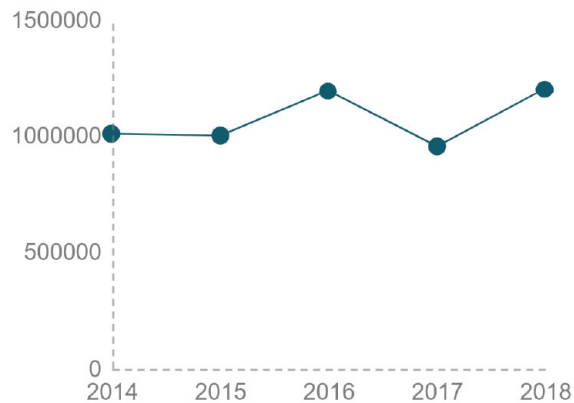
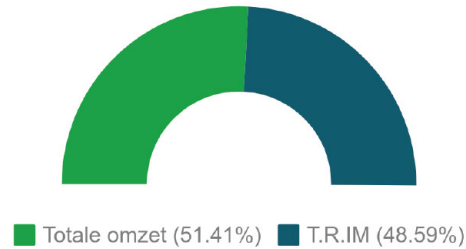
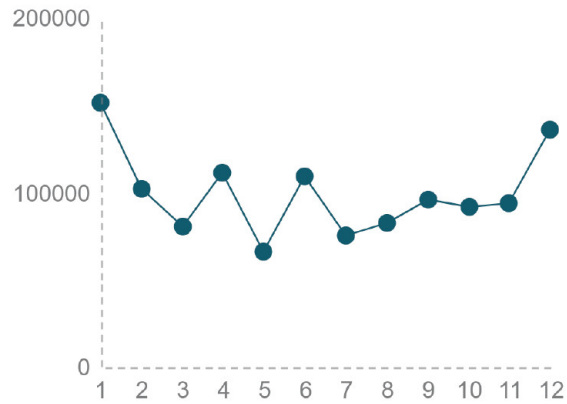


## T.R.IM

De afdeling kende een stabiel jaar met weinig pieken of dalen.

Telenet migreerde de eerste weken van het werkjaar naar een nieuwe softwaretoepassing. Om economische werkloosheid te vermijden kregen we een budget toegekend waar we opleidingen voor de doelgroepmedewerkers mee konden organiseren.

De afdeling is verantwoordelijk voor 48,59% van de totale omzet van de werkplaats.



### SDG'S / Duurzame gemeente

In 2018 werd Vlotter Maakbedrijf door de gemeente Boom als duurzame partner aangeduid.

Binnen het bedrijf werken we al actief met de duurzaamheidsdoelstellingen die door de overheid naar voor geschoven worden.

We betrekken actief onze medewerkers en werken samen om verdere stappen te zetten naar duurzamer ondernemen.

In december kregen we de bevestiging dat we, via een subsidietraject, de maatschappelijke meerwaarde van ons TRIM-project in 2019 in kaart mogen brengen.

<https://www.duurzamegemeente.be/gemeenten/boom>



In het kader van de verwerking van AEEA (afgedankt elektronisch en elektrische apparatuur) legt de Vlaamse overheid Vlotter Maakbedrijf op milieuklasse 1 vergund te zijn. Vlotter Maakbedrijf werd in 2013 vergund door de overheid voor een periode van 20 jaar. TAUW werd aangesteld als milieucoördinator en blijft deze taak op zich nemen.

## Afvalstromen

We onderscheiden 2 verschillende soorten afvalstromen: de afvalstromen die we genereren als producent (bedrijfseigen) en de afvalstromen die we genereren als verwerker (afvalstromen uit de activiteiten).

Het bedrijf heeft een directe impact op de eerste stroom, maar slechts een indirecte op de tweede (bijvoorbeeld met de klant in dialoog gaan over (her)verpakmodaliteiten,...).

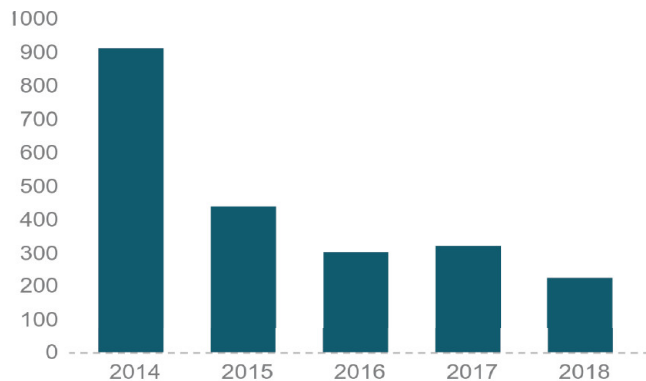
De hoeveelheid verwerkt afval is direct gelinkt aan het omzetcijfer en de aard van de opdrachten die we uitvoeren voor onze klanten. Cijfers die aangeven hoe correct wij afval verwerken zijn daarom belangrijker dan cijfers die aangeven hoeveel afval er verwerkt wordt.

## AEEA

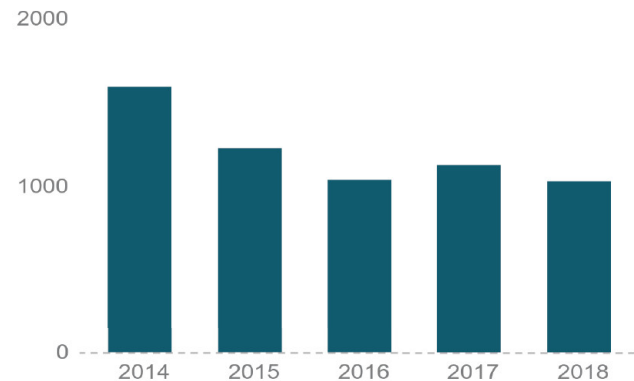
Vanuit beide gebouwen wordt AEEA afgevoerd naar een erkend verwerker (SIMS), deze verwerker wordt aangeduid door de klant waarvoor verwerkt wordt, het maatwerkbedrijf heeft geen impact op deze beslissing.

De inkomende afvalstroom wordt door onze medewerkers gewogen en geregistreerd, uitgaande transporten kunnen we dan vergelijken met de geregistreerde gewichten bij de verwerker.

Verwerkt aantal ton AEEA 1b



Verwerkt aantal ton AEEA 9



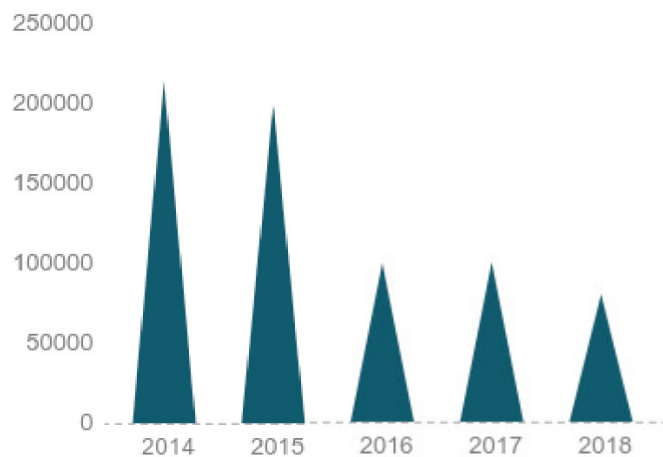


## Voorkomen AEEA

In 2018 ontmantelden we 79.720 settopboxen, wat neerkomt op 1.195.800 vijsjes die losgedraaid werden.

We maakten 9.253 versterkers klaar voor hergebruik, 12.828 versterkers werden (deels) ontmanteld, componenten werden gesorteerd en worden gebruikt als reserveonderdelen.

Ontmantelde hdd's



	Industrieweg 1b	Industrieweg 9
Restafval	244m <sup>3</sup>	55m <sup>3</sup>
Papier-karton	81.700kg	41.140kg
Metaal	15871kg	-
Hout	15.700kg	-
Batterijen	-	4.845kg

## Groene stroom

De zonnepanelen realiseerden een opbrengst van 9.800kWh (1b) en 9.700kWh (9), voor beide installaties werden onderhoudscontracten afgesloten.





**INFORMEREN**

Media

**SLEUTELSTAKEHOLDER**

Vertegenwoordigde besturen  
Medewerkers  
Klanten met MVO-beleid  
Overheid

**MINIMALE  
INSPANNING**

Buurt  
Banken

**TEVREDEN HOUDEN**

Klanten zonder MVO-beleid  
Leverancier  
Onderaannemers  
Verzekeringen

Sleutelstakeholder	Verwachtingen	Kanalen van dialoog
Besturen	Financieel gezond	
	MVO	
	Anticiperen op ontwikkelingen Deugdelijk bestuur 100% tewerkstelling	Comité maatwerk RvB op uitnodiging
Medewerkers	Betrokkenheid	Overlegorganen
	Ontwikkelingskansen & opleiding	Activiteiten
	Veilig materiaal	Semesteruitdaging
	Goede organisatie	Pop-gesprekken
	Correcte werkdruk	Competentiescoring
	Volwaardige taakinhoud	Dienst Sociaal Beleid
Klanten met MVO	Kwaliteit producten & diensten	Tevredenheidstoets / Monthly's
	Correcte prijs	Jaarverslagen / duurzaamheidsverslagen
	Evaluatie samenwerking	Activiteiten op en naast de werk- vloer
	Gezamenlijke projecten & activiteiten	Open-door policy
	Correct omgaan met medewerkers	
Correct omgaan met arbeidsomstandigheden		
Overheid	Financieel gezond	
	MVO	
	Voorbeeldfunctie als economische entiteit	Jaarverslagen / duurzaamheidsverslagen
	100% invulling contingent	Audits / inspectiebezoeken
	Kwalitatieve uitbouw van onze waardeketen	Inbedding in VDAB
	Innoveren	Rapportering diverse overheden Actieve participatie

In 2017 implementeerden we de nieuwe ISO9001 norm, de toezichtsaudit in 2018 ging door op 30 augustus.

### ISO9001 - 2015 T.R.IM.

Het kwaliteitssysteem draaide een rustig jaar, zonder grote incidenten.

De omschakeling van registratiewerkwijze duurde langer dan voorzien en zorgde ook begin 2018 voor ongemakken.

Telenet zorgde voor extra budget om medewerkers bijkomende opleidingen te geven zodat economische werkloosheid uitgesloten werd.

Er werd 1 nieuwe 'proof of concept' opgestart: nieuwe producten testen op de testbank.

De belangrijkste wijziging was het verplaatsen van de testelementen van de oudste testbank naar een afgesloten, gekoelde ruimte.

Deze ingreep zorgt voor meer werkcomfort op de afdeling en een betere koeling van de testapparatuur.





## ISO9001 - 2015 Fiets- & -wielbouw

Verschillende investeringen in nieuwe machines en een nieuwe opstelling van de productieomgeving zorgden voor de nodige uitdagingen.

Eén en ander werd van kortbij opgevolgd door het kwaliteitsteam, implementaties verliepen zonder grote problemen.

De toezichtsaudit 2018 focuste voornamelijk op deze afdeling, de belangrijkste opmerking ging opnieuw over het gebrek aan ruimte om verder te verbeteren, er werden geen grote afwijkingen vastgesteld.

De grootste uitdaging voor het kwaliteitssysteem kwam er met het grootste project, de productie van 6000 OV-fietsen.

2 weken voor de start van het project kwam de eindklant met de bijkomende vraag om een extra controle te organiseren op de uitgeleverde fietsen.

TUV-Nederland werd als externe controle-organisatie naar voor geschoven om steekproefsgewijs (+30% van de totaliteit) de fietsen aan een extra controle te onderwerpen.

We slaagden erin binnen de termijn deze extra controles in te passen in onze systemen.

Na afloop van het project konden we vaststellen dat minder dan 1% van de vastgestelde afwijkingen terug te leiden was naar onze montage, elke vastgestelde afwijking kon direct geremedieerd worden.



## 10. GRI referentietabel

### STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING

GRI	Omschrijving	Rapporterings-niveau	Pagina
<b>1. Strategie en Analyse</b>			
G4-1	Een verklaring van de raad van bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	volledig	7
<b>2. Organisatieprofiel</b>			
G4-3	Naam van de organisatie	volledig	5-6
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten	volledig	24-31
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	volledig	backcover
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties)		nvt
G4-7	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	gedeeltelijk	B1
G4-8	Afzetmarkten	gedeeltelijk	26-31
G4-9	Omvang	volledig	12-23
G4-10	Medewerkers	volledig	12-23
G4-11	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeids-overeenkomst valt	volledig	12-23
G4-12	Beschrijf de toeleveringsketen	volledig	24
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom	volledig	7-26
G4-15	Overzicht van labels of charters die de organisatie heeft	volledig	38-39
G4-16	Overzicht van organisaties, initiatieven of platformen waar de organisatie lid van is		nvt
<b>3. Materiële aspecten en afbakening</b>			
G4-17	Toepassingsgebied van het verslag (uit welke entiteiten bestaat de organisatie en worden ze allemaal meegenomen in het verslag?)	volledig	5
G4-18	Beschrijving tot stand komen van rapport (identificatie van materiële MVO thema's)	gedeeltelijk	24-32
G4-19	Overzicht materiële duurzaamheidsthema's	volledig	24-32
G4-20	Overzicht materiële duurzaamheidsthema's die intern (binnen de organisatie) tellen	volledig	24-32-35
G4-21	Overzicht materiële duurzaamheidsthema's die extern (buiten de organisatie) tellen		nvt
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast		nvt

GRI	Omschrijving	Rapporterings-niveau	Pagina
<b>4. Stakeholderbetrokkenheid</b>			
G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken (overheid, werknemers, klanten, gemeenschap,...)	volledig	36-37
G4-26	Beschrijving aanpak stakeholderdialoog	gedeeltelijk	36-37
G4-27	Belangrijkste opmerkingen en verwachtingen van stakeholders en hoe ging de organisatie hiermee om?	gedeeltelijk	37
<b>5. Verslagprofiel</b>			
G4-28	Verslagperiode (bvb. fiscaal jaar of kalenderjaar) waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	volledig	5
G4-29	Datum van het meest recente verslag (indien van toepassing)	volledig	5
G4-30	Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.)	volledig	5
G4-31	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	volledig	backcover
G4-32	Niveau van rapport en verwijzing naar externe verificatie (indien van toepassing)		nvt
G4-33	Beleid rond externe verificatie	Interne verificatie - entiteit	
<b>6. Bestuur</b>			
G4-34	Beschrijving van de bestuursstructuur van de organisatie. Geeft aan welke verantwoordelijk zijn voor economische, milieu en sociale impacts van de organisatie	gedeeltelijk	B3
<b>7. Ethiek en integriteit</b>			
G4-56	Beschrijving van de waarden, (gedrags-)normen, principes van de organisatie	gedeeltelijk	6-7



## SPECIFIEKE STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING

GRI	Omschrijving	Rapporterings-niveau	Pagina
<b>Disclosures on management Approach</b>			
G4 DMA		gedeeltelijk	4-55
<b>Economische prestaties</b>			
G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	volledig	25-31
G4-EC4	Significante financiële steun van de overheid	volledig	14-29
<b>Milieu</b>			
G4-EN1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht en volume		nvt
G4-EN3	Energieverbruik binnen de organisatie	gedeeltelijk	35
G4-EN5	Energie-intensiteit		nvt
G4-EN6	Vermindering in energieverbruik	volledig	35
G4-EN19	Vermindering van emissies van broeikasgassen	volledig	35
G4-EN23	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	gedeeltelijk	33-34
G4-EN30	Significante milieugevolgen van het transport van producten en goederen en het vervoer van personeelsleden	gedeeltelijk	35
<b>Sociaal</b>			
G4-LA1	Totaalpersoneelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	volledig	12-23
G4-LA extra	Specifieke ondersteuning in de sociale economie	volledig	14-29
G4-LA6	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen en verzuimcijfers	gedeeltelijk	18-23
G4-LA9	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	volledig	B3
G4-LA12	Samenstelling bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappij minderheid en andere indicatoren van diversiteit	gedeeltelijk	14 & B4
<b>Productverantwoordelijkheid</b>			
G4-PR1	Percentage van significante producten en diensten waarvoor gezondheid en veiligheidsimpacts worden beoordeeld ter verbetering		nvt
G4PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoek naar klanttevredenheid	gedeeltelijk	36-37



Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 2.1

**BALANS NA WINSTVERDELING**

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>ACTIVA</b>				
<b>VASTE ACTIVA</b> .....		20/28	<u>1.086.146,53</u>	<u>796.725,04</u>
<b>Oprichtingskosten</b> .....	5.1	20		
<b>Immateriële vaste activa</b> .....	5.2	21		
<b>Materiële vaste activa</b> .....	5.3	22/27	1.085.304,53	796.225,04
Terreinen en gebouwen.....		22		
In volle eigendom van de vereniging of stichting.....		22/91		
Overige.....		22/92		
Installaties, machines en uitrusting.....		23	368.848,38	115.037,57
In volle eigendom van de vereniging of stichting.....		231	368.848,38	115.037,57
Overige.....		232		
Meubilair en rollend materieel.....		24	109.525,95	100.788,71
In volle eigendom van de vereniging of stichting.....		241	109.525,95	100.788,71
Overige.....		242		
Leasing en soortgelijke rechten.....		25		
Overige materiële vaste activa.....		26	606.930,20	580.398,76
In volle eigendom van de vereniging of stichting.....		261	606.930,20	580.398,76
Overige.....		262		
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen.....		27		

<b>Financiële vaste activa</b> .....	5.4/			
	5.5.1	28	842,00	500,00
Verbonden entiteiten .....	5.13	280/1		
Deelnemingen .....		280		
Vorderingen .....		281		
Andere vennootschappen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat .....	5.13	282/3	500,00	500,00
Deelnemingen .....		282	500,00	500,00
Vorderingen .....		283		
Andere financiële vaste activa .....		284/8	342,00	
Aandelen .....		284		
Vorderingen en borgtochten in contanten .....		285/8	342,00	

Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 2.1

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b> .....		29/58	4.341.509,33	4.103.668,71
<b>Vorderingen op meer dan één jaar</b> .....		29		
Handelsvorderingen .....		290		
Overige vorderingen .....		291		
waarvan niet-rentedragende vorderingen of gekoppeld aan een abnormaal lage rente .....		2915		

**Vorraden en bestellingen in uitvoering** .....

Vorraden .....

Grond- en hulpstoffen .....

Goederen in bewerking .....

Gereed product .....

Handelsgoederen .....

Onroerende goederen bestemd voor verkoop .....

Vooruitbetalingen.....

Bestellingen in uitvoering .....

**Vorderingen op ten hoogste één jaar** .....

Handelsvorderingen .....

Overige vorderingen .....

waarvan niet-rentedragende vorderingen of  
gekoppeld aan een abnormaal lage rente .....

**Geldbeleggingen**.....**Liquide middelen** .....**Overlopende rekeningen** .....**TOTAAL VAN DE ACTIVA** .....

3	19.927,48	35.786,82
30/36	19.927,48	35.786,82
30/31	19.927,48	26.768,50
32		
33		
34		9.018,32
35		
36		
37		
40/41	770.697,29	618.512,38
40	686.717,58	536.777,71
41	83.979,71	81.734,67
415		
5.5.1/ 5.6	50/53	700.000,00
	54/58	2.835.497,18
5.6	490/1	15.387,38
	20/58	5.427.655,86
		4.900.393,75

<b>PASSIVA</b>	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>EIGEN VERMOGEN</b> .....		10/15	4.433.539,57	3.770.553,24
<b>Fondsen van de vereniging of stichting</b> .....		10	2.113.944,58	2.113.944,58
Beginvermogen .....		100	2.113.944,58	2.113.944,58
Permanente financiering .....		101		
<b>Herwaarderingsmeerwaarden</b> .....		12	6.289,00	11.586,09
<b>Bestemde fondsen</b> .....	5.7	13	5.297,09	
<b>Overgedragen positief (negatief) resultaat</b> .....(+)/(-)		14	2.204.123,90	1.645.022,57
<b>Kapitaalsubsidies</b> .....		15	103.885,00	
<b>VOORZIENINGEN</b> .....		16	50.000,00	53.805,73
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b> .....		160/5	50.000,00	53.805,73
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen .....		160		
Belastingen .....		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken .....		162		
Overige risico's en kosten .....	5.7	163/5	50.000,00	53.805,73
<b>Voorzieningen voor terug te betalen subsidies en legaten en voor schenkingen met terugnemingsrecht</b> .....	5.7	168		
<b>SCHULDEN</b> .....		17/49	944.116,29	1.076.034,78
<b>Schulden op meer dan één jaar</b> .....	5.8	17		
Financiële schulden .....		170/4		
Achtergestelde leningen .....		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen .....		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden .....		172		
Kredietinstellingen .....		173		
Overige schulden .....		174		
Handelsschulden .....		175		
Leveranciers .....		1750		
Te betalen wissels .....		1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen .....		176		
Overige schulden .....		179		
Rentedragend .....		1790		
Niet-rentedragend of gekoppeld aan een abnormaal lage rente .....		1791		
Borgtochten ontvangen in contanten .....		1792		

**Schulden op ten hoogste één jaar** .....Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar  
vervallen .....

Financiële schulden.....

Kredietinstellingen.....

Overige leningen.....

Handelsschulden.....

Leveranciers.....

Te betalen wissels .....

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen.....

Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen  
en sociale lasten.....

Belastingen.....

Bezoldigingen en sociale lasten.....

Diverse schulden.....

Vervallen obligaties en coupons, terug te betalen  
subsidies en borgtochten ontvangen in contanten.....

Andere rentedragende schulden .....

Andere schulden, niet-rentedragend of gekoppeld aan  
een abnormaal lage rente .....**Overlopende rekeningen** .....**TOTAAL VAN DE PASSIVA** .....

	42/48	934.116,29	1.037.614,30
5.8	42		
	43		
	430/8		
	439		
	44	336.607,63	435.255,85
	440/4	336.607,63	435.255,85
	441		
	46		
5.8	45	493.978,44	445.120,08
	450/3		6.642,05
	454/9	493.978,44	438.478,03
	48	103.530,22	157.238,37
	480/8		
	4890		
	4891	103.530,22	157.238,37
5.8	492/3	10.000,00	38.420,48
	10/49	5.427.655,86	4.900.393,75

**RESULTATENREKENING**

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Bedrijfsopbrengsten</b> .....		70/74	5.298.810,64	4.828.893,09
Omzet .....	5.9	70	2.462.457,11	1.996.192,22
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname).....(+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa .....		72		
Lidgeld, schenkingen, legaten en subsidies .....	5.9	73		
Andere bedrijfsopbrengsten .....		74	2.836.353,53	2.832.700,87
<b>Bedrijfskosten</b> .....		60/64	4.792.300,63	4.586.466,81
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen .....		60	116.728,09	177.479,88
Aankopen .....		600/8	100.868,75	134.460,43
Voorraad: afname (toename) .....		609	15.859,34	43.019,45
Diensten en diverse goederen .....		61	876.482,03	754.000,42
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen.....(+)/(-)	5.9	62	3.691.325,10	3.609.172,50
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa .....		630	105.089,77	79.046,66
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen).....(+)/(-)	5.9	631/4	4.599,11	
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen).....(+)/(-)	5.9	635/8	-3.805,73	-36.194,27
Andere bedrijfskosten .....	5.9	640/8	1.882,26	2.961,62
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten.....(-)		649		



## 12. Bijlage 2: Jaarrekening

**Positief (Negatief) bedrijfsresultaat** .....(+)/(-)

**Financiële opbrengsten** .....

Opbrengsten uit financiële vaste activa .....

Opbrengsten uit vlottende activa .....

Andere financiële opbrengsten .....

5.10

**Financiële kosten** .....

5.10

Kosten van schulden .....

Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan  
voorraden, bestellingen in uitvoering en handels-  
vorderingen: toevoegingen (terugnemingen) .....(+)/(-)

Andere financiële kosten .....

**Positief (Negatief) resultaat uit de gewone  
bedrijfsuitoefening** ..... (+)/(-)

9901	506.510,01	242.426,28
75	12.613,90	4.478,32
750		
751	2.029,60	4.299,49
752/9	10.584,30	178,83
65	6.952,36	7.768,89
650	6.677,79	7.721,72
651		
652/9	274,57	47,17
9902	512.171,55	239.135,71

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Uitzonderlijke opbrengsten</b> .....		76	52.793,90	93.683,75
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa .....		760		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa .....		761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten .....		762		
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa .....		763		
Andere uitzonderlijke opbrengsten .....	5.10	764/9	52.793,90	93.683,75
<b>Uitzonderlijke kosten</b> .....		66	5.255,24	92.850,13
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa .....		660		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa .....		661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) .....		662		
.....(+)/(-)				
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa .....		663	5.255,24	
Andere uitzonderlijke kosten .....	5.10	664/8		92.850,13
Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten .....		669		
.....(-)				
<b>Positief (Negatief) resultaat van het boekjaar</b> .....(+)/(-)		9904	559.101,33	239.969,33

Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 4

**RESULTAATVERWERKING**

**Te bestemmen positief (negatief) resultaat** .....(+)/(-)  
 Te bestemmen positief (negatief) resultaat van het boekjaar .....(+)/(-)  
 Overgedragen positief (negatief) resultaat van het vorige boekjaar (+)/(-)

**Onttrekking aan het eigen vermogen** .....  
 aan de fondsen van de vereniging of stichting .....  
 aan de bestemde fondsen .....

**Toevoeging aan de bestemde fondsen** .....

**Over te dragen positief (negatief) resultaat** .....(+)/(-)

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9906	2.204.123,90	1.645.022,57
9905	559.101,33	239.969,33
14P	1.645.022,57	1.405.053,24
791/2		
791		
792		
692		
(14)	2.204.123,90	1.645.022,57

**SOCIALE BALANS**

Nummers van de paritaire comités die voor de vereniging of stichting bevoegd zijn:

**STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN**

**WERKNEMERS WAARVOOR DE VERENIGING OF STICHTING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER**

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
<b>Gemiddeld aantal werknemers</b>				
Voltijds .....	1001	139,9	88,7	51,2
Deeltijds .....	1002	8,6	4,3	4,3
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE).....	1003	146,5	91,8	54,7
<b>Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren</b>				
Voltijds .....	1011	187.806	117.765	70.041
Deeltijds .....	1012	8.595	3.858	4.737
Totaal .....	1013	196.401	121.623	74.778
<b>Personeelskosten</b>				
Voltijds .....	1021	3.485.987,02	2.164.948,64	1.321.038,38
Deeltijds .....	1022	205.338,08	114.737,27	90.600,81
Totaal .....	1023	3.691.325,10	2.279.685,91	1.411.639,19
<b>Bedrag van de voordelen bovenop het loon .....</b>	1033			

### 13. Bijlage 3: Sociale balans

#### Tijdens het vorige boekjaar

Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen	
Gemiddeld aantal werknemers in VTE .....	1003	143,7	85,5	58,2
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	1013	194.535	115.254	79.281
Personeelskosten .....	1023	3.609.172,50	2.138.286,52	1.470.885,98
Bedrag van de voordelen bovenop het loon .....	1033			

Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 6

#### WERKNEMERS WAARVOOR DE VERENIGING OF STICHTING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

#### Op de afsluitingsdatum van het boekjaar

Aantal werknemers .....

#### Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....

Vervangingsovereenkomst .....

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten	
Aantal werknemers .....	105	150	9	157,0
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....	110	126	9	133,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....	111	24		24,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....	112			
Vervangingsovereenkomst .....	113			

**Volgens het geslacht en het studieniveau**

Mannen .....	120	94	4	97,0
lager onderwijs .....	1200	5		5,0
secundair onderwijs .....	1201	88	4	91,0
hoger niet-universitair onderwijs .....	1202	1		1,0
universitair onderwijs .....	1203			
Vrouwen .....	121	56	5	60,0
lager onderwijs .....	1210	8		8,0
secundair onderwijs .....	1211	48	5	52,0
hoger niet-universitair onderwijs .....	1212			
universitair onderwijs .....	1213			

**Volgens de beroepscategorie**

Directiepersoneel .....	130			
Bedienden .....	134	16		16,0
Arbeiders .....	132	134	9	141,0
Andere .....	133			

**UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VERENIGING OF STICHTING GESTELDE PERSONEN****Tijdens het boekjaar**

Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen .....

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren .....

Kosten voor de vereniging of stichting .....

Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vereniging of stichting gestelde personen
150		
151		
152		

## TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

## INGETREDEN

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de vereniging of stichting tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister .....	205	57		57,0
<b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....	210	5		5,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....	211	52		52,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....	212			
Vervangingsovereenkomst .....	213			

## UITGETREDEN

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam .....	305	39	1	39,5
<b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....	310	12	1	12,5
Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....	311	27		27,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....	312			
Vervangingsovereenkomst .....	313			
<b>Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst</b>				
Pensioen .....	340	1	1	1,5
Werkloosheid met bedrijfstoelage .....	341			
Afdanking .....	342	4		4,0
Andere reden .....	343	34		34,0
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vereniging of stichting .....	350			

## INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
<b>Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers .....	5801	99	5811	61
Aantal gevolgde opleidingsuren .....	5802	889	5812	937
Nettokosten voor de vereniging of stichting .....	5803	5.725,00	5813	6.034,00
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding .....	58031	5.725,00	58131	6.034,00
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen .....	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering) .....	58033		58133	
<b>Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers .....	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren .....	5822		5832	
Nettokosten voor de vereniging of stichting .....	5823		5833	
<b>Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers .....	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren .....	5842		5852	
Nettokosten voor de vereniging of stichting .....	5843		5853	



SAMENSTELLING RAAD VAN BESTUUR PER 31 DECEMBER 2018



VAN DYCK Lieve, Voorzitter  
CLAES Luc  
DE BRUYN Marleen  
DE CONINCK Christel  
COLLIER Frank  
HEYMAN Hilde  
HELLEMANS Yvonna  
LINSKENS Roy  
MOONS Ilse  
MOONS Maritsa  
REYNIERS-SOMERS Martha  
ROCA Juan  
SEGRS Els

SOETEWEE Eddy  
TROCH Walter  
VAN DEN BOGAERT Walter  
VAN LINDEN Stefan  
VAN REETH Ilse  
VAN ROOSMALEN Wendy  
VINGERHOETS Kristien  
WILLEMS Britt, Bestuurders  
DEPORTE Julien  
JACOBS Christine, Bestuurder met raadgevende stem  
IBNOU-CHEIKH Idriss, Secretaris

Commissaris  
Bedrijfsrevisor A Audit C.V.B.A.

Vlotter Maakbedrijf  
Industrieweg 1b  
2850 Boom  
(vestiging 1)

Industrieweg 9  
2850 Boom  
(vestiging 2)

Col. Silvertopstraat 15  
2850 Boom  
(maatschappelijke zetel)

T +32 3 443 21 30  
maakbedrijf@vlotter.be

[www.vlotter.be](http://www.vlotter.be)



**Vragen of suggesties i.v.m. het duurzaamheidsverslag?**

Contacteer ons op het nummer

03 | 443 21 30

of

maakbedrijf@vlotter.be