

# Over het verslag

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de activiteiten van maatwerkbedrijf BW IMSIR. Het verslag is een weergave van alle activiteiten en realisaties van de werkplaats.

We proberen onze plaats binnen de verschillende ecosystemen te duiden en de impact die we realiseren overzichtelijk in kaart te brengen.

We rapporteren over 2017 en plannen dit jaarlijks te doen.

2017 was een jaar met taart & slagroom, we vierden het 50-jarig bestaan van de werkplaats en komen daar ook in het verslag uitgebreid op terug.



## Inhoud

1. Voorwoord
2. Missie - visie
3. Vijftig jaar BW IMSIR
4. Medewerkers
5. Waardeketen
6. Bedrijfsactiviteiten
7. Voetafdruk
8. Stakeholders
9. Kwaliteit
10. GRI-referentietabel
11. Bijlage 1: Balans
12. Bijlage 2: Jaarrekening
13. Bijlage 3: Sociale balans
14. Bijlage 4: Bestuur

# 1. Voorwoord

Na de perikelen van de afgelopen jaren m.b.t. het eenheidsdecreet bracht 2017 duidelijkheid. Het wettelijk kader ligt grotendeels op tafel en 2017 en 2018 zullen gebruikt worden als transitperiode naar de nieuwe regelgeving.

De implicaties voor de werkplaats zijn groot, nieuwe doelgroepen kloppen aan, er wordt gevreesd voor verdringing van oude doelgroepen, financiering zal grondig wijzigen, kortom op heel veel vlakken dient verandering zich aan.

Na heel wat inspanningen konden we een jaar draaien zonder economische werkloosheid, opdrachten stabiliseerden in de verschillende afdelingen en we realiseerden een significante groei in onze fiets- en -wielbouwafdeling.

De werkplaats vult het beschikbare contingent maximaal in en creëert zo optimaal mogelijk inschakelingskansen op maat van de individuele medewerkers.

We hadden een druk feestjaar, we organiseerden maar liefst 7 activiteiten voor verschillende stakeholders om onze werking en medewerkers in beeld te brengen.

U leest er verder meer over.

## 2. Missie - Visie

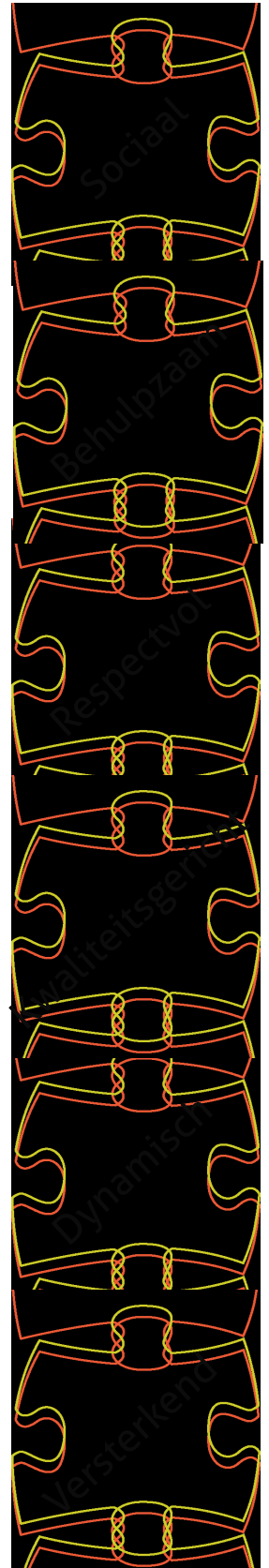
BW IMSIR verschaft - in een beschermde omgeving - duurzame werkgelegenheid aan personen met een langdurige en belangrijke beperking van de kansen tot sociale integratie. Deze beperkingen kunnen een mentale, psychische, fysische of sociale achtergrond hebben.

Tewerkstelling is in heel veel situaties de sleutel tot een beter leven.

We vertrekken bij BW IMSIR altijd vanuit de vraag: 'Wat kan je?'.

Het antwoord op die vraag is het begin van een positief traject richting maatschappelijke integratie en zelfontwikkeling.

## Onze waarden



## Woord van de voorzitter

Geachte lezer,

Mag ik u trots ons jaarverslag voorstellen. Ik doe dat graag met een korte duiding bij een aantal feiten en ontwikkelingen die het afgelopen werkingsjaar volgens mij gemarkeerd hebben. 2017 is een jaar geweest met heel veel voorbereiding tot verandering. De organisaties in het maatwerk naderen stilaan de definitieve inwerkingtreding van het nieuwe maatwerkdecreet. Het intergemeentelijk samenwerkingsverband wist als organisator het Wijk-Werken naar zich toe te trekken, werkte in overleg met de besturen aan een 'Rupel Welfare Academy' en een team van vliegende maatschappelijk werkers. Ook de Rupeltornado's zagen het levenslicht en mogen als een geslaagd initiatief worden beschouwd, waar de activeringsgedachte gekoppeld wordt aan het algemeen nut. Als sociale onderneming hebben we het afgelopen jaar keihard gewerkt aan onze nieuwe visie en missie oefening. We werkten ook aan onze nieuwe naam en logo, die in 2018 in voege zou treden en werkten aan de opmaak van een nieuwe website die eveneens in 2018 in de lucht gaat. 2017 was bovenal een heus vieringsjaar, een jaar waarin onze beschutte werkplaats 50 kaarsjes mocht uitblazen. Dit hebben we uitgebreid gevierd met alle personeel. Een personeelsfeestje op de bedrijfslocatie werd in de latere lente opgevolgd door een gezinsdag op de Schorre die we combineerden met een fietsactiviteit. Als summum was er de viering in de Carré, waar naast alle oud-voorzitters en de oud-directeur ook de klanten werden aangehaald. In het najaar hadden we ook aandacht voor een opendeurdag en een colloquium in het cultureel centrum 't Aambeeld.

U stelt met mij vast, beste lezer, dat in 2017 kosten en zeker geen moeite werd gespaard om de verjaardag een geslaagde inhoud te geven. En aangezien een vieringsjaar een heel jaar duurt, kan ik hier gerust vermelden dat bij het ter perse gaan van dit verslag een mooi kunstwerk op het rond punt van de industrieweg zal prijken. Dit alles als apotheose en als symbool voor de inclusie- en participatiegedachte die onze organisatie en onze lokale samenleving toch nastreeft. Onze bedrijven presteerden bovendien uitstekend. Onze beschutte werkplaats tekende voor stabiliteit en wist tegelijkertijd de werkzekerheid van de collega's te garanderen door de productie over het hele jaar te verspreiden.

De sociale werkplaats verloor belangrijke opdrachten voor een belangrijke klant, maar wist de tewerkstelling wonderwel op peil te houden. De intergemeentelijke samenwerking legde in 2018 in nauwe samenwerking met de deelgenoten de basis voor het op 1 januari 2018 op te starten Wijk-Werken. Daarmee knoopt de IGS aan met de mogelijkheid om in de wijken van de besturen de activering goed te begeleiden. Dit jaar en het volgend jaar zullen belangrijke kanteljaren zijn in de dienstverlening, waarbij we aanknopen met de nieuwe uitdagingen zowel op vlak van activering, zorg en welzijn.

Neem het verslag gerust eens door. Het werd opgesmukt met enkele mooie foto's.

Ik wens u veel lees- en kijkgenot.

Lieve Van Dyck  
Voorzitter BW IMSIR



### 3. Vijftig jaar BW IMSIR



20 maart  
Persconferentie

31 maart  
Interne viering 50 jaar  
met alle medewerkers.

20 mei  
Deelname aan de POTJEIR klassieker.  
Een G-sport fietstocht voor personen met een  
beperking. Iedereen welkom in De Schorre.

21 mei  
Familiëdag van IMSIR  
met animatie voor het hele  
gezin in De Schorre!



5 juni  
Hét verjaardagsfeest  
in CARRÉ te Willebroek.



24 september  
Opendeurdag



13 oktober  
Laureaat kunstwerk  
Karel Hadermann



23 november  
Colloquium  
Iedereen aan het werk.  
Maatwerk als onmisbare schakel



## Evenementen 50 jaar BW IMSIR

### 'Potjeir-klassieker' en familiedag

20 mei 2017 namen onze medewerkers deel aan de eerste editie van de potjeirklassieker en daags nadien organiseerden we een familiedag in 'de Schorre'. Springkastelen, foodtrucks, wandel- en fietstochten en een circusvoorstelling zorgden ervoor dat meer dan 400 personeelsleden en hun familie samenkwamen om te vieren.



### Carré

Onder het thema 'Casino Chique' werd verzamelen geblazen op 5 juni. Bussen brachten meer dan 400 personeelsleden en genodigden naar dancing Carré waar Luc Verschuere een avondvullend programma met 'the exclusive strings', Mister Boullart, Dirk Van Vooren, Sam Gooris, Isabelle A, Het Jitsie-stuntteam en 'De Romeo's' presenteerde.

Feesten, eten en drinken tot middernacht, een evenement om nooit meer te vergeten.



## Opendeurdag

24 september gooiden we de deuren open voor de burens en het grote publiek. Alle IMSIR entiteiten konden bezocht worden en toonden de verschillende activiteiten.

We verzamelden ook fotomateriaal om 50 jaar sociale economie vorm te geven met een mooie fototentoonstelling.

600 bezoekers bezochten de werkplaatsen.



## Colloquium

Iedereen aan het werk!

Maatwerk als onmisbare schakel.

Experten uit de publieke sector, de academische wereld, het bedrijfsleven en het middenveld gaven op 23 november hun visie over de rol van maatwerkbedrijven in tewerkstelling van personen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Maatwerk is dé opstap naar zelfontplooiing en verdere maatschappelijke/economische integratie.

Meer dan 100 genodigden toonden interesse.



## 4. Medewerkers

De Beschermde Werkplaats IMSIR verschafte eind 2017 werkgelegenheid aan 142 werknemers.

### In- en uitstroom

In 2017 zagen we 63 sollicitanten voor verschillende instroomtrajecten binnen de werkplaats (reguliere tewerkstelling, arbeidszorg, stages, studentenarbeid,...).

De uitbreiding van het sollicitatiegebied blijft in 2017 zeer merkbaar, de werkzoekenden uit de grote steden (Antwerpen en Mechelen) blijven hun weg vinden naar onze werkplaats.

In de loop van het kalenderjaar 2017 werden 20 nieuwe werknemers aangeworven (exclusief jobstudenten). Er werden 15 werknemers aangeworven met een contract voor bepaalde duur, 5 medewerkers met een contract voor onbepaalde duur.

In 2017 hebben we 11 jobstudenten aangeworven met een overeenkomst bepaalde duur voor studenten.

26 personeelsleden verlieten de werkplaats:

4 werknemers gingen met pensioen

7 werknemer zagen hun arbeidsovereenkomst ontbonden omwille van medische redenen

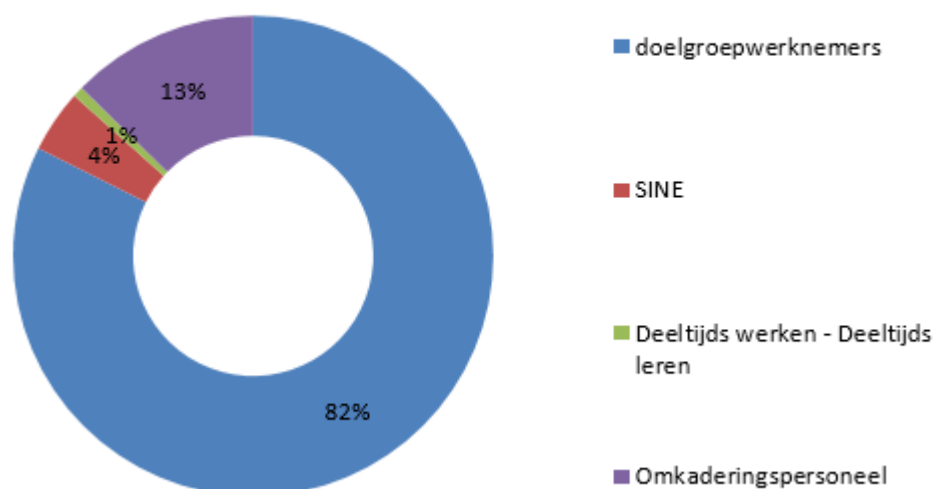
12 werknemers waren einde contract of werden ontslagen

1 werknemer overleed

2 werknemers namen zelf ontslag

De verdeling van de werknemers, volgens verschillende criteria, wordt weergegeven op basis van de toestand op 31 december 2017.

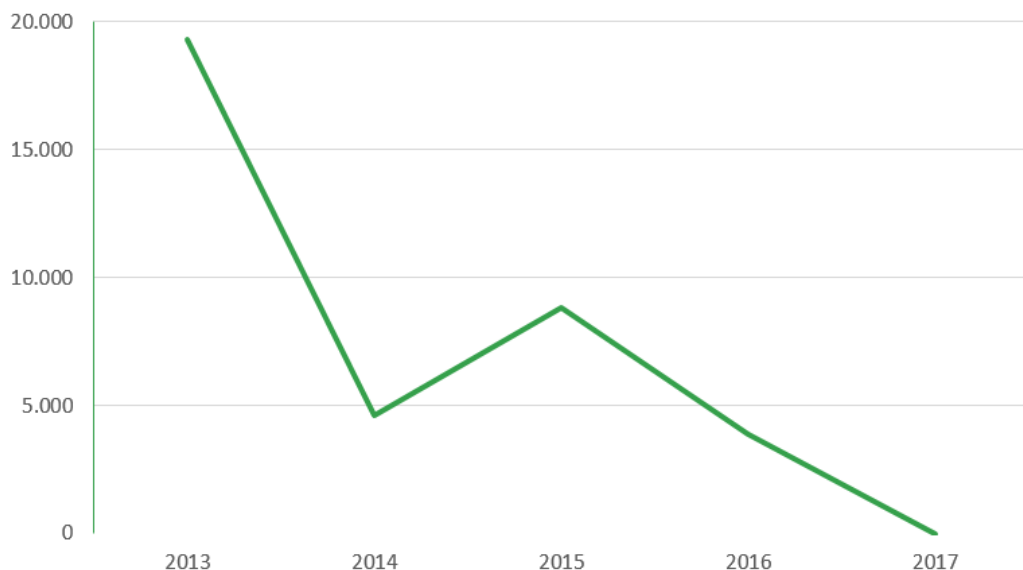
### In dienst



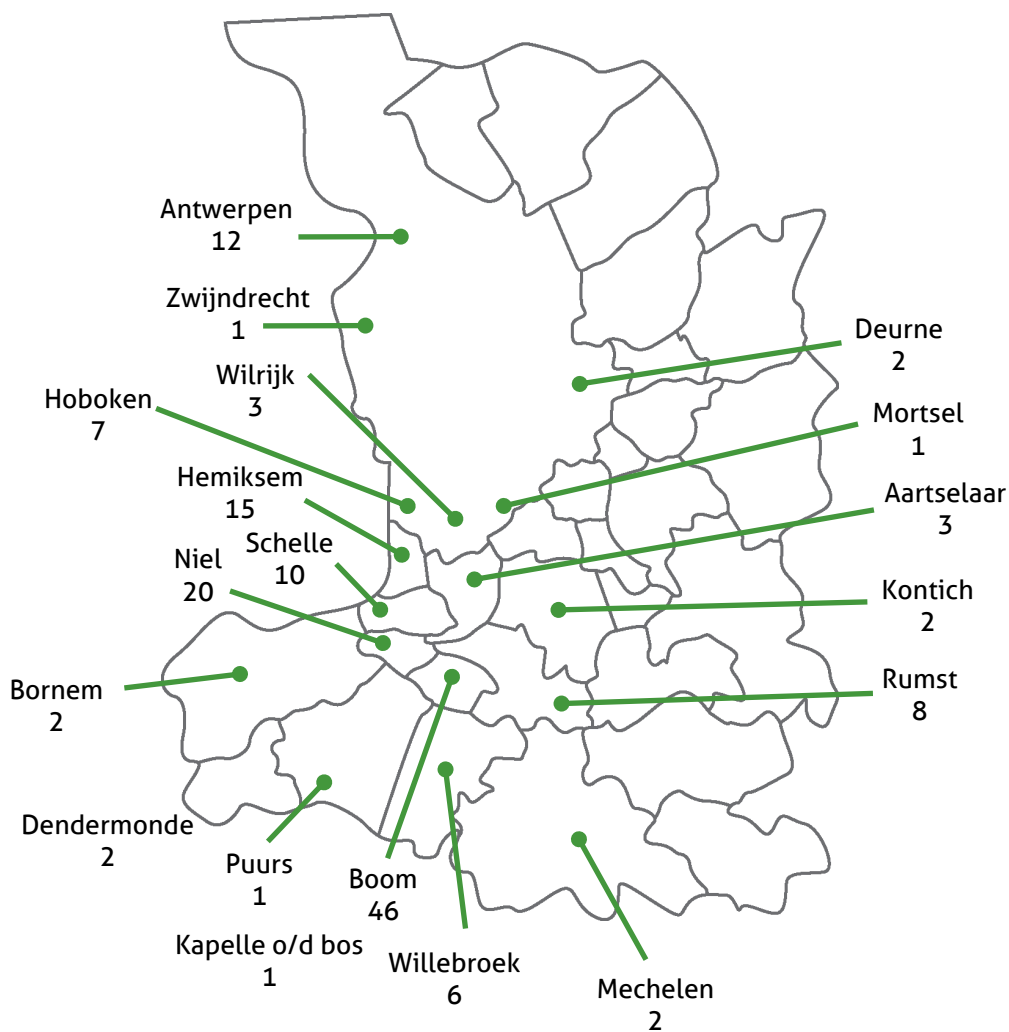


In totaal werden 226.084.69 uren gepresteerd door medewerkers in dienstverband.  
Er was geen economische werkloosheid.

### Uren economische werkloosheid



|                 |    |
|-----------------|----|
| Aartselaar      | 3  |
| Antwerpen       | 12 |
| Boom            | 46 |
| Bornem          | 2  |
| Dendermonde     | 2  |
| Deurne          | 2  |
| Hemiksem        | 15 |
| Hoboken         | 7  |
| Kapelle o/d Bos | 1  |
| Kontich         | 2  |
| Mechelen        | 2  |
| Middelkerke     | 1  |
| Mortsel         | 1  |
| Niel            | 20 |
| Puurs           | 1  |
| Rumst           | 8  |
| Schelle         | 10 |
| Willebroek      | 6  |
| Wilrijk         | 3  |



## Omkaderingspersoneel

|  | M | V |
|--|---|---|
| Valide medewerkers in de administratie                         | 2 | 3 |
| Valide medewerkers in de productie-omkadering                  | 6 | 3 |
| Medewerkers met een arbeidshandicap in de productie-omkadering | 2 | 1 |
| Medewerkers in de omkadering met alternatieve subsidiëring     | 3 | 1 |

## Doelgroepwerknemers

De doelgroepwerknemers kunnen op basis van hun statuut van tewerkstelling als volgt worden onderverdeeld:

1. De werknemers met een erkenning voor tewerkstelling als gehandicapte door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE):
2. SINE-statuut: laaggeschoolde werknemers die moeilijk bemiddelbaar zijn en die een aaneensluitende werkloosheidsperiode van minimaal 5 jaar kunnen aantonen.
3. Leerlingen uit het deeltijds onderwijs die betoelaagd worden vanuit een pilootproject dat beheerd wordt door VIVO.

|  | M  | V  |
|--|----|----|
| Medewerkers in de productie met een arbeidshandicap          | 33 | 14 |
| 'Zwakke' medewerkers in de productie met een arbeidshandicap | 37 | 34 |
| Medewerkers in de productie via SINE                         | 6  | 2  |
| Medewerkers in de productie met alternatieve subsidiëring    | 2  | 1  |

## Indeling van personen met een handicap volgens leeftijd en geslacht

| Leeftijd       | M  | V  | Totaal |
|----------------|----|----|--------|
| < 21 jaar      | 0  | 0  | 0      |
| 21 tot 30 jaar | 23 | 16 | 39     |
| 31 tot 40 jaar | 13 | 12 | 25     |
| 41 tot 50 jaar | 13 | 10 | 23     |
| > 51 jaar      | 23 | 10 | 33     |
| Totaal         | 72 | 48 | 120    |





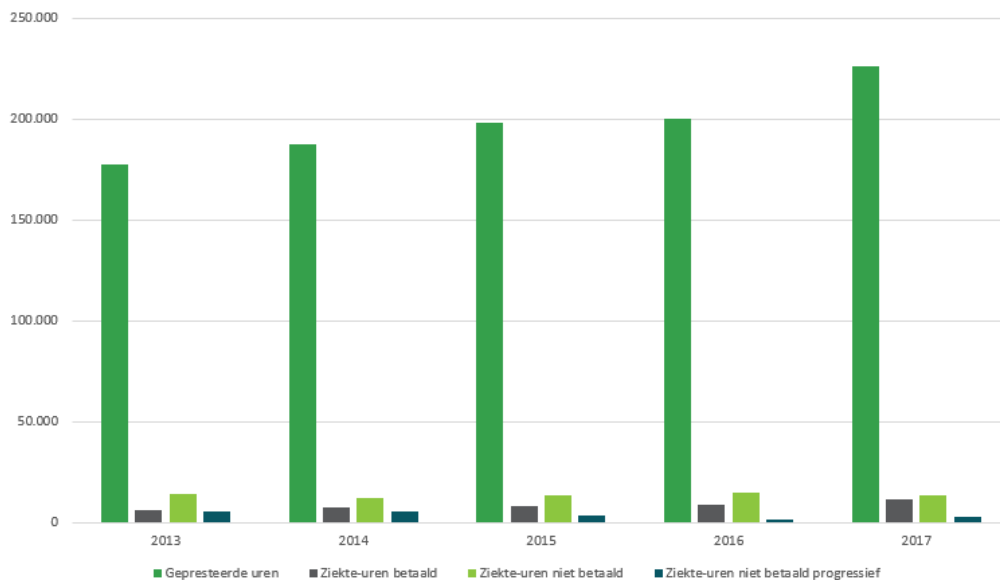
## Sociale dienst

Eén voltijds maatschappelijk assistent verzekert de activiteiten van de sociale dienst. Verschillende dossiers werden behandeld, waarbij aan bod kwamen:

- Administratieve problemen (vnl. opvolgen correspondentie officiële instanties).
- Opvolgen en motiveren van de te volgen opleidingsplannen.
- Sociaal gedrag op de werkvloer.
- Coördinatie met begeleidingsdiensten.
- Opvolging verzuimproblematiek.
- Coördinatie opleidingen en stages.

De wijzigende regelgeving maakt dat het moeilijker wordt om volledige dossiers op te bouwen voor de medewerkers aan de slag kunnen. Onze werkplaats probeert hier een antwoord op te vinden door actief met de doorverwijzers samen te werken en te participeren in aangeboden ESF projecten.

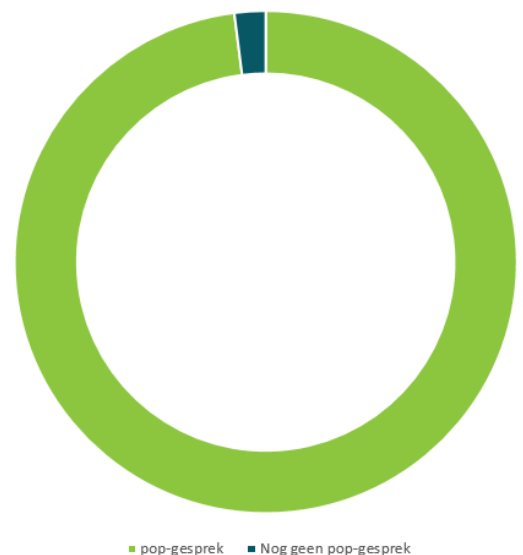
Gepresteerde uren t.o.v. ziekte-uren



Medewerkers met een pop-gesprek

## POP gesprekken

In 2017 is de sociale dienst samen met de personeelsdienst zich blijven inzetten om met elke werknemer een POP gesprek te voeren. Op uitzondering van langdurig zieke werknemers heeft iedereen een POP gesprek gehad.

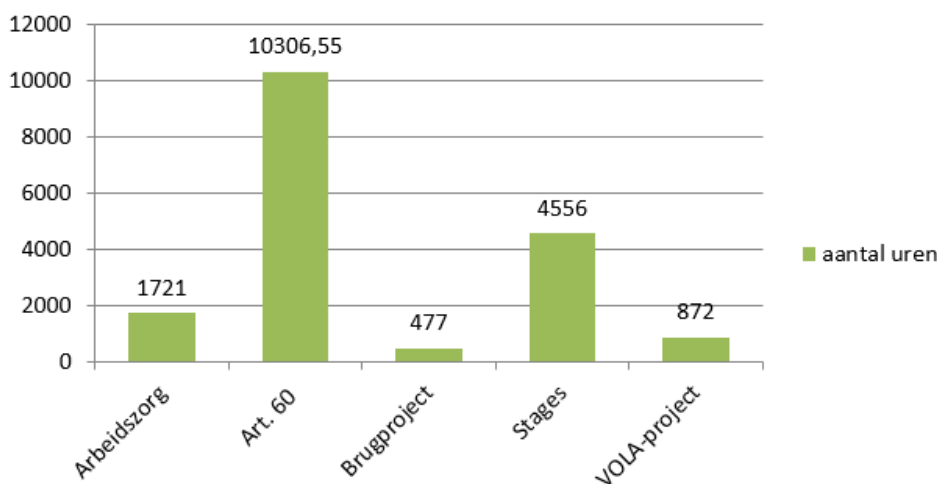


## Alternatieve trajecten

We stellen onze werkvloer open voor verschillende alternatieve trajecten.

Deze verschillende trajecten hebben een tijdelijk karakter en stellen medewerkers in staat om hun talenten in de praktijk verder te ontwikkelen om zo hun kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt te vergroten.

### Alternatieve trajecten - aantal gepresteerde uren



## Arbeidszorg

Arbeidszorg is een project voor personen waarbij de afstand tot betaalde arbeid in het normaal economisch circuit of binnen de sociale economie nog te groot is. Tijdens het arbeidszorgtraject voeren de arbeidszorgmedewerkers begeleide activiteiten uit op een werkvloer. Zo maken ze opnieuw aansluiting met een werkcontext en werken ze aan hun vaardigheden en attitudes.

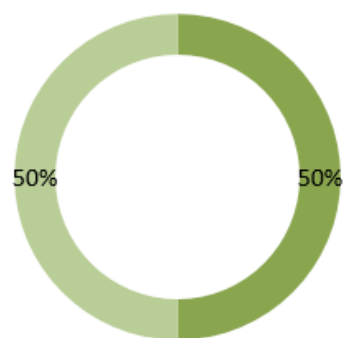
In 2017 waren er 4 arbeidszorgtrajecten op de werkvloer en werden er 1721 uren gepresteerd.

### Verloop arbeidszorgtrajecten

■ Doorstroom BW ■ Lopende trajecten

Op 31 december 2017 zijn er nog twee arbeidszorgtrajecten lopende op de werkvloer.

De andere twee arbeidszorgmedewerkers zijn intern doorgestroomd naar een betaalde tewerkstelling binnen de sociale economie.

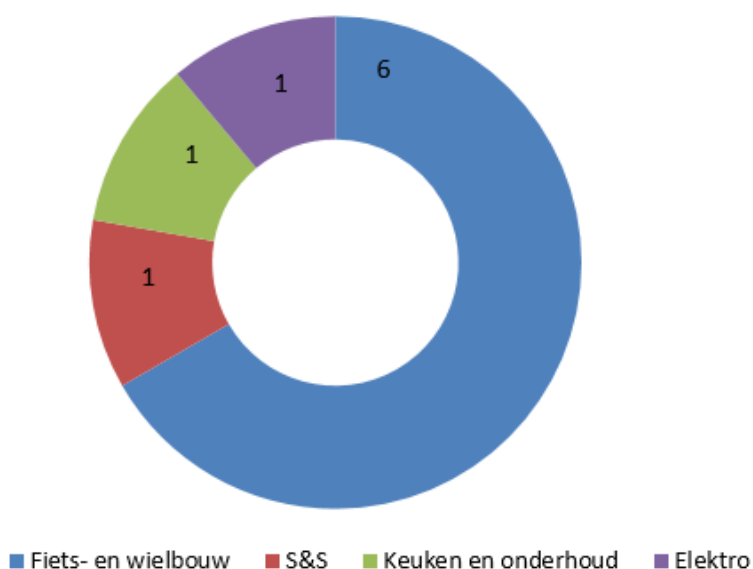




## Artikel 60

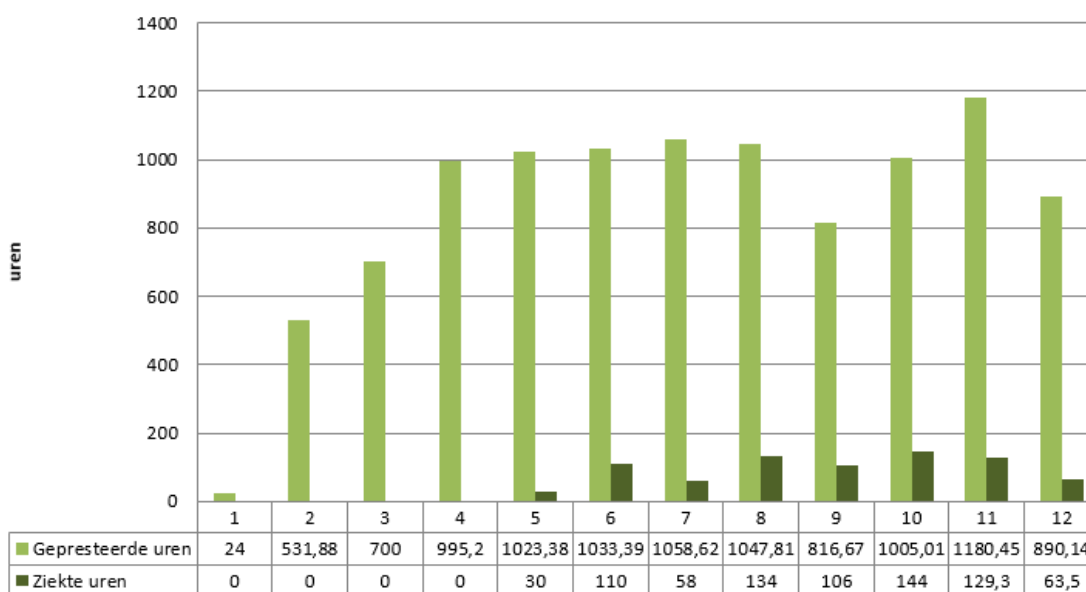
Het sociale tewerkstellingsstatuut (artikel 60, § 7) geldt voor OCMW-klienten met recht op maatschappelijke integratie die professioneel ingeschakeld kunnen worden. In 2017 zijn er in 9 trajecten opgestart vanuit OCMW Antwerpen. Geen enkel uit eigen besturen.

Art. 60 per afdeling



Via een sociale tewerkstelling doet de werknemer specifieke werkervaring op, verwerft hij arbeidsattitudes en technische vaardigheden om zijn doorstroomkansen te verhogen. Werkt hij het vereiste aantal dagen, dan bouwt hij ook rechten op voor sociale zekerheid.

Gepresteerde en ziekte- uren art. 60



## Brugprojecten

Brugprojecten zijn bedoeld om een eerste werkervaring te bieden aan jongeren die willen werken, maar nog onvoldoende arbeidsrijp zijn.

We geven de jongeren de kans om de nodige arbeidsattitudes te verwerven (op tijd komen, afspraken naleven, in team kunnen werken, orders opvolgen, ...).

Via een brugproject krijgt hij of zij de kans om via een tussenstap in te stromen in de competitieve arbeidsmarkt. Binnen een veilig kader kan de eerste werkervaring opgedaan worden, wat de kans vergroot op een succesvolle tewerkstelling in het reguliere circuit.

In 2017 hebben we 4 brugprojecten opgestart, op 31 december 2017 zijn de 4 brugjongeren nog effectief aanwezig op de werkvloer en werden er 477 uren gepresteerd.

## VOLA-project

Leerlingen uit het buso onderwijs kunnen op het eind van de 2de fase instappen in een VOLA-project. De leerlingen volgen 3 dagen per week les op school en werken 2 dagen op een stageplaats. Dit project zorgt er voor dat de leerlingen geleidelijk voorbereid worden op een tewerkstelling. Tijdens het VOLA-jaar kan er doelgericht gewerkt worden aan mogelijke werkpunten en hun arbeidsattitude. Het einddoel van het project is zorgen voor een vlottere doorstroming van OV2 schoolverlaters naar de arbeidsmarkt.

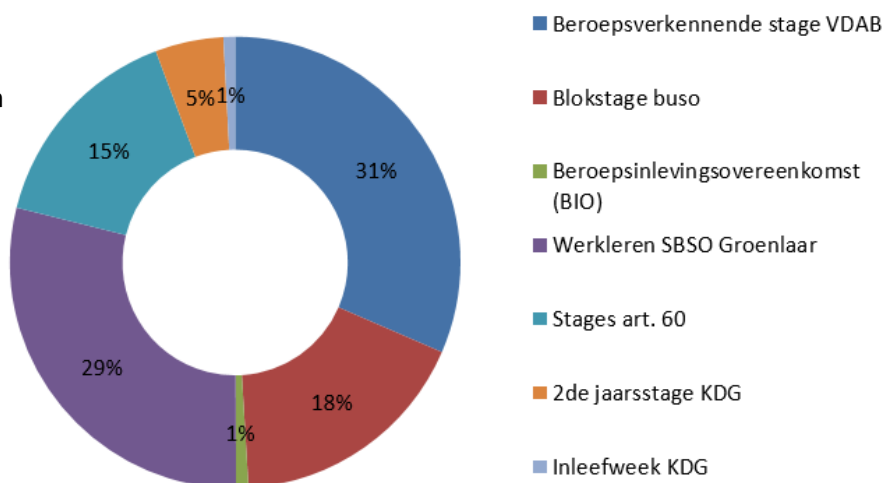


In 2017 hadden we in totaal 5 VOLA-trajecten. Drie trajecten zijn in juni geëindigd, deze zijn na hun VOLA-jaar intern doorgestroomd naar een betaalde tewerkstelling in sociale economie. In september zijn er 2 nieuwe trajecten opgestart.

## Gepresteerde uren stages

### Stages

De werkplaats stelt zijn werkvloer open voor verschillende soorten stages. In 2017 zijn er in totaal 4556 gepresteerde uren door stage.



### Deeltijds werken – deeltijds leren

Binnen het project deeltijds leren / deeltijds werken worden elk jaar kwaliteitsvolle werkervaringsplaatsen gecreëerd om jongeren kansen te bieden. Binnen dit project is alternering belangrijk, de inhoud van de functie dient aan te sluiten bij de opleiding van de jongere.

In 2017 hebben we 3 jongeren binnen dit project tewerkgesteld. Twee jongeren zijn gestopt omwille van het afronden van hun studies, 1 jongere is op 31 december 2017 nog steeds werkzaam binnen het project.

### Overzicht opleidingen omkaderingspersoneel

In 2017 heeft de omkadering extern verschillende opleidingen gevolgd:

|                                |   |  |        |
|--------------------------------|---|--|--------|
| Basismodule monitoren          | 2 | Acerta connect                             | 3      |
| Coachen en leidinggeven        | 2 | TMA  | 1      |
| Heldere omgang                 | 2 | Hoe mijn organisatie doorstroomklaar maken | 1      |
| Vertrouwenspersoon             | 1 | Vivo opleiding personeelsgesprekken        | 1      |
| Aan de slag met POP            | 1 | Vivo opleiding onthaalbeleid               | 1      |
| Mentor+                        | 1 | Masterclass circulaire economie            | 1      |
| Preventie adviseur niveau 3    | 2 | Procesbegeleiding ISO 9001                 | 2      |
| Acerta privacy op de werkvloer | 1 | Take the lead, digital disruption          | 1      |
|                                |   | Omgaan met weerstand en agressie           | Intern |



## Activiteiten

In 2017 heeft de werkplaats zijn medewerkers uitgedaagd tot het behalen van gemeenschappelijke en individuele doelstellingen (orde en netheid, collegialiteit, kwaliteit, klantvriendelijkheid,...). Het project werd een succes. Dankzij onze gemeenschappelijke inzet kon een winterbarbecue georganiseerd worden en zagen we de ijskar en de soepmobiel langskomen.



Het 2<sup>de</sup> jaar op rij namen onze medewerkers deel aan de integratiecup. Dit is een integratieproject tussen Telenet en vzw carousel voor mensen met en zonder beperking. De medewerkers werden ingedeeld in een team van personen met en zonder beperking. Er werden 5 sportieve proeven afgelegd in een doorschuifstelsel.

Het doel van deze dag was goed overleggen en samenwerken met je teamgenoten. Onze organisatie was aanwezig met 11 medewerkers en 3 omkaderingsleden.







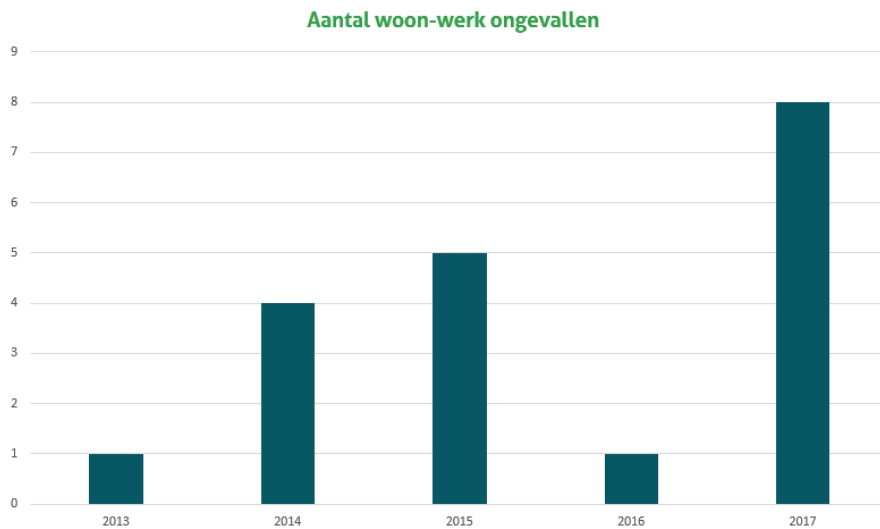


# Arbeidsongevallen

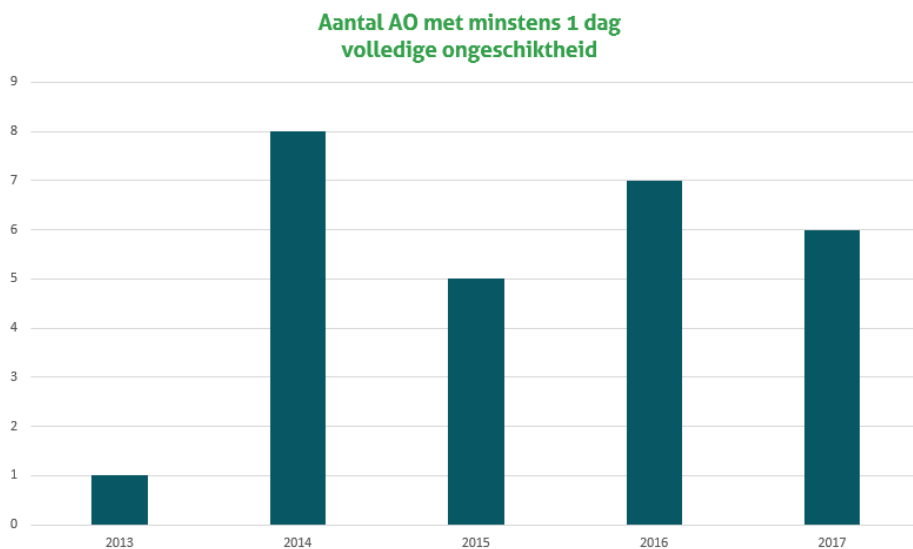
Kwaliteitsvol werken houdt ook in dat we zo veilig mogelijk werken, we streven continu naar een veiligere werkvloer.

Onze historische cijfers zijn terug te vinden in de jaarverslagen van onze externe preventiedienst.

Voor de volledigheid nemen we een aantal standaardgrafieken mee op in het verslag :



2013 was een jaar met uitzonderlijk veel economische werkloosheid, vandaar de significante daling. In 2017 hadden we op de sneeuwdagen enkele woon-werkongevallen.

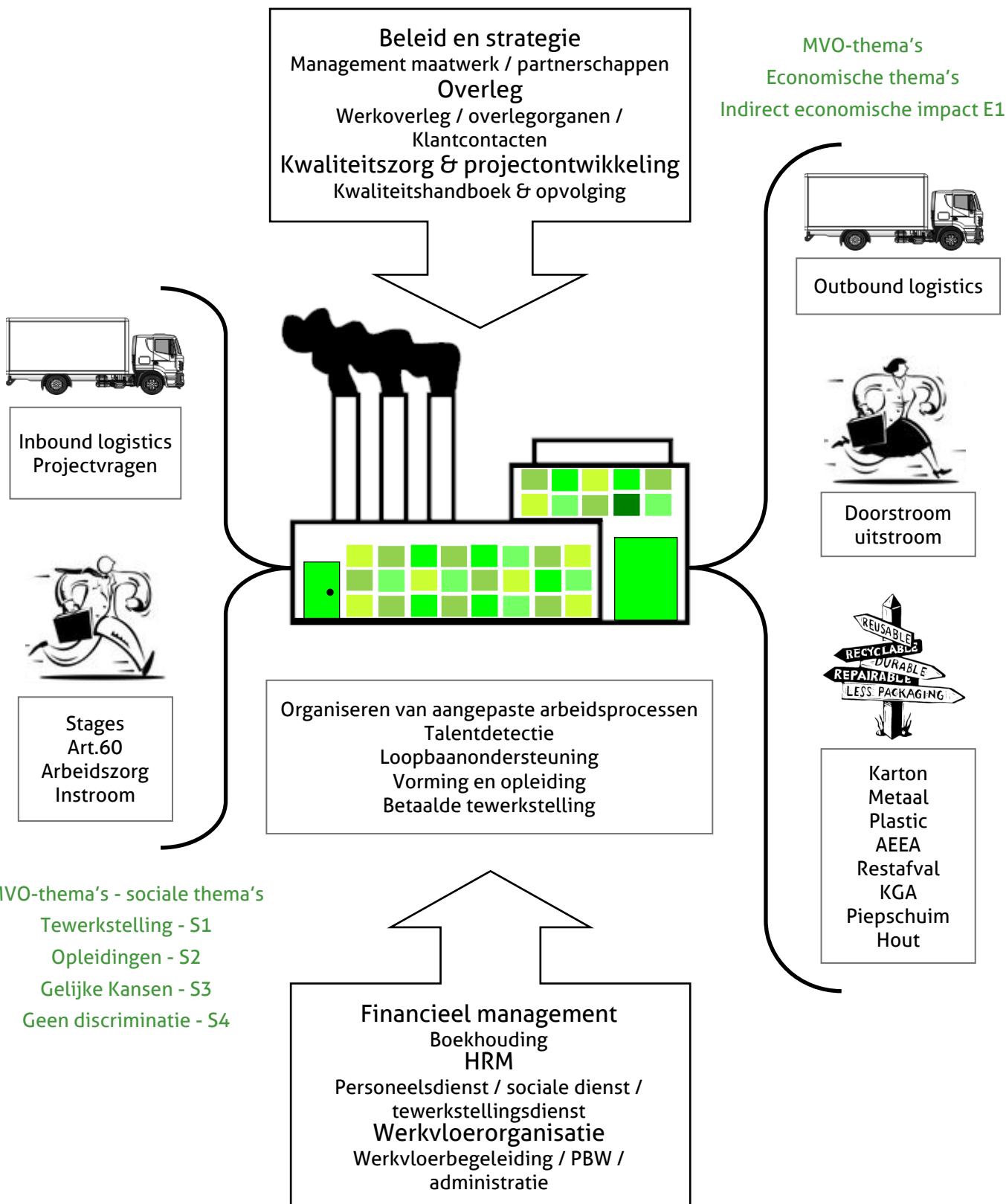


Het blijft een pijnpunt dat het industrieterrein geen voetpad of fietspad krijgt, een groot probleem voor onze mensen die zich vaak als zwakke weggebruiker in het verkeer verplaatsen.

# 5. Waardeketen

## Sturende processen

MVO-thema's  
Economische thema's  
Indirect economische impact E1



MVO-thema's - sociale thema's

- Tewerkstelling - S1
- Opleidingen - S2
- Gelijke Kansen - S3
- Geen discriminatie - S4

## Ondersteunende processen



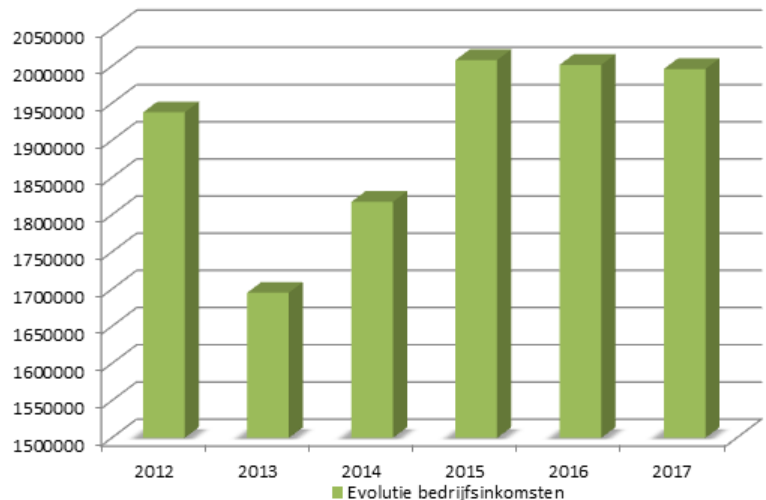
## 6. Bedrijfsactiviteiten

In 2017 stabiliseerde de bedrijfsomzet net onder de 2Mio euro. Om tot een getrouwe weergave te komen van het volledige resultaat moeten we wel verduidelijken dat Telenet net voor, tijdens en na de collectieve sluiting tussen kerst en nieuwjaar migreerde van softwareomgeving en we daarom onze activiteiten van december 2017 pas kunnen factureren in 2018.

Het ruimtegebrek in beide bedrijfsgebouwen wordt steeds nijpender, op korte termijn moeten we een aantal acties inplannen om de beschikbare oppervlakte nog optimaler te benutten.

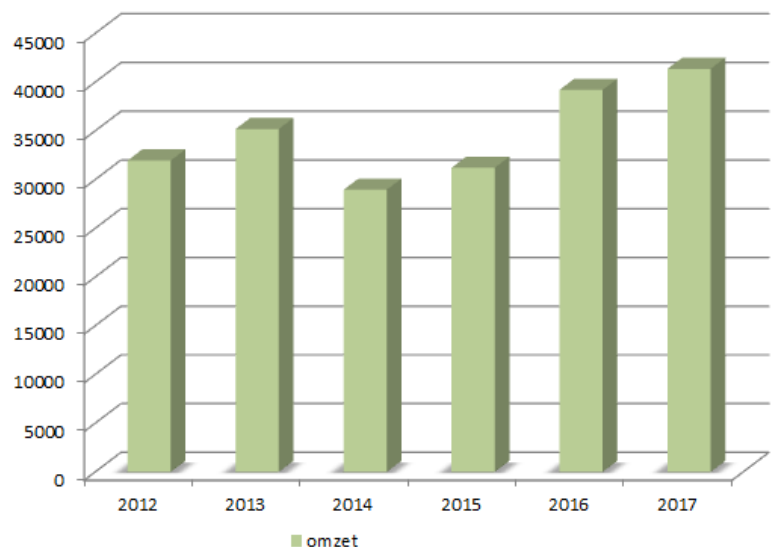
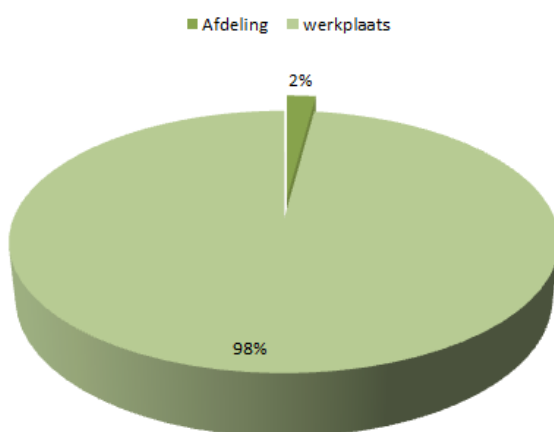
We konden 2017 afsluiten zonder 1 dag economische werkloosheid. We zien dat de fiets- en -wielassemblage verder groeit en hebben daarom het aantal prestatie-uren bij collega maatwerkbedrijven verder afgebouwd.

Om de werkpieken op te vangen moesten we in 2017 zelfs zelf regelmatig beroep doen op collega maatwerkbedrijven om het volume tijdig af te werken.



### Metaalafdeling

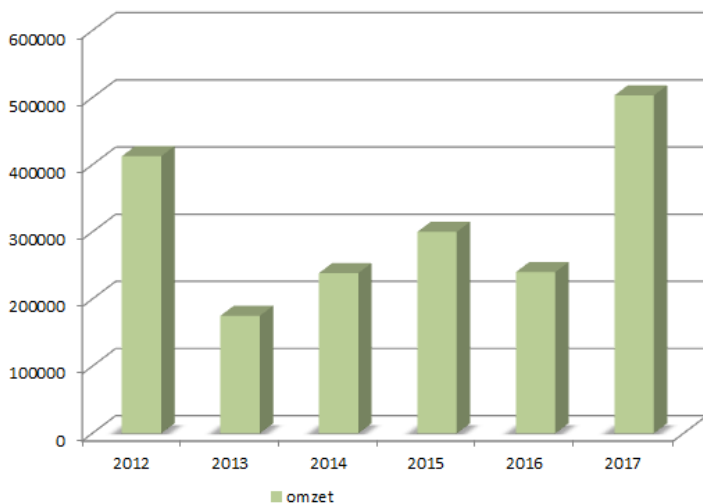
Deze afdeling draait stabiel door met dezelfde klanten en is goed voor 2,07% van de omzet. De 3 klanten in deze afdeling realiseren een stabiele omzet het hele jaar door. Momenteel lopen er onderhandelingen met 1 van de klanten om, mits kleine investeringen, het werkvolume in deze afdeling gevoelig omhoog te brengen.



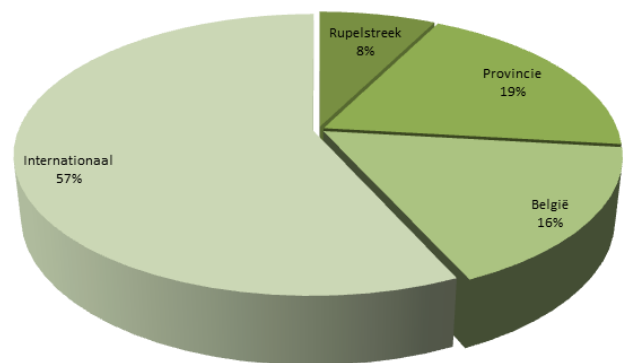
## Fiets- en wielbouwafdeling

In deze afdeling kunnen we van een echte opleving spreken. Onze inspanningen om nieuwe klanten aan te trekken hebben uiteindelijk vruchten afgeworpen. We hebben concreet, in het laatste kwartaal productie opgestart voor 1 bijkomende volume klant. We groeiden van 9.224 naar 19.688 geproduceerde fietsen.

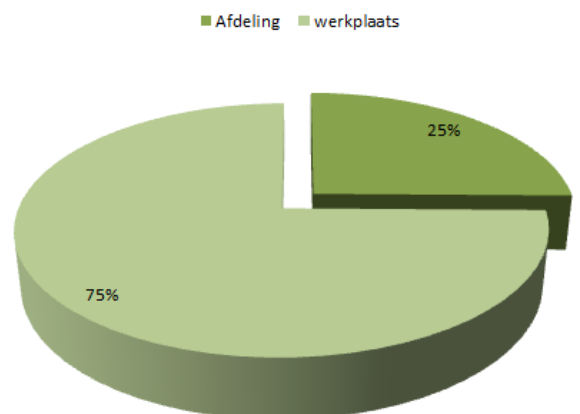
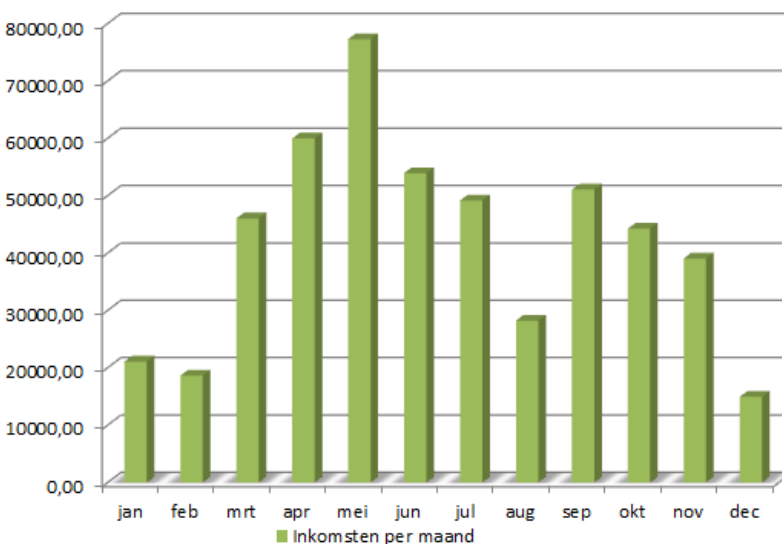
Ook de omzet steeg evenredig van €240.236,25 naar €503.427,80. De afdeling is goed voor 25,22% van de totale omzet van de werkplaats.



Regionale spreiding klanten i.f.v. omzet



Het blijft een hele uitdaging om de inkomende logistiek correct te laten lopen en een concrete planning uit te werken met de verschillende klanten in deze afdeling. De gestegen omzet en de grotere klantenportfolio geeft voldoende zuurstof om toekomstgericht nieuwe investeringen te plannen om onze kwaliteitsstandaard, efficiëntie en werkomgeving te verbeteren.



We zijn er in het bijzonder trots op dat we voor het tweede jaar op rij de nieuwe verhuurfietsen voor de Nederlandse spoorwegen mochten bouwen. Dit order werd door één van onze klanten binnengehaald in het kader van een openbare aanbesteding waar een sociale clausule ervoor zorgde dat een samenwerkingsverband met een bedrijf uit sociale economie positief beloond werd. In totaal werden in 2017 meer dan 4750 OV-fietsen gebouwd.

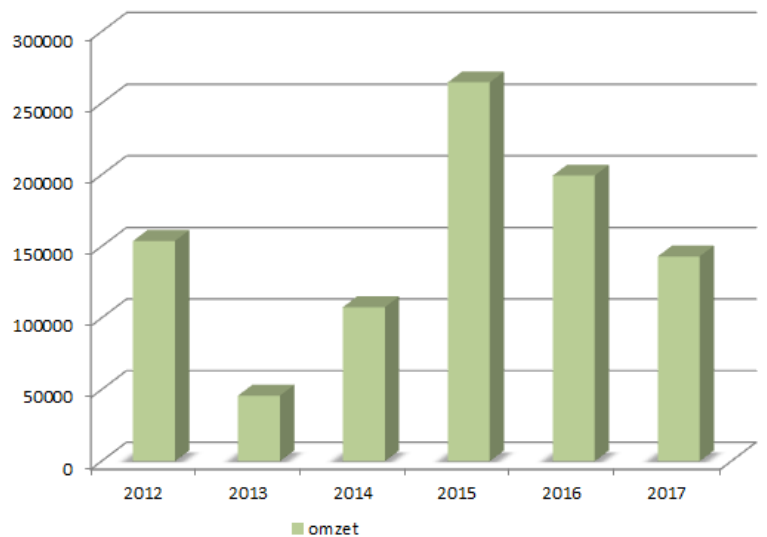
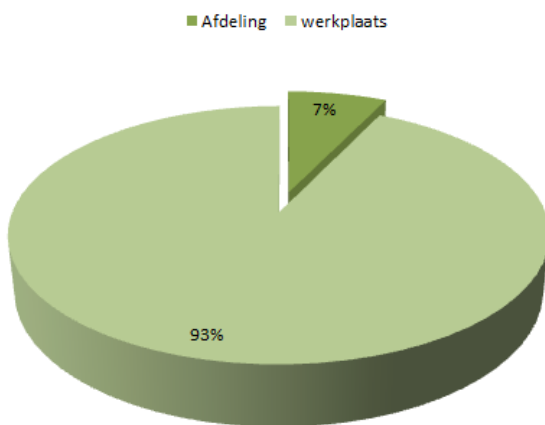
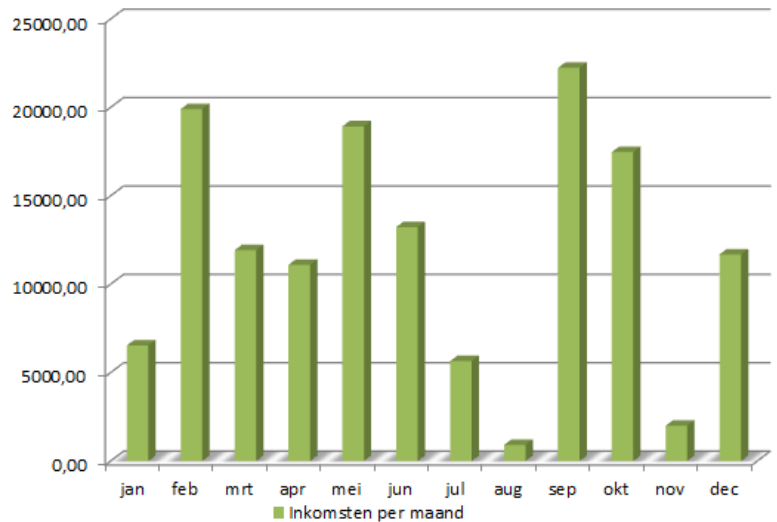


# Diensten

De tendens die we ook vorig jaar zagen zet zich door; het aantal gepresteerde uren bij collega's daalt verder omdat er in de andere afdelingen structureel meer activiteiten ontwikkeld worden.

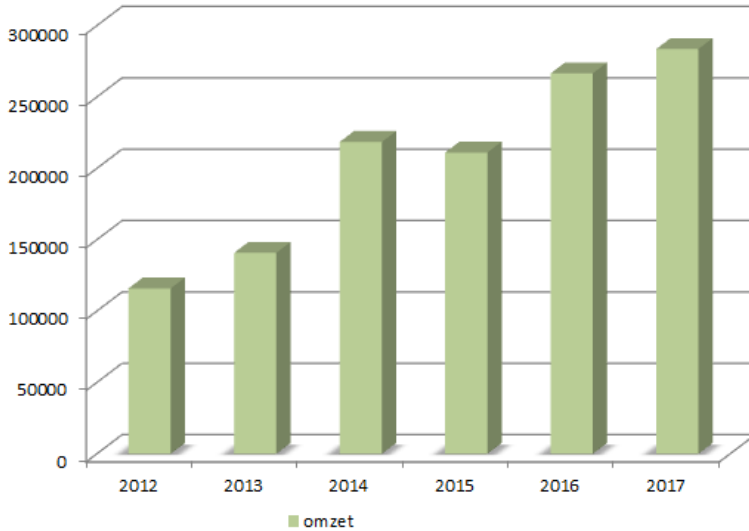
Jammer genoeg was de enige maand waar we in 2017 een duidelijke dip in eigen opdrachten hadden (augustus) ook de maand dat andere collega's het werk zagen teruglopen.

Deze afdeling is goed voor 7,16% van de omzet.



## Services & solutions

Hoewel we opnieuw een stijging in omzet konden realiseren blijft het een uitdagende taak om duurzame, eenvoudige opdrachten binnen te halen in deze afdeling. We merken dat er steeds meer druk op de prijzen komt en dat de eisen die klanten stellen aan het afgewerkte product steeds groter worden.



We hebben actief nieuwe, mogelijke, klanten benaderd en hebben bestaande samenwerkingen verder proberen uit te diepen.

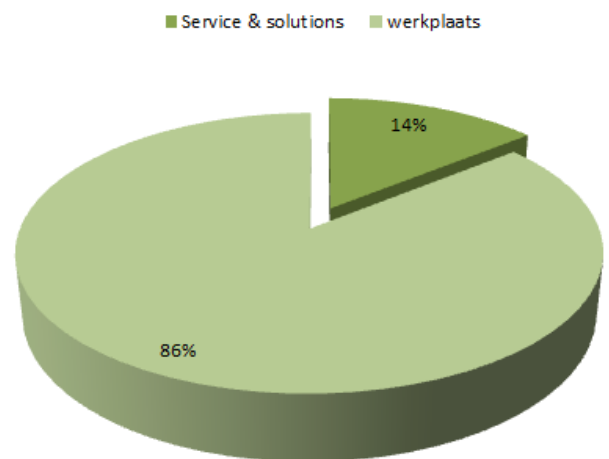
Sommige, traditionelere, klanten melden dat er steeds minder opdrachten in de meerwaarde-logistiek zijn en dat ze zich meer toeleggen op hun core-activiteiten.

De afdeling is goed voor 14,21% van de omzet.

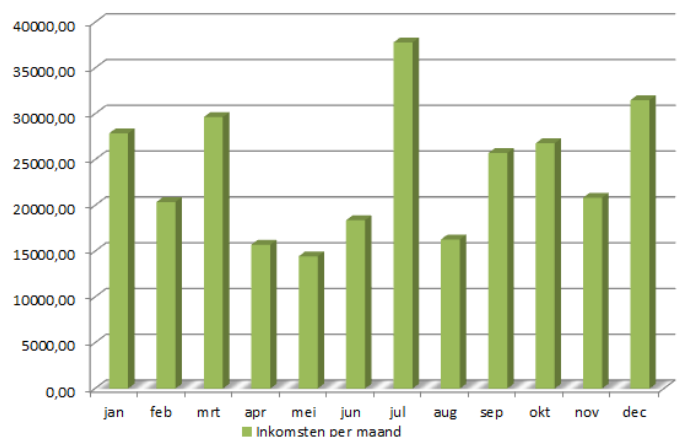
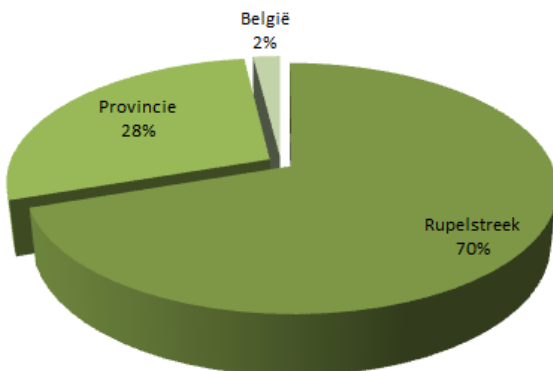
Eind 2017 maakte de subsidiërende overheid bekend dat we (in een 80-20 verdeling) een investeringsdossier mochten opmaken rond duurzaamheid en ergonomie.

We besloten om vooral in deze afdeling te investeren, er werden nieuwe interne transportmiddelen, in hoogte verstelbare werktafels, telweegschalen en een nieuwe bestelwagen aangekocht.

Dankzij deze subsidie konden we ook het laatste deel van onze productieruimtes overschakelen van TL naar Ledverlichting.



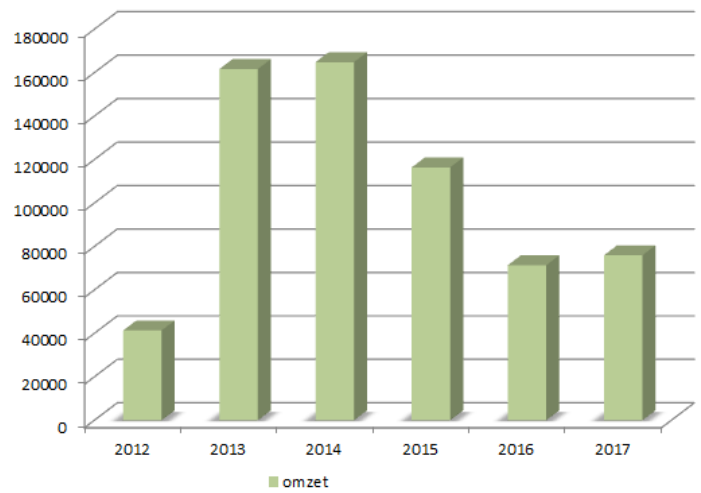
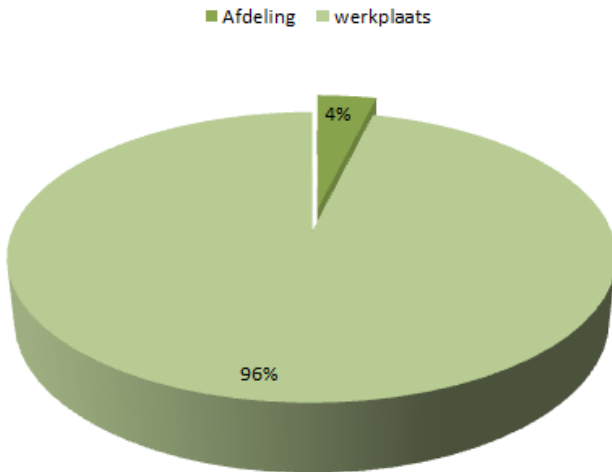
### Regionale spreiding klanten i.f.v. omzet



# Recyclage-activiteiten

Deze activiteiten draaien stabiel. De afdeling is verantwoordelijk voor 3,80% van de omzet.

De instroom van te verwerken goederen is stabiel, het verwerken kunnen we op eigen tempo inplannen wat maakt dat deze afdeling als buffer kan dienen om korte productiedalen in andere afdelingen op te vangen.



# TRIM en elektromontage

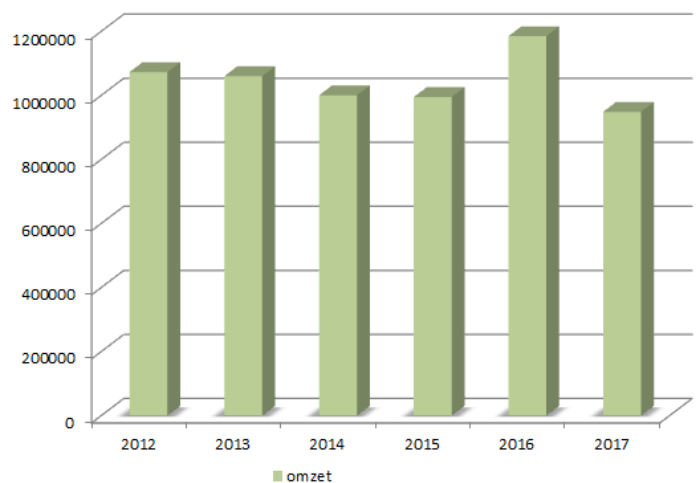
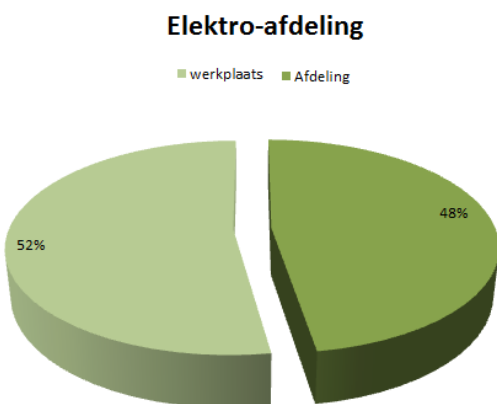
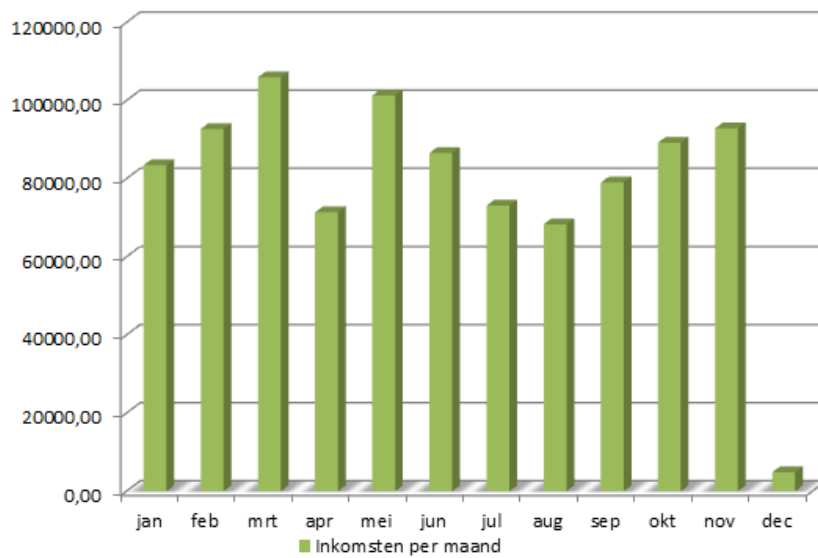
De afdelingen kenden een stabiel jaar met weinig pieken of dalen.

In de TRIM-afdeling werd een nieuwe testbank geïmplementeerd (de oudere blijven functioneren) wat onze testcapaciteit vergroot.

Om de nieuwste modemtypes te verwerken investeerde de klant verder in ondermeer een lasergraveerprinter.

Net voor, tijdens en na de collectieve sluiting tussen kerst en nieuwjaar werd gemigreerd naar een nieuwe softwaretoepassing, hierdoor kon geen factuur opgemaakt worden voor de maand december.

De afdeling is verantwoordelijk voor 47,53% van de totale omzet van de werkplaats.





## 7. Voetafdruk

In het kader van de verwerking van AEEA (afgedankt elektronisch en elektrische apparatuur) legt de Vlaamse overheid maatwerkbedrijf BW IMSIR op milieuklasse 1 vergund te zijn.

BW IMSIR werd in 2013 vergund door de overheid voor een periode van 20 jaar.

TAUW werd aangesteld als milieucoördinator en blijft deze taak op zich nemen.



MVO-thema's - omgeving

Energie - 01

(Water - 02)

Afvalstoffen - 03

Environmental compliance - 04

Emissie's - 05

## Afvalstromen

We onderscheiden 2 verschillende soorten afvalstromen, de afvalstromen die we genereren als producent (bedrijfseigen) en de afvalstromen die we genereren als verwerker (afvalstromen uit de activiteiten).

Het bedrijf heeft een directe impact op de eerste stroom, maar slechts een indirecte op de tweede (bijvoorbeeld met de klant in dialoog gaan over (her)verpakmodaliteiten,...).

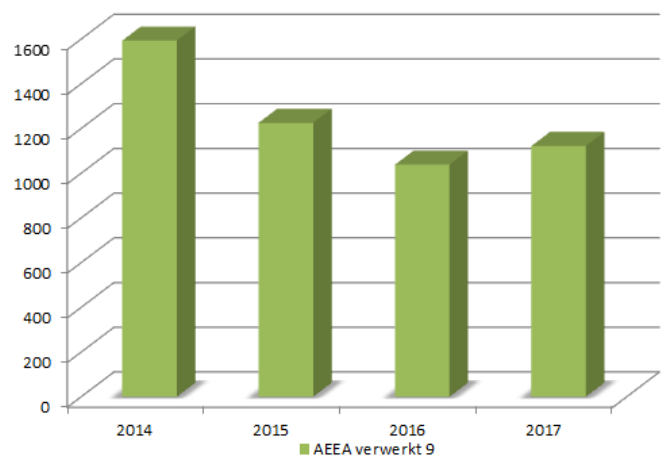
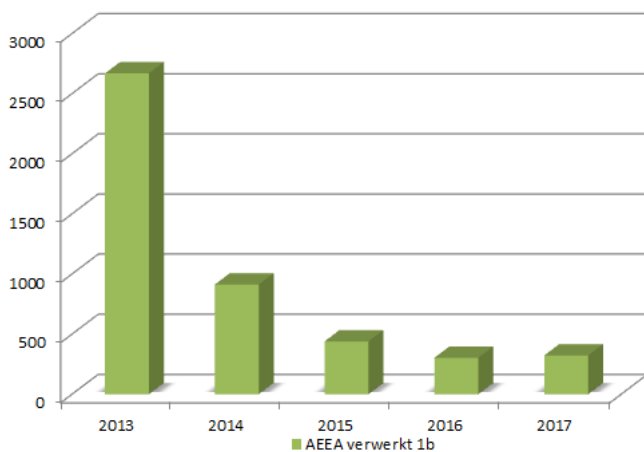
De hoeveelheid verwerkt afval is direct gelinkt aan het omzetcijfer en de aard van de opdrachten die we uitvoeren voor onze klanten. Cijfers die aangeven hoe correct wij afval verwerken zijn daarom belangrijker dan cijfers die aangeven hoeveel afval er verwerkt wordt.

## AEEA

Vanuit beide gebouwen wordt AEEA afgevoerd naar een erkend verwerker (SIMS), deze verwerker wordt aangegeven door de klant waarvoor verwerkt wordt, het maatwerkbedrijf heeft geen impact op deze beslissing.

De inkomende afvalstroom wordt door onze medewerkers gewogen en geregistreerd, uitgaande transporten kunnen we dan vergelijken met de geregistreerde gewichten bij de verwerker.

In het kader van het investeringsdossier dat ons gegund werd kochten we een extra weegtranspallet aan zodat bij een defect we niet in de problemen komen met onze registratieverplichtingen.

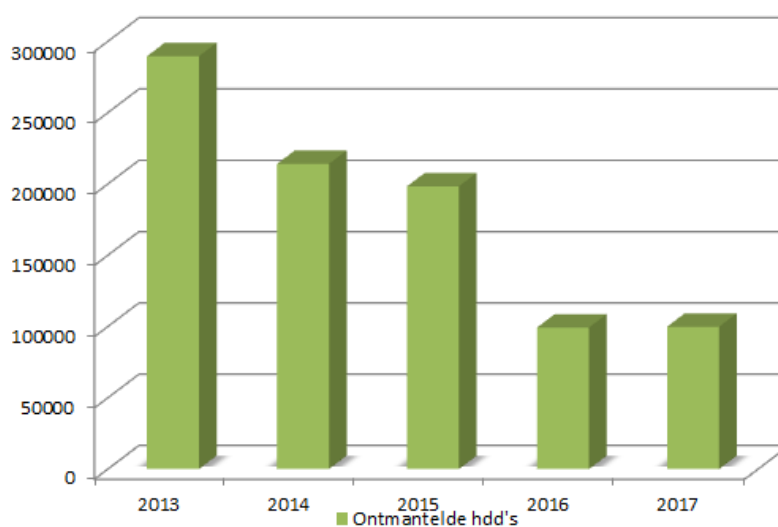


## Voorkomen AEEA

We ontmantelden in 2017 99.840 setupboxen, wat neerkomt op 1.497.600 vijsjes die losgedraaid werden.

In samenwerking met de eindklant werd bekeken of we de toestellen verder konden ontmantelen om tot nog beter gescheiden afvalstromen te komen maar we boekten tot nu toe weinig succes.

We maakten 14.310 versterkers klaar voor hergebruik, 9.576 versterkers werden (deels) ontmanteld, componenten werden gesorteerd en worden gebruikt als reserveonderdelen.

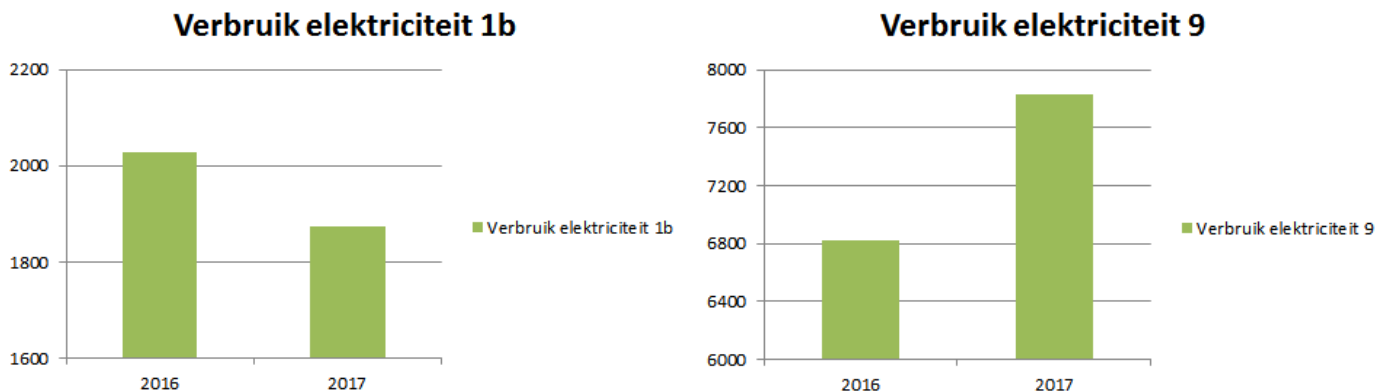


|               | Industrieweg 1b | Industrieweg 9 |
|---------------|-----------------|----------------|
| Restafval     | 8.445kg         | 2.365kg        |
| Papier-karton | 54.240kg        | 52.740kg       |
| Metaal        | 5.195kg         | -              |
| Plastic       | 3.780kg         | 1.080kg        |
| KGA           | 120kg           | 120kg          |
| Hout          | 22.460kg        | -              |
| Batterijen    | -               | 700kg          |

## Energie - water

Het totale waterverbruik voor de werkplaats bedroeg 671m<sup>3</sup>. Teruggerekend naar prestatieuren betekent dit dat we 3,43l water per productie-uur verbruiken, significant meer dan vorig jaar.

De entiteit 1b verbruikte 1874,4kWh, de entiteit 9 7831kWh, het grote verschil per entiteit wijten we aan het gebruik van de vele testapparaten en de surplus productietijd die we hierop realiseren. We zien voor de entiteit 9 een grote stijging, terug te brengen naar de opstart van de volgende testunit, maar zeker ook naar de ingebruikname van de koelcel voor de testapparatuur.



Dankzij de investeringsmiddelen die we eind 2017 ter beschikking kregen konden we de volledige ombouw van TL naar LED verlichting in de productieomgeving realiseren.

De zonnepanelen realiseerden een opbrengst van 9.209kWh (1b) en 9.710kWh (9), voor beide installaties werden onderhoudscontracten afgesloten.

Momenteel rijden er bedrijfsmatig 6 voertuigen, 4 voertuigen worden ingezet binnen de productie-omgeving (2 Renault trafic personenvervoer, 2 Iveco bestelwagens) 1 voertuig wordt door de senior advisor gebruikt voor dienstverplaatsingen. In oktober werd geïnvesteerd in een benzine (hybride-PHEV) voertuig voor de bedrijfscoördinator.

De 4 productievoertuigen reden in totaal 18.274 km en verbruikten 2.015,38 diesel (gemiddeld verbruik 9,07l/100km), het gemiddelde verbruik daalde omdat we meer afstand aflegden met de nieuwe (zuinigere) vrachtwagen.

## Overige acties om onze voetafdruk te verkleinen

Er werden 2 elektrische fietsen aangekocht voor kleine dienstverplaatsingen.

Onze bakfietsen worden ingezet voor goederentransport tussen beide gebouwen.

De onderhoudsproducten die we intern gebruiken dragen allemaal een ecolabel ([www.ecolabel.eu](http://www.ecolabel.eu)).

Standaard staan de computers zo ingesteld dat er dubbelzijdig afgedrukt wordt.



# 8. Stakeholders

Interesse

100



Impact  
100

0

|    | Stakeholder                |
|----|----------------------------|
| 1  | Vertegenwoordigde besturen |
| 2  | Medewerkers                |
| 3a | Klanten met MVO-beleid     |
| 3b | Klanten zonder MVO-beleid  |
| 4  | Buurt                      |
| 5  | Overheid                   |
| 6  | Leverancier                |
| 7  | Onderaannemers             |
| 8  | Media                      |
| 9  | Banken                     |
| 10 | Verzekeringen              |

|    | Sleutel-stakeholder | Verwachtingen   | Kanalen van dialoog  |
|----|---------------------|---|--|
| 1  | Besturen            | Financieel gezond<br>MVO<br>Anticiperen op ontwikkelingen<br>Deugdelijk bestuur<br>100% tewerkstelling  | Comité maatwerk<br>RvB op uitnodiging  |
| 2  | Medewerkers         | Betrokkenheid<br>Ontwikkelingskansen & opleiding<br>Veilig materiaal<br>Goede organisatie<br>Correcte werkdruk<br>Volwaardige taakinhoud  | Overlegorganen<br>Activiteiten<br>Semesteruitdaging<br>Pop-gesprekken<br>Competentiescoring<br>Dienst Sociaal Beleid                                   |
| 3a | Klanten met MVO     | Kwaliteit producten & diensten<br>Correcte prijs<br>Evaluatie samenwerking<br>Gezamenlijke projecten & activiteiten<br>Correct omgaan met medewerkers<br>Correct omgaan met arbeidsomstandigheden | Tevredenheidstoets / Monthly's<br>Jaarverslagen /<br>duurzaamheidsverslagen<br>Activiteiten op en naast de werkvloer<br>Open-door policy               |
| 5  | Overheid            | Financieel gezond<br>MVO<br>Voorbeeldfunctie als economische entiteit<br>100% invulling contingent<br>Kwalitatieve uitbouw van onze waardeketen<br>Innoveren                                      | Jaarverslagen /<br>duurzaamheidsverslagen<br>Audits / inspectiebezoeken<br>Inbedding in VDAB<br>Rapportering diverse overheden<br>Actieve participatie |



## 9. Kwaliteit

In 2017 implementeerden we de nieuwe ISO9001 norm, de bestaande kwaliteitssystemen, die de normering 2008 volgden, kregen een update en werden gehercertificeerd naar de nieuwe norm, ISO9001-2015. De hercertificatieaudit ging door op 25, 26 en 27 oktober 2017.



### ISO9001 - 2015 T.R.IM.

Het kwaliteitssysteem draait in een stabiele omgeving zonder grote wijzigingen. De procedures en werkinstructies kregen een halfjaarlijkse update.

Er werden 3 'proof of concepts' (POC) opgestart : nieuwe modemtestbank, ingebruikname lasergraveerprinter en de migratie naar 'FUSION'.

In september werd gestart met de ingebruikname van een nieuwe testomgeving. Onze medewerkers slaagden er in, dankzij de intensieve ondersteuning van telenetmedewerkers, om binnen de 4 weken de testbank stabiel en conform de werkinstructies te laten draaien.

Het nieuwe modemtype dat nu getest wordt creëerde de nood om een lasergraveerprinter in gebruik te nemen. Dit project werd snel afgerond en loopt probleemloos.

Het was reeds lang aangekondigd maar eind 2017 werd het dan concreet, Telenet implementeerde nieuwe software, 'POLO' werd vervangen door 'FUSION'. Net voor, tijdens en net na de collectieve sluiting tussen kerst en nieuwjaar ging het hele systeem plat en werd data overgezet. Onze werkvloerbegeleiders werden in een simulatieomgeving voorbereid door telenetmedewerkers en onze processen en werkinstructies werden herschreven. Het project loopt verder in 2018.

Dankzij de realisatie van een koelruimte konden de lawaaiërigere onderdelen van de modemtestbanken verplaatst worden, de werkomgeving wordt zo een pak aangenamer voor de medewerkers.



## ISO9001 - 2015 Fiets- & -wielbouw

Hoewel het jaar erg traag op gang kwam realiseerden we een significante omzetstijging.

Voor het kwaliteitssysteem betekende dit een zeer grote stressfactor, enerzijds moesten we opnieuw verschillende nieuwe leidinggevendenden inpassen, anderzijds betekende de toename in productie-aantallen, maar ook aantal klanten, dat de beperkingen van magazijn- en productieruimte steeds duidelijker en nijpender worden.

Om toch tegemoet te kunnen komen aan de vraag van de klanten werd 1 productie (fietsen die 1 op 1 opgebouwd moesten worden) verplaatst van de site 1b naar de site 9. Hiervoor werd een 'proof of concept' uitgewerkt die doorloopt in 2018.

Het proces IMSP111 werd op vraag van 1 klant geactiveerd en geactualiseerd.

We stellen vast dat we vooral moeten bijsturen in de logistieke processen (zowel in- als outbound). Over de hele lijn moeten we ook vaststellen dat de klanten het steeds moeilijker krijgen om tijdig, volledig en correct toe te leveren.

Het ontbreekt momenteel ook aan een duidelijke en overzichtelijke productieplanning, in de verschillende klantencontacten wordt daar durend aandacht aan besteed.



De groei in deze afdeling maakt dat we gestart zijn met de voorbereiding van verschillende investeringsdossiers, we onderzoeken de mogelijkheid om onze fietsmontagelijnen en één van de wielbouwlijnen te vervangen.



De wielbouwlijn die we in bruikleen hadden van een klant werd op het einde van het jaar geretourneerd.

Toekomstgericht wordt werk gemaakt van de (re-)organisatie van de interne logistieke flow.



# 10. GRI referentietabel

## Standaard informatievoorziening

| GRI  | Omschrijving  | Rapporteringsniveau | Pagina    |
|--|---|---------------------|-----------|
| <b>1. Strategie en Analyse</b>             |   |                     |           |
| G4-1                                       | Een verklaring van de raad van bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie  | volledig            | 7         |
| <b>2. Organisatieprofiel</b>               |   |                     |           |
| G4-3                                       | Naam van de organisatie   | volledig            | 5-6       |
| G4-4                                       | Voornaamste merken, producten en/of diensten  | volledig            | 24-31     |
| G4-5                                       | Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie   | volledig            | backcover |
| G4-6                                       | Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties)  |                     | nvt       |
| G4-7                                       | Eigendomsstructuur en de rechtsvorm   | gedeeltelijk        | B1        |
| G4-8                                       | Afzetmarkten  | gedeeltelijk        | 26-31     |
| G4-9                                       | Omvang  | volledig            | 12-23     |
| G4-10                                      | Medewerkers   | volledig            | 12-23     |
| G4-11                                      | Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeids-overeenkomst valt  | volledig            | 12-23     |
| G4-12                                      | Beschrijf de toeleveringsketen  | volledig            | 24        |
| G4-13                                      | Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom  | volledig            | 7-26      |
| G4-15                                      | Overzicht van labels of charters die de organisatie heeft   | volledig            | 38-39     |
| G4-16                                      | Overzicht van organisaties, initiatieven of platformen waar de organisatie lid van is   |                     | nvt       |
| <b>3. Materiële aspecten en afbakening</b> |   |                     |           |
| G4-17                                      | Toepassingsgebied van het verslag (uit welke entiteiten bestaat de organisatie en worden ze allemaal meegenomen in het verslag?)                              | volledig            | 5         |
| G4-18                                      | Beschrijving tot stand komen van rapport (identificatie van materiële MVO thema's)  | gedeeltelijk        | 24-32     |
| G4-19                                      | Overzicht materiële duurzaamheidsthema's  | volledig            | 24-32     |
| G4-20                                      | Overzicht materiële duurzaamheidsthema's die intern (binnen de organisatie) tellen  | volledig            | 24-32-35  |
| G4-21                                      | Overzicht materiële duurzaamheidsthema's die extern (buiten de organisatie) tellen  |                     | nvt       |
| G4-23                                      | Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast |                     | nvt       |

| GRI                                | Omschrijving  | Rapporteringsniveau            | Pagina    |
|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|
| <b>4. Stakeholderbetrokkenheid</b> |   |                                |           |
| G4-24                              | Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken (overheid, werknemers, klanten, gemeenschap,...)   | volledig                       | 36-37     |
| G4-26                              | Beschrijving aanpak stakeholderdialog   | gedeeltelijk                   | 36-37     |
| G4-27                              | Belangrijkste opmerkingen en verwachtingen van stakeholders en hoe ging de organisatie hiermee om?  | gedeeltelijk                   | 37        |
| <b>5. Verslagprofiel</b>           |   |                                |           |
| G4-28                              | Verslagperiode (bvb. fiscaal jaar of kalenderjaar) waarop de verstrekte informatie betrekking heeft   | volledig                       | 5         |
| G4-29                              | Datum van het meest recente verslag (indien van toepassing)   | volledig                       | 5         |
| G4-30                              | Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.)   | volledig                       | 5         |
| G4-31                              | Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan   | volledig                       | backcover |
| G4-32                              | Niveau van rapport en verwijzing naar externe verificatie (indien van toepassing)   |                                | nvt       |
| G4-33                              | Beleid rond externe verificatie   | Interne verificatie - entiteit |           |
| <b>6. Bestuur</b>                  |   |                                |           |
| G4-34                              | Beschrijving van de bestuursstructuur van de organisatie<br>Geef aan welke verantwoordelijk zijn voor economische, milieu en sociale impacts van de organisatie | gedeeltelijk                   | B3        |
| <b>7. Ethiek en integriteit</b>    |   |                                |           |
| G4-56                              | Beschrijving van de waarden, (gedrags-)normen, principes van de organisatie   | gedeeltelijk                   | 6-7       |

## Specifieke standaard informatievoorziening

| GRI                                | Omschrijving  | Rapporteringsniveau | Pagina  |
|------------------------------------|---|---------------------|---------|
| Disclosures on management Approach |   |                     |         |
| G4 DMA                             |   | gedeeltelijk        | 4-55    |
| Economische prestaties             |   |                     |         |
| G4-EC1                             | Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd  | volledig            | 25-31   |
| G4-EC4                             | Significante financiële steun van de overheid   | volledig            | 14-29   |
| Milieu                             |   |                     |         |
| G4-EN1                             | Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht en volume  |                     | nvt     |
| G4-EN3                             | Energieverbruik binnen de organisatie   | gedeeltelijk        | 35      |
| G4-EN5                             | Energie-intensiteit   |                     | nvt     |
| G4-EN6                             | Vermindering in energieverbruik   | volledig            | 35      |
| G4-EN19                            | Vermindering van emissies van broeikasgassen  | volledig            | 35      |
| G4-EN23                            | Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode   | gedeeltelijk        | 33-34   |
| G4-EN30                            | Significante milieugevolgen van het transport van producten en goederen en het vervoer van personeelsleden  | gedeeltelijk        | 35      |
| Sociaal                            |   |                     |         |
| G4-LA1                             | Totaalpersoneelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio  | volledig            | 12-23   |
| G4-LA extra                        | Specifieke ondersteuning in de sociale economie   | volledig            | 14-29   |
| G4-LA6                             | Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen en verzuimcijfers  | gedeeltelijk        | 18-23   |
| G4-LA9                             | Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie   | volledig            | B3      |
| G4-LA12                            | Samenstelling bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappij minderheid en andere indicatoren van diversiteit | gedeeltelijk        | 14 & B4 |
| Productverantwoordelijkheid        |   |                     |         |
| G4-PR1                             | Percentage van significante producten en diensten waarvoor gezondheid en veiligheidsimpacts worden beoordeeld ter verbetering   |                     | nvt     |
| G4PR5                              | Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoek naar klanttevredenheid  | gedeeltelijk        | 36-37   |

# 11. Bijlage 1: Balans

Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 2.1

## BALANS NA WINSTVERDELING

| Toel.         | Codes   | Boekjaar          | Vorig boekjaar    |
|---------------|---|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIVA</b> |   |                   |                   |
|               | 20/28   | <u>796.725,04</u> | <u>690.643,05</u> |
|               | <b>VASTE ACTIVA</b> .....   |                   |                   |
|               | 5.1 20  |                   |                   |
|               | <b>Oprichtingskosten</b> .....  |                   |                   |
|               | 5.2 21  |                   |                   |
|               | <b>Immateriële vaste activa</b> .....                                 |                   |                   |
|               | 5.3 22/27   | 796.225,04        | 690.643,05        |
|               | <b>Materiële vaste activa</b> .....                                   |                   |                   |
|               | 22  |                   |                   |
|               | Terreinen en gebouwen.....  |                   |                   |
|               | 22/91   |                   |                   |
|               | In volle eigendom van de vereniging of stichting.....                 |                   |                   |
|               | 22/92   |                   |                   |
|               | Overige.....  |                   |                   |
|               | 23  | 115.037,57        | 89.428,91         |
|               | Installaties, machines en uitrusting.....                             |                   |                   |
|               | 231   | 115.037,57        | 89.428,91         |
|               | In volle eigendom van de vereniging of stichting.....                 |                   |                   |
|               | 232   |                   |                   |
|               | Overige.....  |                   |                   |
|               | 24  | 100.788,71        | 85.476,86         |
|               | Meubilair en rollend materieel.....                                   |                   |                   |
|               | 241   | 100.788,71        | 85.476,86         |
|               | In volle eigendom van de vereniging of stichting.....                 |                   |                   |
|               | 242   |                   |                   |
|               | Overige.....  |                   |                   |
|               | 25  |                   |                   |
|               | Leasing en soortgelijke rechten.....                                  |                   |                   |
|               | 26  | 580.398,76        | 515.737,28        |
|               | Overige materiële vaste activa.....                                   |                   |                   |
|               | 261   | 580.398,76        | 515.737,28        |
|               | In volle eigendom van de vereniging of stichting.....                 |                   |                   |
|               | 262   |                   |                   |
|               | Overige.....  |                   |                   |
|               | 27  |                   |                   |
|               | Activa in aanbouw en vooruitbetalingen.....                           |                   |                   |
|               | 5.4/  |                   |                   |
|               | 5.5.1 28  | 500,00            |                   |
|               | <b>Financiële vaste activa</b> .....                                  |                   |                   |
|               | 5.13 280/1  |                   |                   |
|               | Verbonden entiteiten.....   |                   |                   |
|               | 280   |                   |                   |
|               | Deelnemingen.....   |                   |                   |
|               | 281   |                   |                   |
|               | Vorderingen.....  |                   |                   |
|               | 5.13 282/3  | 500,00            |                   |
|               | Andere vennootschappen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat..... |                   |                   |
|               | 282   | 500,00            |                   |
|               | Deelnemingen.....   |                   |                   |
|               | 283   |                   |                   |
|               | Vorderingen.....  |                   |                   |
|               | 284/8   |                   |                   |
|               | Andere financiële vaste activa.....                                   |                   |                   |
|               | 284   |                   |                   |
|               | Aandelen.....   |                   |                   |
|               | 285/8   |                   |                   |
|               | Vorderingen en borgtochten in contanten.....                          |                   |                   |



|   | Toel.         | Codes | Boekjaar     | Vorig boekjaar |
|---|---------------|-------|--------------|----------------|
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b> .....   |               | 29/58 | 4.103.668,71 | 3.794.638,32   |
| <b>Vorderingen op meer dan één jaar</b> .....   |               | 29    |              |                |
| Handelsvorderingen .....  |               | 290   |              |                |
| Overige vorderingen .....   |               | 291   |              |                |
| waarvan niet-rentedragende vorderingen of<br>gekoppeld aan een abnormaal lage rente ..... |               | 2915  |              |                |
| <b>Vorraden en bestellingen in uitvoering</b> .....                                       |               | 3     | 35.786,82    | 78.806,27      |
| Vorraden .....  |               | 30/36 | 35.786,82    | 78.806,27      |
| Grond- en hulpstoffen .....   |               | 30/31 | 26.768,50    | 15.225,63      |
| Goederen in bewerking .....   |               | 32    |              |                |
| Gereed product .....  |               | 33    |              |                |
| Handelsgoederen .....   |               | 34    | 9.018,32     | 63.580,64      |
| Onroerende goederen bestemd voor verkoop .....  |               | 35    |              |                |
| Vooruitbetalingen .....   |               | 36    |              |                |
| Bestellingen in uitvoering .....  |               | 37    |              |                |
| <b>Vorderingen op ten hoogste één jaar</b> .....  |               | 40/41 | 618.512,38   | 627.017,21     |
| Handelsvorderingen .....  |               | 40    | 536.777,71   | 509.751,91     |
| Overige vorderingen .....   |               | 41    | 81.734,67    | 117.265,30     |
| waarvan niet-rentedragende vorderingen of<br>gekoppeld aan een abnormaal lage rente ..... |               | 415   |              |                |
| <b>Geldbeleggingen</b> .....  | 5.5.1/<br>5.6 | 50/53 |              |                |
| <b>Liquide middelen</b> .....   |               | 54/58 | 3.390.347,60 | 3.036.951,06   |
| <b>Overlopende rekeningen</b> .....   | 5.6           | 490/1 | 59.021,91    | 51.863,78      |
| <b>TOTAAL VAN DE ACTIVA</b> .....   |               | 20/58 | 4.900.393,75 | 4.485.281,37   |

| <b>PASSIVA</b>  | Toel. | Codes | Boekjaar     | Vorig boekjaar |
|---|-------|-------|--------------|----------------|
| <b>EIGEN VERMOGEN</b> .....   |       | 10/15 | 3.770.553,24 | 3.530.583,91   |
| <b>Fondsen van de vereniging of stichting</b> .....   |       | 10    | 2.113.944,58 | 2.113.944,58   |
| Beginvermogen .....   |       | 100   | 2.113.944,58 | 2.113.944,58   |
| Permanente financiering .....   |       | 101   |              |                |
| <b>Herwaarderingsmeerwaarden</b> .....  |       | 12    | 11.586,09    | 11.586,09      |
| <b>Bestemde fondsen</b> .....   | 5.7   | 13    |              |                |
| <b>Overgedragen positief (negatief) resultaat</b> .....   |       | 14    | 1.645.022,57 | 1.405.053,24   |
| <b>Kapitaalsubsidies</b> .....  |       | 15    |              |                |
| <b>VOORZIENINGEN</b> .....  |       | 16    | 53.805,73    | 90.000,00      |
| <b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b> .....  |       | 160/5 | 53.805,73    | 90.000,00      |
| Pensioenen en soortgelijke verplichtingen .....   |       | 160   |              |                |
| Belastingen .....   |       | 161   |              |                |
| Grote herstellings- en onderhoudswerken .....   |       | 162   |              |                |
| Overige risico's en kosten .....  | 5.7   | 163/5 | 53.805,73    | 90.000,00      |
| <b>Voorzieningen voor terug te betalen subsidies en legaten en voor schenkingen met terugnemingsrecht</b> ..... | 5.7   | 168   |              |                |
| <b>SCHULDEN</b> .....   |       | 17/49 | 1.076.034,78 | 864.697,46     |
| <b>Schulden op meer dan één jaar</b> .....  | 5.8   | 17    |              |                |
| Financiële schulden .....   |       | 170/4 |              |                |
| Achtergestelde leningen .....   |       | 170   |              |                |
| Niet-achtergestelde obligatieleningen .....   |       | 171   |              |                |
| Leasingschulden en soortgelijke schulden .....  |       | 172   |              |                |
| Kredietinstellingen .....   |       | 173   |              |                |
| Overige schulden .....  |       | 174   |              |                |
| Handelsschulden .....   |       | 175   |              |                |
| Leveranciers .....  |       | 1750  |              |                |
| Te betalen wissels .....  |       | 1751  |              |                |
| Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen .....   |       | 176   |              |                |
| Overige schulden .....  |       | 179   |              |                |
| Rentedragend .....  |       | 1790  |              |                |
| Niet-rentedragend of gekoppeld aan een abnormaal lage rente .....   |       | 1791  |              |                |
| Borgtochten ontvangen in contanten .....  |       | 1792  |              |                |
| <b>Schulden op ten hoogste één jaar</b> .....   |       | 42/48 | 1.037.614,30 | 765.030,17     |
| Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen .....   | 5.8   | 42    |              |                |
| Financiële schulden .....   |       | 43    |              |                |
| Kredietinstellingen .....   |       | 430/8 |              |                |
| Overige leningen .....  |       | 439   |              |                |
| Handelsschulden .....   |       | 44    | 435.255,85   | 270.529,89     |
| Leveranciers .....  |       | 440/4 | 435.255,85   | 270.529,89     |
| Te betalen wissels .....  |       | 441   |              |                |
| Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen .....   |       | 46    |              |                |
| Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten .....                                  | 5.8   | 45    | 445.120,08   | 462.570,20     |
| Belastingen .....   |       | 450/3 | 6.642,05     | 6.224,61       |
| Bezoldigingen en sociale lasten .....   |       | 454/9 | 438.478,03   | 456.345,59     |
| Diverse schulden .....  |       | 48    | 157.238,37   | 31.930,08      |
| Vervallen obligaties en coupons, terug te betalen subsidies en borgtochten ontvangen in contanten .....         |       | 480/8 |              |                |
| Andere rentedragende schulden .....   |       | 4890  |              |                |
| Andere schulden, niet-rentedragend of gekoppeld aan een abnormaal lage rente .....                              |       | 4891  | 157.238,37   | 31.930,08      |
| <b>Overlopende rekeningen</b> .....   | 5.8   | 492/3 | 38.420,48    | 99.667,29      |
| <b>TOTAAL VAN DE PASSIVA</b> .....  |       | 10/49 | 4.900.393,75 | 4.485.281,37   |

# 12. Bijlage 2: Jaarrekening

Nr. 0841.843.796

VOL-VZW 3

## RESULTATENREKENING

|   | Toel. | Codes | Boekjaar     | Vorig boekjaar |
|---|-------|-------|--------------|----------------|
| <b>Bedrijfsopbrengsten</b> .....  |       | 70/74 | 4.828.893,09 | 4.565.526,41   |
| Omzet .....   | 5.9   | 70    | 1.996.192,22 | 2.001.746,92   |
| Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname).....(+)/(-)  |       | 71    |              |                |
| Geproduceerde vaste activa .....  |       | 72    |              |                |
| Lidgeld, schenkingen, legaten en subsidies .....  | 5.9   | 73    |              |                |
| Andere bedrijfsopbrengsten .....  |       | 74    | 2.832.700,87 | 2.563.779,49   |
| <b>Bedrijfskosten</b> .....   |       | 60/64 | 4.586.466,81 | 4.271.462,89   |
| Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen .....  |       | 60    | 177.479,88   | 126.835,21     |
| Aankopen .....  |       | 600/8 | 124.644,24   | 142.358,74     |
| Voorraad: afname (toename) .....  |       | 609   | 52.835,64    | -15.523,53     |
| Diensten en diverse goederen .....  |       | 61    | 754.000,42   | 565.262,99     |
| Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen.....(+)/(-)   | 5.9   | 62    | 3.609.172,50 | 3.426.108,05   |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa.....  |       | 630   | 79.046,66    | 62.864,55      |
| Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen).....(+)/(-)                 | 5.9   | 631/4 |              |                |
| Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen).....(+)/(-)  | 5.9   | 635/8 | -36.194,27   | 90.000,00      |
| Andere bedrijfskosten .....   | 5.9   | 640/8 | 2.961,62     | 392,09         |
| Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten.....(-)   |       | 649   |              |                |
| <b>Positief (Negatief) bedrijfsresultaat</b> .....(+)/(-)   |       | 9901  | 242.426,28   | 294.063,52     |
| <b>Financiële opbrengsten</b> .....   |       | 75    | 4.478,32     | 7.166,80       |
| Opbrengsten uit financiële vaste activa .....   |       | 750   |              |                |
| Opbrengsten uit vlottende activa .....  |       | 751   | 4.299,49     | 6.909,16       |
| Andere financiële opbrengsten .....   | 5.10  | 752/9 | 178,83       | 257,64         |
| <b>Financiële kosten</b> .....  | 5.10  | 65    | 7.768,89     | 20.773,41      |
| Kosten van schulden .....   |       | 650   | 7.721,72     | 20.447,30      |
| Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) ..... |       | 651   |              |                |
| Andere financiële kosten.....   |       | 652/9 | 47,17        | 326,11         |
| <b>Positief (Negatief) resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening</b> ..... (+)/(-)  |       | 9902  | 239.135,71   | 280.456,91     |

| Toel.  | Codes      | Boekjaar   | Vorig boekjaar |
|--|------------|------------|----------------|
| <b>Uitzonderlijke opbrengsten</b> .....  | 76         | 93.683,75  | 85.077,48      |
| Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa .....                  | 760        |            |                |
| Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa .....  | 761        |            |                |
| Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten .....   | 762        |            |                |
| Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa .....   | 763        |            |                |
| Andere uitzonderlijke opbrengsten .....  | 5.10 764/9 | 93.683,75  | 85.077,48      |
| <b>Uitzonderlijke kosten</b> .....   | 66         | 92.850,13  | 5.498,48       |
| Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa ..... | 660        |            |                |
| Waardeverminderingen op financiële vaste activa .....  | 661        |            |                |
| Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) .....                                     | 662        |            |                |
| Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa .....   | 663        |            |                |
| Andere uitzonderlijke kosten .....   | 5.10 664/8 | 92.850,13  | 5.498,48       |
| Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten .....   | 669        |            |                |
| <b>Positief (Negatief) resultaat van het boekjaar</b> .....(+)/(-)   | 9904       | 239.969,33 | 358.514,90     |

**RESULTAATVERWERKING**

|  | Codes | Boekjaar     | Vorig boekjaar |
|--|-------|--------------|----------------|
| <b>Te bestemmen positief (negatief) resultaat</b> .....                  | 9906  | 1.645.022,57 | 1.405.053,24   |
| Te bestemmen positief (negatief) resultaat van het boekjaar .....        | 9905  | 239.969,33   | 358.514,90     |
| Overgedragen positief (negatief) resultaat van het vorige boekjaar ..... | 14P   | 1.405.053,24 | 1.046.538,34   |
| <b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b> .....                          | 791/2 |              |                |
| aan de fondsen van de vereniging of stichting .....                      | 791   |              |                |
| aan de bestemde fondsen .....  | 792   |              |                |
| <b>Toevoeging aan de bestemde fondsen</b> .....                          | 692   |              |                |
| <b>Over te dragen positief (negatief) resultaat</b> .....                | (14)  | 1.645.022,57 | 1.405.053,24   |



# 13. Bijlage 3:

Nr. 0841.843.796

VOL VZW 6

## SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn: 327.01 .....

### STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

#### WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

| Tijdens het boekjaar                                  | Codes | Totaal       | 1. Mannen    | 2. Vrouwen   |
|---|-------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Gemiddeld aantal werknemers</b>                    |       |              |              |              |
| Voltijds .....  | 1001  | 135,5        | 81,6         | 53,9         |
| Deeltijds .....                                       | 1002  | 11,4         | 5,7          | 5,8          |
| Totaal in voltijdse equivalenten (VTE) .....          | 1003  | 143,7        | 85,5         | 58,2         |
| <b>Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren</b>         |       |              |              |              |
| Voltijds .....  | 1011  | 182.412      | 109.475      | 72.937       |
| Deeltijds .....                                       | 1012  | 12.123       | 5.779        | 6.344        |
| Totaal .....  | 1013  | 194.535      | 115.254      | 79.281       |
| <b>Personeelskosten</b>                               |       |              |              |              |
| Voltijds .....  | 1021  | 3.211.558,32 | 1.940.907,69 | 1.270.650,64 |
| Deeltijds .....                                       | 1022  | 282.174,25   | 159.183,58   | 122.990,67   |
| Totaal .....  | 1023  | 3.493.732,57 | 2.100.091,27 | 1.393.641,30 |
| <b>Bedrag van de voordelen bovenop het loon</b> ..... | 1033  |              |              |              |

| Tijdens het vorige boekjaar                    | Codes | P. Totaal    | 1P. Mannen   | 2P. Vrouwen  |
|--|-------|--------------|--------------|--------------|
| Gemiddeld aantal werknemers in VTE .....       | 1003  | 139,4        | 83,8         | 55,6         |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren .....   | 1013  | 190.174      | 114.171      | 76.003       |
| Personeelskosten .....                         | 1023  | 3.426.108,05 | 2.056.864,67 | 1.369.243,38 |
| Bedrag van de voordelen bovenop het loon ..... | 1033  |              |              |              |

**WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN  
INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)**

| Op de afsluitingsdatum van het boekjaar               | Codes | 1. Voltijds | 2. Deeltijds | 3. Totaal in voltijdse equivalenten |
|---|-------|-------------|--------------|-------------------------------------|
| <b>Aantal werknemers</b> .....                        | 105   | 134         | 8            | 139,9                               |
| <b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>     |       |             |              |                                     |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....           | 110   | 124         | 8            | 129,9                               |
| Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....             | 111   | 10          | 0            | 10,0                                |
| Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk ..... | 112   | 0           | 0            |                                     |
| Vervangingsovereenkomst .....                         | 113   | 0           | 0            |                                     |
| <b>Volgens het geslacht en het studieniveau</b>       |       |             |              |                                     |
| Mannen .....  | 120   | 81          | 4            | 83,7                                |
| lager onderwijs .....                                 | 1200  | 6           | 0            | 6,0                                 |
| secundair onderwijs .....                             | 1201  | 74          | 3            | 76,2                                |
| hoger niet-universitair onderwijs .....               | 1202  | 1           | 0            | 1,0                                 |
| universitair onderwijs .....                          | 1203  | 0           | 1            | 0,5                                 |
| Vrouwen .....   | 121   | 53          | 4            | 56,2                                |
| lager onderwijs .....                                 | 1210  | 8           | 0            | 8,0                                 |
| secundair onderwijs .....                             | 1211  | 45          | 4            | 48,2                                |
| hoger niet-universitair onderwijs .....               | 1212  | 0           | 0            |                                     |
| universitair onderwijs .....                          | 1213  | 0           | 0            |                                     |
| <b>Volgens de beroepscategorie</b>                    |       |             |              |                                     |
| Directiepersoneel .....                               | 130   | 0           | 1            | 0,5                                 |
| Bedienden .....                                       | 134   | 13          | 0            | 13,0                                |
| Arbeiders .....                                       | 132   | 121         | 7            | 126,4                               |
| Andere .....  | 133   | 0           | 0            |                                     |

**UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN**

**Tijdens het boekjaar**

Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen .....

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren .....

Kosten voor de onderneming .....

| Codes | 1. Uitzendkrachten | 2. Ter beschikking van de onderneming gestelde personen |
|-------|--------------------|---|
| 150   |                    |   |
| 151   |                    |   |
| 152   |                    |   |

**TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR**

**INGETREDEN**

**Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister .....**

**Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst**

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....

Vervangingsovereenkomst .....

| Codes | 1. Voltijds | 2. Deeltijds | 3. Totaal in voltijdse equivalenten |
|-------|-------------|--------------|-------------------------------------|
| 205   | 33          | 0            | 33,0                                |
| 210   | 4           | 0            | 4,0                                 |
| 211   | 29          | 0            | 29,0                                |
| 212   | 0           | 0            |                                     |
| 213   | 0           | 0            |                                     |

**UITGETREDEN**

**Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam .....**

**Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst**

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een bepaalde tijd .....

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk .....

Vervangingsovereenkomst .....

**Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst**

Pensioen .....

Werkloosheid met bedrijfstoelage .....

Afdanking .....

Andere reden .....

    Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming .....

| Codes | 1. Voltijds | 2. Deeltijds | 3. Totaal in voltijdse equivalenten |
|-------|-------------|--------------|-------------------------------------|
| 305   | 29          | 6            | 32,9                                |
| 310   | 11          | 6            | 14,9                                |
| 311   | 18          | 0            | 18,0                                |
| 312   | 0           | 0            |                                     |
| 313   | 0           | 0            |                                     |
| 340   | 0           | 4            | 2,6                                 |
| 341   | 0           | 0            |                                     |
| 342   | 3           | 2            | 4,3                                 |
| 343   | 26          | 0            | 26,0                                |
| 350   | 0           | 0            |                                     |

## INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

|  | Codes | Mannen | Codes | Vrouwen |
|--|-------|--------|-------|---------|
| <b>Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>                     |       |        |       |         |
| Aantal betrokken werknemers .....  | 5801  | 94     | 5811  | 64      |
| Aantal gevolgde opleidingsuren .....   | 5802  | 1008   | 5812  | 1112    |
| Nettokosten voor de onderneming .....  | 5803  |        | 5813  |         |
| waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding .....  | 58031 |        | 58131 |         |
| waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen ....  | 58032 |        | 58132 |         |
| waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering) .....  | 58033 |        | 58133 |         |
| <b>Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b> |       |        |       |         |
| Aantal betrokken werknemers .....  | 5821  | 0      | 5831  | 0       |
| Aantal gevolgde opleidingsuren .....   | 5822  | 0      | 5832  | 0       |
| Nettokosten voor de onderneming .....  | 5823  |        | 5833  |         |
| <b>Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>                                 |       |        |       |         |
| Aantal betrokken werknemers .....  | 5841  | 1      | 5851  | 0       |
| Aantal gevolgde opleidingsuren .....   | 5842  | 296    | 5852  | 0       |
| Nettokosten voor de onderneming .....  | 5843  |        | 5853  |         |





---

Vanaf 1 januari 2018 heten wij:

**vlotter**  
**maakbedrijf**

Met grote fierheid en met tromgeroffel kondigen wij aan dat onze organisatie met ingang van 1 januari 2018 van naam verandert.

IMSIR zal na iets meer dan 50 jaar trouwe dienst plaats ruimen voor de nieuwe naam: Vlotter!

Tijdens dit afgelopen jaar, waarin we op verschillende momenten 50 jaar beschermde werkplaats vierden, kon je deze naam al bewonderen.

1 januari 2018 is de dag van de waarheid. Dan ondergaan de IMSIR, beschermde werkplaats IMSIR en de sociale werkplaats IMSIR een echte gedaanteverwisseling.

IMSIR heet vanaf van voor de buitenwereld Vlotter. Met Vlotter "thuiszorg" en Vlotter "Welzijn" als diensten.

De beschermde werkplaats IMSIR zal vanaf het nieuwe jaar door het leven gaan als Vlotter maakbedrijf.

En onze sociale werkplaats IMSIR zal dan luisteren naar "Vlotter facilities" en Vlotter "vervoer".

Hoe is dit allemaal tot stand gekomen? Wel, een grote en lange oefening rond communicatie en marketing heeft ons doen inzien dat we hard moeten blijven werken aan onze naambekendheid in onze Rupelstreek.

We hebben dan ook onze bestaansredenen en onze waarden opnieuw herdacht en scherpgesteld.

Onze nieuwe missie is:

Vlotter is een sociale onderneming, met meer dan 400 medewerkers in vier vestigingen.

In ons maatwerkbedrijf leveren onze medewerkers kwaliteitsvol productiewerk en diensten aan bedrijven en organisaties. Onze sociale diensten, thuiszorg en aangepast personenvervoer bedienen een regio met meer dan 65.000 inwoners.

Vlotter is een samenwerking van Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel en Rumst.

# 14. Bijlage 4: Bestuur

## Samenstelling Raad Van Bestuur per 31 december 2017

VAN DYCK Lieve, Voorzitter

CLAES Luc

DE BRUYN Marleen

DE CONINCK Christel (niet op de foto)

COLLIER Frank

HEYMAN Hilde

HELLEMANS Yvonna

LINSKENS Roy

(niet op de foto)

MOONS Ilse

MOONS Maritsa (niet op de foto)

REYNIERS-SOMERS Martha

ROCA Juan

SEGERS Els

SOETEWEE Eddy

TROCH Walter

VAN DEN BOGAERT Walter (niet op de foto)

VAN LINDEN Stefan

VAN REETH Ilse (niet op de foto)

VAN ROOSMALEN Wendy

WILLEMS Britt, Bestuurders

DEPORTE Julien

JACOBS Christine, (niet op de foto) Bestuurder met raadgevende stem

IBNOU-CHEIKH Idriss, Secretaris

### Commissaris

Bedrijfsrevisor A Audit C.V.B.A.





## BW IMSIR

Industrieweg 1b  
2850 Boom  
(vestiging 1)

Industrieweg 9  
2850 Boom  
(vestiging 2)

Col. Silvertopstraat 15  
2850 Boom  
(maatschappelijke zetel)

T +32 3 443 21 30  
maakbedrijf@vlotter.be

[www.vlotter.be](http://www.vlotter.be)

Vragen of suggesties i.v.m.  
het duurzaamheidsverslag?

Contacteer ons op het nummer  
03 | 443 21 30

of via  
maakbedrijf@vlotter.be



Een bedrijf als  
(g)leen ander